

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE JEDNORAZOVÉ INVESTIČNÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE

Pre investičné životné poistenie, ktoré dojednáva spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto Všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“), dojednania v poistnej zmluve a INFOLIST.

Článok 1

Základné pojmy

Poisťovňa (poistiteľ, poisťovateľ) – KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 79/B.

Poistník – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovňou poistnú zmluvu a zaväzuje sa tým platiť poistné.

Poistený (poistenec) – osoba na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy – vyplnené tlačivo poisťovne, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva – písomný dokument vyjadrujúci jednoznačný, nespochybniteľný, určitý a zhodný prejav vôle poistníka a poisťovne vstúpiť a zotrvať za dohodnutých podmienok v zmluvnom vzťahu ako jeho účastníci.

Poistka – písomné potvrdenie poisťovne vydané poistníkovi o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistná doba – časové obdobie uvedené v poistnej zmluve, na ktoré je dojednaná poistná zmluva. Jeho uplynutím poistenie zanikne.

Poistné – finančný záväzok poistníka uhrádzaný v prospech poisťovne za poskytnutú poistnú ochranu, dohodnuté v poistnej zmluve.

Jednorazové poistné – poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

Poistná udalosť – náhodná udalosť dojednaná v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

Poistná suma – suma, ktorá tvorí základ pre poistné plnenie poisťovne v dôsledku poistnej udalosti.

Poistné plnenie – suma, ktorú je poisťovňa povinná poskytnúť v prípade poistnej udalosti za podmienok dojednaných v poistnej zmluve.

Vstupný vek – rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

Oprávnená osoba – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právo, aby jej v prípade poistnej udalosti, ktorou je smrť poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu, bolo vyplatené poistné plnenie podľa poistnej zmluvy.

Výročný deň začiatku poistenia – deň a mesiac začiatku poistenia v jednotlivých kalendárných rokoch.

Vstupný vek – rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

Poistný rok – obdobie dvanástich po sebe nasledujúcich mesiacov, začínajúce vždy vo výročný deň poistenia.

Podkladové aktívum – cenný papier špecifikovaný v Infoliste, do ktorého poisťovateľ investoval zaplatené poistné.

Ekonomický dlžník – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je konečným prijímateľom investície, a ktorej riziko nesie poistník alebo poistená osoba. Ekonomický dlžník je špecifikovaný v Infoliste.

Infolist – písomný dokument, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy, a v ktorom sú obsiahnuté informácie o podkladovom aktíve.

Fond – súhrn investičných prostriedkov tvorených portfóliom vopred určených typov investícií, využívaných výlučne na účely investičného životného poistenia, ktoré sú spravované poisťovňou alebo jej zástupcom. Fond pozostáva z podielových jednotiek.

Podielová jednotka – základná jednotka, ktorá vyjadruje pomerný podiel z hodnoty podkladového aktíva určeného v Infoliste. Podielová jednotka nemá charakter cenného papiera a nezakladá poistníkovi práva investora ani podielníka v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich kolektívne investovanie. Veľkosť podielovej jednotky fondu sa rovná veľkosti podielovej jednotky podkladového aktíva.

Aktuálna hodnota podielovej jednotky – hodnota podielovej jednotky v daný deň, vyjadrená podielom hodnoty fondu na podielovú jednotku. Určuje predajnú cenu.

Kurz – aktuálna cena podielovej jednotky. Je závislý od vývoja na kapitálových trhoch a môže rásť alebo klesať.

Nákupná cena – cena, za ktorú poistník nakupuje podielové jednotky, minimálne vo výške nákupnej ceny ku dňu určenom ako začiatok poistenia.

Predajná cena – cena, za ktorú poistník predáva podielové jednotky.

Účet poistníka – evidencia podielových jednotiek podkladového aktíva vedená poisťovňou ku každej poistnej zmluve.

Aktuálna hodnota účtu poistníka (hodnota poistenia) – hodnota rovnajúca sa počtu podielových jednotiek vynásobených aktuálnou hodnotou podielových jednotiek.

Poplatky – zrážky realizované na ťarchu účtu poistníka za krytie poisteného rizika, administratívne náklady, správu fondov, presun a iné stanovené náklady súvisiace s investičným životným poistením.

