

## Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

Túto informáciu poskytuje KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v súvislosti s uzatvorením poisťnej zmluvy na diaľku, predmetom ktorej je Cestovné poistenie k debetným platobným kartám uzatvárané prostredníctvom Klientskeho centra Slovenskej sporiteľne, a.s.

**1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:** KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, IČO: 00 585 441, IČ DPH: SK 7020000746, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 79/B (ďalej len „poisťovateľ“). Infolinka Kooperativa poisťovňa, a.s. 0800 120 000, +421 2 57 299 333; Internet: www.koop.sk. (ďalej len „internetová stránka poisťovateľa“).

**Predmet činnosti:** Výkon poisťovacej činnosti v oblasti životného, neživotného a úrazového poistenia podľa povolenia udeleného dozorným orgánom nad poisťovníctvom, uzatváranie sprostredkovateľských zmlúv s fyzickými i právnickými osobami na území Slovenskej republiky na činnosť dojednávania poistenia pre spoločnosť v rozsahu povolenia udeleného dozorným orgánom nad poisťovníctvom, vykonávanie sprostredkovateľských činností pre banky, stavebné sporiteľne a doplnkové dôchodkové poisťovne a správcovské spoločnosti podľa povolenia udeleného dozorným orgánom nad poisťovníctvom, výkon činnosti sprostredkovateľa investičných služieb podľa povolenia udeleného dozorným orgánom nad poisťovníctvom.

**2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:** Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

**3. Informácia o finančnej službe :** Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných Všeobecných poisťných podmienkach a v písomnom vyhotovení poisťnej zmluvy.

**4. Informácia o poisťnej zmluve:** Poistná zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poisťných podmienkach, odstúpením poisťovateľa od poisťnej zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka od poisťnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

**5. Odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku:** Lehota na odstúpenie poistníka od poisťnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy. Možnosť odstúpenia sa nevzťahuje na poistnú zmluvu uzatvorenú na dobu kratšiu ako jeden mesiac. Oznámenie o odstúpení od poisťnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej, alebo ústnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods. 1. tejto Informácie.

Odstúpením od poisťnej zmluvy zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení od poisťnej zmluvy poisťovateľovi. V prípade odstúpenia od poisťnej zmluvy, Vám bude poistné vrátené po odpočítaní poistného prislúchajúceho na obdobie od vzniku poisťnej zmluvy do jej zániku. Poistenie sa riadi príslušnými Všeobecnými poisťnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

**6. Vybavenie sťažností:** Poisťovateľ vybavuje sťažnosti spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia poisťovateľovi. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. V prípade, ak aj sťažnosť podaná opakovane tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Sťažnosť môžete podávať písomne prostredníctvom pošty, e-mailu, alebo ústne na adresu uvedenú v odseku 1. tejto Informácie.

**7. Poistné udalosti:** Poistné udalosti treba hlásiť na tel. číslo 0850 111 577. Všetky informácie a formuláre na hlásenie poisťnej udalosti nájdete aj na [www.koop.sk](http://www.koop.sk).