

## POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE K ÚVERU KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

### ÚVODNÉ USTANOVENIE

1. Tieto Poistné podmienky pre Poistenie k Úveru (ďalej len „PPÚ“) upravujú všetky právne vzťahy vznikajúce medzi Poisťovňou a Poistníkom a medzi poisťovňou a Poisteným na základe Poistnej zmluvy, ako aj právne vzťahy súvisiace s konaním, ktorého cieľom je vznik takéhoto právneho vzťahu.
2. PPÚ tvoria súčasť akéhokoľvek právneho vzťahu vzniknutého na základe Poistnej zmluvy.
3. V rozsahu, v akom sa ustanovenia Poistnej zmluvy líšia od ustanovení PPÚ, sú rozhodujúce ustanovenia Poistnej zmluvy, tiež príslušné ustanovenia zák. č.40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka (ďalej len „Občiansky zákonník“).

### ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1 – Základné pojmy:

Pre tieto poistné podmienky sa vymedzujú nasledujúce pojmy:

1. **Poistné podmienky** alebo **PPÚ** - Poistné podmienky Poisťovne pre Poistenie k Úveru.
2. **Poistenie k Úveru** – združené poistenie k Úverom poskytovaným Poistníkom. Ide o skupinové poistenie, ktoré v jednom produkte združuje viaceré riziká, a tak poskytuje poistnú ochranu.
3. **Poisťovňa (poisťovateľ, poistiteľ)** – KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, SR, IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 79/B, držiteľ povolenia na vykonávanie poisťovacej činnosti.
4. **Poistník** – Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, SR, IČO: 00 151 653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 601/B, ktorý s Poisťovňou uzatvoril Poistnú zmluvu (ďalej aj ako „Banka“).
5. **Poistený** – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa Poistenie k Úveru vzťahuje.
6. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorá je v zmysle Poistnej zmluvy a týchto PPÚ oprávnená prijať Poistné plnenie.
7. **Klient** – fyzická osoba, ktorá je dlžníkom z Úverovej zmluvy a vystupuje ako Poistený v Poistnej zmluve uzavretej s Poisťovňou.
8. **Zaistiteľ** – zaistovňa alebo pobočka zahraničnej zaistovne, ktorá uzatvorila s Poisťovňou zaistovaciu zmluvu podľa platného zákona o poisťovníctve.
9. **Úver** – peňažné prostriedky poskytnuté Poistníkom Klientovi v sume, mene a za podmienok dohodnutých v Úverovej zmluve uzatvorenej medzi Poistníkom a Klientom.
10. **Úverová zmluva** – zmluva, na základe ktorej sa Poistník zaviazal poskytnúť dlžníkovi Úver.
11. **Pohľadávka Banky** – pohľadávka, ktorá vznikla z Úverovej zmluvy v znení jej neskorších zmien a dodatkov uzatvorenej medzi Bankou ako veriteľom a Poisteným ako dlžníkom, na základe ktorej Banka poskytla Úver, pričom Pohľadávku Banky tvorí istina, úroky, úroky z omeškania a všetky poplatky a náklady spojené s Úverovou zmluvou, a/alebo
  - a) pohľadávka a jej príslušenstvo, ktorá vznikne v dôsledku alebo v súvislosti s odstúpením alebo vypovedaním Úverovej zmluvy, a/alebo
  - b) pohľadávka na uhradenie nákladov podľa Úverovej zmluvy, zmlúv obsiahnutých v tejto listine a všetkých ostatných zmlúv uzatvorených medzi Záložným veriteľom a Dlžníkom, a/alebo
  - c) pohľadávka a jej príslušenstvo, ktorá vznikne v dôsledku alebo v súvislosti so zánikom Úverovej zmluvy iným spôsobom ako splnením, odstúpením alebo vypovedaním, a/alebo
  - d) pohľadávka a jej príslušenstvo na vydanie bezdôvodného obohatenia, ktorá vznikne, resp. vznikla v dôsledku alebo v súvislosti s plnením Záložného veriteľa Dlžníkovi bez právneho dôvodu, plnením z neplatného právneho úkonu alebo plnením z právneho dôvodu, ktorý odpadol, a/alebo
  - e) pohľadávka (pohľadávky) a jej príslušenstvo, ktoré vzniknú na základe zmeny právneho vzťahu založeného Úverovou zmluvou (t.j. pohľadávky vyplývajúce zo zmeny výšky poskytnutých peňažných prostriedkov a pod.) alebo nahradením záväzku vyplývajúceho z Úverovej zmluvy novým záväzkom, t.j. v prípade privatívnej novácie právneho vzťahu založeného Úverovou zmluvou, a/alebo
  - f) pohľadávka, ktorá vznikne v dôsledku nedodržania účelu Úveru a z neho vyplývajúceho zániku nároku na Štátny príspevok a s tým súvisiacej povinnosti Dlžníka vrátiť poskytnutý Štátny príspevok.

12. **Splátka Úveru** – peňažná suma, ktorú je na základe Úverovej zmluvy Poistený ako dlžník povinný hradiť v pravidelných mesačných splátkach Poistníkovi ako poskytovateľovi Úveru, a ktorá predstavuje mesačnú splátku istiny, úrokov a ďalších platieb v zmysle Úverovej zmluvy.
13. **Osobné údaje** - osobné údaje Klienta, resp. Poisteného a Oprávnených osôb alebo iných osôb, ktoré Poisťovňa spracováva pre potreby poistného vzťahu na základe zákona o poisťovníctve v platnom znení a v súlade s právnou úpravou o ochrane osobných údajov.
14. **Skupina poisťovne**
  - a) VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Viedeň, Rakúska republika Slovenská sporiteľňa, a.s. Bratislava, SR
  - b) osoby, ktoré vykonávajú nad Poisťovňou kontrolu alebo osoby, nad ktorými Poisťovňa vykonáva kontrolu,
  - c) osoby, u ktorých vykonávajú osoby uvedené v písm. a) a b) tohto bodu kontrolu,

**Kontrolou na účely definície Skupiny poisťovne je:**

  - a) priamy alebo nepriamy podiel najmenej 20 % na základnom imaní právnickej osoby alebo na hlasovacích právach v právnickej osobe, alebo
  - b) právo vymenovať alebo odvolávať štatutárny orgán, väčšinu členov štatutárneho orgánu, dozornej rady alebo riaditeľa právnickej osoby, alebo
  - c) možnosť vykonávať vplyv na riadenie právnickej osoby porovnateľný s vplyvom zodpovedajúcim podielu podľa písm. a) tohto bodu, v ktorej je iná fyzická osoba spoločníkom, akcionárom alebo členom, a to na základe zmluvy s právnickou osobou, stanov právnickej osoby alebo dohody s ostatnými spoločníkmi, akcionármi alebo členmi právnickej osoby, alebo
  - d) možnosť vykonávať priamo alebo nepriamo vplyv, zodpovedajúci podielu podľa písmena a) iným spôsobom.