Dôležitý záujem spoločnosti – je taký záujem spoločnosti, ktorý predchádza vzniku škody na majetku fyzických alebo právnických osôb, ako aj na zdraví alebo živote fyzických osôb. Na ochranu dôležitého záujmu spoločnosti slúžia právne predpisy, pričom každý subjekt práva si pri svojom konaní musí počínať tak, aby v závislosti od konkrétnych okolností nebola inému subjektu práva spôsobená škoda. Ak si niekto daným spôsobom nepočína, koná protiprávne.

Odkupná hodnota (odbadné) – suma vyplatená poistníkovi pri spätnom odkúpení poistnej zmluvy pred uplynutím doby platnosti poistnej zmluvy.

Rozhodný deň – deň nákupu podkladového aktíva.

Úplná platobná schopnosť – schopnosť emitenta a/alebo ekonomického dlžníka plniť svoje záväzky riadne a včas.

Článok 2

Uzavretie poistnej zmluvy

- 1) Návrh poistnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzavretá, ak je návrh poistnej zmluvy prijatý (podpísaný) oboma zmluvnými stranami. Návrh poistnej zmluvy je za stranu poistníka prijatý ak je podpísaný poistníkom do 1 mesiaca odo dňa, kedy mu bol predložený zástupcom poisťovne alebo ak došlo k jeho prijatiu v tejto lehote uhradením poistného za dobu trvania poistenia alebo poistného za prvé poistné obdobie vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy; uhradením poistného sa rozumie pripísanie platby poistného na účet poisťovne.
- 2) Poisťovňa vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Poistka je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- 3) Súčasťou poistnej zmluvy sú VPP, písomné otázky poisťovne o zdravotnom stave poisteného vzťahujúce sa na dojednané poistenie, ako aj ďalšie otázky potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia alebo zníženie poistného plnenia a to v súlade s Občianskym zákonníkom.
- 4) Poisťovňa odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od zmluvy vráti poisťovňa poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré jej uzavretím poistenia vznikli, a poistník a poistený, je povinný vrátiť poisťovni to, čo z poistenia plnila.
- 5) Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Pri odmietnutí plnenia z jednorazovo zaplateného poistenia vyplatí poisťovňa odkupnú hodnotu poistenia.
- 6) V súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy je poistník povinný predložiť poisťovni požadované doklady a informácie, a to v lehote ustanovenej poisťovňou. V opačnom prípade poisťovňa postupuje podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
- 7) Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje poistená osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrel.

Článok 3

Vznik, zmena a zánik poistenia

- 1) Začiatok poistenia je určený od 00.00 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- 2) Poistenie končí nultou hodinou dňa dojednaného ako koniec poistenia a uvedeného na poistnej zmluve.
- 3) Poistenie zanikne:
 - a) podľa ustanovení § 800 až § 802a Občianskeho zákonníka,
 - b) uplynutím poistnej doby,
 - c) úmrtím poisteného,
 - d) výplatom odkupnej hodnoty poistenia,

- e) dohodou medzi poisníkom a poisťovňou,
- f) iným spôsobom určeným v poisťnej zmluve, týchto VPP a platných právnych predpisoch.

Článok 4

Poistné, platenie poistného

- 1) Poistné sa platí formou jednorazového poistného. Jednorazové poistné sa zaplatí naraz za celú poistnú dobu dojednanú v poisťnej zmluve, a to prevedením aktuálnej hodnoty účtu z poisťnej zmluvy produktu SD13, ktorú poisník uzavrel v poisťovni, ktorej koniec dátumovo predchádza začiatku poisťnej zmluvy investičného životného poistenia. Hodnota účtu sa prevedie na poistnú zmluvu investičného životného poistenia po splnení daňových povinností podľa právnych predpisov.
- 2) Jednorazové poistné je splatné v deň začiatku poistenia, najneskôr o 00:00 hod. dňa označeného v návrhu poisťnej zmluvy ako začiatok poistenia.
- 3) Poistné sa považuje za zaplatené dňom pripísania platby aktuálnej hodnoty účtu poistenia SD13 na účet poisťovateľa.

Článok 5

Umiestnenie poistného

- 1) Poistné určené na investovanie poisťovňa použije na nákup podkladového aktíva, ktorého podielové jednotky sa pripíšu na účet poisníka.
- 2) Počet nakúpených podielových jednotiek sa určí podľa nákupnej ceny platnej v deň začiatku poistenia.
- 3) Podielové jednotky nemôžu byť nakúpené pred dňom začiatku poistenia.
- 4) Jednorazové poistné sa použije na nákup podielových jednotiek.

