

Cestovné poistenie k medzinárodným platobným kartám Slovenskej sporiteľne, a.s.

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 291-294 - Cestovné poistenie k medzinárodným platobným kartám Slovenskej sporiteľne, a.s.

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, v Podmienkach poistenia pre cestovné poistenie k medzinárodnej platobnej karte vydávanej Slovenskou sporiteľňou, a.s. (ďalej len „Podmienky poistenia“).

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je druh poistenia, ktoré sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie občanov v prípade nečakaných udalostí v zahraničí.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie sa dojednáva k platobným kartám Slovenskej sporiteľne, a.s. (VISA Elektronická, Maestro, Maestro Business, VISA Classic, Mastercard Mass, VISA Business, Mastercard Business, Mastercard World, Mastercard Gold Business).

V závislosti od typu karty sú poistením kryté uvedené riziká:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov:**
 - Lekárske ošetrovanie a predpísané lieky
 - Hospitalizácia v zahraničí
 - Preprava do najbližšej nemocnice
 - Spätná preprava do krajiny trvalého pobytu, ak poistený nemôže zo zdravotných dôvodov použiť predpokladaný dopravný prostriedok
 - Preprava telesných pozostatkov do krajiny trvalého pobytu v prípade úmrtia.
- ✓ **Úrazové poistenie:**
 - Pre prípad smrti následkom úrazu.
 - Pre prípad trvalých následkov úrazu.
- ✓ **Poistenie batožiny:**
 - Náhrada za poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež batožiny a vecí osobnej potreby
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu**
 - Škody spôsobené poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe na zdraví, alebo usmrtením a poškodením, zničením alebo stratou vecí
- ✓ **Poistenie právnej ochrany**
 - Právna ochrana a úhrada s tým spojených nákladov, vrátane kaucie.
- ✓ **Poistenie nepojazdného motorového vozidla**
 - Náklady na odťahnutie nepojazdného MV do opravovne a náklady na náhradné ubytovanie posádky vozidla
- ✓ **Poistenie predčasného návratu zo zájazdu**
 - Odškodnenie za nečerpané služby pri náhlej chorobe, hospitalizácii blízkej osoby, smrti blízkej osoby, pri živeľnej udalosti v byte poisteného alebo vlámaní do bytu poisteného
- ✓ **Poistenie storna zájazdu so zahrnutím storna letenky**
 - Storno poplatky, ktoré poistený musí uhradiť cestovnej kancelárii v súvislosti so zrušením účasti na zájazde pri náhlej chorobe, hospitalizácii blízkej osoby, smrti blízkej osoby, pri živeľnej udalosti v byte poisteného alebo v mieste podnikania poisteného, alebo vlámaní do bytu poisteného.
- ✓ Poistenie sa vzťahuje na jednotlivca alebo na rodinu, podľa dojednaného variantu poistenia.
- ✓ Predmetom poistenia je pobyt v zahraničí, ktorý nepresiahne 60, 90 alebo 120 dní nepretržitého trvania v závislosti od typu platobnej karty. Presný rozsah poistenia v závislosti od druhu platobnej karty nájdete v Podmienkach poistenia (Hlava I, Článok III).



Čo nie je predmetom poistenia?

- × Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziká.
- × Škody spôsobené úmyselne a z hrubej neobanlivosti.
- × Škody na motorových vozidlách, veciach umeleckej hodnoty, peniazoch, šekoch, šperkoch, vkladných knižkách, ceninách.
- × Náklady na liečenie choroby a úrazu spôsobené úmyselným požitím alkoholu, drog, a návykových látok
- × Choroby už existujúce, chronické alebo opakujúce sa, ako aj psychické poruchy.
- × Prenosné pohlavné choroby a vírus HIV.
- × Komplikácie v ťarchavosti po 24 týždni tehotenstva.
- × Estetické a plastické operácie.
- × Preventívne prehliadky a očkovanie proti cudzokrajným chorobám ako aj následky nepodrobenia sa povinného očkovania.
- × Samovražda alebo pokus o samovraždu.
- × Udalosti občianskej alebo intervenčnej vojny, vzbury a povstania.
- × Rizikové športy, profesionálne a amatérske športy pri súťažiach a prípravách na súťaže.
- × Manuálne pracovné činnosti.
- × Škody na veciach prevzatých a vypožičaných.
- × Poškodenie, zničenie, odcudzenie, alebo stratu batožiny, ak ju poistený nechal v dopravnom prostriedku v čase keď už bol ubytovaný.
- × Ak poistený počas poistenej cesty/pobytu navštívi krajinu resp. územie štátu/lokality, v ktorých bola do dňa začiatku poistenej cesty oficiálne vyhlásená epidémia alebo pandémie (napr. COVID-19, SARS, MERS a pod.) a štátne orgány SR alebo Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) či iná významná medzinárodná inštitúcia neodporúča cestovať resp. odporúča zvážiť cestu/pobyt, má poisťovňa právo uplatnené nároky za liečebné náklady vzniknuté poistenému v súvislosti alebo spojené s touto epidémiou alebo pandemiou, zamietnuť.

Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete v Poistnej zmluve a v Podmienkach poistenia pre cestovné poistenie k medzinárodnej platobnej karte vydávanej Slovenskou sporiteľňou a.s.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení nájdete v Poistnej zmluve a v Podmienkach poistenia pre cestovné poistenie k medzinárodnej platobnej karte vydávanej Slovenskou sporiteľňou a.s.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území všetkých štátov sveta okrem Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu a štátnej príslušnosti poisteného. Poistenie nepojazdného motorového vozidla sa vzťahuje na teritoriálne územie Európy okrem SR.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný najmä odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poisťné.
- Poistený je povinný dbať, aby poisťná udalosť nenastala.
- Ďalšie povinnosti poistníka sú bližšie upravené v poisťnej zmluve.

Povinnosti v prípade poisťnej udalosti

- V prípade potreby vyhľadania lekárskej pomoci v zahraničí sa obráťte vopred na asistenčnú službu CORIS, na tel. č. +421 2 5341 6371.
- Hroziacej škode zabrániť spôsobom primeraným okolnostiam.
- Dbať, aby sa následky poisťnej udalosti zbytočne nezväčšovali.
- Riadiť sa pokynmi Informačného listu AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISŤNEJ UDALOSTI.
- Škodovú udalosť oznámiť bezodkladne po návrate na Slovensko písomne na určenom tlačive poisťovni, dostupnom na internetovej stránke <http://www.koop.sk/nahlasit-skodu>



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie za prvé poisťné obdobie platíte jednorazovo nasledujúci deň po podpise poisťnej zmluvy. Platba bude odpísaná z Vášho účtu v banke, ku ktorému je vydaná platobná karta. Náklady na poistenie na ďalšie poisťné obdobie platíte pri každom výročí poisťnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie začína nultou hodinou v deň označený ako začiatok poistenia, ak sa nedohodlo že začína už od času jeho uzavretia, po zaplatení príslušného poisťného.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, poisťným obdobím je 1 rok.
- Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poisťnej zmluve, poisťných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:
 - ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti,
 - ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dňa doručenia výzvy poisťníka na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred jej doručením,
 - poistenie končí dovŕšením 75. roku veku poisteného, pričom sa ale považuje za poisťného do ukončenia poisťného obdobia v ktorom 75. rok veku dovŕši,
 - poistenie končí zánikom zmluvy uzatvorenej medzi bankou a klientom - držiteľom platobnej karty uplynutím 24. hodiny dňa, v ktorom došlo k zániku zmluvy.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou ku koncu poisťného obdobia. Výpoveď sa musí dať najneskôr však šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia.
- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Písomnou výpoveďou do 3 mesiacov po oznámení poisťnej udalosti. Poistenie zaniká uplynutím 30 dní od doručenia výpovede poisťovni.
- V prípade uzatvorenia poistenia na diaľku, do 14 kalendárnych dní je poistník oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu.