

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZÁJAZDU PRE PRÍPAD ÚPADKU CESTOVNEJ KANCELÁRIE

ČLÁNOK 1 Všeobecná časť

Pre poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) platia príslušné ustanovenia zákona č.170/2018 Z.z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o zájazdoch“) Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie (ďalej len „VPP-CK“) a poistná zmluva. Ustanovenia poistnej zmluvy, vrátane zmluvných dojednaní a osobitných zmluvných dojednaní, ktoré sú upravené odchyľne od ustanovení týchto VPP-CK, majú prednosť pred ustanoveniami týchto VPP-CK.

ČLÁNOK 2 Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia platí nasledovný výklad pojmov:

1. **Cestovná kancelária** – obchodník, ktorý kombinuje služby cestovného ruchu na účely zostavenia zájazdu, predáva alebo ponúka na predaj zájazdu a uzatvára zmluvu o zájazde, alebo sprostredkúva spojené služby cestovného ruchu. Prevádzkovanie cestovnej kancelárie je podnikaním na základe živnostenského oprávnenia.
2. **Poistník** – cestovná kancelária so sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu.
3. **Cestujúci** – fyzická osoba, ktorá s poisťníkom uzatvára zmluvu o zájazde alebo zmluvy tvoriace spojené služby cestovného ruchu alebo ktorej majú byť poskytnuté služby cestovného ruchu na základe uzatvorenej zmluvy o zájazde alebo zmlúv tvoriacich spojené služby cestovného ruchu. Pre účely týchto VPP-CK je cestujúci v prípade poistnej udalosti totožný s poškodeným a je osobou ktorej vzniká právo na poistné plnenie.
4. **Poistený** – identický s cestujúcim.
5. **Služba cestovného ruchu** je:
 - a) preprava,
 - b) ubytovanie, ktoré nie je prirodzenou súčasťou prepravy a nie je určené na účel bývania,
 - c) prenájom motorových vozidiel alebo dvojkolesových motorových vozidiel, na ktorých vedenie sa vyžaduje vodičské oprávnenie skupiny A, alebo
 - d) iné služby cestovného ruchu, ktoré nie sú prirodzenou súčasťou služby cestovného ruchu uvedených v písm. a), písm. b), alebo písm. c) tohto ods.
6. **Spojené služby cestovného ruchu** – kombinácia najmenej dvoch rôznych druhov služieb cestovného ruchu podľa ods. 5, zakúpených na účel tej istej cesty, ktoré netvoria zájazd, pričom s viacerými poskytovateľmi služieb cestovného ruchu sú uzatvorené samostatné zmluvy, ak je cestujúcemu
 - a) sprostredkovaný počas jednej návštevy predajného miesta alebo v rámci jedného kontaktu s predajným miestom samostatný výber každej služby cestovného ruchu a samostatná platba za každú službu cestovného ruchu, alebo
 - b) cieľným spôsobom sprostredkované obstaranie najmenej jednej dodatočnej služby cestovného ruchu od iného obchodníka, ak sa zmluva s takýmto iným obchodníkom uzatvorí najneskôr 24 hodín po potvrdení objednávky prvej služby cestovného ruchu.
7. **Úpadok** – definovaný v § 3 zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene

