

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

### VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Poistenie zodpovednosti za škodu, ktoré uzaviera KOOPE-  
RATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len KOO-  
PERATIVA), upravujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964  
Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych pred-  
pisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poistné  
podmienky č. 606-3, príslušné osobitné poistné podmienky,  
príslušné ostatné zmluvné dojednania a poistná zmluva.

### OSOBITNÉ USTANOVENIA

#### ČLÁNOK I

##### Predmet poistenia a poistná udalosť

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „poistený“) právo, aby KOOPE-  
RATIVA za ňu nahradila škodu, vzniknutú inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve, na zdraví alebo usmrtením, poško-  
dením, zničením alebo stratou vecí, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu počas trvania poistnej doby.
2. Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu fyzických a právnických osôb vykonávajúcich určitú činnosť a konajúcich v súlade s príslušnými všeobecne záväznými predpismi.
3. Poistený má právo, aby KOOPE-  
RATIVA uhradila účelne vynaložené náklady právneho zastúpenia v súvislosti s náro-  
kom vzneseným proti poistenému v dôsledku škody, za predpokladu, že poistený splnil povinnosti mu uložené v čl. VI ods. 1. Súčet náhrady škody a náhrady nákladov na právne zastúpenie však nesmie presiahnuť poistnú sumu alebo sublimit uvedené v poistnej zmluve. KOOPE-  
RATIVA si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnať akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia.
4. KOOPE-  
RATIVE vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu len vtedy ak:
  - a) škodová udalosť vznikla počas trvania poistnej doby a súčasne
  - b) nárok na náhradu škody voči poistenému bol prvýkrát písomne uplatnený počas trvania poistnej doby alebo rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku a súčasne
  - c) uplatnenie nároku na náhradu škody voči poistenému bolo KOOPE-  
RATIVE oznámené počas trvania poistnej doby alebo rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku.
5. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú zodpovedá a ktorá vznikla v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom uvedeným v článku I., a s ktorou je spojená povinnosť KOOPE-  
RATIVY poskytnúť v stanovenom rozsahu poistné plnenie poškodenému v dôsledku existencie náhodnej udalosti.
6. Právo na náhradu škody sa premlčí za dva roky odo dňa, keď sa poškodený dozvie o škode a o tom, kto za ňu zodpovedá.
7. Najneskôr sa právo na náhradu škody premlčí za tri roky, a ak ide o škodu spôsobenú úmyselne, za desať rokov odo dňa, keď došlo k udalosti, z ktorej škoda vznikla; to neplatí ak ide o škodu na zdraví.
8. Pri právach na plnenie z poistenia začína plynúť premlčacia doba za rok po poistnej udalosti.
9. Za jednu škodovú udalosť sa považujú všetky škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb,
  - a) z jednej príčiny alebo
  - b) z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná súvislosť.Uvedená definícia sa vzťahuje aj na sériovú škodovú udalosť (čl. XI, bod 4, týchto VPP).

#### ČLÁNOK II Rozsah poistenia

1. Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len „poistenie“) právnických alebo fyzických osôb.

2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec stanovený právny predpismi alebo spôsobenú:
- a) úmyselne alebo vedomou neobstaranosťou poisteným prípadne inými osobami úmyselne konajúcimi z podnetu poisteného,
  - b) nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu,
  - c) pôsobením magnetických alebo elektromagnetických polí a ich rádiáciou,
  - d) prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo spôsobenú činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu,
  - e) na veciach dodaných poisteným alebo na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že dodané veci boli vadnej akosti alebo objednaná činnosť bola vadne vykonaná,
  - f) pôsobením teploty, unikajúcich látok (napr. plynov, pár, popolčeka, dymu) alebo hluku, pozvoľného prenikania vlhkosti, žiarením každého druhu,
  - g) akýmkoľvek znečistením vôd a životného prostredia, ak nedošlo ku škode v dôsledku náhle neočakávanej poruchy ochranného zariadenia,
  - h) zodpovednosť za škody na životnom prostredí podľa smernice Európskej únie 2004/35/CE,
  - i) pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami alebo divou zverou na lúkach, stromoch, záhradných, poľných i lesných kultúrach,
  - j) jadrovou energiou, formaldehydom a azbestom alebo materiálom obsahujúcim azbest, umelým minerálnym vláknom, kremikom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenyli, metyltercetyl éterom, olovom, ortuťou, plesňou alebo akýmkoľvek druhom húb,
  - k) priamo alebo nepriamo vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), teroristickým aktom, inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou mocou, sabotážou a štrajkami či nepokojmi, účasťou na nepokojoch, povstaniach, štrajkoch alebo spôsobených úradnými opatreniami uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,
  - l) na nehnuteľnej veci (vrátane jej príslušenstva), ktorú poistený užíva protiprávne,
  - m) genetickými zmenami organizmu alebo geneticky modifikovanými organizmami,
  - n) v súvislosti s nakladaním so strelivom, pyrotechnikou, výbušnami, stlačenými alebo skvapalnenými plynmi, nebezpečnými chemickými látkami alebo prípravkami alebo nebezpečnými odpadmi,
  - o) v dôsledku vibrácií,
  - p) sadaním, zosuvom pôdy, eróziou, priemyselným odstreľom alebo v dôsledku poddolovania,
  - q) na akýchkoľvek nadzemných alebo podzemných vedeniach,
  - r) na dátach alebo spôsobenú stratou dát,
  - s) neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti,
  - t) zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín v zmysle ustanovení trestného zákona,
  - u) omeškaním splnenia zmluvnej povinnosti alebo nedodaním výrobku,
  - v) manželovi, manželke, príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré s nimi žijú v spoločnej domácnosti,
  - w) porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred uzavretím poistnej zmluvy,
  - x) čisté finančné škody,
  - y) zo záväzkového vzťahu (§ 373 Obchodného zákonníka),
  - z) inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou veci (pokuty, zmluvné pokuty a akékoľvek iné sankcie),
    - aa) spoločníkmi,
    - bb) právnickej osobe, v ktorej má poistený, resp. poisník majetkovú účasť. V prípade, ak nastane škoda, bude poistné plnenie pomerne znížené o podiel majetkovej účasti poisteného v uvedenej právnickej osobe,
    - cc) splnomocnencovi alebo zákonnému zástupcovi poisteného, resp. poisníka,
    - dd) zodpovednosť za škodu spôsobenú členmi predstavenstva, dozornej rady a konateľmi spoločnosti (zodpovednosť manažérov),
    - ee) zamestnávateľom,
    - ff) pokuty, penále alebo náhradu zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo na iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.
3. Pokiaľ sa nedohodlo inak, KOOOPERATIVA nenahradí škodu spôsobenú:
- a) na veciach, ktoré poistený prevzal za účelom spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci,
  - b) na veciach, pokiaľ ide o zodpovednosť vyplývajúcu z prepravných zmlúv,
  - c) na veciach, ktoré síce nie sú vlastníctvom poisteného, boli mu však prenajaté, požičané, užíva ich z iného dôvodu alebo ich má pri sebe,
  - d) z vadného výrobku,
  - e) v dôsledku nemožnosti používať výrobok alebo nutnosti stiahnuť výrobok z obehu, vymeniť, vyšetriť, opraviť, nastaviť alebo odstrániť výrobok, ak tento nárok na náhradu škody súvisí sa zistenou alebo predpokladanou vadou, nedostatkom alebo nebezpečným stavom výrobku,
  - f) v dôsledku nemožnosti používať, spracovať, predať alebo dať do obehu vec, ktorá síce nebola fyzicky poškodená, ale obsahuje výrobok poisteného, ktorý je alebo o ktorom sa predpokladá, že je vadný, nevhodujúci, alebo nebezpečný,
  - g) z vadne vykonanej práce,

### ČLÁNOK III

#### Začiatok, zmeny, poistná doba a zánik poistenia

- h) z vlastníctva alebo prevádzkovania skládky odpadov vrátane likvidácie odpadov,
  - i) v súvislosti s vlastníctvom, správou, údržbou, prevádzkou, vypožičaním, prenájmom, nakládkou alebo vykládkou lietadla alebo iného vzdušného dopravného prostriedku alebo plavidla,
  - j) prevádzkou železničných dráh, lanoviek, vlekov alebo koľajových dopravných prostriedkov,
  - k) odcudzením vecí pri výkone strážnej služby,
  - l) vlastníctvom alebo prevádzkou letísk, heliportov, morských a riečnych prístavov, suchých dokov, dokov, mól a prístavísk,
  - m) stavbou, opravou a likvidáciou lodí vrátane konštrukcie, opráv a inštalčných prác na lodiach,
  - n) vlastníctvom alebo prevádzkou zábavných parkov a zariadení, štadiónov a tribún,
  - o) stavebnou činnosťou pri výstavbe a údržbe priehrad a pri prácach pod vodou,
  - p) realizáciou demolačných alebo búracích prác, nakladaním s výbušnami,
  - q) spracovaním a, alebo výrobou, skladovaním, plnením, odstraňovaním (odpaľovaním), prepravou plynov, výbušnín a jedov,
  - r) výrobou, vrtaním alebo rafinovaním prírodného plynu a, alebo surovej nafty (naftárske a plynárske podniky),
  - s) prerušením, obmedzením alebo kolísaním dodávok elektrickej energie, plynu, vody alebo tepla,
  - t) z vlastníctva a prevádzky baní a lomov a, alebo ťažbou a tunelovaním,
  - u) pri profesionálnej športovej činnosti vrátane škody na veciach alebo zdraví aktívnych účastníkov organizovaného športového podujatia,
  - v) pracovným úrazom vrátane nárokov na náhradu vynaložených nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, nemocenské poistenie a dôchodkové zabezpečenie vzniknutých z toho istého dôvodu (regresy sociálnej a zdravotných poisťovní),
  - w) ujma na zdraví pri výkone vzdelávacích aktivít (napr. školy, centrá voľného času, akadémie vzdelávania) nad výšku dojednaného sublimitu,
  - x) na hnuťelných veciach a cennostiach vnesených a odložených do prevádzkových priestorov poisteného nad sumu 332 EUR,
  - y) na veciach alebo zdraví pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch (povinnosti členov družstva) alebo v priamej súvislosti s nimi,
  - z) následná finančná škoda,
  - aa) náhradu škody priznanú súdom v krajinách s právnym systémom common law alebo priznanú na základe práva common law,
  - bb) v poistnej zmluve možno dohodnúť aj ďalšie výluky.
4. Hornou hranicou náhrady škody/plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období je dojednaná poistná suma (čl. VIII, bod. 1).
1. Poistná doba, t.j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve. Časť poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné je poistné obdobie. Poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
  2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
  3. Poistenie vznikne prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
  4. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, poistenie nadobúda účinnosť úhradou poistného, t.j. dátumom a časom vykonania úhrady poistného zo strany klienta.
  5. KOOOPERATIVA má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného k výročnému dátumu poistnej zmluvy. Ak poistený nebude so zvýšením poistného súhlasiť, môže poistenie vypovedať odchyľne od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia KOOOPERATÍVY o zvýšení poistného. Poistenie zanikne dňom, kedy bola KOOOPERATIVE preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poisteného.
  6. Ak je poistená zodpovednosť za škodu, ktorá vyplýva z vlastníctva hnuťelnej alebo nehnuteľnej veci, zmenou v osobe vlastníka tejto veci, poistenie zanikne. Poistenie zanikne aj zmenou správy veci alebo užívania veci.
  7. Poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení veci, patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté platí aj o poistenom súbore vecí.
  8. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak, ako je uvedené v bode 7, poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.
  9. Poistenie zanikne najmä:
    - a) výpoveďou doručenou adresátovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia v zmysle ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka,

- b) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorázové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- c) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy KOOOPERATIVY na jeho zaplataenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. To isté platí, pokiaľ bola zaplatená len časť poistného. Právo KOOOPERATIVY na úhradu poistného za toto obdobie zostáva nedotknuté,
- d) ukončením podnikateľskej činnosti poisteného,
- e) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
- f) podľa § 802 zákona 40/1964 Zb Občiansky zákonník, pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 zákona č 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, môže poistiteľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poistiteľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď túto skutočnosť zistil inak právo zanikne.  
Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť odmietnutím plnenia poistenie zanikne,
- g) ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku, môže zmluva zaniknúť výpoveďou zo strany klienta. Výpoveď musí byť podaná v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy.

10. V prípade vzniku poistnej udalosti je KOOOPERATIVA poistnú zmluvu oprávnená vypovedať odo dňa poskytnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede poistenému, resp. poistníkovi na poslednú známu korešpondenčnú adresu.

11. Poistná zmluva môže zaniknúť na základe písomnej dohody KOOOPERATIVY a poisteného, resp. poistníka.

#### **ČLÁNOK IV**

##### **Územná platnosť poistenia**

Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré boli spôsobené a škoda vznikla na území Slovenskej republiky, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

#### **ČLÁNOK V**

##### **Poistné**

1. Ten, kto uzatvoril s KOOOPERATIVOU poistnú zmluvu (ďalej len „poistník“), je povinný oznámiť každú zmenu v podkladoch, ktoré boli rozhodujúce pre výpočet poistného.

2. Túto povinnosť má aj ten, na ktorého sa má poistenie zodpovednosti za škodu (§ 793 Občianskeho zákonníka) vzťahovať, aj keď poistnú zmluvu sám neuzatvoril.
3. Ak je poistné vypočítané na základe predpokladaného obratu alebo objemu miezd (alebo inej dohodnutej veličiny), zašle poistený KOOOPERATIVE do dvoch mesiacov po uplynutí poistnej doby (prípadne v dohodnutých časových intervaloch počas trvania poistného obdobia), údaje o skutočne dosiahnutom obrate alebo objeme miezd, ktorých účelom je doúčtovanie poistného. Ak bude skutočný obrat alebo objem miezd vyšší ako predpokladaný, poistený doplatí tomu zodpovedajúci rozdiel poistného.

#### **ČLÁNOK VI**

##### **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený, resp. poistník povinný poskytnúť KOOOPERATIVE súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, najmä je povinný bez zbytočného odkladu KOOOPERATIVE písomne oznámiť, že:
  - a) nastala škodová udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na plnenie KOOOPERATIVY, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov,
  - b) poškodený uplatnil voči poistenému právo na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade, jej výške a v prípade potreby vyhotoviť o vzniku, príčinách a rozsahu škodovej udalosti zápisnicu,
  - c) poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo v inom príslušnom orgáne,
  - d) proti poistenému alebo osobám konajúcim v jeho mene bolo začaté trestné stíhanie v súvislosti s poistnou udalosťou.
2. Poistený, resp. poistník je povinný bez zbytočného odkladu KOOOPERATIVE telefonicky oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akejkoľvek škodovej udalosti v čase, kedy je možné zistiť rozsah škodovej udalosti, jej príčinu a výšku škody, najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti alebo do 15 kalendárnych dní odkedy sa o poistnej udalosti dozvedel.

3. Poistený je ďalej povinný:
  - a) písomne oznámiť KOOOPERATIVE, že uzavrel ďalšie poistenie u iného poisťovateľa na to isté riziko, pričom je zároveň povinný oznámiť aj obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy,
  - b) písomne oznámiť bez zbytočného odkladu každé zvýšenie možnosti vzniku poistného nebezpečenstva (rizika), o ktorom vie a ktoré nastalo po uzatvorení zmluvy, ako i všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré tvorili podklad pre uzavretie poistnej zmluvy a pre určenie výšky poistného,

- c) písomne oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu alebo pokusu o trestný čin,
  - d) dbať, aby škodová udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu ustanovené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré prevzal na seba podpisom poisťnej zmluvy a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb, pokiaľ škodová udalosť nastala, urobiť potrebné opatrenia na to, aby bola škoda čo najmenšia,
  - e) umožniť KOOOPERATIVE kedykoľvek nahliadnúť do všetkých účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to nevyhnutné na zistenie alebo preverenie hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie poisťného,
  - f) podať opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušného orgánu, ktoré sa týka náhrady škody, pokiaľ v zákonnej lehote nedostane od KOOOPERATIVITY iný pokyn,
  - g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou,
  - h) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poisťnej zmluve.
4. Poistený nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu KOOOPERATIVITY úplne alebo čiastočne uznať alebo uspokojiť nárok na náhradu škody.
5. Ak poistený, resp. poisťník porušil niektorú z povinností uvedených v bode 1 písm. a), b), c) a v bode 3 písm. c) a sťažuje zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody a tým spôsobí zvýšenie nákladov KOOOPERATIVITY na vyšetrovanie poisťnej udalosti, má KOOOPERATIVA voči nemu právo na náhradu vo výške nákladov spôsobených týmto porušením až do výšky poskytnutého plnenia.
6. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov KOOOPERATIVE tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti opätovne zisťovať, je KOOOPERATIVA oprávnená požadovať od poisťného náhradu do plnej výšky týchto zvýšených nákladov a poistený je povinný ich KOOOPERATIVE na základe písomného oznámenia uhradiť v lehote 15 pracovných dní odo dňa doručenia poisťnému.
7. Ak poistený, resp. poisťník porušil niektorú z povinností uvedených v tomto článku, a toto porušenie malo vplyv na vznik poisťnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie jej následkov alebo na zistenie alebo na určenie výšky poisťného plnenia, je KOOOPERATIVA oprávnená po poskytnutí poisťného plnenia poškodenému, žiadať od poisťného primeranú náhradu z vyplateného poisťného plnenia poškodenému podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinností plniť; prípadne poisťnú zmluvu vypovedať. Poistený, resp. poisťník je povinný v dôsledku porušenia týchto povinností v lehote 15 pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o náhrade škody,

zodpovedajúcu výšku uhradeného poisťného plnenia KOOOPERATIVE vyplatiť.

## **ČLÁNOK VII**

### **Povinnosti KOOOPERATIVITY**

1. Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poisťnému na súde, KOOOPERATIVA sa zaväzuje na požiadanie poisťného alebo výzvu súdu vstúpiť do súdneho konania ako vedľajší účastník na strane poisťného v zmysle zákonného ustanovenia § 93 zákona č. 99/1963 Zb. Občianskeho súdneho poriadku v znení neskorších právnych predpisov a predložiť v rámci predmetného súdneho konania právne relevantné doklady.
2. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, má KOOOPERATIVA povinnosť aj:
  - a) prejednať s poisťným výsledky vyšetrovania nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
  - b) vrátiť poisťnému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
  - c) umožniť poisťnému nahliadnúť do podkladov, ktoré si KOOOPERATIVA sústredila v priebehu vyšetrovania nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky plnenia si ich kópie; okrem podkladov, ktoré obsahujú údaje podliehajúce všeobecne záväzným právnym predpisom o ochrane osobných údajov.

## **ČLÁNOK VIII**

### **Plnenie KOOOPERATIVITY**

1. Náhrada škody/plnenie z jednej a všetkých poisťných udalostí v jednom poisťnom období nesmie presiahnuť poisťnú sumu dohodnutú v poisťnej zmluve.
2. Poistený sa podieľa na náhrade škody/plnení z každej poisťnej udalosti sumou dohodnutou v poisťnej zmluve (spoluúčasť), o ktorú KOOOPERATIVA zníži náhradu škody vyplatenú poškodenému.
3. Proti poisťnému, ktorý spôsobil škodu po požití alkoholického nápoja, návykovej látky, psychotropnej látky, jedu alebo prekurzoru alebo lieku označeného varovným symbolom, má KOOOPERATIVA právo na náhradu súm, ktoré vyplatil z dôvodu škody poškodenému a to primerane k výške škody, okolnostiam, za ktorých došlo ku škode a k osobným, zárobkovým, majetkovým a iným pomerom poisťného.
4. KOOOPERATIVA má nárok na náhradu škody, ktorú utrpela v súvislosti s porušením povinností vyplývajúcich z poisťnej zmluvy poisťným, resp. spolupoistených osôb alebo nesplnením ich povinností vyplývajúcich z poisťnej zmluvy,

ako i nesprávnou alebo neúplnou informáciou zo strany poisteného resp. spolupoistených osôb.

5. Ak nahradí poistený sám poškodenému škodu alebo jej časť, má nárok na jej úhradu zo strany KOOOPERATIVITY. KOOOPERATIVA uhradí len náhradu škody, ktorú by bola povinná uhradiť poškodenému z poistnej udalosti, keby poistený nebol škodu poškodenému uhradil.
6. KOOOPERATIVA je povinná vyplatiť škodu poškodenému do 15 dní po skončení vyšetrenia, potrebného na zistenie rozsahu náhrady škody/plnenia (§ 797 ods. 3 OZ). Vyšetrenie je skončené, akonáhle bola so súhlasom KOOOPERATIVITY alebo jej dodatočným schválením určená výška náhrady škody, alebo akonáhle výška náhrady škody bola určená právoplatným rozhodnutím súdu.
7. KOOOPERATIVA nie je povinná poskytnúť plnenie v prípade ak vznikla škoda inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve, v prípade ak poistený na takúto podnikateľskú činnosť stratil oprávnenie a, alebo oprávnenie poisteného na takúto podnikateľskú činnosť bolo pozastavené a, alebo oprávnenie poisteného na takúto podnikateľskú činnosť nebolo nikdy vydané.
8. Za škodu spôsobenú na klenotoch a iných cennostiach, ak aj na veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty (obrazy, sochy, zbierky známk a pod.), je poisťovňa povinná poskytnúť plnenie najviac do sumy 332 EUR za jednu vec (zbierku) a za škodu na peniazoch najviac do sumy 166 EUR.

## ČLÁNOK IX

### Prechod práv na KOOOPERATIVU

1. Ak KOOOPERATIVA nahradila za poisteného škodu, prechádza na ňu právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu KOOOPERATIVE oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práva uvedeného v bode 1. a odovzdať KOOOPERATIVE potrebné doklady na uplatnenie tohto práva v lehote 5 pracovných dní.
3. Ak poistený porušil povinnosť uvedenú v čl. VI ods. 1 a ods. 3 a porušenie niektorej z týchto povinností znemožní KOOOPERATIVE riadne si uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe, v prípade ak nastane skutočnosť uvedená v § 827 Občianskeho zákonníka, je KOOOPERATIVA oprávnená požadovať od poisteného náhradu škody až do výšky 50% poukázaného plnenia v prípade, že nebude možné toto právo uplatniť v plnom rozsahu.

4. Na KOOOPERATIVU prechádza právo poisteného na náhradu trov súdneho konania, ktoré boli právoplatne priznané poistenému v súdnom konaní s poškodeným, pokiaľ ich KOOOPERATIVA nahradila za poisteného.

## ČLÁNOK X

### Doručovanie písomnosti

Poistník je povinný písomne oznámiť KOOOPERATIVE každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. KOOOPERATIVA zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poisťníka. Písomnosť KOOOPERATIVITY určená poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručení dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručení v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená KOOOPERATIVE ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťník alebo poistený neoznámil.

## ČLÁNOK XI

### Výklad pojmov

1. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť, počas ktorej došlo ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie KOOOPERATIVITY.
2. **Škoda** znamená škodu na veci, resp. ujmu na zdraví, pričom
  - a) **škoda na veci** je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá spočíva v zmenšení (úbytku, prípadne strate, zničení) existujúceho majetku poškodeného, a predstavuje majetkové hodnoty, ktoré bolo treba vynaložiť na to, aby sa vec uviedla do predošlého stavu, resp. aby sa v peniazoch vyvážili dôsledky vyplývajúce z toho, že navrátenie do predošlého stavu nebolo dobre možné alebo účelné; okrem práv duševného vlastníctva, porušenia práv z licenčných zmlúv a práv priemyselných vzorov;
  - b) **ujma na zdraví** znamená telesné poškodenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia a z nich vyplývajúca majetkovú ujmu vrátane ušlého zisku.
3. **Majetková ujma** je určitá majetková strata predstavujúca fyzické poškodenie alebo zničení veci vyjadriteľná v peniazoch, okrem práv duševného vlastníctva, práv z licenčných zmlúv a práv priemyselných vzorov.
4. **Čistá finančná škoda** je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nie je priamym výsledkom, resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničení veci (t.j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničení veci).

5. **Následná finančná škoda** je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá vznikla poškodenému, a ktorá je priamym výsledkom, resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia veci.
6. **Sériovou škodovou udalosťou** sa rozumejú škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb, z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná príčinná súvislosť. Za okamih vzniku sériovej škodovej udalosti sa považuje vznik prvej škody v poistnej dobe.
7. **Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v osobitných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve.
8. **Zvýšenie poistného nebezpečenstva (rizika)** je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú zodpovednosť za škodu poisteného, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku škodovej udalosti.
9. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
10. **Rozšírená doba možnosti uplatnenia nároku** je doba, nasledujúca po uplynutí poistnej doby, počas ktorej si poistený môže u KOOOPERATIVY uplatniť nárok na poistné plnenie, ak škodová udalosť nastala počas trvania poistnej doby a nárok na náhradu škody voči poistenému bol prvýkrát písomne uplatnený počas trvania rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku.
11. **Motorové vozidlo** je akýkoľvek pozemný dopravný prostriedok s vlastným pohonom, prives alebo náves (vrátane akéhokoľvek zariadenia na nich pripevnenom), ktoré je používané alebo je určené na používanie na pozemných komunikáciách.
12. **Sublimit** je časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú KOOOPERATIVA vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu poistnej doby, na ktoré sa sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poistnej zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.
13. **Veci prevzaté za účelom poskytovania odbornej pomoci** sú listiny, zmluvy, mapy, plány, nahrávky, tlačivá, knihy, cenné papiere, potvrdenia a iné dokumenty, ktoré poistený prevzal do úschovy v súvislosti s výkonom svojej podnikateľskej činnosti, pričom právo na poistné plnenie vzniká v prípade odcudzenia prevzatých vecí, ak boli prevzaté veci v dobe škodovej udalosti uložené v uzamknutej miestnosti, zabezpečené minimálne dvoma bezpečnostnými zámkami s bezpečnostnými štítkami na dverách, prípadne iným spôsobom zabezpečenia vyššieho stupňa. Páchatel' musí vždy preukázateľne prekonať prekážky chrániace prevzatú vec pred odcudzením. Právo na poistné plnenie vzniká aj v prípade odcudzenia prevzatých vecí po dopravnej nehode poisteného, ktorý bol preukázateľne na ceste v súvislosti s podnikateľskou činnosťou a ktorý bol následkom dopravnej nehody zbavený možnosti prevzaté veci opatrovať. Udalosť musí byť vždy vyšetrená políciou.
14. **Spoločníkom** sa rozumie spoločník a, alebo akcionár v obchodnej spoločnosti a, alebo člen družstva.
15. **Podmienky rozhodujúce pre stanovenie výšky poistného** sú najmä:
- a) finančné – napríklad výška obratu, výška miezd a škodovosť klienta,
  - b) nefinančné – všetky informácie a údaje, ktoré poistený, resp. poistník uviedol pri dojednávaní poistenia, a na základe ktorých KOOOPERATIVA uzavrela poistnú zmluvu a určila výsledné poistné.
16. **Centrálny dispečing škôd** je centrum, ktoré slúži na nahlasovanie škodových udalostí s 24 hodinovou prevádzkou a slúži na nahlásenie vzniku škodovej udalosti, zabezpečenie obhliadky a následné zistenie príčiny, rozsahu a výšky škody.
17. **Nadzemnými alebo podzemnými vedeniami** sú napríklad vodovody, kanalizácie, plynovody, ropovody, optické káble, drôtové vodiče, pylóny, stožiare, stojany, stĺpy, veže, iné podporné konštrukcie a zariadenia akéhokoľvek typu, ktoré môžu byť obsluhujúce pre uvedené inštalácie a zariadenia akéhokoľvek popisu, pre účely transmisie a distribúcie elektrickej energie, telefónnych alebo telegrafných signálov, a všetkých komunikačných signálov či už audiových alebo vizuálnych.
18. **Teroristický akt** je násilný akt, alebo hrozba násilia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo dostať verejnosť alebo jej časť do strachu.

## ČLÁNOK XII

### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.

### ČLÁNOK XIII Záverečné ustanovenia

2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.“

Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou odchyľne od všeobecných poisťných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.

Poistený vyhlasuje, že v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov dáva súhlas KOOOPERATIVE, aby jeho osobné údaje, získané v súvislosti s poisťnou zmluvou, spracovávala v rámci svojej činnosti v poisťovníctve po dobu nevyhnutnú pre zabezpečenie výkonu práv a povinností vyplývajúcich z poisťnej zmluvy. Zároveň dáva súhlas, aby jeho osobné údaje KOOOPERATIVA poskytovala do iných štátov, pokiaľ to bude potrebné pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z tejto poisťnej zmluvy, pri poradenskej činnosti v oblasti poisťovníctva, ako aj ostatným subjektom podnikajúcim v poisťovníctve a združeniam týchto subjektov.

Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené. KOOOPERATIVA zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.

Poisťná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP 606-3, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.

Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu č. 606-3 boli schválené Predstavenstvom KOOOPERATIVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 09. 2014.