

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto informácie o spracúvaní osobných údajov sú adresované klientom a potenciálnym klientom a ich zástupcom spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „klienti“), ktorými sú pre účely tohto dokumentu poistníci a poistení a osobám, voči ktorým spoločnosť KOOOPERATIVA nadobudla právo na náhradu škody v zmysle § 813 Občianskeho zákonníka (ďalej len „škodca“). Našej spoločnosti záleží na riadnom spracúvaní osobných údajov našich klientov. Od 25. mája 2018 osobné údaje našich klientov spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prečítajte si, prosím, nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov. Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť vám v prehľadnej forme odpoveď na to, prečo spracúvame vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame, aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním a poskytnúť vám ďalšie relevantné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov.

OBSAH:

- A. Pojmy súvisiace so spracúvaním osobných údajov**
- B. Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov**
- C. Aké vaše osobné údaje spracúvame**
- D. Z akého zdroja získavame vaše osobné údaje**
- E. Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje**
- F. Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely**
- G. Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním biometrických údajov obsiahnutých v biometrickom podpise**
- H. Komu budú vaše osobné údaje poskytnuté**
- I. Kde sa vaše osobné údaje spracúvajú**
- J. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje**
- K. Profilovanie a automatizované rozhodovanie**
- L. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov**
- M. Ako môžete získať ďalšie informácie a uplatniť svoje práva**

A. Pojmy súvisiace so spracúvaním osobných údajov

Oboznámte sa, prosím, so základnými pojmami, ktoré sú uvedené v tomto dokumente, a ktoré vám pomôžu lepšie tomuto dokumentu porozumieť:

osobný údaj – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, e-mailová adresa, a pod.,

dotknutá osoba – fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú,

spracúvanie osobných údajov – operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, uchovávanie, zmena, využívanie, poskytovanie tretím osobám alebo vymazanie,

prevádzkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov; spracúvaním môže prevádzkovateľ poveriť sprostredkovateľa,

sprostredkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje pre prevádzkovateľa v jeho mene,

účel – dôvod, prečo prevádzkovateľ spracúva osobné údaje,

osobitné kategórie osobných údajov – citlivý osobný údaj, ktorý má špecifický charakter, ako napr. údaje týkajúce sa zdravotného stavu alebo biometrický údaj umožňujúci identifikáciu osoby,

oprávnený záujem – záujem prevádzkovateľa alebo iného subjektu, z ktorého vyplýva potreba spracúvania osobných údajov, ak prevažuje nad záujmami dotknutej osoby,

profilovanie – akékoľvek automatizované spracúvanie osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa dotknutej osoby,

prijemca – fyzická osoba, právnická osoba, orgán verejnej moci alebo iný subjekt, ktorému sú osobné údaje poskytované,

produkt – poisťovacie produkty a iné produkty, ktoré ponúkame,

služba – akákoľvek zo služieb, ktoré ponúkame, napr. asistenčná služba,

Vienna Insurance Group – poisťovací koncern pôsobiaci v Rakúsku a v strednej a východnej Európe, zložený z približne 50 spoločností v 25 krajinách. Má najvyšší rating v rámci hlavného indexu Viedenskej burzy ATX; akcie sú kótované aj na Pražskej burze. Hlavným akcionárom priamo alebo nepriamo je Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe,

zákon o poisťovníctve - zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

B. Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 79/B (ďalej len „**Spoločnosť**“). Teda Spoločnosť určuje účel a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov.

Kontaktné údaje Spoločnosti: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava.

Spoločnosť určila zodpovednú osobu, ktorá dohliada v Spoločnosti na ochranu osobných údajov. Na zodpovednú osobu sa môžete obrátiť elektronicky prostredníctvom e-mailovej adresy dpo@koop.sk alebo písomne na adrese: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava.

C. Aké vaše osobné údaje spracúvame

Spoločnosť spracúva predovšetkým také osobné údaje, ktoré sú potrebné na to, aby vám mohla poskytovať produkty a služby, aby splnila svoje zákonné povinnosti a aby chránila svoje oprávnené záujmy. O klientoch Spoločnosť spracúva v závislosti od účelu spracúvania najmä nasledovné kategórie osobných údajov:

- **Základné identifikačné údaje**

Základné identifikačné údaje sú súčasťou každej zmluvy, ktorú s nami uzatvárate resp. ktorá je uzatvorená vo váš prospech. Patria sem napríklad meno a priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska, ďalšie osobné údaje z dokladu totožnosti vrátane fotografie a štátnej príslušnosti, a podpis.