**d) všetky spolupracujúce osoby vykonávajúce pre Poisťovňu sprostredkovanie poistenia.**
15. **Súhlas s Poistením k Úveru** –vyjadrenie vôle Poisteného o jeho súhlase byť Poisteným na základe Poistnej zmluvy, ktoré tvorí neoddeliteľnú súčasť Poistnej zmluvy a je obsahom Úverovej zmluvy.
16. **Poistná zmluva** – Rámcová poistná zmluva pre Poistenie k Úveru uzatvorená medzi Poisťovňou a Poistníkom v prospech Poisteného.
17. **Začiatok poistenia** – prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci udelenia Súhlasu s poistením k Úveru.
18. **Koniec poistenia** – okamih, ktorým zaniká povinnosť Poisťovne poskytnúť Poistné plnenie podľa podmienok dohodnutých v Poistnej zmluve a právo Poisťovne na Poistné v zmysle uzatvorenej Poistnej zmluvy. Poistenie k Úveru sa končí o 00:00 hod. dňa nasledujúceho po uplynutí posledného dohodnutého Poistného obdobia.
19. **Sadzovník** – zoznam poplatkov a náhrad Poistníka, ktorý na základe dohody Poistníka a Poisťovne nadobúda pre Poistnú zmluvu platnosť a účinnosť jeho zverejnením.
20. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť dojednaná v Poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť Poisťovne poskytnúť Poistné plnenie.
21. **Poistné** – Poistnou zmluvou dohodnutý poplatok za poskytnutie poistnej ochrany Poisťovňou počas Poistnej doby uvedený v Sadzovníku.
22. **Poistné plnenie** - pohľadávka Banky aktuálna k poslednému dňu mesiaca v ktorom vznikla Poistná udalosť s obmedzeniami podľa článku 9.
23. **Poistná suma** – Poistnou zmluvou dohodnutá suma, z ktorej Poisťovňa podľa dohodnutých podmienok v Poistnej zmluve počíta v prípade vzniku Poistnej udalosti výšku poistného plnenia.
24. **Poistné obdobie** – časový úsek Poistnej doby, dohodnutý v Poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je Poistník povinný platiť bežné poistné.
25. **Poistná doba** – časový úsek medzi Začiatkom poistenia a Koncom poistenia, a je viazaná na dobu trvania právneho vzťahu, ktorý vznikol na základe Úverovej zmluvy.
26. **Poistné riziko** - možnosť vzniku náhodnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť Poisťovne poskytnúť Poistné plnenie dohodnuté v Poistnej zmluve.
27. **Plná a trvalá invalidita** - telesné poškodenie Poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré znamená podľa rozhodnutia Sociálnej poisťovne pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, že Poistený nemá nárok na priznanie invalidity Sociálnou poisťovňou z iných než zdravotných dôvodov, je podmienka poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % určovaná lekárskeho posudkom o zdravotnom stave, z ktorého vyplýva, že inak by mal poistený priznaný pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť zo Sociálnej poisťovne.

28. **Zverejnenie** – sprístupnenie dokumentu alebo informácie prostredníctvom elektronických služieb alebo na internetovej stránke Poistníka alebo inou, po úvahe Poistovne vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinnosť, ak nie je v príslušnom dokumente určené inak.
29. **Výročie Začiatku Poistenia k Úveru** – deň, ktorý sa svojím číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom a mesiacom Začiatku poistenia.
30. **Reklamačný poriadok** - reklamačný poriadok Poistovne, ktorý upravuje vzájomné práva a povinnosti vznikajúce medzi Poistovňou a Poistníkom, Poistovňou a Poisteným a Poistovňou a Oprávnenou osobou na základe a v súvislosti s uplatňovaním reklamácií Poistníka, Poisteného a Oprávnenej osoby voči Poistovni v súvislosti s kvalitou a správnosťou služieb poskytovaných Poistovňou a ktorý Poistovňa určuje Zverejnením.
31. **Poskytnutie Úveru** – deň pripísania peňažných prostriedkov na základe Úverovej zmluvy na účet dlžníka alebo deň kedy dlžník Banke písomne potvrdí prevzatie peňažných prostriedkov na základe Úverovej zmluvy.
32. **Vznik Poistenia k Úveru** - okamih podpisu Súhlasu s Poistením k Úveru, ktorý je obsiahnutý v Úverovej zmluve.
33. **Úraz** – je telesné neúmyselné poškodenie, resp. smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, resp. neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).

### Článok 2 – Predmet Poistenia k Úveru

1. Predmetom Poistenia k Úveru je záväzok Poistovne poskytnúť Poistné plnenie, ak nastane Poistná udalosť, a záväzok Poistníka platiť Poistné.
2. Pre Poistenie k Úveru sa Poistnou udalosťou rozumie:
  - a) smrť Poisteného,
  - b) plná a trvalá invalidita Poisteného.

### Článok 3 – Poistiteľné osoby

Poistenie k Úveru je možné uzatvoriť iba v prospech takej fyzickej osoby, ktorá v deň udelenia Súhlasu s Poistením k Úveru spĺňa súčasne tieto podmienky:

- a) v deň Začiatku poistenia je jeho vstupný vek maximálne 61 rokov (vstupný vek = kalendárny rok Začiatku poistenia mínus kalendárny rok narodenia Poisteného), neplatí v prípade Súboru poistenia Senior;
- b) má úplnú spôsobilosť na právne úkony;
- c) jej mesačné Splátky Úverov, ku ktorým bolo dohodnuté Poistenie k Úveru alebo ku ktorej má táto osoba ako Klient záujem Poistenie k Úveru dohodnúť, nepresiahnu kumulatívne sumu 1 850 EUR;
- d) nie je uznaná lekárom za práceneschopnú;
- e) nie je poberateľom invalidného dôchodku, ktorý jej bol priznaný podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, neplatí v prípade Súboru poistenia Senior;
- f) nie je poberateľom starobného dôchodku, priznaného v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, neplatí v prípade Súboru poistenia Senior.

### Článok 4 – Oprávnené osoby

1. Oprávnenou osobou v prvom rade je Poistník, ktorý je oprávnený na prijatie Poistného plnenia až do výšky aktuálnej Pohľadávky Banky.
2. Na prijatie zostávajúceho Poistného plnenia je Oprávnená osoba v druhom rade:
  - a) pre prípad smrti - určená podľa ustanovení § 817 ods. 2, 3 Občianskeho zákonníka,
  - b) pre prípad plnej a trvalej invalidity – Poistený.
3. Uplatniť právo na Poistné plnenie prostredníctvom všeobecných súdov je právom Oprávnenej osoby v druhom rade bez ohľadu na výkon tohto práva Oprávnenou osobou v prvom rade. Oprávnená osoba v druhom rade si môže uplatniť právo na Poistné plnenie prostredníctvom všeobecných súdov aj v prípade, ak ho neuplatňuje Oprávnená osoba v prvom rade.

### Článok 5 – Začiatok a Koniec poistenia a Poistná doba

1. Začiatok poistenia sa stanoví na nultú hodinu prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Poistenie k Úveru vzniklo.
2. Poistenie k Úveru zaniká:
  - a) dohodou zmluvných strán;
  - b) dňom smrti alebo dňom vzniku Plnej a trvalej invalidity Poisteného;

- c) výročným dňom poistenia v kalendárnom roku, v ktorom Poistený dovŕši 65 rokov života, neplatí v prípade Súboru poistenia Senior;
  - d) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Poistenému vznikne nárok na poberanie starobného dôchodku, priznaného v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, neplatí v prípade Súboru poistenia Senior;
  - e) výpoveďou podľa ustanovení § 800 odst. 1 Občianskeho zákonníka;
  - f) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 odst. 1 Občianskeho zákonníka;
  - g) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 odst. 2 Občianskeho zákonníka;
  - h) nadobudnutím účinnosti dohody, ktorou dôjde k zmene v osobe dlžníka z Úverovej zmluvy ako Poisteného;
  - i) uplynutím Poistnej doby;
  - j) ďalšími spôsobmi uvedenými v Poistnej zmluve alebo stanovenými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
  - k) uplynutím Poistného obdobia, v ktorom nastane niektorá z nasledujúcich skutočností:
    - i. deň splatnosti poslednej Splátky Úveru;
    - ii. deň zániku záväzku Poisteného platiť Splátky Úveru, a to jeho splnením alebo inak;
    - iii. zánik Úverovej zmluvy.
  - l) dňom, keď sa Poistený ako dlžník dostane do omeškania voči Banke ako Poistníkovi viac ako 90 dní, a to čo i len s časťou Poplatku za poistenie (Poistné);  
a to právnou skutočnosťou, ktorá nastane skôr.
3. Ak povolí Poistník Poistenému zníženie Splátok Úveru o dobu dlhšiu ako šesť mesiacov, Poistenie k Úveru zaniká uplynutím v poradí šiesteho Poistného obdobia od zníženia splátok.
  4. Ak povolí Poistník Poistenému zníženie Splátky Úveru vo výške, ktorá počas tohto zníženia Splátok Úveru nebude dosahovať minimálne 25 % pôvodnej Splátky Úveru, Poistenie k Úveru zaniká uplynutím Poistného obdobia, v ktorom bolo takéto zníženie Splátok Úveru medzi Poistníkom a Poisteným dohodnuté.
  5. Poistený môže požiadať o zrušenie Poistenia k Úveru na ktorejkoľvek pobočke Banky. Poistenie k Úveru v tomto prípade zanikne posledným dňom kalendárneho mesiaca.