Článok 6

Riziko spojené s investíciou do podkladového aktíva

- 1) Hodnota podielovej jednotky a hodnota účtu môže rovnako rásť, ako aj klesať. Poisťovateľ nepreberá žiadnu záruku za hodnotu podielovej jednotky k určitému dňu precenenia; pod precenením sa rozumie určenie trhovej hodnoty podkladového aktíva manažérom správcovskej spoločnosti.
- 2) Vývoj ceny podkladového aktíva a podielovej jednotky v minulosti nie je zárukou ich budúceho vývoja.
- 3) Investície do podkladového aktíva sú spojené s rizikom platobnej neschopnosti emitenta a/alebo ekonomického dlžníka.
- 4) Poisťovňa nepreberá žiadnu záruku za solventnosť emitenta a/alebo ekonomického dlžníka.
- 5) Potenciálne riziko čiastočnej i úplnej platobnej neschopnosti emitenta a/alebo ekonomického dlžníka a s tým spojené riziko nevyplatenia plnenia z poisťnej zmluvy v prípade:
 - a) dožitia konca poistného obdobia znáša poistený,
 - b) zániku poistenia na žiadosť poisníka s výplatom odkupnej hodnoty znáša poisník.

Článok 7

Účet poisníka

- 1) Na účte poisníka sa vedie evidencia podielových jednotiek, ktorá slúži na stanovenie hodnoty účtu poisníka.
- 2) Hodnota účtu poisníka v rámci poisťnej zmluvy sa určí ako suma počtu podielových jednotiek jednotlivých fondov vynásobených ich predajnou cenou.
- 3) Hodnota účtu poisníka sa mení podľa hodnoty podielových jednotiek, ktoré sú na účte evidované.
- 4) Hodnota účtu sa znižuje o poplatky, napr. zrážky na krytie rizika pre prípad smrti, administratívne náklady a poplatky za správu a iné poplatky bližšie určené v poisťnej zmluve, zverejnené v Sadzobníku poplatkov, úrokov a limitov, ktorý je dostupný na obchodných miestach poisťovne a na internetovej stránke poisťovne www.koop.sk.
- 5) Poplatky majú za následok zníženie počtu podielových jednotiek na účte poisníka.
Hodnoty podkladového aktíva sú na mesačnej báze zverejňované na webovej stránke poisťovne www.koop.sk.

Článok 8

Poistná udalosť a plnenie poisťovne

- 1) Poistnou udalosťou v investičnom životnom poistení je:
 - smrť poisteného následkom choroby alebo úrazu, ku ktorej dôjde počas trvania poistenia,

- dožitie poisteného dňa dojednaného v poisťnej zmluve.

Pre určenie poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poisťnej zmluve za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto podmienok ani poisťnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.

- 2) Ak sa poistený dožije konca poistenia, poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške aktuálnej hodnoty účtu ku dňu zániku poistenia v súlade s poisťnou zmluvou a v súlade s podmienkami stanovenými v Infoliste.
- 3) V prípade smrti poisteného počas trvania poistenia, vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške aktuálnej hodnoty poistenia v deň vzniku poisťnej udalosti, minimálne však 110% zo zaplateného poistného v súlade s poisťnou zmluvou a v súlade s podmienkami stanovenými v Infoliste.
- 4) Poisťovňa môže pre určenie poistného plnenia požadovať nasledovné doklady:
 - poistku
 - kópiu úmrtného listu
 - lekárske alebo úradné osvedčenie o príčine smrti a doklady potrebné na posúdenie začiatku a priebehu choroby poisteného, ktorá bola príčinou jeho smrti, a podrobnejších skutočností o smrti.

Poisťovňa si môže v prípade potreby vyžiadať aj ďalšie doklady rozhodujúce pre určenie poistného plnenia.