- **Kontaktné údaje**

Kontaktnými údajmi sú napríklad e-mailová adresa, telefónne číslo, korešpondenčná adresa.

- **Sociodemografické údaje**

Medzi tieto údaje patria napríklad vek, pohlavie, rodinný stav, vzdelanie, povolanie, príjmy a výdavky (vrátane pôžičiek a úverov).

- **Informácie o produktoch a službách**

Medzi tieto informácie patria informácie o produktoch a službách Spoločnosti, ktoré máte (používate) alebo ste mali (používali).

- **Nahrávky telefonických hovorov**

Ide o hlasové záznamy z telefonických hovorov s vami, ktoré sú vyhotovené, ak ste udelili súhlas s nahrávaním.

- **Údaje týkajúce sa zdravotného stavu**

Údajmi týkajúcimi sa zdravotného stavu sú napríklad údaje o poskytovaní služieb zdravotnej starostlivosti a údaje týkajúce sa vášho fyzického a duševného zdravia.

- **Transakčné údaje**

Transakčnými údajmi sú napríklad informácie o platbách poistného, investovaných prostriedkoch, a to ako jednorazových, tak aj pravidelných.

- **Biometrické údaje obsiahnuté v biometrickom podpise**

Ide o nasledovné údaje obsiahnuté v biometrickom podpise: poloha na osi „x“ a „y“, časová značka pre každý bod podpisu, rýchlosť písma, prítlak pera, sklon pera, okamžitá rýchlosť písania v každom meranom bode podpisu.

D. Z akého zdroja získavame vaše osobné údaje

Spoločnosť získava vaše osobné údaje predovšetkým od vás, a to najmä pri uzatvorení zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy. Vaše osobné údaje získavame aj od iných osôb ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov z poistnej zmluvy (napr. od poškodeného, od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a od orgánov verejnej moci) alebo ak ide o splnenie zákonnej povinnosti. Vaše osobné údaje si overujeme prostredníctvom verejne prístupných zdrojov (napr. obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností a pod.).

Nižšie uvádzame prehľad najdôležitejších iných zdrojov a údajov, ktoré z nich získavame resp. ktoré si vo verejne prístupných zdrojoch overujeme:

Zdroj osobných údajov	Kategórie osobných údajov
Poistník, jeho zástupca	Údaje o poistenom, poistníkovi: bežné osobné údaje (základné identifikačné údaje, kontaktné údaje a sociodemografické údaje) a údaje týkajúce sa zdravotného stavu Údaje o škodcovi v nevyhnutnom rozsahu
Poistený, jeho zástupca	Údaje o poistníkovi, poistenom: bežné osobné údaje (základné identifikačné údaje, kontaktné údaje a sociodemografické údaje) a údaje týkajúce sa zdravotného stavu Údaje o škodcovi v nevyhnutnom rozsahu
Polícia	Údaje o poistenom: bežné osobné údaje (základné identifikačné údaje) a údaje týkajúce sa zdravotného stavu Údaje o škodcovi v nevyhnutnom rozsahu
Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, zdravotné zariadenia	Údaje o poistenom: bežné osobné údaje (základné identifikačné údaje) a údaje týkajúce sa zdravotného stavu
Poškodený	Údaje o poistenom: bežné osobné údaje (základné identifikačné údaje) a údaje týkajúce sa zdravotného stavu

Živnostenský register, kataster nehnuteľností, obchodný register	Údaje o poistenom: bežné osobné údaje (meno, priezvisko, adresa, IČO)
Register poistných udalostí	Údaje o poistníkovi a poistenom: bežné osobné údaje (meno, priezvisko, adresa, dátum škody, údaje o vozidle)
Súdny exekútor	Údaje o poistníkovi, poistenom, poškodenom v súvislosti s exekučným konaním, ktorého je účastníkom

E. Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje

S vaším súhlasom Spoločnosť spracúva osobné údaje na nasledovné účely:

- V prípade, že ste nám udelili osobitný súhlas so spracúvaním osobných údajov a zároveň poskytli kontaktné údaje na osoby, ktoré by mohli mať záujem o využívanie produktov a služieb našej Spoločnosti, Vaše osobné údaje spracúvame za účelom ich poskytnutia Vami uvedeným osobám pri ich kontaktovaní na Vami uvedených telefónnych číslach
- V prípade, že ste nám udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov na **marketingové účely**, vaše údaje spracúvame za účelom¹:
 - ✓ **poskytovania individualizovaných marketingových ponúk** (najmä informácií o produktoch a službách Spoločnosti, o akciách a zľavách, a o podujatiach a súťažiach) prostredníctvom e-mailu, sms, poštovej zásielky alebo telefonicky, a
 - ✓ **uskutočňovania prieskumov trhu a prieskumov spokojnosti s produktami a službami Spoločnosti** prostredníctvom e-mailu, poštovej zásielky alebo telefonicky
 - ✓ zaslanie **aktivačného emailu a informácií** k registrácii do portálu eKooperativa za účelom vytvorenia klientskeho konta

