

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE PRÍPAD STRATY SCHOPNOSTI VIESŤ BEŽNÝ AUTOMOBIL - VODIČ PLUS

Pre dočasné poistenie pre prípad straty schopnosti viesť bežný automobil, dojednávane KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, platia príslušné ustanovenia zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“) a dojednania v poistnej zmluve.

### Článok 1

#### Základné pojmy

**Poisťovňa (poisťovateľ, poisťiteľ)** – KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 79/B.

**Poistník** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

**Poistený (poistenec)** – osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

**Návrh poistnej zmluvy** – vyplnené tlačivo poisťovne, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

**Poistná zmluva** – písomný dokument vyjadrujúci jednoznačný, nespochybniteľný, určitý a zhodný prejav vôle poistníka a poisťovne vstúpiť a zotrvať za dohodnutých podmienok v zmluvnom vzťahu ako jeho účastníci.

**Poistka** – písomné potvrdenie poisťovne vydané poistníkovi o uzavretí poistnej zmluvy.

**Poistné** – finančný záväzok poistníka uhrádzaný v prospech poisťovne za poskytované poistné krytie, vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.

**Združená platba** – je spojenie platieb viacerých poistení, napr. poistné za PZP, poistné za VODIČ PLUS do jednej platby, ktorá je súčtom týchto platieb za podmienok uvedených podľa VPP.

**Lehotné (bežné) poistné** – poistné, ktoré je poistník povinný platiť za poistné obdobie.

**Poistná suma** – suma, ktorá tvorí základ pre plnenie poisťovateľa v dôsledku poistnej udalosti.

**Poistná doba** – čas, na ktorý je dojednaná poistná zmluva. Jeho uplynutím poistenie zanikne.

**Poistné obdobie** – časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.

**Poistná udalosť** – náhodná udalosť dojednaná v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

**Poistné plnenie** – dohodnutá suma alebo dôchodok, ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť v prípade poistnej udalosti za podmienok dojednaných v poistnej zmluve.

**Oprávnená osoba** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie za podmienok dojednaných v poistnej zmluve.

**Dynamizácia (indexácia)** – forma ochrany pred infláciou súvisiaca s navýšením poistnej sumy a poistného použitím poistno-matematických zásad odvíjajúca sa najmä od oficiálnej miery inflácie stanovenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky..

**Rizikové poistenie** – poistenie s bežným platením poistného počas celej poistnej doby, u ktorého sa poistné riziko v priebehu poistnej doby významne nemení a poistná udalosť môže alebo nemusí vzniknúť. Celé poistné sa v poistných rokoch spotrebuje na výplatu poistných plnení za vzniknuté poistné udalosti.

**Začiatok poistenia** – termín účinnosti poistenia (uzavretej poistnej zmluvy), uvedený v návrhu poistnej zmluvy.

**Technický dátum začiatku poistenia** – dátum určený poistno-matematickými výpočtami v súvislosti so zmenou alebo náhradou poistenia.

**Výročný deň začiatku poistenia** – deň a mesiac začiatku poistenia v jednotlivých kalendárnych rokoch. Ak má poistenie určený technický dátum začiatku poistenia iný, ako je začiatok poistenia, potom sa výročný deň začiatku poistenia určuje podľa technického dátumu začiatku poistenia.

**Technická zmena** – zmena poistenia, ktorá má vplyv na obsah zmluvy, napríklad zmena poistného rizika, zmena platenia poistného a poistného obdobia, zmena výšky poistného krytia, zmena výšky poistného.

**Vstupný vek** – rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia alebo technického začiatku poistenia, a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

**Ochranná lehota** – časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

**Zvýšené riziko** – zvýšený predpoklad vzniku náhodnej poistnej udalosti v dôsledku zdravotného stavu, pracovnej a mimopracovnej činnosti poisteného.

**Extrémne športy** – sú športy, ktoré ako rozhodujúcu vlastnosť majú pri svojom výkone zvýšenú mieru nebezpečnosti, vzrušenia a u väčšiny týchto športov hrozí účastníkom už pri veľmi malej chybe vážne zranenie alebo smrť. Ich realizácia je spojená so zvýšenou hladinou endorfínu, dopamínu a serotonínu (čo je omylom považované za zvýšenie hladiny adrenalínu v krvi). Pri vykonávaní extrémnych športov je často potrebný písomný súhlas osoby, ktorá extrémny šport ide vykonávať, v ktorom je oboznámená so zvýšenou mierou nebezpečenstva športu.

**Všeobecná ochranná lehota** - začína v deň uzatvorenia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Poistovňa neposkytne poistné plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas tejto všeobecnej ochrannej lehoty pre pripoistenia alebo ak úraz, choroba, ktoré viedli k poistnej udalosti vznikli počas tejto všeobecnej ochrannej lehoty pre pripoistenia.

**Úraz** – telesné neúmyselné poškodenie alebo smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily alebo neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).

**Stanovenie diagnózy** - rozpoznanie choroby a jej pomenovanie, s priradením špecifického kódu diagnózy podľa Medzinárodnej klasifikácie chorôb (MKCH) odborným lekárom so špecializáciou v príslušnom odbore.

**Operácia** - chirurgický výkon realizovaný z terapeutických dôvodov kvalifikovaným odborným lekárom v zdravotníckom zariadení. Operácia musí byť lekárom odporučená ako vhodná liečba diagnostikovanej choroby.