#### **Článok 6 – Predbežné krytie**

1. Na ochranu Poisteného v období od nulte hodiny nasledujúceho dňa po Poskytnutí Úveru do 00:00 hod. prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca poskytuje Poistovňa predbežné krytie.
2. Predbežné krytie začína o 00:00 hod. nasledujúceho dňa po Poskytnutí Úveru. Predbežné krytie končí, ak nastane niektorá z týchto skutočností:
  - a) Začiatok Poistenia k Úveru, a/alebo
  - b) výpoveď alebo ukončenie poistného vzťahu dohodou, na základe ktorého Poistenie k Úveru zaniklo a/alebo
  - c) iná právna skutočnosť, ktorá má za následok zánik Poistenia k Úveru,
 a to tou právnou skutočnosťou, ktorá nastane skôr.  
 Predbežné krytie poskytuje Poistovňa do výšky Poistnej sumy pre prípad smrti alebo Poistnej sumy pre prípad Plnej a trvalej invalidity.
3. Plnenie z predbežného krytia poskytne Poistovňa Oprávnenej osobe len v prípade, ak na základe šetrenia Poistnej udalosti naň vznikol nárok. Predbežné krytie sa nevzťahuje na Poistnú udalosť pre prípad smrti alebo pre prípad Plnej a trvalej invalidity Poisteného následkom ochorenia, ktoré vznikli a boli diagnostikované pred vznikom Poistenia k Úveru alebo ich príznaky sa prejavili pred vznikom Poistenia k Úveru.
4. Na poskytovanie predbežného krytia sa primerane použijú články 8 a 9 týchto PPÚ.

#### **Článok 7 – Poistné, platenie Poistného, Poistné obdobie**

1. Poistné sa platí mesačne, vo forme pravidelných splátok za dohodnuté Poistné obdobie, ktorým je jeden kalendárny mesiac. Poistné sa platí počas celej dohodnutej Poistnej doby, ak v Poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
2. Ak nie je ďalej stanovené inak, je Poistným obdobím kalendárny mesiac, pričom prvé Poistné obdobie začína o 00:00 hod. dňa dojednaného ako Začiatok poistenia a končí uplynutím posledného dňa dohodnutého Poistného obdobia, v ktorom začalo. Následné Poistné obdobia začínajú o 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom skončilo predchádzajúce Poistné obdobie a končia uplynutím posledného dňa dojednaného Poistného obdobia. Posledné Poistné obdobie začína o 00:00 hod. prvého dňa Poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku Poistenia k Úveru a končí posledným kalendárnym dňom tohto mesiaca.

## Článok 8 – Poistné plnenie, hlásenie Poistných udalostí

1. Ak nastane Poistná udalosť, poskytne Poistovňa Poistné plnenie Oprávnenej osobe, a to v súlade s podmienkami dohodnutými v Poistnej zmluve vo forme jednorazového plnenia.
2. Oprávnená osoba v druhom rade je bez zbytočného odkladu povinná predložiť Poistovni originály alebo úradne alebo Poistovni vyhovujúcim spôsobom overené kópie dokladov potrebných na výplatu Poistného plnenia, a to najmä:

### Pri smrti Poisteného:

- a) vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti,
- b) lekárom vyplnený list o prehliadke mŕtveho,
- c) úmrtný list,
- d) pitevnú správu - ak bola uskutočnená súdna pitva,
- e) ak boli okolnosti úmrtia vyšetrované políciou - kópiu policajnej správy,
- f) kópiu Úverovej zmluvy,
- g) iné doklady – podľa požiadaviek Poistovne.

### Pri Plnej a trvalej invalidite Poisteného:

- a) vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti,
- b) právoplatné rozhodnutie o priznaní invalidného dôchodku vystavené Sociálnou poisťovňou,
- c) zápisnica z rokovania posudkovej komisie Sociálnej poisťovne,
- d) kópiu Úverovej zmluvy.

Na Poistníka ako Oprávnenú osobu sa táto povinnosť nevzťahuje. Poistník je však oprávnený požiadať o výplatu Poistného plnenia v prípade, ak má relevantnú informáciu o tom, že k Poistnej udalosti skutočne došlo.

3. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných Oprávnenou osobou je Poistovňa oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia. Doklady, ktoré požaduje predložiť Poistovňa, zabezpečí a predkladá Oprávnená osoba v druhom rade na vlastné náklady, a to v rozsahu a podobe určených Poistovňou.
4. Ak Oprávnená osoba Poistovni nepredloží doklady podľa bodu 2 tohto článku, Poistovňa Poistné plnenie Oprávnenej osobe nevypláti.
5. Poistné plnenie sa znižuje o všetky nezaplatené splátky Poistného.
6. Poistený alebo v prípade smrti Poisteného potenciálni dedičia Poisteného (prípadne iné osoby s právnym záujmom) sú v prípade Poistenia k Úveru podľa článku 9 bod 8 povinní predložiť zdravotnú dokumentáciu Poisteného potrebnú pre posúdenie práva na Poistné plnenie.

## Článok 9 – Obmedzenie Poistného plnenia

1. V odôvodnených prípadoch je Poistovňa oprávnená znížiť Poistné plnenie ak:
  - a) Poistná udalosť nastala v súvislosti s konaním, pre ktoré bol Poistený prípadne Oprávnená osoba v druhom rade súdom uznaný vinným z trestného činu,
  - b) Poistený zomrel v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
  - c) Poistná udalosť nastala následkom toho, že Poistený požil alkohol alebo omamné a návykové látky alebo lieky.

V prípade požitia alkoholu alebo omamných a návykových látok alebo liekov dochádza k nasledovnému znižovaniu Poistného plnenia:

Množstvo alkoholu v promile	Zníženie Poistného plnenia v percentách (%)
0,4 – 1,0	10 – 20
1,0 – 1,5	20 – 30
1,5 – 2,0	30 – 40
2,0 - viac	40 – 50

V prípade požitia omamných a návykových látok alebo liekov dochádza k znižovaniu Poistného plnenia o 50%.

2. Ak bol podľa bodu 1a) tohto článku Poisteným alebo Oprávnenou osobou úmyselne spáchaný trestný čin, a okolnosti prípadu to odôvodňujú, môže Poistovňa Poistné plnenie znížiť, alebo odmietnuť jeho vyplatenie.
3. Poistenie k Úveru zaniká bez náhrady, ak Poistná udalosť nastane:
  - v priamej alebo nepriamej súvislosti s jadrovou katastrofou, vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu, alebo účasti na vnútorných nepokojoch, vzburách, povstaní, štrajkoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), občianskej vojne alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,