Poskytnutie Vašich údajov a súhlasu je úplne dobrovoľné, avšak je nevyhnutné na to, aby vám Spoločnosť mohla poskytovať individuálne upravené marketingové ponuky a uskutočňovať prieskumy trhu a prieskumy spokojnosti.

- Pri uzatvorení poistnej zmluvy máte možnosť podpísať sa formou biometrického podpisu. Vaše **biometrické údaje obsiahnuté v biometrickom podpise** spracúvame na účel vašej identifikácie, zabezpečenia preukázateľnosti uzatvorenia poistnej zmluvy a budúcej verifikácie podpisu tejto poistnej zmluvy. Váš súhlas so spracúvaním biometrických údajov je úplne dobrovoľný. Ak si neželáte podpísať poistnú zmluvu biometrickým podpisom, môžete ju podpísať spôsobom, ktorý nevyžaduje spracúvanie biometrických údajov, t.j. v tlačenej podobe alebo na diaľku.
- zistenia pravdivosti poisteným uvedených informácií v poistnej zmluve a posúdenia poistnej udalosti spracúvame na základe Vášho súhlasu Vaše osobné údaje týkajúce

¹ V prípade existujúcich a bývalých klientov spracúvame Vaše osobné údaje na tento účel aj na základe oprávneného záujmu Spoločnosti (viď nižšie)

sa Vášho zdravotného stavu poisteného a to ich zisťovaním a preverovaním (a následným spracúvaním týchto údajov) vo všetkých zdravotníckych zariadeniach poskytujúcich zdravotnú starostlivosť a u všetkých lekárov ako aj získavaním výpisov zo zdravotnej dokumentácie a zapožičaním zdravotnej dokumentácie

- sprístupnenia Vašich osobných údajov Vášmu rodičovi v súvislosti s poistnou zmluvou v rozsahu: dátumy všetkých úrazov, za ktoré bolo poskytnuté poistné plnenie z poistnej zmluvy; suma vyplateného poistného plnenia z poistnej zmluvy; dátum, kedy boli poskytnuté poistné plnenia z poistnej zmluvy; informácia (číslo účtu/adresa), komu bolo poskytnuté poistné plnenie z poistnej zmluvy; zdravotné údaje súvisiace s udalosťou, za ktorú bolo poskytnuté poistné plnenie
- Spoločnosť spracúva **nahrávky telefonických hovorov s cieľom skvalitňovať poskytované služby**. Ak si neželáte, aby ste boli nahrávaný, môžete využiť iné komunikačné kanály.

Bez vášho súhlasu Spoločnosť spracúva osobné údaje na nasledovné účely:

- Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na účely rokovania o uzatvorení poistnej zmluvy, **uzatvorenia vašej zmluvy, jej následnej správy** (napr. zmeny zmluvy) **a na účely jej plnenia** (napr. pri likvidácii poistných udalostí). Vaše osobné údaje nám na tento účel poskytujete najmä ich uvedením vo vašej poistnej zmluve a vo formulároch slúžiacich na zmeny poistnej zmluvy alebo na uplatnenie plnenia z tejto poistnej zmluvy. Pre tento účel je poskytnutie vašich osobných údajov úplne dobrovoľné, je však nevyhnutné na uzavretie poistnej zmluvy, jej správu a jej plnenie zo strany Spoločnosti. Bez týchto údajov by Spoločnosť nebola schopná poistnú zmluvu s vami vôbec uzavrieť ani plniť z nej vyplývajúce povinnosti.
- Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje v rozsahu rodné číslo, e-mail, telefonický kontakt a číslo poistnej zmluvy aj v prípade využívania aplikácie klientský portál „eKooperativa“ z Vašej strany, ktorý je prístupný na stránke www.koop.sk, a to na účely poskytovania tejto služby.
- Spoločnosť v prípade udelenia Vášho súhlasu s elektornickou komunikáciou spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu v akom sú uvedené v konkrétnej zaslanej korešpondencii, a to na účely poskytovania tejto služby
- Spoločnosť v prípade Vašej účasti v súťaži vyhlásenej Spoločnosťou spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu podľa podmienok súťaže
- Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje aj vtedy, **keď je spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti alebo je nevyhnutné podľa osobitných predpisov** na základe požiadaviek, ktoré pre Spoločnosť vyplývajú z týchto osobitných predpisov.