**Choroba** alebo **ochorenie** - stav organizmu vznikajúci pôsobením vonkajších alebo vnútorných faktorov narúšajúcich jeho správne fungovanie a rovnováhu.

**Zdravotná spôsobilosť** – telesná schopnosť a duševná schopnosť viesť bežný automobil. Zdravotná spôsobilosť sa posudzuje lekárskou prehliadkou. Minimálne požiadavky na zdravotnú spôsobilosť a podrobnosti o jej posudzovaní, vylúčení a podmienení ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis, ktorý vydáva Ministerstvo vnútra SR po dohode s Ministerstvom zdravotníctva SR.

**Lekár** - zdravotnícky pracovník s príslušným univerzitným medicínskym vzdelaním zamestnaný v odborne príslušnom zdravotníckom zariadení so špecializáciou v príslušnom medicínskom odbore.

**Zdravotnícke zariadenie** - štátne alebo súkromné, ambulantné alebo nemocničné zariadenie poskytujúce zdravotnú starostlivosť v súlade s právnymi predpismi s odborným lekárskeým vedením, službami kvalifikovaného zdravotníckeho personálu, disponujúce vhodným lekárskeým vybavením nevyhnutným na určovanie diagnóz a liečenie pacientov.

**Zdravotná dokumentácia** - súhrn zdravotných záznamov poisteného týkajúci sa danej choroby označenej kódom diagnózy. Zvyčajne obsahuje anamnézu, výsledky diagnostických vyšetrení, stanovenie primárnej diagnózy a prehľad odporúčanej liečby.

**Územie Európy** - sú členské štáty Európskej únie, Európskeho hospodárskeho spoločenstva a Švajčiarsko.

**Dátum vzniku poistnej udalosti** - deň, kedy bola odborným lekárom prvý krát stanovená diagnóza choroby alebo vykonaná operácia poistenému alebo odobratie vodičského oprávnenia z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu, uvedené v článku 2 ods. 1.

**Vznik ochorenia** je dátum úrazu alebo v prípade choroby ten dátum, keď bolo ochorenie diagnostikované lekárom prvý raz.

**Nepriaznivý zdravotný stav** – telesná, alebo duševná nespôsobilosť viesť bežný automobil, ktorá je posudzovaná a potvrdená odborným lekárom.

**Bežný automobil** – je dvojestopový dopravný prostriedok, ktorý na svoj pohon využíva silu niektorého z druhov motora, ktorý sa využíva na prepravu ľudí alebo materiálu po komunikáciách alebo v teréne a zároveň nie je upravený pre ľudí s telesným postihnutím.

**Dôležitý záujem spoločnosti** – je taký záujem spoločnosti, ktorý predchádza vzniku škody na majetku fyzických alebo právnických osôb, ako aj na zdraví alebo živote fyzických osôb. Na ochranu dôležitého záujmu spoločnosti slúžia právne predpisy, pričom každý subjekt práva si pri svojom konaní musí počínať tak, aby v závislosti od konkrétnych okolností nebola inému subjektu práva spôsobená škoda. Ak si niekto daným spôsobom nepočína, koná protiprávne.

**Poistné krytie** – rozsah dojednaných poistných rizík a limity poistných súm ako aj jeho obmedzenie výlukami alebo rozšírenie formou doložiek podľa konkrétnych požiadaviek klienta. Poistné krytie presne definuje poistná zmluva, zmluvné dojednania, vrátane príslušných poistných podmienok, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie. Poistovňa si vyhradzuje právo stanoviť pravidlá a limity pre poskytované poistné krytie, ktoré sú zverejnené na stránke [www.koop.sk](http://www.koop.sk) a zároveň dostupné k nahliadnutiu na obchodných miestach spoločnosti, a ktoré sú platné počas celej doby poistenia, teda pri zmene poistného krytia poistovňa uplatňuje pravidlá platné v čase uzatvorenia poistnej zmluvy

## Článok 2

### Predmet a rozsah poistenia

(1) Pre potreby VPP je predmetom poistenia:

- a) jedna z chorôb alebo operácii uvedené v tabuľke č. 1,
- b) odobratie vodičského oprávnenia príslušným Dopravným inšpektorátom Policajného zboru z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu (telesného alebo duševného), ak bol potvrdený lekárom.