- 5) Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
- 6) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek poistné plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/ alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a / alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

Článok 9

Obmedzenie plnenia poisťovne

- 1) Poisťovňa podľa okolností prípadu primerane zníži poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu, ak došlo k poisťnej udalosti v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného trestným činom alebo konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, alebo ktorým hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti a ak malo toto konanie podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti.
- 2) Ak v čase vzniku poisťnej udalosti bol poistený pod vplyvom alkoholu, omamných či toxických látok, poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu. Ak nastane smrť následkom samovraždy poisteného poisťovňa vyplatí aktuálnu odkupnú hodnotu zo životného poistenia podľa čl. 6 ku dňu vzniku poisťnej udalosti.
- 3) Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovom konflikte stanoví poisťovňa zásady upravujúce rozsah a podmienky poistného plnenia pri smrti poisteného, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.

Článok 10

Výluky

- 1) Poisťovňa nie je povinná plniť za poisťné udalosti, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli:
 - a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vojnových udalostiach, vzburách, povstaní, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), občianskej vojne a vnútroštátnych nepokojoch alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
 - b) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
 - c) následkom úrazu poisteného pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - d) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a zároveň konal protiprávne,
 - e) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne alebo závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti,
 - f) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inú osobu nabádal k trestnému činu.

- 2) V prípade smrti poisteného pri poistnej udalosti podľa ods. 1 vyplatí poisťovňa poistníkovi odkupnú hodnotu poistenia ku dňu úmrtia podľa čl. 11.
- 3) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
- 4) V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.

Článok 11

Odkupná hodnota

- 1) Počas trvania poistného vzťahu môže poistník písomnou formou požiadať o odkup.
- 2) Pri zániku poistenia s výplatou odkupnej hodnoty sa poistníkovi vyplatí odkupná hodnota poistenia ku dňu zániku poistenia, ktorej výška závisí od aktuálnej hodnoty účtu poistníka. Odkupná hodnota je hodnota účtu poistníka znížená o odkupný poplatok, ktorý je uvedený v sadzobníku poplatkov dostupnom na obchodných miestach poisťovne, a ktorý nie je zahrnutý v jednorazovom poplatku stanovenom v Infoliste.
- 3) Poisťovňa si vyhradzuje právo účtovať odkupný poplatok podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov. Odkupný poplatok môže byť stanovený napr. podľa emisných podmienok podkladového aktíva pre danú poistnú zmluvu, podľa princípov finančnej matematiky na základe diskontného faktora v závislosti najmä od situácie na finančnom trhu a pod. Sadzobník poplatkov je k dispozícii na všetkých obchodných miestach poisťovateľa a na adrese www.koop.sk.
- 4) Odkupná hodnota môže byť nižšia ako zaplatené poistné kedykoľvek počas trvania poistného vzťahu, najmä však v prvých troch rokoch trvania poistného vzťahu.
- 5) Poistenie zanikne s výplatou odkupnej hodnoty na základe písomnej žiadosti poistníka do 7 pracovných dní po doručení žiadosti do poisťovne alebo k neskoršiemu dátumu, ak je tento dátum uvedený v žiadosti.
- 6) Výplata odkupnej hodnoty sa uskutoční v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.

Článok 12

Oprávnené osoby

- 1) Oprávnené osoby pre výplatu plnenia v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka sú:
 - a) v prípade smrti poisteného (s výplatou poistnej sumy), osoby určené poistníkom v poistnej zmluve menom a rodným číslom, prípadne vzťahom k poistenému pre poistné plnenie v prípade fyzickej osoby alebo obchodným menom s uvedením čísla IČO alebo presným názvom, pod ktorým vystupuje v právnych vzťahoch v prípade právnickej osoby,
 - b) poistený pre všetky plnenia pri dožití.
- 2) Ak poistník neurčil oprávnené osoby pre prípad smrti poisteného alebo ak nenadobudnú tieto osoby právo na plnenie, oprávnenými osobami sú:
 - c) manžel (manželka) poisteného,
 - d) ak ho (jej) niet, deti poisteného,
 - e) ak ich niet, rodičia poisteného,
 - f) ak ich niet, osoby, ktoré žili s poisteným po dobu najmenej jedného roku pred jeho smrťou v spoločnej domácnosti a ktoré sa z tohto dôvodu starali o spoločnú domácnosť alebo boli odkázané výživou na poisteného,
 - g) ak ich niet, dedičia poisteného.
- 3) Poistník má právo zmeniť oprávnené osoby až do vzniku poistnej udalosti. Zmena musí byť urobená písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom doručenia do poisťovne. V prípade, že poistník nie je súčasne i poisteným, potrebuje k zmene oprávnenej osoby písomný súhlas poisteného.
- 4) V prípade, ak je oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu. Splnením povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.