Ide najmä o nasledovné právne predpisy:

- ✓ Na základe zákona o poisťovníctve a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na účel vašej identifikácie ako klienta Spoločnosti, uzatvárania, správy a plnenia vašej zmluvy, ako aj plnenia ďalších úloh a povinností Spoločnosti podľa uvedených predpisov. Medzi takéto povinnosti patrí napríklad aj povinnosť Spoločnosti zaviesť a uplatňovať účinný systém riadenia rizík, ktorý Spoločnosť zabezpečuje aj prostredníctvom zaistenia.
- ✓ Na základe zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na účel vedenia účtovníctva Spoločnosti.
- ✓ Na základe zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na účel archivácie registratúrnych záznamov prípadne archívnych dokumentov.
- ✓ Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje aj na účel plnenia svojich zákonných povinností podľa zákona č. 307/2014 Z.z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov a zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov
- ✓ Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje aj na účel plnenia svojich povinností v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (napr. podľa § 31 ods. 3 tohto zákona).
- ✓ Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje aj na účel plnenia svojich povinností v zmysle zákona č. 233/1995 Z.z. Exekučný poriadok
- Spoločnosť spracúva osobné údaje **na základe oprávneného záujmu Spoločnosti** na nasledovné účely:
 - ✓ správa klientskych zmlúv v rámci koncernu Vienna Insurance Group, kedy oprávneným záujmom Spoločnosti je zabezpečenie vnútornej administratívy v rámci koncernu,
 - ✓ vyhodnotenie rizikovej expozície Spoločnosti, kedy oprávneným záujmom Spoločnosti je zabezpečenie funkčného a bezpečného systému riadenia rizík prostredníctvom zaistenia,
 - ✓ informovanie existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a produktov a služieb Spoločnosti, ktoré majú, resp. používajú alebo ktoré

súvisia s takýmito produktami alebo službami, kedy je oprávneným záujmom Spoločnosti uskutočňovanie priameho marketingu voči jej existujúcim klientom,

- ✓ vymáhanie právnych nárokov Spoločnosti, kedy oprávneným záujmom Spoločnosti je preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov Spoločnosti
- ✓ Vo vzťahu k existujúcim klientom a bývalým klientom - uskutočňovanie prieskumov trhu a prieskumov spokojnosti s produktami a službami Spoločnosti prostredníctvom e-mailu, poštovej zásielky alebo telefonicky
- ✓ oslovovanie klientov Spoločnosti, ktorí majú uzatvorené povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobnú prevádzkou motorového vozidla s ponukou zvýhodneného spotrebného úveru dostupného iba pre klientov Prevádzkovateľa
- ✓ Evidencia osobných údajov dotknutej osoby, ktorá Prevádzkovateľovi omylom doručila zásielku nepatriacu Prevádzkovateľovi
- ✓ V prípade poistných zmlúv životného poistenia, kde poistnou udalosťou je smrť poisteného (ktorý je súčasne poistníkom) je oprávneným záujmom Spoločnosti oslovenie oprávnenej osoby (osoby odlišnej od dediča poisteného resp. osoby, ktorá je jednou z viacerých dedičov poisteného) so žiadosťou o súhlas s úhradou dlžného poistného, ktoré vzniklo na predmetnej poistnej zmluve a to formou jeho započítania voči poistnému plneniu. Oprávneným záujmom Spoločnosti je záujem na úhrade splatných pohľadávok od osôb, ktoré majú morálny záujem na ich úhrade (oprávnené osoby)
- ✓ oslovovanie bývalých klientov Spoločnosti, ktorí mali uzatvorené poistenie Dom / Domácnosť s ponukou nového poistenia Domu / Domácnosti, a to v období do 90 dní odo dňa zániku poistenia formou listovej ponuky alebo telefonicky.
- ✓ Spoločnosť spracúva Vaše údaje na účely preverenia, či sa nenachádzate na sankčných zoznamoch vydaných Spojenými štátmi americkými
- ✓ Oslovovanie existujúcich klientov, ktorí majú u Prevádzkovateľa uzatvorenú poistnú zmluvu životného poistenia, ktorá už nemusí byť v súlade s ich aktuálnymi potrebami a požiadavkami za účelom vykonania analýzy ich potrieb a prípadného uzatvorenia novej poistnej zmluvy

F. Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely

Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Čo má odvolanie súhlasu obsahovať?