Tabuľka č. 1

1. <b>Úplné ochrnutie</b> - plégia charakterizovaná úplnou a trvalou stratou funkčného ovládania dvoch alebo viacerých končatín v dôsledku úrazu alebo ochorenia miechy alebo mozgu. Diagnóza musí byť potvrdená príslušným odborným lekárom (neuroológom) najskôr 3 mesiace po vzniku poistnej udalosti. Strata funkcie končatín klasifikovaná ako diplégia, hemiplégia, tetraplégia a kvadriplégia sú zahrnuté.
2. <b>Slepota</b> - úplná a trvalá strata zraku obidvoch očí so znížením zrakovkej ostrosti obidvoch očí v rozsahu, že aj s použitím vizuálnych pomôcok je videnie merané na 1/10 alebo menej. Diagnóza musí byť potvrdená príslušným odborným lekárom. Slepotu nesmie byť možné korigovať lekársnym zákrokom. Slepota v podľa VPP nie je postihnutie jedného oka.
3. <b>Syndróm caudae equinae</b> – kompresia nervových koreňov v oblasti bedrovej chrbtice spôsobujúca stratu citlivosti a funkčnosti močového mechúra, hrubého čreva a oboch nôh. Postihnutie musí byť trvalé a podložené neurologickými lekárskymi správami. Diagnóza musí byť potvrdená niektorým z nasledujúcich vyšetrení: MRI, CT, PMG, EMG, ktoré je nevyhnuté k presnému určeniu závažnosti postihnutia. Ochranná lehota zistenia ochorenia je 1 rok s vylúčením pacientov, ktorí už mali v minulosti diagnostikované ochorenie platničiek, hernie, extrúzie diskov.
4. <b>Kóma</b> - kontinuálny stav bezvedomia bez reakcie na vonkajšie podnety, alebo vnútorné potreby vyžadujúci použitie prístrojov na zaistenie podpory základných životných systémov, trvajúci minimálne 96 hodín a majúci za následok trvalé neurologické poškodenie, ktorého príznaky pretrvávajú 3 mesiace odo dňa upadnutia do kómy. Za poistnú udalosť sa nepovažuje kóma v dôsledku nadmerného požitia alkoholu, drog, alebo liekov.
5. <b>Hluchota oboch uší</b> - úplná a trvalá strata sluchu obidvoch uší spôsobená chorobou alebo úrazom (vonkajšieho, stredného alebo vnútorného ucha). Diagnóza musí byť potvrdená príslušným odborným lekárom, a musí trvať aspoň 3 mesiace odo dňa, kedy bola špecializovaným lekárom stanovená diagnóza úplná hluchota. Úplnou hluchotou rozumieme neschopnosť vnímať zvuk a rozumieť reči aj s výkonnejším slúchadlom. Hluchotou rozumieme tiež trvalú a nezvratnú stratu sluchu v rozsahu, v ktorom strata je vyššia ako 95

<p>decibelov cez všetky frekvencie za použitia čistého tónu audiogramu. Hluchota musí byť potvrdená komplexným vyšetrením: tónovou a slovnou audiometriou, objektívnou audiometriou, tympanometriou a vyšetrením reflexov stredoušných svalov. Hluchotu nesmie byť možné korigovať lekársym zákrokom.</p>
<p>6. <b>Strata schopnosti sebaobsluhy</b> – trvalá strata nezávislej existencie potvrdená príslušným odborným lekárom, ktorá vedie k trvalej neschopnosti vykonávať akékoľvek tri (3) z nasledujúcich činností bežného života:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obliekanie - schopnosť obliecť sa alebo vyzliecť sa bez pomoci</li> <li>- Presun - schopnosť dostať sa do/z postele alebo stoličky bez pomoci</li> <li>- Mobilita - schopnosť pohybovať sa z miestnosti do miestnosti bez fyzickej pomoci</li> <li>- Kontinencia - schopnosť kontroly zvieracov (hrubé črevo, močový mechúr) a udržania osobnej hygieny</li> <li>- Kŕmenie - schopnosť najesť sa a napiť sa bez pomoci</li> <li>- Kúpanie - schopnosť kúpať sa a sprchovať sa bez pomoci</li> </ul>
<p>7. <b>Strata končatín</b> – úplná a nenahraditeľná strata použitia dvoch alebo viacerých končatín v dôsledku úrazu. Zahŕňa stratu oboch rúk alebo oboch nôh alebo jednej ruky a jednej nohy, minimálne v zápästnom alebo členkovom kĺbe. Za poistnú udalosť sa nepovažuje strata jedného alebo viacerých prstov.</p>
<p>8. <b>Strata manuálnej zručnosti spôsobená ochoreniami ruky</b> – celková a nezvratná strata schopnosti používať ruky a prsty s presnosťou na vykonávanie každodenných činností ako je zdvihnutie alebo manipulácia s malými predmetmi, používanie škály nástrojov na manuálnu činnosť alebo komunikácia prostredníctvom písania (rukou alebo strojom). Postihnutie musí byť trvalé a verifikované odborným neurologickým vyšetrením EMG. Napr. ochorenie karpálneho tunela, sy kubitálneho kanála, sy Guyonovho kanála, pronátorový sy/ úžinové sy horných končatín - postihnutia nervov/ ďalšie neurologické postihnutia - lokálne dystónie - grafospazmus, TOS - sy hornej hrudnej apretúry, ortopedické a reumatologické príčiny, De Quervainov syndróm, osteoartróza prstov rúk, reumatoidná a iné zápalové a automunitné artritídy, tendovaginitídy a iné postihnutia šliach napr. fibromatóza palmárnej aponeurózy [Dupuytrenova kontraktúra], úrazové postihnutia šliach nervov, kostí a kĺbov ruky s následkami. Stratu manuálnej zručnosti nesmie byť možné korigovať lekársym zákrokom.</p>
<p>9. <b>Cievna mozgová príhoda (mŕtvica)</b> – cerebrovaskulárna príhoda, ktorej následkom je patologický neurologický nález trvajúci viac ako 24 hodín, zahŕňajúci:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- infarkt mozgového tkaniva,</li> <li>- krvácanie z vnútrolebečných ciev.</li> </ul> <p>Príznaky postihnutia pretrvávajú 3 mesiace odo dňa diagnostikovania. Trvalá povaha neurologického poškodenia musí byť potvrdená neurologickým vyšetrením. Poistenie sa nevzťahuje na kompletne reverzibilnú mozgovú ischémiu a tranzitórne ischemické ataky.</p>
<p>10. <b>Alzheimerova choroba</b> - progresívne degeneratívne ochorenie mozgu postihujúce pamäť, správanie, kognitívne (poznávacie) funkcie. Ochorenie musí byť diagnostikované odborným lekárom (psychiatrom, neurológom) po najmenej 3 mesačnom pretrvavaní neurologických príznakov, musí byť podložené patologickými klinickými nálezmi, zobrazovacími metódami (napr. CT, MRI, PET mozgu).</p>
<p>11. <b>Veľká mozgová trauma</b> – úrazové poranenie hlavy, ktoré vedie k trvalému neurologickému poškodeniu, ktoré je posúdené najskôr 6 týždňov od úrazu. Táto diagnóza musí byť potvrdená príslušným odborným lekárom (neurológom) a podložená jednoznačnými nálezmi zobrazovacích metód (napr. MRI, CT). Úraz musí byť spôsobený výhradne a priamo, násilne, vonkajšími a viditeľnými prostriedkami a nezávisle na všetkých ostatných príčinách. Vylúčené sú akékoľvek mozgové poranenia vzniknuté poranením miechy alebo poranením hlavy v dôsledku akýchkoľvek iných príčin. Vylúčené je tiež akékoľvek poranenie hlavy</p>