a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

8. **Zmluva o zájazde** – je zmluva uzatvorená podľa § 741 a násl. Občianskeho zákonníka, ktorou sa cestovná kancelária zaväzuje, že cestujúcemu obstará ponúkanú kombináciu služieb cestovného ruchu (zájazd) a cestujúci sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú cenu za zájazd.
9. **Zájazd** – kombinácia najmenej dvoch rôznych služieb cestovného ruchu zakúpených na účel tej istej cesty:
 - a) ak služby cestovného ruchu skombinoval jeden obchodník, a to aj na požiadanie cestujúceho alebo podľa výberu cestujúceho uskutočneného pred uzatvorením zmluvy o zájazde, alebo,
 - b) bez ohľadu na to, či sa uzatvárajú samostatné zmluvy s jednotlivými poskytovateľmi služieb cestovného ruchu, ak ide o služby cestovného ruchu:
 - ba) zakúpené na jednom predajnom mieste a skombinované pred tým, ako sa cestujúci zaviazal k úhrade ich ceny,
 - bb) ponúkané alebo predávané pod označením „zájazd“, „balík služieb cestovného ruchu“ alebo obdobným označením,
 - bc) ponúkané, predávané alebo účtované za súhrnnú cenu alebo za celkovú cenu,
 - bd) kombinované cestujúcim po uzatvorení zmluvy, ktorá oprávňuje cestujúceho na výber z rôznych druhov služieb cestovného ruchu, alebo
 - be) zakúpené od rôznych obchodníkov prostredníctvom prepojených online rezervačných systémov, pri ktorých obchodník, s ktorým je uzatvorená prvá zmluva o službe cestovného ruchu, zasiela meno a priezvisko, platobné údaje a elektronickú adresu cestujúceho ďalšiemu obchodníkovi alebo ďalším obchodníkom a s týmto obchodníkom alebo obchodníkmi sa uzatvorí zmluva o službe cestovného ruchu najneskôr 24 hodín po potvrdení rezervácie prvej služby cestovného ruchu.

Zájazd nie je kombinácia jedného druhu služby uvedenej v ods. 5. písm. a), b), alebo c) a jednej inej služby cestovného ruchu alebo viacerých

iných služieb cestovného ruchu uvedenej v ods. 5. písm. d), ak:

- a) tieto iné služby cestovného ruchu nie sú ponúkané ako podstatná súčasť kombinácie služieb cestovného ruchu ani inak nepredstavujú jej podstatný prvok alebo ak cena týchto iných služieb cestovného ruchu nie je viac ako 25 % z celkovej ceny kombinácie služieb cestovného ruchu, alebo
 - b) si cestujúci vybral a zakúpil tieto iné služby cestovného ruchu až po začatí poskytovania služby cestovného ruchu uvedenej v ods. 5. písm. a), b), alebo c).
10. **Škodová udalosť** – skutočnosť z ktorej vzniká škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku poistnej udalosti. Ak sa šetrením preukáže, že škodová udalosť nastala v dôsledku úpadku poistníka, ohlásenie škodovej udalosti sa považuje za termín ohlásenia poistnej udalosti.
 11. **Repatriácia** – návrat cestujúceho na miesto odchodu, alebo iné miesto, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú.
 12. **Poistné obdobie** – doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve, za ktorú sa platí jednorazové poistné.
 13. **Poistná udalosť** – úpadok poistníka, v dôsledku ktorého vzniká poistenému v prípadoch uvedených v článku 3 ods. 3 týchto VPP-CK právo na poistné plnenie.
 14. **Spoluúčasť** – peňažná suma, ktorou sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti podieľa na poistnom plnení. Minimálna výška tejto sumy je stanovená v poistnej zmluve.
 15. **Orgán dohľadu** – subjekt, ktorý kontroluje dodržiavanie povinností cestovných kancelárií a cestovných agentúr.

ČLÁNOK 3

Predmet poistenia, rozsah poistného plnenia

1. Predmetom poistenia je suma zaplatená za zájazd alebo za spojené služby cestovného ruchu.
2. Poistná zmluva sa vzťahuje na všetky zájazdy a spojené služby cestovného ruchu predané počas jej platnosti, pričom nie je rozhodujúce, kedy sa prejavili dôsledky úpadku.

3. Poistnou udalosťou je úpadok cestovnej kancelárie, z dôvodu ktorého cestovná kancelária:
- nezabezpečí repatriáciu, ak je súčasťou zájazdu alebo služby cestovného ruchu, ktorú mala cestovná kancelária poskytnúť ako súčasť spojených služieb cestovného ruchu,
 - nevráti poistenému zaplatenú zálohu alebo cenu zaplatenú za zájazd, ak sa zájazd neuskutočnil, alebo nevráti platby prijaté cestovnou kanceláriou za službu cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej cestovnou kanceláriou a táto nebola poskytnutá,
 - nevráti poistenému rozdiel medzi cenou zaplatenou cestovnej kancelárii a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu alebo čiastočne poskytnutej služby cestovného ruchu, ak bol zájazd alebo služba cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej cestovnou kanceláriou, poskytnutá len sčasti.