- Z odvolania musí byť zrejmé, kto odvolanie podáva. Identifikujte sa, prosím, uvedením svojho mena, priezviska, adresy, dátumu narodenia a telefónneho čísla.
- Ak odvolanie zasielate na adresu Spoločnosti, alebo ho podávate na pobočke, musí obsahovať aj váš vlastnoručný podpis.
- Informáciu, že odvolávate súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely.

Akým spôsobom môžete odvolanie podať?

Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely je možné uskutočniť:

- písomne na ktorejkoľvek pobočke Spoločnosti,
- písomne zaslaním na adresu Spoločnosti uvedenú v úvode tohto dokumentu,
- elektronicky prostredníctvom webstránky Spoločnosti www.koop.sk/vybavit-online,
- elektronicky prostredníctvom klientskeho portálu.

G. Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním biometrických údajov obsiahnutých v biometrickom podpise

Váš súhlas so spracúvaním biometrických údajov obsiahnutých v biometrickom podpise môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Čo má odvolanie súhlasu obsahovať?

- Z odvolania musí byť zrejmé, kto odvolanie podáva. Identifikujte sa, prosím, uvedením svojho mena, priezviska, adresy, dátumu narodenia a telefónneho čísla.
- Odvolanie musí obsahovať aj váš vlastnoručný podpis.
- Ak ste udelili súhlas so spracúvaním vašich biometrických údajov vo vzťahu k viacerým poistným zmluvám, uveďte, prosím, vo vzťahu ku ktorej poistnej zmluve váš súhlas odvolávate. Môžete tiež uviesť, že odvolávate váš súhlas so spracúvaním biometrických údajov vo vzťahu ku všetkým poistným zmluvám.

Akým spôsobom môžem odvolanie podať?

Odvolanie súhlasu je možné podať v písomnej podobe na ktorejkoľvek pobočke Spoločnosti alebo zaslať poštou na adresu Spoločnosti uvedenú v úvode tohto dokumentu.

H. Komu budú vaše osobné údaje poskytnuté

Vaše osobné údaje spracúvame v maximálnej miere interne v rámci Spoločnosti. Vaše osobné údaje poskytujeme iným subjektom len vtedy, ak je to nevyhnutné k dosiahnutiu účelu spracúvania.

Sprostredkovatelia

V prípade niektorých činností spolupracuje Spoločnosť s externými subjektami, ktoré spracúvajú osobné údaje v mene Spoločnosti (ďalej len „**Sprostredkovatelia**“). Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje vždy na základe zmluvy uzavretej medzi Spoločnosťou a Sprostredkovateľom. Sprostredkovateľmi Spoločnosti v súčasnosti sú:

- finanční agenti v sektore poistenia a zaistenia
- sprostredkovatelia doplnkového poistenia
- inkasné spoločnosti
- sprostredkovatelia poštových a doručovacích služieb
- zmluvné servisy
- posudkoví lekári
- detektívne kancelárie
- prekladateľské spoločnosti
- spoločnosti poskytujúce IT služby
- likvidační zástupcovia
- spoločnosti zabezpečujúce archiváciu a skartovanie
- externí dodávatelia webových služieb
- sprostredkovatelia asistenčných služieb
- poradenské spoločnosti
- reklamné agentúry
- direct marketing agentúry
- externé call centrá

Ďalší príjemcovia

- finanční agenti v sektore poistenia a zaistenia
- spoločnosti koncernu Vienna Insurance Group
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- Slovenská asociácia poisťovní
- zaistovatelia
- banky a leasingové spoločnosti (v prípade devinkulácie)
- iné poisťovne (spolupoistenie, refundácie)
- oznamovatelia podľa zákona č. 307/2014 Z.z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov
- advokátske kancelárie
- znalci
- exekútori
- Sociálna poisťovňa
- mediátori (s vaším súhlasom)
- správcovia (správcovia konkurznej podstaty, reštrukturalizačný správca)
- elektronické burzy vrakov
- spoločnosti vykonávajúce externý finančný audit
- Vaši rodičia (v prípade súhlasu)

Orgány verejnej moci

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté **orgánom verejnej moci** v prípade, že takúto povinnosť ukladá zákon alebo je také poskytnutie potrebné na plnenie povinností uložených zákonom. Patrí sem najmä Národná banka Slovenska a iné orgány dohľadu, súdy a orgány činné v trestnom konaní.

I. Kde sa vaše osobné údaje spracúvajú

Vaše osobné údaje sú spracúvané predovšetkým na Slovensku a v rámci krajín Európskej únie.