Článok 13

Práva a povinnosti poisťovne, poisteného a poistníka

- 1) Poisťovňa má právo vyžiadať si doklady potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.

- 2) Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, bez zbytočného odkladu a vyplatiť poistné plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
- 3) Poistený a poisťník je povinný pravdivo zodpovedať na otázky poisťovne týkajúce sa vzniku poistenia, ako aj na otázky v súvislosti so vznikom poistnej udalosti pre zistenie rozsahu poistného plnenia.
- 4) Poistený a poisťník je povinný počas trvania poistenia oznámiť poisťovní všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy
- 5) Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný poisťovní písomne oznámiť, že k poistnej udalosti došlo a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevyplatí poistné plnenie.
- 6) Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať poúraze a pri chorobe lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- 7) Poisťovňa sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.
- 8) Poisťovňa v súvislosti s poistnou udalosťou nie je povinná hradiť náklady spojené so zaobstarávaním zdravotnej dokumentácie od lekára, či zdravotníckeho zariadenia sídliaceho mimo Slovenskej republiky, ani náklady spojené s dopravou na lekársku prehladku do Slovenskej republiky.
- 9) Ak k poistnej udalosti dôjde mimo územia Slovenskej republiky, je oprávnená osoba na výplatu poistného plnenia povinná predložiť poisťovní úradne overený preklad alebo lekárske správy potrebné na preukázanie vzniku poistnej udalosti. Náklady spojené s predložením požadovaných podkladov znáša oprávnená osoba na výplatu poisteného plnenia.
- 10) Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli zmluvne dohodnuté alebo sú príslušnými zákonmi alebo poistnými podmienkami ustanovené. Zároveň je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poistnej udalosti.
- 11) Ak malo vedomé porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného dojednanja, zákonných ustanovení alebo týchto poistných podmienok vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

Článok 14

Oznámenia, prehlásenia, žiadosti

- 1) Všetky oznámenia, prehlásenia a žiadosti obidvoch zmluvných strán je potrebné vykonávať písomne.
- 2) Ak je účinnosť prehlásenia závislá na dodržaní určitej lehoty, musí byť druhej zmluvnej strane doručená najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
- 3) Sprostredkovateľ poistenia môže prijímať oznámenia a prehlásenia poisťníka. Tieto sa považujú za doručené až dňom ich doručenia do sídla poisťovne.

Článok 15

Doručovanie písomností

- 1) Písomnosti sa poistenému, poisťníkovi, poškodenému i všetkým oprávneným osobám doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla).
- 2) Zmluvné strany sú povinné si oznámiť akúkoľvek zmenu adresy na doručovanie písomností.
- 3) Ak je doručovaná výzva na zaplatenie poistného podľa Občianskeho zákonníka alebo výpoveď poisťovne do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistenia a iné písomnosti, sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom kedy sa zásielka dostala do sféry jeho dispozície, a to aj v prípade, ak sa o nej adresát nedozvedel a bola vrátená odosielateľovi.

Článok 16

Spôsob vybavovania sťažností

- 1) Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený/poisťník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou.
- 2) Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovní:
 - a) na adresu sídla poisťovne,
 - b) na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne,
 - c) emailom.

- 3) Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojím podpisom.
- 4) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- 5) Poisťovateľ potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- 6) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- 7) Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.
- 8) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- 9) Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- 10) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
- 11) Ak je poisťníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 17

Záverečné ustanovenia

- 1) Všetky platby realizované v súvislosti s poistením či už poisťníkom, poisteným alebo poisťovňou budú vyplatené v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- 2) Na poistné zmluvy pre životné poistenie uzatvorené podľa VPP sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
- 3) Spory z poistnej zmluvy pre životné poistenie, na ktorú sa vzťahujú VPP, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 4) Poisťovňa spracúva osobné údaje poisťníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poisťníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
- 5) Ak sa stratí alebo zničí potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy, vydá poisťovňa poisťníkovi na jeho žiadosť druhopis tohto potvrdenia. Náklady s tým spojené hradí žiadateľ.
- 6) Pre poistenie platí právo Slovenskej republiky.
- 7) Tieto Všeobecné poistné podmienky boli schválené na zasadnutí predstavenstva poisťovne a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.10.2020 a spolu s Infolistom a dojednaniami v poistnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.