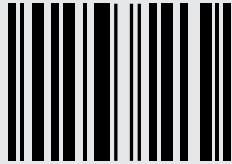


KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group

Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1
IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746
Spoločnosť je členom skupiny pre DPH.
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu BA I., odd: Sa, vložka 79/B
(ďalej len „poisťovňa“)



2198

POISTNÍK

Meno, priezvisko	
Adresa	PSČ
Rodné číslo / IČO	Telefónne číslo
E-mail	

Súhlas s elektronickou komunikáciou

Poistník týmto žiada poisťovňu a súhlasí s tým, aby mu poisťovňa doručovala korešpondenciu elektronickou formou (formou emailu alebo SMS) a to za podmienok uvedených v tomto súhlase. Poistník zároveň súhlasí s tým, že dochádza k doplneniu elektronickej formy komunikácie medzi ním a poisťovňou, a to nad rámec príslušných Všeobecných poisťných podmienok alebo iných podmienok platných pre jeho poisťné zmluvy uzatvorené s poisťovňou.

Informácie pre poisťníka

Zasielanie korešpondencie elektronickou formou nie je povinné a nie je spolatnené. Poisťovňa v súčasnosti realizuje prechod na digitálnu formu korešpondencie. V prechodnom období môže byť korešpondencia alebo jej časť aj napriek tomuto súhlasu s elektronickou komunikáciou posielaná naďalej poštou. Poisťovňa si vyhradzuje právo určiť čas, od ktorého bude korešpondenciu určenú poisťníkovi zasielať elektronickou formou. Korešpondencia zasielaná elektronicke, ktorá obsahuje osobné údaje samostatne umožňujúce identifikáciu dotknutej osoby bude posielaná zabezpečenou formou.

Podmienky pre doručovanie písomností elektronickou formou

Poisťovňa bude poisťníkovi zasielať prostredníctvom e-mailu alebo SMS (elektronicke) korešpondenciu týkajúcu sa všetkých poisťných zmlúv, ktoré má alebo bude mať uzatvorené s poisťovňou alebo poisťných udalostí týkajúcich sa jeho osoby (v postavení poisteného, škodcu, poškodeného a pod.), s výnimkou takej korešpondencie, ktorej zaslanie je v zmysle platných právnych predpisov potrebné vykonať poštovým doručovateľom.¹

Poistník svojím podpisom súhlasí, že od momentu aktivácie služby elektronickej komunikácie mu korešpondencia môže byť zasielaná elektronicke s účinkami riadneho doručenia a súhlasí s právom poisťovne určiť, ktorú korešpondenciu mu bude zasielať elektronickou formou. Korešpondencia, ktorú poisťovňa zašle elektronickou formou sa považuje za doručení okamihom jej odoslania poisťovňou na vyššie uvedenú emailovú adresu alebo telefónne číslo a to aj v prípade, ak sa o nej poisťník nedozvie. **Poistník sa zaväzuje bezodkladne oznámiť poisťovní každú zmenu e-mailovej adresy a telefónneho čísla ako aj informáciu o zneužití jeho e-mailu alebo telefónneho čísla.** Poisťovňa nezodpovedá za poisťníkom nesprávne zadané jednotlivé údaje na tejto žiadosti.

Dokument doručený v súlade s týmto súhlasom sa až do jeho odvolania považuje za rovnocenný s dokumentom zaslaným poštou na trvalú adresu poisťníka alebo inú adresu určenú pre doručovanie zásielok.

Poistník je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje k e-mailu ako aj prístup k telefónu, na ktorý mu v zmysle tohto súhlasu môžu byť zasielané SMS.

Poistník súhlasí s tým, aby poisťovňa upravila prípadné zjavné chyby v písaní vo vzťahu k údajom uvedeným v tomto súhlase.²

V prípade, ak e-mail alebo telefón poisťníka nebude prijímať elektronicke korešpondenciu poisťovne a poisťovní táto skutočnosť bude zrejmá, napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti doručenia e-mailu, poisťovňa je až do odstránenia takéhoto stavu poisťníkom oprávnená s ním komunikovať v listinnej podobe.

Poistník berie na vedomie, že súhlas s elektronickou formou komunikácie medzi ním a poisťovňou nie je povinný udeliť a v prípade jeho udelenia ho môže kedykoľvek odvolať. Súhlas môže poisťník odvolať:

- osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne,
- písomne zaslaním na adresu poisťovne: KOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group, so sídlom: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava,
- elektronicke prostredníctvom klientskeho portálu eKooperativa
- elektronicke prostredníctvom webového formuláru www.koop.sk/elektronicka-komunikacia

Poisťovňa informuje poisťníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

V dňa: podpis poisťníka³

¹ službou elektronickej korešpondencie budú napríklad doručované: poisťka (potvrdenie o poistení), predpis na úhradu poisťného, oznámenie o likvidácii škodovej udalosti, výzvy, oznámenia a pod.

² napr. oprava zjavného preklepu v e-mailovom kontakte alebo telefónnom čísle v prípadoch, kedy je tento preklep poisťovní zjavný z údajov, ktoré o poisťníkovi má (napr. oprava „...gmail.com“ na „...@gmail.com“).

³ V prípade, že ste tento súhlas udelili pri uzatváraní poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, jeho udelenie potvrdíte zaplatením poisťného v súlade s návrhom poisťnej zmluvy.