Spoločnosť prenáša vaše osobné údaje do krajín mimo Európskej únie, vrátane krajín, vo vzťahu ku ktorým neexistuje rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti (podľa článku 45 Nariadenia). Ide najmä o prípady, keď potrebujete využiť asistenčné služby v zahraničí, alebo dôjde k poistnej udalosti v zahraničí, a teda prenos vašich osobných údajov je nevyhnutný na plnenie vašej poistnej zmluvy (napr. za účelom likvidácie tejto poistnej udalosti). Pre prenos, ktorý nie je nevyhnutný na plnenie poistnej zmluvy, do krajiny, vo vzťahu ku ktorej neexistuje rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti (podľa článku 45 Nariadenia), boli prijaté primerané záruky podľa článku 46 ods. 1 Nariadenia, a to vo forme štandardných zmluvných doložiek o ochrane osobných údajov prijatých Európskou komisiou. Znenie týchto štandardných zmluvných doložiek si môžete pozrieť tu: www.koop.sk/ochranaosobnychudajov.

J. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje spracúva Spoločnosť počas doby trvania vašej poistnej zmluvy, **aby vám mohla poskytovať produkty a služby a plniť svoje povinnosti** podľa zákona o poisťovníctve. Po ukončení vašej poistnej zmluvy a vysporiadaní všetkých práv a záväzkov súvisiacich s vaším poistným vzťahom sú vaše osobné údaje uchovávané po dobu najviac 10 rokov. V prípade, ak ste nám poskytli vaše osobné údaje na účel uzavretia poistnej zmluvy, avšak k uzatvoreniu poistnej zmluvy nedošlo, vaše osobné údaje uchováваме:

- i. na účel prípadného neskoršieho uzatvorenia tejto poistnej zmluvy po dobu 60 dní od ich poskytnutia, a
- ii. na účely (preukázania) plnenia povinností podľa zákona o poisťovníctve po dobu 3 rokov.

Doba uchovávania vašich osobných údajov vyplýva tiež z osobitných zákonov, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, v znení neskorších predpisov, ako aj zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, a **registratúrneho plánu Spoločnosti**.

V prípade, ak ste Spoločnosti udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov **na marketingové účely**, vaše údaje spracúваме na tento účel po dobu trvania vášho zmluvného vzťahu so Spoločnosťou za predpokladu, že váš súhlas so spracúvaním

osobných údajov neodvoláte skôr. Ak nie ste klientom Spoločnosti, vaše osobné údaje spracúvame na marketingové účely po dobu 1 roka od udelenia vášho súhlasu, pokiaľ váš súhlas so spracúvaním osobných údajov neodvoláte skôr.

V prípade, ak ste Spoločnosti udelili súhlas na spracúvanie osobných údajov **na účel spracúvania biometrických údajov obsiahnutých vo vašom biometrickom podpise**, tieto osobné údaje uchováваме po dobu 10 rokov od ukončenia nášho zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých práv a záväzkov súvisiacich s našim zmluvným vzťahom za predpokladu, že váš súhlas so spracúvaním biometrických údajov neodvoláte skôr.

Vaše osobné údaje získané na základe Vášho súhlasu so spracovaním Vašich osobných údajov týkajúcich sa Vášho zdravotného stavu získané ich zisťovaním a preverovaním (a následným spracúvaním týchto údajov) vo všetkých zdravotníckych zariadeniach poskytujúcich zdravotnú starostlivosť a u všetkých lekárov ako aj získavaním výpisov zo zdravotnej dokumentácie a zapožičaním zdravotnej dokumentácie získavame do odvolania Vášho súhlasu. Odvolanie Vášho súhlasu nemá však vplyv na spracúvanie týchto údajov získaných počas platnosti Vášho súhlasu a takéto údaje Spoločnosť spracúva po ukončení vašej poisťnej zmluvy a vysporiadaní všetkých práv a záväzkov súvisiacich s vaším poisťným vzťahom po dobu najviac 10 rokov.

Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracovaním Vašich osobných údajov na účel ich sprístupnenia Vášmu rodičovi v súvislosti s poisťnou zmluvou v rozsahu: dátumy všetkých úrazov, za ktoré bolo poskytnuté poisťné plnenie z poisťnej zmluvy; suma vyplateného poisťného plnenia z poisťnej zmluvy; dátum, kedy boli poskytnuté poisťné plnenia z poisťnej zmluvy; informácia (číslo účtu/adresa), komu bolo poskytnuté poisťné plnenie z poisťnej zmluvy; zdravotné údaje súvisiace s udalosťou, za ktorú bolo poskytnuté poisťné plnenie spracúvame do odvolania Vášho súhlasu. Odvolanie Vášho súhlasu nemá však vplyv na spracúvanie týchto údajov získaných počas platnosti Vášho súhlasu a takéto údaje Spoločnosť spracúva po ukončení vašej poisťnej zmluvy a vysporiadaní všetkých práv a záväzkov súvisiacich s vaším poisťným vzťahom po dobu najviac 10 rokov.