v dôsledku konzumácie alkoholu alebo užívania drog.
12. <b>Operácia mozgu</b> – akútne podrobenie sa operácii mozgu v dôsledku úrazového poranenia v celkovej anestézii, počas ktorej je vykonaná kraniotómia. Neinvasívna operácia je vylúčená z poistného krytia (keyhole operácia).
13. <b>Popáleniny</b> - úrazové popáleniny III. stupňa s rozsahom 20% povrchu tela a viac.
14. <b>Chirurgická reparácia depresívnej zlomeniny lebky</b> – podrobenie sa operácii na nápravu tlaku v lebke ako výsledok úrazovej traumatickej fraktúry lebečnej klenby. Za zlomeniny tvárových kostí, združené zlomeniny, či zlomeniny čeluste a sánky nevzniká nárok na plnenie.
15. <b>Intenzívna starostlivosť</b> – akékoľvek úrazové poranenie vyžadujúce nepretržitú ventiláciu pomocou tracheálnej trubice po dobu 10 po sebe idúcich dní (24 hodín denne), v autorizovanej jednotke intenzívnej starostlivosti v nemocnici. Vyššie uvedená definícia sa nevzťahuje na zdravotné problémy vzniknuté následkom konzumácie alkoholu alebo užívania drog alebo iných samo indikovaných prostriedkov.
16. <b>Vegetatívny stav/ apalický syndróm</b> – klinický stav bezvedomia v dôsledku traumatického poranenia mozgu bez kortikálnej funkcie, bez reakcie na vonkajšie podnety, alebo interné potreby. Funkcie mozgového kmeňa trvalo pretrvávajú, s použitím systémov podpory života po dobu najmenej 30 dní. V prípade ak tento stav netrvá minimálne 30 dní, nárok na poistné plnenie nevzniká. Trvalý neurologický deficit musí byť potvrdený neurológom. Vegetatívny stav vyplývajúci z komplikácií akéhokoľvek ochorenia alebo v dôsledku liečby akejkoľvek choroby je vylúčený z poistného krytia.

### Článok 3

#### Uzavretie poistnej zmluvy

- (1) Návrh poistnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzavretá, ak je návrh poistnej zmluvy prijatý (podpísaný) poistníkom do 1 mesiaca odo dňa, kedy mu bol predložený zástupcom poisťovne alebo ak je v tejto lehote prijatý uhradením poistného za celú dobu trvania poistenia alebo jeho splátky vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy; uhradením splátky poistného alebo poistného sa rozumie pripísanie platby na účet poisťovne.
- (2) V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie aj pre účely uzatvárania poistnej zmluvy, poisťovňa môže predložiť poistníkovi návrh na uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom takto dohodnutého prostriedku elektronickej komunikácie. Poistníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie doručená spolu s návrhom poistnej zmluvy aj súvisiaca zmluvná dokumentácia (najmä predzmluvné informácie a poistné podmienky). Poistník vyjadrí svoj súhlas s návrhom poistnej zmluvy a poistnú zmluvu uzavrie zaplatením poistného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa). Na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie. V prípade, že poistné nebude zaplatené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká a poistná zmluva nebude uzavretá a poistné bude vrátené.
- (3) Súčasťou poistnej zmluvy sú VPP, písomné otázky poisťovne, vzťahujúce sa na dojednané poistenie, o zdravotnom stave poistníka i poisteného, ako aj ďalšie otázky potrebné na uzavretie poistnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia alebo zníženie poistného plnenia, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poistné.
- (4) Poisťovňa odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od poistnej zmluvy vráti poisťovňa poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré jej uzavretím poistenia vznikli a poistník alebo poistený, je povinný vrátiť poisťovni to, čo z poistenia plnila. Náklady podľa predchádzajúcej vety sa

vypočítajú ako súčet nákladov na obstaranie poistnej zmluvy, t.j. súčet materiálnych a administratívnych nákladov, pričom ich výška a spôsob výpočtu bude poistníkovi oznámená v písomnom odstúpení od poistnej zmluvy.