- v dôsledku epidémie alebo pandémie,
  - diagnostickými, terapeutickými alebo preventívnymi a estetickými lekárskymi zásahmi, ktoré si Poistený vykoná alebo nechá vykonať na svojom tele na vlastnú žiadosť,
  - pri akomkoľvek profesionálnom alebo amatérskom používaní motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty poistených osôb ako pasažierov v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu),
  - pri profesionálnom alebo aj amatérskom prevádzkovaní, a tiež účasti na tréningoch, súťažiach, či závodoch v súvislosti s týmito činnosťami: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopových aj jednostopových vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
  - v rámci zamestnania pri ktorom je Poistený vystavovaný zvláštnemu nebezpečenstvu: vojenský pilot, osobná ochranka, záchranár horskej služby a na vrtuľníku, kaskadér, baník v podzemí, vojak alebo policajt zvláštnej jednotky, pyrotechnik. Pri práci vo výškach, v tuneloch a pri práci s výbušnými látkami.
4. Za Poistnú udalosť sa nepovažuje udalosť spôsobená samovraždou alebo pokusom o samovraždu alebo úmyselným sebapoškodením Poisteného, a to bez ohľadu na jeho duševný stav, pokiaľ v Poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
  5. Pokiaľ dôjde k smrti Poisteného do dvoch mesiacov od Začiatku poistenia, Poistovňa vyplatí Poistné plnenie len za Poistnú udalosť, ktorou je smrť alebo Plná a trvalá invalidita Poisteného následkom Úrazu, ktorý sa stal po Vzniku Poistenia k Úveru, alebo smrť alebo Plná a trvalá invalidita Poisteného následkom ochorenia, ktoré neboli diagnostikované pred Vznikom Poistenia k Úveru, a ani sa neprejavili príznaky daného ochorenia.
  6. Vedomé nepravdivé, alebo neúplné odpovede na otázky Poistovne môžu zapríčiniť odstúpenie Poistovne od Poistnej zmluvy, alebo odmietnutie vyplatenia Poistného plnenia, prípadne zníženie Poistného plnenia v súlade s postupmi schválenými Zaisťiteľom.
  7. V prípade, súboru poistenia Senior, Poistnou udalosťou nie je, ak smrť Poisteného nastane do 12 mesiacov od Začiatku poistenia, s výnimkou smrti následkom Úrazu.
  8. V prípade, ak sa Poistenie k Úveru uzavrelo bez skúmania zdravotného stavu (vzťahuje sa len na Úvery do 66 000 EUR), Poistovňa nie je povinná plniť za Poistnú udalosť:
    - ak smrť alebo Plná a trvalá invalidita nastali v príčinnej súvislosti s chorobou alebo úrazom, ku ktorým došlo alebo boli diagnostikované pred uzavretím Poistenia k Úveru;
    - ak smrť alebo Plná a trvalá invalidita nastali v príčinnej súvislosti s chorobou alebo úrazom, ktorých príznaky boli jednoznačne zistené pred uzavretím Poistenia k Úveru;
    - ak smrť alebo Plná a trvalá invalidita nastali v príčinnej súvislosti s chronickým ethylizmom (alkoholizmus) alebo alkoholovou cirhózou pečene.

#### **Článok 10 – Zmena Poistenia k Úveru**

Zmenu rozsahu poistenia už dojednaného Poistnou zmluvou je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to písomnou formou - vo forme písomného dodatku k Poistnej zmluve. Poistovňa plní zo zmeneného poistenia až z Poistných udalostí, ktoré nastanú od 00:00 hod. zmluvne stanoveného dňa v dodatku k Poistnej zmluve.

#### **Článok 11 – Odkupná hodnota**

Pri zániku Poistenia k Úveru Poistenému nevzniká nárok na odkupnú hodnotu.

#### **Článok 12 – Oznamovacia povinnosť a doručovanie**

1. Písomnosti doručované poštou, adresované Poistovní, sa považujú za doručené okamihom ich obdržania adresátom. Písomnosti doručované poštou, odosielané Poistovňou, sa považujú za doručené adresátovi:
  - v tuzemsku piaty deň po ich odoslaní Poistovňou,
  - v cudzine siedmy deň po ich odoslaní Poistovňou.
 Zásielka adresovaná a doručená osobe, ktorá zastupuje Poistovňu z titulu funkčného zaradenia alebo splnomocnenia, sa považuje za doručenú Poistovní.
2. Písomnosti doručované Poistovní Poisteným alebo Oprávnenou osobou musia obsahovať úradne overený podpis tejto osoby alebo podpis overený spôsobom vyhovujúcim Poistovní, inak tieto písomnosti nenadobudnú ich doručením právne účinky voči Poistovní.

#### **Článok 13 – Daňové povinnosti**

Podľa platného zákona o dani z príjmov sú od dane oslobodené plnenia z poistenia osôb okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku.

#### **Článok 14 – Spôsob vybavovania sťažností a reklamácií**

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi:
  - a) na adresu sídla poisťovateľa,
  - b) na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa,
  - c) emailom alebo faxom.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na:
  - a) útvar poisťovacieho ombudsmana SLASPO
    1. email: [ombudsman@poistovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poistovaciombudsman.sk) alebo
    2. pošta: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava
  - b) Národnú banku Slovenska
    1. email: [spotrebiteľ@nbs.sk](mailto:spotrebiteľ@nbs.sk) alebo
    2. pošta: odbor ochrany finančných spotrebiteľov, Národná banka Slovenka, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
  - c) miestne a vecne príslušný súd.

#### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Tieto PPÚ nadobúdajú platnosť a účinnosť 01.10.2019
2. Všetky zmluvné vzťahy vzniknuté medzi Poisťovňou a Poistníkom a medzi Poistníkom a Poisteným v súvislosti s Poistením k Úveru sa odo dňa účinnosti týchto PPÚ riadia týmito PPÚ.
3. Právne vzťahy, súvisiace s Poistením k Úveru, výslovne neupravené v Poistnej zmluve sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami týchto PPÚ, ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to v uvedenom poradí.
4. Na poistné zmluvy uzatvorené pre toto poistenie na ktoré sa vzťahujú tieto PPÚ, platia právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
5. Obchodná spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group prehlasuje, že osobné údaje všetkých dotknutých osôb v rámci uzatvorenej Poistnej zmluvy spracúva v rozsahu uvedenom v zákone č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade so znením ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRACOVNEJ NESCHOPNOSTI A STRATY ZAMESTNANIA K ÚVEROM SLSP A.S.

## Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. Poistník – Slovenská sporiteľňa, a.s., so sídlom: Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, SR, IČO: 00 151 653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 601/B, ktorý s Poistiteľom uzatvoril Poistnú zmluvu.
2. Poistiteľ – BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a.s., so sídlom Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 534 978, zap. v OR SR Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 2547/B, č. povolenia 23126 / 99-63, a KOOOPERATIVA poist'ovňa, a. s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441.
3. Poistený – fyzická osoba, ktorá je klientom poistníka a na ktorú sa vzťahuje poistenie bližšie určené v uzatvorenej poistnej zmluve.
4. Úverová zmluva – zmluva uzatvorená medzi Slovenskou sporiteľňou, a.s. a poisteným, ktorej predmetom je poskytnutie spotrebného úveru alebo úveru na bývanie Slovenskou sporiteľňou, a.s.
5. Splátka úveru (tiež „úverová splátka“) – splátka istiny úveru vrátane splátky úroku z úveru, ktorú je poistený povinný v pravidelných intervaloch platiť poistníkovi, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
6. Oprávnená osoba – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie. Oprávnenou osobou v zmysle týchto poistných podmienok je poistník.
7. Spoludlžník - fyzická osoba, ktorá vystupuje v úverovej zmluve ako spoludlžník a na ktorú, pokiaľ je poistená, sa vzťahujú rovnaké poistné riziká ako na poisteného ako aj práva a povinnosti vzťahujúce sa na poisteného podľa týchto poistných podmienok.
8. Poistné plnenie – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená alebo vyplácaná oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
9. Poistná udalosť – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou.
10. Začiatok poistenia – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poistiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
11. Koniec poistenia – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
12. Poskytnutie úveru – deň pripísania peňažných prostriedkov na základe Úverovej zmluvy na účet dlžníka alebo deň, kedy dlžník Slovenskej

sporiteľni, a.s. písomne potvrdí prevzatie peňažných prostriedkov na základe Úverovej zmluvy.

13. Úraz – telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vôli poisteného náhlou vonkajšou príčinou, s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa nepovažujú choroby ako: mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
14. Pracovná neschopnosť – celková lekársky konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, ktorá bola spôsobená úrazom alebo ochorením, za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
15. Nezamestnaná osoba – každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ktorá je v Slovenskej republike registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný .
16. Nezamestnanosť – stav nezamestnanej osoby podľa kritérií uvedených v bode 15. tohto článku.
17. Čakacia lehota – lehota v dĺžke 90 po sebe idúcich kalendárnych dní, ktorá začína plynúť od dátumu začiatku poistenia, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V tejto lehote strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného nie sú považované za poistnú udalosť a poistenému a ani poistníkovi nevzniká nárok na poistné plnenie.
18. Strata zamestnania – moment ukončenia pracovného pomeru, štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky. Za stratu zamestnania sa nepovažuje zánik živnostenského oprávnenia.
19. Zamestnanec – osoba vykonávajúca prácu v pracovnom pomere, štátno-zamestnaneckom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky.
20. Spotrebné úvery - spotrebiteľské úvery podľa zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov.
21. Úvery na bývanie - úvery na bývanie podľa zákona č. 90/2016 o úveroch na bývanie.

## Článok 2 Predmet poistenia

1. V rámci poistenia, poistiteľ dojednáva tieto druhy poistenia:



- a) poistenie pracovnej neschopnosti v dôsledku úrazu alebo choroby
  - b) poistenie finančnej straty pre prípad straty zamestnania
2. Poistiteľ môže v poistnej zmluve dojednať kombinácie poistenia vo forme súborov poistenia.

### **Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy**

1. Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
2. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú odpovede poistníka a poisteného na písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. nachádzajúce sa v zdravotných a iných dotazníkoch, v prípade ak ich vyplnenie poistiteľ požaduje.

### **Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia**

1. Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok môže vzniknúť iba pre fyzickú osobu, ktorá s poistníkom uzatvorila Úverovú zmluvu ako dlžník alebo je uvedená v tejto úverovej zmluve ako spoludlžník, vyjadrila v tejto úverovej zmluve súhlas s poistením, pričom ku dňu podpisu úverovej zmluvy spĺňa všetky nasledovné podmienky:
    - a) V deň začiatku poistenia je mladšia ako 61 rokov, kde vek predstavuje rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom v ktorom sa táto osoba narodila;
    - b) nepoberá starobný dôchodok;
    - c) nebol jej priznaný invalidný dôchodok;
    - d) nie je uznaná lekárom za práceneschopnú;
  - e) jej splátky z úverov ku ktorým bolo dojednané poistenie v zmysle týchto poistných podmienok (vrátane splátok z úverov, ku ktorým má záujem v zmysle týchto poistných podmienok poistenie dojednať) nepresiahnu maximálnu sumu stanovenú v poistnej zmluve;
  - f) má záujem dojednať poistenie, v zmysle týchto poistných podmienok, maximálne k trom úverovým zmluvám.
2. Potvrdenia poisteného a poistníka uvedené v bode 1. . tohto článku sa považujú za písomné odpovede na otázky poistiteľa v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka.
  3. V prípade, že je Úverová zmluva uzatváraná a v súvislosti s tým pristúpenie k poisteniu ponúkané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, poistenie môže vzniknúť i pre takú fyzickú osobu, ktorá vyjadrila súhlas s pristúpením k poisteniu jednoznačným prejavom súhlasu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
  4. V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky pre vznik poistenia.

### **Článok 5 Začiatok poistenia, poistné obdobie, koniec poistenia**

1. Poistenie môže byť dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.

2. Začiatok poistenia je stanovený na 00:00 hod. prvého dňa kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom poistený vyjadril súhlas s poistením podpísaním úverovej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve stanovené inak.
3. Ak nie je poistnou zmluvou stanovené inak, je poistným obdobím kalendárny mesiac, pričom prvé poistné obdobie začína 00:00 hod. dňa dojednaného ako začiatok poistenia. Posledné poistné obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou tieto poistné podmienky či poistná zmluva spájajú zánik poistenia a končí dňom, ku ktorému poistenie zaniká.
4. Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
5. Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného.

### **Článok 6 Poistné**

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve a určené podľa sadzieb stanovených poistiteľom pre jednotlivé druhy poistenia.
3. Poistné je povinný poistník uhrádzať vo forme pravidelných platieb za poistné obdobia dohodnuté v poistnej zmluve (bežné poistné).
4. Za dátum úhrady sa považuje deň, v ktorom bolo poistné pripísané na účet poistiteľa alebo jeho oprávneného zástupcu.

### **Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného**

1. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Čl. 14, bod 1., písm. h) bez náhrady.
2. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

### **Článok 8 Zmeny poistenia**

Zmenu rozsahu poistenia už dojednaného poistnou zmluvou je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to písomnou formou - vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve. Poistiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve.

### **Článok 9 Územná platnosť**

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená. Výnimku tvorí poistenie uvedené v Čl. 2, bod 1., písm. b) týchto poistných podmienok, ktorého platnosť je obmedzená územím Slovenskej republiky.

### **Článok 10 Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou sa rozumejú všetky alebo niektoré nasledujúce skutočnosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia:
  - a) pracovná neschopnosť poisteného v dôsledku úrazu;
  - b) pracovná neschopnosť poisteného v dôsledku choroby;

- c) strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného.
- Pre účely týchto poisťných podmienok sa rozumie, že pracovná neschopnosť u poisteného nastala, dňom uvedeným v kópii potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy, vystavená lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s poistnou udalosťou.
  - Poistnou udalosťou, v zmysle týchto poisťných podmienok, môže byť iba taká strata zamestnania, ku ktorej došlo po uplynutí čakacej lehoty, v dôsledku jednej z nasledujúcich skutočností:
    - výpovede danej zamestnávateľom podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce;
    - prepustením poisteného zo štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávného vzťahu ak v dôsledku zníženia početných stavov, nie je preňho iné služobné zaradenie;
    - dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce;
    - súdneho zmiernu z dôvodu výpovede podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce;
    - iných prípadov stanovených podľa poistnej zmluvy alebo na základe rozhodnutia poisťiteľa.
  - Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poisťných podmienok a uzavretá poistná zmluva.
  - V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného preukázať, že k poistnej udalosti došlo.

#### **Článok 11 Podmienky a doklady požadované poisťiteľom pre likvidáciu poistnej udalosti**

- Poistený, ktorému nastala poistná udalosť je povinný poskytnúť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu úplne vyplnený a podpísaný formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, spolu s nasledujúcimi dokladmi:
  - V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:
    - kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením čísla diagnózy,
    - ak prišlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.
  - V prípade straty zamestnania poisteného:
    - kópiu pracovnej zmluvy alebo písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovnoprávny vzťah,
    - kópiu dokladu o skončení pracovného pomeru s uvedením dôvodu rozviazania pracovného pomeru,
    - kópiu potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný
- Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poisťiteľovi predložené poisteným najmenej raz za

kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:

- V prípade pracovnej neschopnosti: kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie “Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti”.
  - V prípade nezamestnanosti: kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie).
- V prípade nedoloženia dokladov uvedených v bode 2 tohto článku v stanovenej lehote, oprávnenej osobe nevzniká ďalej nárok na poistné plnenie a poisťiteľ považuje svoju povinnosť plniť za ukončenú.
  - Poisťiteľ je povinný a zároveň oprávnený vykonávať ďalšie potrebné vyšetrovanie poistnej udalosti priamo s poisteným a vyhradzuje si právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosť či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskemu vyšetrovaniu, ktoré poisťiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.
  - Poistený je povinný bezodkladne informovať poisťiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.
  - Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o ukončení poberania podpory v nezamestnanosti alebo dávok sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti, alebo o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie.
  - Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť a prípadnú plnú moc v prípade, že poisťiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosť dôležitú pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
  - Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poisťiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, uzná poisťiteľ ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.
  - Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, poistený je povinný na žiadosť Poisťiteľa doložiť úradný preklad týchto dokladov.

#### **Článok 12 Poistné plnenie**

- V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia a pokiaľ poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto poisťných podmienok a potom, čo poisťiteľ obdržal od

poisteného a poistníka doklady uvedené v týchto poistných podmienkach a poistnej zmluve, je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa kedy poistiteľ skončí všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti a uzná svoju povinnosť plniť. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného a v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vyplatí poistiteľ poistné plnenie vo forme splátok.