ČLÁNOK 4

Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na kvalitu poskytovaných služieb, ktoré sa poistník zaviazal v zmluve o zájazde zabezpečiť poistenému.
- Z poistenia sú vylúčené škody, ktoré vzniknú platobnou neschopnosťou inej osoby, ako je poistník.
- Z poistenia sú vylúčené akékoľvek následné škody (napr. pokuty, ušlý zisk, ktorý by mohol vzniknúť z dôvodu oneskoreného príchodu cestujúceho do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo na územie Slovenskej republiky a iné náklady s tým súvisiace).

ČLÁNOK 5

Povinnosti poistníka

- Okrem povinností stanovených v poistnej zmluve, zákone o zájazdoch a všeobecne

záväznými právnymi predpismi, je poistník povinný najmä:

- predložiť poisťovni pred uzatvorením poistnej zmluvy a kedykoľvek v priebehu trvania poistenia všetky doklady, ktoré súvisia s poistením, týkajú sa jeho hospodárenia a finančnej situácie za uplynulé obdobia, podnikateľský zámer a obchodný plán, prípadne predložiť ďalšie doklady podľa vyžiadania poisťovne a podať k nim vysvetlenie,
- pred uzatvorením predložiť poisťovni účtovnú závierku za predchádzajúci rok, ak túto zostavovala,
- predložiť poisťovni zmluvu uzatvorenú a každú jej zmenu s podnikateľom, ktorý v prípade úpadku cestovnej kancelárie zabezpečí repatriáciu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania, ak toto nezabezpečuje cestovná kancelária,
- predložiť poisťovni pred uzavretím poistnej zmluvy pravdivé a úplné údaje, uvedené v dotazníku, o ponúkaných druhoch zájazdov a predpokladanom počte predaných zájazdov a počte cestujúcich, o spojených službách cestovného ruchu, ktoré bude sprostredkovať, a o tom, či bude ich súčasťou aj preprava, za ktorú je poistník zodpovedný, o predpokladanom počte sprostredkovaných spojených služieb cestovného ruchu a počte cestujúcich, predpokladanej sume platieb prijatých od cestujúcich alebo v ich mene za zájazdy a služby cestovného ruchu tvoriace spojené služby cestovného ruchu,
- uhradiť poisťovni poistné a spoluúčasť vo výške, spôsobom a v lehote splatnosti stanovených v poistnej zmluve,
- bezodkladne písomne oznámiť poisťovni každú zmenu skutočností, týkajúcu sa poistnej zmluvy (napr. zmena svojho sídla, zmena obchodného mena, meno svojho zástupcu povereného pre kontakt s poisťovňou),
- bezodkladne písomne oznámiť poisťovni skutočnosť, že poistníkovi hrozí úpadok alebo je v úpadku, a poskytnúť pravdivé vysvetlenie o vzniku úpadku, rozsahu jeho následkov a predložiť potrebné doklady,