Vaše **telefonické nahrávky** spracúvame a uchováваме po dobu 5 rokov od ich vzniku za predpokladu, že váš súhlas s nahrávaním neodvoláte skôr.

Vaše osobné údaje spracúvané **za účelom zavedenia a uplatňovania účinného systému riadenia rizík** po ukončení zmluvného vzťahu a vysporiadaní všetkých práv a záväzkov súvisiacich so zmluvou uchováваме po dobu 10 rokov.

V prípade spracúvania vašich osobných údajov **pri preukazovaní, uplatňovaní a obhajovaní právnych nárokov Spoločnosti** v sporoch spracúvame vaše osobné údaje do vydania právoplatného rozhodnutia alebo ukončenia vymáhania našich nárokov. Následne vaše osobné údaje spracúvané na tento účel uchováваме po dobu 10 rokov.

V prípade spracúvania vašich osobných údajov na účely informovania existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a produktov a služieb Spoločnosti, ktoré majú, resp. používajú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami, spracúvame vaše osobné údaje po dobu trvania tejto zmluvy.

V prípade spracúvania vašich osobných údajov na účely oslovenia klientov Spoločnosti, ktorí majú uzatvorené povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobnú prevádzkou motorového vozidla s ponukou zvýhodneného spotrebného úveru dostupného iba pre klientov Spoločnosti spracúvame vaše osobné údaje po dobu trvania tejto zmluvy.

V prípade spracúvania vašich osobných údajov na účely oslovenia klientov Spoločnosti, ktorí majú uzatvorené životné poistenie za účelom vykonania analýzy aktuálnych potrieb klienta spracúvame vaše osobné údaje po dobu trvania tejto zmluvy.

V prípade spracúvania vašich osobných údajov na účely evidencie osobných údajov dotknutej osoby, ktorá Spoločnosti omylom doručila zásielku nepatriacu Spoločnosti spracúvame vaše osobné údaje po dobu troch rokov od vrátenia tejto zásielky.

V prípade spracúvania vašich osobných údajov na účel uskutočňovania prieskumov trhu a prieskumov spokojnosti s produktami a službami Spoločnosti prostredníctvom e-mailu, poštovej zásielky alebo telefonicky spracúvame vaše osobné údaje po dobu trvania tejto zmluvy a jeden rok po ukončení poistnej zmluvy.

V prípade spracúvania vašich osobných údajov na účel oslovenia oprávnenej osoby (osoby odlišnej od dediča poisteného resp. osoby, ktorá je jednou z viacerých dedičov poisteného) so žiadosťou o súhlas s úhradou dlžného poistného, ktoré vzniklo na predmetnej poistnej zmluve a to formou jeho započítania voči poistnému plneniu spracúvame vaše osobné údaje po dobu najviac 10 rokov po ukončení poistnej zmluvy.

V prípade spracúvania Vašich osobných údajov na účely preverenia, či sa nenachádzate na sankčných zoznamoch vydaných Spojenými štátmi americkými spracúva Spoločnosť tieto údaje 6 mesiacov po skončení zmluvného vzťahu, vyplatenia plnenia.

Spoločnosť môže spracúvať vaše osobné údaje po uplynutí vyššie uvedených dôb, ak ďalšie spracúvanie vašich osobných údajov je potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorej Spoločnosť podlieha alebo ak je nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov Spoločnosti.

Spoločnosť aplikuje princíp minimalizácie, čo znamená, že po uplynutí doby, počas ktorej je Spoločnosť oprávnená spracúvať osobné údaje, sa osobné údaje anonymizujú, resp. vymažú z databáz a informačných systémov Spoločnosti.

Odhliadnuc od vyššie uvedeného na účely oprávneného záujmu spracúvame Vaše údaje maximálne do okamihu Vašej námiecky voči takémuto spracovaniu.

K. Profilovanie a automatizované rozhodovanie

Spoločnosť v rámci poskytovania služieb používa profilovanie, čiže automatizované spracúvanie za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad IT aplikácie, softvér, elektronické kalkulačky a pod.