- (5) Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Pri odmietnutí plnenia z poistenia za bežné poistné, poistenie zanikne bez náhrady.
- (6) V súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy je poistník povinný predložiť poisťovni požadované doklady a informácie, a to v lehote ustanovenej poisťovňou. V opačnom prípade poisťovňa postupuje podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
- (7) V prípade žiadosti poistníka o zvýšenie poistného krytia je poistník povinný predložiť poisťovni požadované doklady a informácie, a to v lehote ustanovenej poisťovňou. V opačnom prípade má poisťovňa právo žiadosť poistníka o zvýšenie poistného krytia odmietnuť.
- (8) Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu poistenia k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poistníka a poisteného, túto skutočnosť poisťovni ihneď oznámiť. V takom prípade má poisťovňa právo navrhnúť poistníkovi formou dodatku primerané zvýšenie poistného, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo poistnú zmluvu vypovedať alebo návrh na zvýšenie poistného krytia odmietnuť.
- (9) Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje poistená osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrel.

#### **Článok 4**

##### **Vznik, zánik a zmena poistenia**

- (1) Poistenie začína o nulte hodine prvého dňa v mesiaci nasledujúcom po uzavretí poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne k prvému dňu v mesiaci neskôr.
- (2) Poistná zmluva sa uzatvára na dobu jedného roka s automatickou prolongáciou, teda s jej obnovovaním na ďalšie poistné obdobie. Ak nie je vypovedaná najneskôr šesť týždňov pred výročným dňom začiatku poistenia, zaniká smrťou poisteného.
- (3) Poistenie zaniká:
  - a) podľa § 800 až 802a Občianskeho zákonníka,
  - b) v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 4 ods. 2 je poistník, ak je spotrebiteľom, oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia a v prípade poistných zmlúv v oblasti životného poistenia, na základe ktorých sa poskytujú finančné služby v oblasti životného poistenia do 30 dní odo dňa, keď spotrebiteľ bol informovaný o uzavretí zmluvy na diaľku,
  - c) uplynutím poistnej doby,
  - d) úmrtím poisteného,
  - e) výplatou poistného plnenia podľa článku 11 ods. 1,
  - f) výplatou prvej štvrtiny poistného plnenia podľa článku 11 ods. 2,
  - g) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
  - h) nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom,
  - i) vypovedou poistenia poistníkom alebo poisťovňou v lehotách stanovených Občianskym zákonníkom,
  - j) iným spôsobom určeným v poistnej zmluve, VPP a právnych predpisoch.
- (4) Technické zmeny v poistení pre prípad straty schopnosti viesť bežný automobil je možné vykonať iba v termíne splatnosti poistného.
- (5) Zmena poistenia musí mať písomnú formu, ak VPP, poistná zmluva alebo právne predpisy neurčujú inak. Ak má zmena poistenia písomnú formu, musí byť podpísaná účastníkmi poistnej zmluvy.
- (6) Ak sa účastníci dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, je poisťovňa povinná plniť zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú po účinnosti tejto dohody.

- (7) Pri zmene alebo náhrade poistenia, na základe žiadosti poistníka, ktorou sa zvýši výška poistného krytia, je poisťovňa povinná plniť zvýšené poistné krytie až po uplynutí ochranných lehôt, ak sú dojednané. Do ich uplynutia poisťovňa plní podľa pôvodného dojednanania.
- (8) Poisťovňa je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného alebo podmienky poistnej zmluvy postupom podľa odseku 9.
- (9) Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného.
- (10) Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť zmenu poistného podľa odseku 9 najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Dôvody zvýšenia poistného je poisťovňa povinná písomne oznámiť poistníkovi. Ustanovenie tohto odseku neplatí pre prípady zmluvne dohodnutej zmeny výšky poistného.
- (11) O právach a povinnostiach poistníka podľa tohto článku je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistnej zmluvy.
- (12) Ustanovenia odsekov 8 až 10 platia primerane aj na zmenu sadzobníkov, cenníkov a zoznamov uvedených v VPP s tým, že právo na výpoveď poistnej zmluvy poistníkovi zaniká prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava podmienok poistnej zmluvy podľa tohto odseku.
- (13) V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

## Článok 5

### Poistné, platenie poistného

- (1) Poistné sa určuje podľa sadziieb stanovených poisťovňou. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve.
- (2) Poistné sa platí bežne za poistné obdobia dohodnuté v poistnej zmluve.
- (3) Poistné za prvé poistné obdobie je poistník povinný uhradiť pri uzavretí poistnej zmluvy, najneskôr však v deň, ktorý je uvedený v zmluve ako začiatok poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobia sú splatné vždy prvý deň príslušného poistného obdobia.
- (4) Poistné sa považuje za uhradené v deň jeho pripísania na účet poisťovne.
- (5) V prípade, že má v poisťovni uzatvorené poistenie „povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorovým vozidlom“ (ďalej len „poistenie PZP“) a Vodič Plus a tieto majú rovnakú splatnosť a periodicitu platenia, má klient možnosť požiadať písomnou formou o združenú platbu za poistenie PZP a Vodič Plus, ktorá bude vo výške: *lehotné poistné za PZP + lehotné poistné za Vodič Plus*. Ak sa klient rozhodne pre združenú platbu, ako Variabilný symbol je nutné zadať Variabilný symbol pre poistenie PZP.
- (6) V prípade, že má klient v poisťovni uzatvorené havarijné poistenie (ďalej len „KASKO“) a Vodič Plus a tieto majú rovnakú splatnosť a periodicitu platenia, má klient možnosť požiadať písomnou formou o združenú platbu za poistenie KASKO a Vodič Plus, ktorá bude vo výške: *lehotné poistné za KASKO + lehotné poistné za Vodič Plus*. Ak sa klient rozhodne pre združenú platbu, ako Variabilný symbol je nutné zadať Variabilný symbol pre poistenie KASKO.
- (7) V prípade, že má klient v poisťovni uzatvorené poistenie PZP, KASKO a Vodič Plus a tieto majú rovnakú splatnosť a periodicitu platenia, združená platba za všetky 3 poistenia nie je možná.