## 2. **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného**

a) Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vznikne pokiaľ pracovná neschopnosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní v prípade spotrebných úverov, resp. 30 kalendárnych dní v prípade úverov na bývanie. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam úveru, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej zmluvy pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného. Prvá mesačná splátka bude uhradená za mesiac, v ktorom bude poistený 60. deň (spotrebné úvery) resp. 30. deň (úvery na bývanie) v pracovnej neschopnosti.

b) Mesačná splátka úveru sa rovná v prípade splátkových úverov mesačnej splátke istiny, úrokov a poplatkov stanovenej za mesiac, kedy je súčasťou splátky úrok aj istina (vrátane poistného). V prípade úverov na bývanie sa mesačná splátka rovná pravidelnej anuitnej mesačnej splátke úveru.

c) Ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, alebo následkom ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti. Ak však dôjde k takejto novej pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za ďalšiu poistnú udalosť a poistiteľ poskytne plnenie za podmienok uvedených pod písmenom a/ tohto bodu.

## 3. **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného**

a) Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne, ak nastala nezamestnanosť poisteného po uplynutí čakacej lehoty podľa týchto poistných podmienok a pokiaľ nezamestnanosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam úveru, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej zmluvy pripadá

na dobu trvania nezamestnanosti poisteného. Prvá mesačná splátka bude uhradená za mesiac, v ktorom dosiahne trvanie nezamestnanosti 60. deň.

b) V prípade, že poistiteľ vyplatil poistné plnenie z jednej či viacej poistných udalostí spôsobených stratou zamestnania v celkovom rozsahu 12 mesačných pravidelných splátok, vznikne poistenému nárok na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 12. mesačnej pravidelnej splátky poistiteľom ako poistné plnenie.

4. U každého poisteného môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti alebo straty zamestnania, bez ohľadu na počet ním splácaných úverových zmlúv, ktorých platnosť by sa akokoľvek prekrývala, predstavovať maximálne 12 mesačných pravidelných splátok, pričom plnenie na jednu mesačnú pravidelnú splátku nepresiahne čiastku 1 850 € (tisícosemstopäťdesiat euro)

5. V prípade súbehu poistných udalostí u jedného poisteného alebo u poisteného a poisteného spoludržníka z dôvodu straty zamestnania a pracovnej neschopnosti, plní poistiteľ z tej poistnej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní poistiteľ z titulu jednej z uvedených poistných udalostí a v priebehu jej trvania nastane druhá poistná udalosť, poskytne poistiteľ plnenie z druhej poistnej udalosti až potom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z tej poistnej udalosti, ktorá nastala skôr a za podmienky, že ku dňu ukončenia prvej poistnej udalosti sú inak splnené podmienky pre poskytnutie plnenia z titulu v poradí druhej poistnej udalosti.

6. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť:

a) ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, alebo

b) ak poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí.

Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto ods. poistenie zanikne.

7. V prípade, že k poistnej udalosti dôjde následkom užívania omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom alebo ak malo porušenie povinností poisteného z poistnej zmluvy podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.

8. Plnením v prípade poistnej udalosti poistenie nezaniká.

9. Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike v tuzemskej mene. Pri výplate poistného plnenia

- má poisťiteľ právo odpočítat' od poisťného plnenia nedoplatok poisťného
10. Ak boli zmluvnými stranami, najmä v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia, výšky poskytnutého úveru alebo mesačnej splátky úveru, chybne stanovené technické parametre poisťenia (poisťné, poisťná doba, poisťná suma – poisťné plnenie), je poisťiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť.

### Článok 13 Výluky z poisťného plnenia

1. Poisťiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
- a) pokusu poisťného o samovraždu v dobe do dvoch rokov od dátumu dohodnutého ako začiatok poisťenia, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnutá iná lehota,
  - b) poisťnej udalosti spôsobenej poisťným úmyselne,
  - c) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisťného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach,
  - d) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
  - e) manipulácie so zbraňami, výbušnami, horľavými a toxickými látkami,
  - f) akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty poisťných osôb ako pasažierov v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu),
  - g) profesionálneho alebo aj amatérskeho prevádzkovania týchto činností: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopých aj jednostopých vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
  - h) všetkých profesionálne vykonávaných športov,
  - i) V prípade, ak sa Poisťenie k Úveru uzavrelo bez skúmania zdravotného stavu (vzťahuje sa len na Úvery do 66 000 EUR), Poisťiteľ nie je povinný plniť za Poisťnú udalosť:
    - ak práceneschopnosť nastala v príčinnej súvislosti s chorobou alebo úrazom, ku ktorým došlo alebo boli diagnostikované pred uzavretím Poisťenia k Úveru;
    - ak práceneschopnosť nastala v príčinnej súvislosti s chorobou alebo úrazom, ktorých príznaky boli jednoznačne zistené pred uzavretím Poisťenia k Úveru.
  - j) ochorenia chrbtice ako i jeho priamych i nepriamych dôsledkov, ak nebol bezprostrednou príčinou takéhoto ochorenia úraz poisťného,
  - k) neurasténie, depresívnych stavov a psychických porúch,
  - l) odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,

- m) choroby, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazení vírusom HIV, pokiaľ tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poisťenia,
  - n) choroby alebo úrazu, ktoré nastanú po dobu, kedy je poisťená na materskej dovolenke a je hmotne zabezpečená v súlade s predpismi o nemocenskom poisťení,
  - o) zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov, ktoré si poisťený sám dobrovoľne vyžiada,
  - p) vyšetrení, zdravotných zákrokov a hospitalizácií v súvislosti s umelým oplodnením alebo dobrovoľným prerušením tehotenstva a s jeho dôsledkami,
  - q) straty zamestnania, ktorá je poisťnému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok predbežného krytia,
  - r) straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce,
  - s) straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpoveďou zo strany poisťného,
  - t) straty zamestnania, ku ktorej dôjde dohodou, s výnimkou prípadu uvedeného v Článku 10 ods. 3 písm. c),
  - u) straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania,
  - v) v dôsledku riadneho ukončenia pracovného pomeru, uzatvoreného na dobu určitú,
  - w) straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.
2. Poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia môže poskytnúť poisťné plnenie, resp. poskytnúť znížené poisťné plnenie i v prípadoch, na ktoré sa vzťahujú výluky podľa bodu 1. tohto článku.

### Článok 14 Zánik poisťenia

1. Poisťenie zaniká:
- a) posledným dňom platnosti úverovej zmluvy, ku ktorej sa poisťenie vzťahuje;
  - b) dňom splatnosti poslednej úverovej splátky
  - c) dňom zániku záväzku poisťného platiť splátky úveru, a to jeho splnením alebo inak;
  - d) uplynutím poisťnej doby;
  - e) dňom smrti a dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisťného;
  - f) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poisťnému vznikne nárok na poberanie starobného dôchodku, priznaného v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov;
  - g) výročným dňom poisťenia v kalendárnom roku, v ktorom poisťený dovŕši 65 rokov života;
  - h) pre neplatenie poisťného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - i) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;

- j\ odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - k\ odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - l\ ak bola poistná zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením od poistenia v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z.;
  - m\ písomnou dohodou zmluvných strán;
  - n\ ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom;
  - o\ nadobudnutím účinnosti dohody, ktorou dôjde k zmene v osobe dlžníka z Úverovej zmluvy ako Poisteného;
  - p\ uplynutím Poistného obdobia, v ktorom nastane niektorá z nasledujúcich skutočností:
    - deň splatnosti poslednej úverovej splátky;
    - deň zániku záväzku Poisteného platiť splátky úveru, a to jeho splnením alebo inak;
    - zánikom úverovej zmluvy;
  - p\ dňom, keď sa Poistený dostane do omeškania viac ako 90 dní, a to čo i len s časťou Poistného
2. Poistenie môže písomne vypovedať poistník alebo poisťiteľ do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, začína plynúť od nasledujúceho dňa po doručení výpovede. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne.
  3. Poistenie zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.
  4. Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

#### **Článok 15 Povinnosť poisťiteľa**

1. Povinnosťou poisťiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťiteľa.
3. Poisťiteľ aj poistník sú povinní umožniť poistenému aktívnu vecnú legitimáciu pre riešenie sporov vyplývajúcich z pristúpenia k poistnej zmluve alebo týchto poistných podmienok.