Spoločnosť uskutočňuje vaše profilovanie na účel analýzy poistného rizika (vyhodnotenie rizikovej expozície Spoločnosti) a na účel identifikovania potenciálnych poistných podvodov. Spoločnosť tiež vykonáva profilovanie na účely určenia rizikovosti klienta pre potreby stanovenia sadzby poistného.

Spoločnosť vám chce poskytovať také marketingové ponuky, ktoré by mohli byť pre vás zaujímavé. S týmto cieľom s vaším súhlasom alebo na základe oprávneného záujmu uskutočňujeme vaše profilovanie. Profilovanie nám umožní vyhodnotiť vašu situáciu a predvídať vaše potreby a podľa toho pre vás pripraviť najvhodnejšiu ponuku.

L. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- **Prístup k osobným údajom**

Podľa čl. 15 Nariadenia máte právo: a) získať potvrdenie, či Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, b) v prípade, že Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, dostať informácie o spracúvaní osobných údajov uvedené v čl. 15 ods. 1 Nariadenia, a c) na vyžiadanie dostať kópiu osobných údajov, ktoré Spoločnosť spracúva.

V prípade nedôvodných alebo neprimeraných žiadostí, najmä z dôvodu, že sa opakujú, môže Spoločnosť za poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, účtovať primeraný poplatok.

- **Oprava osobných údajov**

Podľa čl. 16 Nariadenia máte právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré o vás Spoločnosť spracúva. Opravu/doplnenie Spoločnosť realizuje bez zbytočného odkladu, vždy však s prihliadnutím na dané technické možnosti.

- **Vymazanie osobných údajov**

Máte právo na vymazanie vašich osobných údajov bez zbytočného odkladu v prípadoch uvedených v čl. 17 Nariadenia, najmä pokiaľ: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali, alebo inak spracúvali, b) odvoláte súhlas so spracúvaním osobných údajov, c) namietate voči spracúvaniu osobných údajov na účely oprávnených záujmov Spoločnosti a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na

spracúvanie, alebo namietate voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, alebo d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne.

- **Obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Podľa čl. 18 Nariadenia máte právo na to, aby Spoločnosť obmedzila spracúvanie osobných údajov, pokiaľ budete namietat' správnosť osobných údajov, zákonnosť alebo dôvodnosť ich spracúvania alebo pokiaľ budete namietat' proti ich spracúvaniu.

- **Prenosnosť osobných údajov**

Pokiaľ ste nám v súvislosti so zmluvou alebo na základe súhlasu poskytli osobné údaje a ich spracúvanie sa vykonáva automatizovane, máte právo od nás získať tieto osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak to bude technicky možné, vaše osobné údaje môžeme odovzdať aj priamo prevádzkovateľovi, ktorého určíte.

- **Namietat' proti spracúvaniu osobných údajov**

Podľa čl. 21 Nariadenia máte právo namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané z dôvodu oprávneného záujmu Spoločnosti. V prípade, že Spoločnosť nepreukáže, že existujú nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, Spoločnosť spracúvanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu.

- **Namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu**

Keď Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na účely priameho marketingu na základe oprávneného záujmu Spoločnosti, máte právo kedykoľvek namietat' proti takémuto spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s týmto marketingom. Ak budete namietat' proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, Spoločnosť nebude vaše osobné údaje na tento účel ďalej spracúvať.

- **Obrátiť sa na dozorný orgán**

Pokiaľ sa domnievate, že v rámci našej činnosti prichádza k neoprávnenému spracúvaniu osobných údajov, môžete sa obrátiť so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je pre územie Slovenskej republiky Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

- **Odvolať poskytnutý súhlas so spracúvaním osobných údajov**

Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov je dobrovoľné, a teda je iba na vás, či svoj súhlas v navrhovanom rozsahu poskytnete alebo nie. Súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Vyššie uvedené práva sa uplatnia v rozsahu a za podmienok stanovených v Nariadení.

M. Ako môžete získať ďalšie informácie a uplatniť svoje práva

Ak máte otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, alebo chcete získať viac informácií, môžete sa na nás obrátiť písomne na našu adresu: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava. Spoločnosť tiež určila zodpovednú osobu, ktorá dohliada na ochranu osobných údajov v Spoločnosti. Na zodpovednú osobu sa môžete obrátiť prostredníctvom e-mailovej adresy dpo@koop.sk alebo písomne na vyššie uvedenú adresu Spoločnosti.

Podrobnosti ohľadne postupu, akým môžete uplatniť svoje práva, sú zverejnené na webovej stránke Spoločnosti www.koop.sk.

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný. Stav ku dňu 31.03.2020