## **Článok 6** **Dynamizácia**

- (1) V poistnej zmluve nie je možné dojednať dynamizáciu poistenia.

## **Článok 7** **Podiel na prebytkoch poistného (zisk z poistenia)**

- (1) Nárok na podiel na zisku z poistenia nevzniká.

## **Článok 8** **Dôsledky neplatenia poistného**

- (1) Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, môže si poisťovňa voči nemu uplatniť úrok z omeškania vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi SR za každý začatý deň omeškania, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- (2) Ak nebolo poistné za prvé poistné obdobie zaplatené v plnej výške v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, zanikne poistenie uplynutím tejto lehoty.
- (3) Ak nebolo poistné za ďalšie poistné obdobie zaplatené v plnej výške v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, uplynutím tejto lehoty rizikové poistenie s bežne plateným poistným zaniká bez náhrady.
- (4) Poisťovňa má právo na poistné do zániku poistenia.
- (5) Poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie o sumu dlžného poistného.
- (6) Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie pripomienky/upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo výzvy, a to vo výške zverejnenej v cenníku na internetovej stránke [www.koop.sk](http://www.koop.sk) v sekcii Povinné informácie platnej ku dňu odoslania písomností uvedených v tomto odseku. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
- (7) Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je aktuálne platná výška poplatku v čase odoslania pripomienky alebo upomienky na úhradu dlžného poistného alebo výzvy na zaplatenie.

## **Článok 9** **Odkupná hodnota (odhavné)**

- (1) Rizikové poistenie pre prípad straty schopnosti viesť bežný automobil nie je rezervotvorným poistením. Nárok na odkupnú hodnotu poistenia nevzniká.

## **Článok 10** **Poistná udalosť**

- (1) Poistná udalosť vznikne a za poistnú udalosť sa považuje:
  - a) ochorenie na niektorú z diagnóz uvedených v článku 2 ods. 1 písm. a) v tabuľke č. 1, ktorá bola prvýkrát zistená počas trvania poistenia a diagnosticky potvrdená odborným lekárom, alebo
  - b) operácia uvedená v článku 2 ods. 1 písm. a) v tabuľke č. 1 alebo
  - c) odobratie vodičského oprávnenia príslušným Dopravným inšpektorátom policajného zboru z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu poisteného (telesného alebo duševného) vzniknutého počas trvania poistenia a zároveň, ak bol tento nepriaznivý zdravotný stav potvrdený lekárom .
- (2) Za dátum vzniku poistnej udalosti sa považuje:
  - a) deň, v ktorom bola poistenému odborným lekárom stanovená diagnóza niektorej z chorôb uvedených v článku 2 ods. 1 písm. a) v tabuľke č. 1 alebo
  - b) deň, kedy bola poistenému vykonaná operácia uvedená v článku 2 ods. 1 písm. a) v tabuľke č. 1, pričom ochorenie alebo úraz, pre ktorý bola operácia realizovaná, vznikli počas trvania predmetného poistenia, alebo
  - c) deň, v ktorom bolo poistenému odobraté vodičské oprávnenie na vedenie motorového vozidla z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu, pričom ochorenie alebo úraz, pre ktorý bolo poistenému odobraté vodičské oprávnenie vznikli v čase trvania poistenia.



- (3) Ak k poistnej udalosti dôjde mimo územia Slovenskej republiky, je poisťovňa povinná plniť len v prípade jej potvrdenia odborným lekárom alebo zdravotníckym zariadením s miestom pôsobnosti na území Európy.

## **Článok 11**

### **Poistné plnenie**

- (1) Ak je poistenému diagnostikovaná jedna z chorôb uvedených v článku 2 ods. 1 písm. a) v tabuľke č. 1, poisťovňa vyplatí dojednanú poistnú sumu pre prípad straty schopnosti viesť bežný automobil a poistenie zaniká.
- (2) Ak je poistenému odobraté vodičské oprávnenie zo zdravotného dôvodu, ktorý nie je uvedený v článku 2 ods. 1 písm. a) v tabuľke č. 1, poisťovňa vyplatí v priebehu nasledujúcich 4 rokov po jednej štvrtine dojednanej poistnej sumy pre prípad straty schopnosti viesť bežný automobil. Nárok na ďalšiu štvrtinu vzniká len za predpokladu, že vodičské oprávnenie je naďalej odobraté zo zdravotných dôvodov. Výplatou prvej štvrtiny poistenie zaniká.
- (3) Pre dojednané poistenie platí všeobecná ochranná lehota, ak nebolo v poistnej zmluve osobitne dohodnuté inak. Všeobecná ochranná lehota začína v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas tejto všeobecnej ochrannej lehoty alebo ak úraz, choroba, ktoré viedli k poistnej udalosti vznikli počas tejto všeobecnej ochrannej lehoty.
- (4) Nárok na poistné plnenie vzniká len za prvú poistnú udalosť. Ak k rovnakému dátumu vzniklo viacero poistných udalostí, poisťovňa vyplatí poistné plnenie iba za jednu z nich, prednosť má poistné plnenie podľa ods. 1.
- (5) Ak poistený zomrie pred výplatou poistného plnenia na niektorú z chorôb uvedených v článku 2 ods. 1, poisťovňa vyplatí poistné plnenie jeho dedičom. V prípade, ak je dedičom osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu Splnením povinnosti poisťovateľa vyplatíť poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.
- (6) Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
- (7) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: (i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; (ii) sankcie prijaté Európskou úniou; (iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