#### **Článok 16 Povinnosti poistníka a poisteného**

1. Poistník je povinný platiť poisťiteľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Poistník je povinný poskytovať poisťiteľovi informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
3. Poistník je povinný umožniť poistenému oboznámiť sa pred pristúpením k poisteniu s poistnými podmienkami, s Informačným dokumentom o poistnom produkte a na jeho žiadosť, kedykoľvek počas jej trvania, aj s ustanoveniami poistnej zmluvy. V prípade, že dôjde v priebehu trvania poistenia k zmenám v úverovej zmluve, na ktorú sa poistenie vzťahuje, je poistený alebo poistník povinný bezodkladne o tom informovať poisťiteľa.
4. Poistený alebo jeho právny nástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťiteľovi

poistnú udalosť a odovzdať poisťiteľovi všetky doklady a informácie požadované poisťiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poisťiteľ vyžiada.

5. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie, liečiť sa podľa pokynov lekára.
6. Poisťiteľ môže vyžadovať vyšetrenie u ním určeného lekára v prípadoch pochybností, že poistná udalosť skutočne nastala, alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si poistený sám vybral. V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poisťiteľ.
7. Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti registrovať sa na príslušnom úrade práce v Slovenskej republike ako evidovaný nezamestnaný a podnikať kroky na znovuzískanie zamestnania.
8. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

#### **Článok 17 Oprávnenie poisťiteľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav a uvádzané skutočnosti**

1. Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadanych od ošetrovujúcich lekárov, ako aj prehliadkou, príp. vyšetrením lekára, ktorého Poisťiteľ sám určí. Poisťiteľ je takisto oprávnený preskúmať všetky ďalšie skutočnosti, uvádzané poistníkom alebo poisteným najmä pri dojednávani poistenia a pri oznámení poistnej udalosti. Poisťiteľ má ďalej právo obstaráť si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a získavať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
2. Na osobné údaje získané podľa bodu 1 tohto článku sa vzťahuje ochrana podľa článku 18 týchto Poistných podmienok.
3. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky Poisťiteľa môžu mať za následok zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia, prípadne zánik poistenia.

#### **Článok 18 Ochrana osobných údajov**

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) je Poisťiteľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby sú uvedené na jeho internetovej stránke.
2. Poisťiteľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade s Nariadením oprávnený spracovávať

osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.

3. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle Nariadenia identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poisťných zmlúv a správa poistenia medzi poisťiteľom a dotknutými osobami, likvidácia poisťných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťiteľa, ochrana a domáhanie sa práv poisťiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťiteľa, výkon dohľadu nad poisťovními a plnenie povinností a úloh poisťiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Poisťiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
5. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke Poisťiteľa.
6. Doba uchovávania osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťiteľa z poisťného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poisťné podmienky.
7. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
8. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov, a to práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietat' spracúvanie osobných údajov a práva na prenosnosť osobných údajov, spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.
9. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťiteľa v časti Ochrana osobných údajov v dokumente Informácie pre klienta / Oznámenie o ochrane osobných údajov.

### **Článok 19 Adresy a oznámenia**

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom/poisteným a Poisťiteľom inak. Oznámenia adresované Poisťiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poisťných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poisťník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu Poisťiteľ je oprávnený na komunikáciu s poisťníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu

na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenie momentom jej odoslania Poisťiteľom na kontaktnú mailovú adresu poisťníka/poisteného.

3. Poistený/poisťník je povinný informovať bez zbytočného odkladu Poisťiteľa a poisťníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

### **Článok 20 Spôsob vybavovania sťažností**

Poisťiteľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu Poisťiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže Poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

### **Článok 21 Rozhodné právo**

Pre poistenie a pre všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Rámcovej poisťnej zmluvy pre poistenie k Úveru č. 0042/0380/2009/CE a tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie pracovnej neschopnosti a straty zamestnania k úverom SLSP, a.s. (ďalej tiež „poisťné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poisťnej zmluvy, potom ustanovenia poisťných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

### **Článok 22 Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto poisťných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poisťných zmluvách odchyliť tam, kde je to v týchto poisťných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Tieto poisťné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.10.2019.

# Doplňujúce informácie k produktu POISTENIE K ÚVERU

## Rozmýšľate o úvere, ale máte obavy, čo vám môže život ešte priniesť?

Každý z nás sa niekedy môže dostať do situácie, keď nebude môcť splácať úver. Poistenie k Úveru v Slovenskej sporiteľni pomôže vám a vašim blízkym túto nepríjemnú situáciu prekonať. Poistenie k Úveru je voliteľným doplnkom k úveru Slovenskej sporiteľne.

## Poistenie k Úveru vám zaistí splácanie úveru v prípade:

- dlhodobej pracovnej neschopnosti;
- straty zamestnania;
- plnej a trvalej invalidity;
- smrti.

## Aké sú výhody Poistenia k Úveru v Slovenskej sporiteľni?

- v prípade dlhodobej pracovnej neschopnosti alebo straty zamestnania za vás poisťovňa uhradí mesačné splátky úveru až za obdobie 12 mesiacov;
- v prípade plnej a trvalej invalidity poisťovňa v prípade vzniku nároku na poistné plnenie uhradí nesplatenú časť úveru priamo na účet banky;
- v prípade smrti poisťovňa uhradí taktiež celú nesplatenú časť úveru banke;
- poistné plnenie vyplatené v prípade smrti alebo plnej a trvalej invalidity **nepodlieha dani z príjmu a je priamo vyplatené na účet banky.**

## Kto je poistený v rámci Poistenia k Úveru?

Prvý z dlžníkov, viazaných k úveru.

## Z akých súborov poistenia si môžete vybrať?

- **Súbor A (základný)**  
Kryté riziká: – smrť z akýchkoľvek príčin;  
– plná a trvalá invalidita.

Základný súbor poistenia je možné dohodnúť s Poisteným ako fyzickou osobou, bez ohľadu na to, či ide o podnikateľa alebo nie. Poskytuje sa iba pri poistení Úveru na bývanie .

- **Súbor B (rozšírený)**  
Kryté riziká: – smrť z akýchkoľvek príčin;  
– plná a trvalá invalidita;  
– dlhodobá pracovná neschopnosť.

Rozšírený súbor poistenia možno dohodnúť s Poisteným ako fyzickou osobou, bez ohľadu na to, či ide o podnikateľa alebo nie. Poskytuje sa pri poistení Spotrebného úveru a Úveru na bývanie .

- **Súbor C (komplexný)**  
Kryté riziká: – smrť z akýchkoľvek príčin;  
– plná a trvalá invalidita;  
– dlhodobá pracovná neschopnosť;  
– strata zamestnania.

Komplexný súbor poistenia možno dohodnúť iba s Poisteným ako fyzickou osobou nepodnikateľom. Poskytuje sa pri poistení Spotrebného úveru a Úveru na bývanie .

- **Súbor D (poistenie Senior)**  
Kryté riziká: – smrť z akýchkoľvek príčin;

Súbor poistenia Senior k Spotrebnému úveru s Poisteným ako fyzickou osobou vo veku 62 až 73 rokov. Poistnou udalosťou v prípade Súboru poistenia Senior nie je, ak smrť Poisteného nastane do 12 mesiacov od Začiatku poistenia, s výnimkou smrti následkom Úrazu.

## Ako postupovať v prípade vzniku poistnej udalosti?

Stačí, ak:

- vyhľadáte poradcu v ktorejkoľvek pobočke Slovenskej sporiteľne:
  - Poradca vám vysvetlí postup, vytlačí potrebné tlačivá a informuje vás o ďalších dokladoch potrebných na ohlásenie poistnej udalosti;
  - Všetky dokumenty treba poslať poštou do poisťovne kryjúcej príslušné riziko, z ktorého vznikla poistná udalosť. Adresa je uvedená priamo na tlačive „Oznámenie poistnej udalosti“. Dokumenty je možné predložiť aj na ktorejkoľvek pobočke Slovenskej sporiteľne, ktorá zabezpečí doručenie do Poisťovne.

Kto vypláca poistné plnenie?

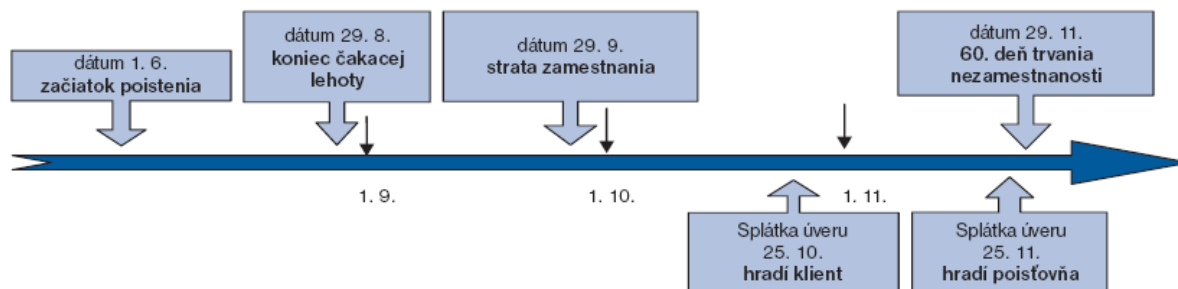
- **riziko smrti a plnej a trvalej invalidity:** KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group;
  - **riziko straty zamestnania a pracovnej neschopnosti:** BPN Paribas Cardif Poisťovňa, a.s.
- Pracovník príslušnej poisťovne bude po ukončení šetrenia poistnej udalosti listom informovať oprávnenú osobu a banku o výsledku šetrenia.
  - V prípade priznania poistného plnenia zašle príslušná poisťovňa do 15 dní od ukončenia šetrenia poistné plnenie na účet Slovenskej sporiteľne.
  - V prípade dožiadania ďalších dokumentov pracovník príslušnej poisťovne listom vyzoomie oprávnenú osobu.

## Kedy sa poskytuje poistné plnenie z Poistenia k Úveru?

**Poistná udalosť:**

**Strata zamestnania (SZ)** – Poisťovňou je stanovená čakacia lehota 90 dní od dátumu začiatku poistenia, v ktorom nie je SZ považovaná za poistnú udalosť. Ak vznikne strata zamestnania po uplynutí tejto čakacej lehoty a bude trvať viac ako 60 dní (podľa registrácie na úrade práce), budete naďalej vedený v evidencii o uchádzačov o zamestnanie a vznikne nárok na poistné plnenie, tak počas trvania vašej nezamestnanosti bude Poisťovňa hradíť za vás sumu vo výške úverovej splátky na účet Slovenskej sporiteľne. Úhrada bude realizovaná prvýkrát za mesiac, v ktorom budete nezamestnaný 60. deň.

- Poisťovňa hradí z jednej poistnej udalosti maximálne 12 mesačných splátok;

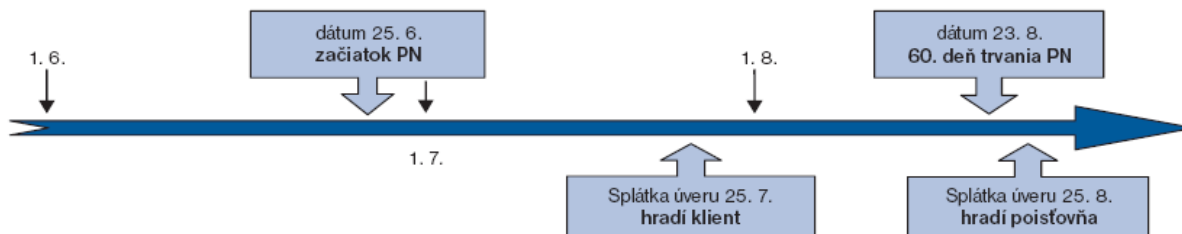


**Práceschopnosť (PN)** – Ak bude PN trvať minimálne 60 dní v prípade spotrebných úverov resp. 30 dní v prípade úverov na bývanie a splníte podmienky nároku na poistné plnenie, bude poisťovňa Cardif hradíť za vás sumu vo výške pravidelnej mesačnej splátky úveru na účet Slovenskej sporiteľne, a to prvýkrát za mesiac, v ktorom budete 60. (spotrebné úvery) resp. 30. deň (úvery na bývanie) PN a táto PN stále trvá.

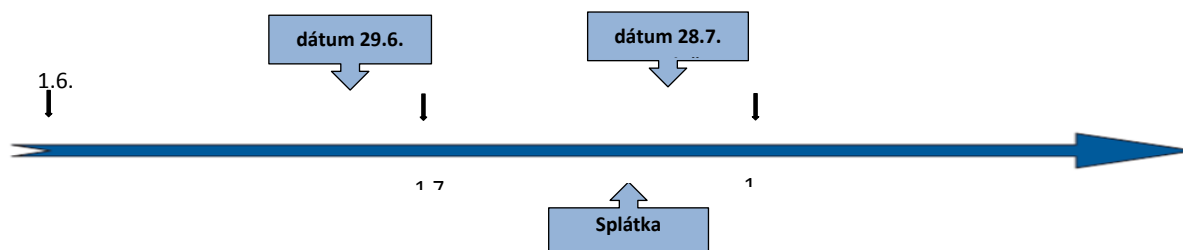
- V rámci jednej poistnej udalosti poisťovňa hradí maximálne 12 mesačných splátok.

**Spotrebné úvery – minimálne trvanie PN 60 dní**





## Úvery na bývanie - minimálne trvanie PN 30 dní



**Plná a trvalá invalidita** – Oprávnená osoba po právoplatnom rozhodnutí o priznaní invalidného dôchodku predloží KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group doklady potrebné na uznanie nároku na poistné plnenie. Poistné plnenie tvorí aktuálna výška pohľadávky z úveru k poslednému dňu mesiaca, v ktorom vznikla poistná udalosť.

**Smrť poisteného** – Oprávnená osoba bez zbytočného odkladu predloží KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group doklady potrebné na uznanie nároku na poistné plnenie. Poistné plnenie tvorí aktuálna výška pohľadávky z úveru k poslednému dňu mesiaca, v ktorom vznikla poistná udalosť.

## Najčastejšie otázky

### **Aké zmeny je možné realizovať počas poistenia?**

Klient má možnosť v priebehu poistenia realizovať nasledovné zmeny:

- zmenu súboru z vyššieho rozsahu súboru krytých rizík na nižší, nie však opačne;
- zmenu súboru poistenia pre dvoch dlžníkov na súbor s jedným poisteným.

### **Aké tlačivá sa je potrebné vyplniť pri ohlasovaní poistnej udalosti?**

Všetky tlačivá potrebné na oznámenie poistných udalostí sú k dispozícii v každej pobočke Slovenskej sporiteľne. V prípade hlásenia poistnej udalosti treba doložiť aj doklady uvedené na tomto tlačive a včas ich doručiť do príslušnej poisťovne.

### **Môže byť poistná udalosť uplatnená spätne?**

Áno. Poistnú udalosť je možné uplatniť aj spätne v zákonnej lehote.

### **Ak došlo k poistnej udalosti, od kedy môže klient prestať platiť splátky úveru do banky?**

Poistený klient, t. j. dlžník je podľa úverovej zmluvy zaviazaný uhrádzať splátky úveru podľa dohodnutých podmienok i v prípade, ak došlo k poistnej udalosti. Po posúdení poistnej udalosti Poisťovňa informuje oprávnenú osobu a banku o vzniku nároku na poistné plnenie a automaticky prevádza toto poistné plnenie priamo na účet Slovenskej sporiteľne.

### **Vzťahuje sa poistenie pracovnej neschopnosti aj na pracovné úrazy?**

Áno. Poistenie sa vzťahuje na pracovnú neschopnosť v dôsledku akéhokoľvek úrazu, tzn. aj pracovného.

### **Môže byť poistený klient, ktorý bol v poslednom roku zamestnaný u dvoch zamestnávateľov?**

Áno. Naše poistenie v tomto smere klienta nijako neobmedzuje.