## **Článok 12**

### **Výluky**

- (1) Poisťovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ktorá nebola spôsobená výlučne úrazom, v čase od dohodnutého začiatku poistenia do vydania poistky, ktorým poisťovňa ukončila oceňovanie rizík, vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolania a mimopracovnej činnosti poisteného, najdlhšie však do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy.
- (2) Poisťovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré vznikli:
- a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vojnových udalostiach (pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu), vzburách, povstaní, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), občianskej vojne a vnútroštátnych nepokojoch alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,

- b) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
  - c) následkom úrazu poisteného pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
  - d) v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného z trestného činu,
  - e) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a zároveň konal protiprávne,
  - f) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne alebo závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti,
  - g) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inú osobu nabádal k trestnému činu,
  - h) pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom sebapoškodení,
  - i) zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho odporúčenia,
  - j) užívaním alebo vplyvom alkoholu, drog, omamných, toxických alebo psychotropných látok,
  - k) dlhodobým pôsobením jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie,
  - l) v dôsledku telesného poranenia alebo choroby, vrátane ich príznakov existujúcich pred začiatkom poistnej zmluvy a v dôsledku telesných poranení alebo chorôb, vrátane ich príznakov, ktoré s týmito telesnými poraneniami a ochoreniami súvisia.
- (3) Poistovňa neplní za tie choroby a operácie, ktoré nie sú definované v článku 2 ods.1 písm. a) v tabuľke č. 1.
- (4) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú.
- (5) V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.
- (6) Poistenie sa nevzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastane v dôsledku liečby alebo zákrokov, ktoré neboli ordinované kvalifikovaným lekárom s platnou licenciou v danom obore, alebo liečba sa uskutočnila v zariadení bez platnej licencie a liečby alebo zákrokov, ktoré majú experimentálnu povahu.
- (7) Poisťovňa tiež nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli:
- a) následkom úrazu poisteného pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning),
  - b) pri činnostiach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych športov a tréningom ako napríklad bungee jumping, basejump, high jumping, cliff diving, BMX freestyle, mountain biking, aggressive inline skating, rafting, kayaking, akrobatické a extrémne lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skeleton, mountain biking, longboard, skateboarding (prekonávanie prekážok a rámp za pomoci skokov, trikov), rafting, kayaking, surfing, wakeboarding, wakeskate, waterskiing, windsurfing, survival adventure (outdorové disciplíny vykonávané v drsnom prostredí) a pod., tiež silových a bojových športov (napr. vzpieranie, trojboj, karate, judo, kickbox, thai-box, a pod.), motoristických športov (napr. autokros, motokros, motokáry a pod.), pri činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom (napr. bouldering, kienova hojdačka), športovým lezením (skalné lezenie, lezenie na umelých stenách), potápaním (napr. freediving), freerunning, kaskadérstvom, akrobaciou, zoskokmi a letmi s padákom (napr. paragliding), kite - športami (napr. kiteboarding, kitesurfing, landkiting, snowkiting a pod.), jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel.

### **Článok 13**

#### **Obmedzenia poistného plnenia**

- (1) Ak boli na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov alebo z dôvodu nesplnenia si povinnosti poistníka alebo poisteného uvedených v článku 15 v dôsledku čoho sú v poistnej zmluve stanovené nesprávne technické parametre poistenia, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- (2) Ak príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, že poistený bol pod vplyvom alkoholu, omamných či psychotropných látok, poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu..
- (3) Poisťovňa je oprávnená znížiť plnenie, ak poistník alebo poistený poruší povinnosti uvedené v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka a v poistných podmienkach a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej následkov.
- (4) Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovom konflikte stanoví poisťovňa zásady upravujúce rozsah a podmienky poistného plnenia pri smrti poisteného, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.

### **Článok 14**

#### **Oprávnené osoby**

- (1) Oprávnenou osobou pre výplatu plnenia v poistení pre dočasné poistenie pre prípad straty schopnosti viesť bežný automobil za bežne platené poistné je poistený.

### **Článok 15**

#### **Práva a povinnosti poisťovne, poisteného, poistníka**

- (1) Poisťovňa je na základe osobitného súhlasu poisteného oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia a poistnými udalosťami zisťovať a overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí. Poisťovateľ je tiež oprávnený skúmať aj iné skutočnosti, podstatné pre uzavretie poistnej zmluvy.
- (2) Poisťovňa má právo vyžiadať si ďalšie doklady potrebné na likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- (3) Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, a to bez zbytočného odkladu a na základe vykonaného šetrenia vyplatiť poistné plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
- (4) Poistník a poistený je povinný pravdivo zodpovedať na otázky poisťovne týkajúce sa vzniku poistenia alebo zvýšenia poistného krytia, ako aj na otázky v súvislosti so vznikom poistnej udalosti na zistenie rozsahu poistného plnenia.
- (5) Poistník a poistený, je povinný počas trvania poistenia oznámiť poisťovní všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy.
- (6) Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze alebo pri chorobe lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- (7) Poistený je povinný poisťovní písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti a na žiadosť poisťovne predložiť všetky doklady potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia. Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetreniu lekárom, ktorého poisťovňa sama určí, a oznámiť poisťovní všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevyplatiť poistnú sumu až do splnenia uvedených povinností. Poistený, je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti. Túto skutočnosť preukáže predložením fotokópie originálu tlačiva o odobratí vodičského oprávnenia zo zdravotných dôvodov, vydaného príslušným orgánom alebo kópie lekárskeho správ preukazujúcich diagnostikovanie choroby predložením vyplneného, poisťovňou požadovaného príslušného tlačiva.
- (8) Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na plnenie je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.
- (9) Poisťovňa sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.

- (10) Poistovňa v súvislosti s poistnou udalosťou nie je povinná hradiť náklady spojené so zaobstarávaním zdravotnej dokumentácie od lekára, či zdravotníckeho zariadenia sídliaceho mimo Slovenskej republiky, ani náklady spojené s dopravou na lekársku prehliadku do Slovenskej republiky.
- (11) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením poistnej udalosti, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov (v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby, ktorý je k nahliadnutiu na webovej stránke spoločnosti [www.koop.sk](http://www.koop.sk) v sekcii Povinné informácie) poisteným.
- (12) Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Poistený, ak je lekár, je povinný preukázať vznik poistnej udalosti potvrdením o liečbe od iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.
- (13) Ak k poistnej udalosti dôjde mimo územia Slovenskej republiky, je poistený alebo oprávnená osoba na výplatu poistného plnenia povinná predložiť poisťovni úradne overený preklad alebo lekárske správy potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia potvrdené odborným lekárom na území Európy. Náklady spojené s predložením požadovaných podkladov znáša poistený alebo oprávnená osoba na výplatu poisteného plnenia.
- (14) Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli zmluvne dohodnuté alebo sú príslušnými zákonmi alebo poistnými podmienkami ustanovené. Zároveň je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poistnej udalosti.
- (15) Ak malo vedomé porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného dojednania, zákonných ustanovení alebo VPP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

## **Článok 16**

### **Nepoistiteľné osoby**

- (1) Ak to nie je osobitne zmluvne dojednané, poistenie nie je možné uzatvoriť pre osoby, ktoré sú v čase uzatvorenia poistenia práceneschopné, hospitalizované alebo im je odobraté vodičské oprávnenie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu poisteného. Poistenie nie je možné zároveň uzatvoriť pre osoby, ktoré prekonal ochorenia uvedené v článku 2 ods. 1 písm. a) v tabuľke č. 1.
- (2) Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak poistený pri vstupe do poistenia zamlčal skutočnosti, podľa ktorých je v čase vstupu do poistenia nepoistiteľnou osobou podľa ods. 1. V takom prípade poisťovňa postupuje v súlade s článkom 4 ods. 3 písm. a).

## **Článok 17**

### **Oznámenia, prehlásenia, žiadosti**

- (1) Všetky oznámenia, prehlásenia a žiadosti obidvoch zmluvných strán je potrebné vykonávať písomne.
- (2) Ak je účinnosť prehlásenia závislá na dodržaní určitej lehoty, musí byť druhej zmluvnej strane doručená najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
- (3) Sprostredkovateľ poistenia môže prijímať oznámenia a prehlásenia poistníka. Tieto sa považujú za doručené až dňom ich doručenia do sídla poisťovne.

## **Článok 18**

### **Doručovanie písomností**

- (1) Písomnosti sa poistenému, poistníkovi, poškodenému i oprávneným osobám doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla).
- (2) Zmluvné strany sú povinné si oznámiť akúkoľvek zmenu adresy na doručovanie písomností.
- (3) Ak je doručovaná výzva na zaplatenie poistného podľa Občianskeho zákonníka alebo výpoveď poisťovne do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistenia a iné písomnosti, považujú sa za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, ktorým ich pošta označila za nedoručené uplynutím odbernej lehoty a následne ich vrátila odosielajúcej strane.

## Článok 19

### Spôsob vybavovania sťažností

- (1) Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený/poistník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou.
- (2) Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovní:
  - a) na adresu sídla poisťovne,
  - b) na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne,
  - c) emailom.
- (3) Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojím podpisom.
- (4) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- (5) Poisťovňa potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- (6) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- (7) Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažností náročnejších na prešetrenie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.
- (8) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- (9) Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- (10) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
- (11) Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

## Článok 20

### Záverečné ustanovenia

- (1) Všetky platby realizované v súvislosti s poistením či už poistníkom, poisteným, alebo poisťovňou, budú vyplatené v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- (2) Na poistné zmluvy uzatvorené podľa týchto VPP sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.

- (3) Spory z poistnej zmluvy pre životné poistenie, na ktorú sa vzťahujú VPP, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- (4) Poistovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poistovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
- (5) Tieto všeobecné poistné podmienky platia pre poistné zmluvy uzavreté od 01.10.2020 a sú spolu so zmluvnými dojednaniaми v poistnej zmluve neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.