- ktoré si poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku vyžiada,
- h) bezodkladne oznámiť poisťovni každú zmenu týkajúcu sa poistného rizika, ktorá nastala po uzavretí poistnej zmluvy, najmä:
 - zhoršenie stavu majetku a platobnej schopnosti,
 - zmenu výšky ročných plánovaných tržieb
 - zmenu úverového zaťaženia, príp. vznik ručiteľského alebo iného zabezpečovacieho záväzku medzi poisníkom a treťou osobou,
 - zlúčenie, splynutie, rozdelenie alebo predaj podniku a prevod svojich akcií či obchodovateľných podielov,
 - zmenu rozsahu ponuky zájazdov a spojených služieb cestovného ruchu,
 - i) bezodkladne oznámiť poisťovni nebezpečenstvo vzniku poistnej udalosti a podľa usmernenia poisťovne vykonávať účelné opatrenia k jej zabráneniu,
 - j) oznámiť poisťovni, že uzavrel poistenie proti rovnakému poistnému riziku s inou poisťovňou, uviesť jej obchodné meno, výšku poistnej sumy a rozsah poistenia,
 - k) bezodkladne oznámiť poisťovni vznik škodovej udalosti, vykonať opatrenia na zamedzenie zväčšenia rozsahu škody a postupovať v súlade s pokynmi poisťovne,
 - l) podať pravdivé vysvetlenie o vzniku škodovej udalosti a rozsahu jej následkov, predložiť potrebné doklady, umožniť poisťovni obstaráť kópie týchto dokladov, spolupracovať pri ďalšom šetrení, ktoré je nevyhnutné pre posúdenie, či sa jedná o poistnú udalosť a aké sú nároky poistených na poskytnutie poistného plnenia,
 - m) bezodkladne oznámiť orgánom činným v trestnom konaní dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu v súvislosti s poistnou udalosťou,
 - n) bezodkladne oznámiť poisťovni, že v súvislosti s poistnou udalosťou bolo proti nemu alebo jeho zamestnancovi zahájené trestné stíhanie a informovať poisťovňu o priebehu a výsledku tohto konania,
 - o) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody či iné obdobné právo,
 - p) poučiť sprievodcu zájazdu počas cesty, ako aj sprievodcu na mieste pobytu zájazdu o postupe konania v prípade skutočnosti, ktorá by mohla viesť k vzniku poistnej udalosti,
 - q) zabezpečiť informovanie svojich zamestnancov o obsahu poistnej zmluvy o poistení zájazdu a spojených službách cestovného ruchu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie,
 - r) po zániku poistenia v zmysle článku 9 týchto VPP-CK, vrátiť poisťovni do 30 dní všetky nepoužité, resp. stornované zúčtovateľné tlačivá, propagačný a pomocný materiál, ktorý mu bol vydaný,
 - s) bezodkladne informovať poisťovňu o skutočnosti, z ktorej vyplynula potreba zabezpečiť repatriáciu poisteného v zmysle týchto VPP-CK
 - t) poskytnúť pri zabezpečovaní repatriácie vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania všetku potrebnú súčinnosť.
 - u) odpovedať na písomné výzvy poisťovne.
2. Poisník je povinný informovať cestujúceho o rozsahu a podmienkach poistenia (rozsah poistného plnenia, podmienky na uplatnenie práva na poistné plnenie), o poisťovni s ktorou uzavrel poistnú zmluvu a odovzdať mu doklad o dojednanom poistení.
3. V prípade zániku poistenia bezodkladne informovať orgán dohľadu o zániku poistnej zmluvy, ak zanikne skôr, ako uplynie poistná doba, na ktorú bola poistná zmluva uzatvorená.

ČLÁNOK 6

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný najmä:
 - a) bez zbytočného odkladu najneskôr do 6 mesiacov odo dňa vzniku škodovej udalosti písomne oznámiť túto skutočnosť poisťovni. Písomná forma sa nevyžaduje v prípade podľa článku 3 ods. 3 písm. a) týchto VPP-CK,
 - b) poskytnúť poisťovni potrebnú súčinnosť pri zisťovaní rozsahu a výšky svojich nárokov

na poistné plnenie, najmä predložiť poisťovni zmluvu o zájazde a/alebo spojených službách cestovného ruchu a ďalšie doklady, ktoré sú rozhodujúce pre posúdenie vzniku práva poisteného na poistné plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť poisťovni vykonať šetrenie, ktoré je s tým spojené,

- c) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody, či iné obdobné právo.
2. Ak poistený poruší povinnosti uvedené v ods.1 tohto článku, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

ČLÁNOK 7

Povinnosti poisťovne

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovňa povinná najmä:
 - a) odovzdať poisťníkovi (cestovnej kancelárii) okrem rovnopisu poistnej zmluvy o poistení ochrany pre prípad úpadku cestovnej kancelárie aj poistný certifikát (doklad ktorý obsahuje najmä sumu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku a dátum konca platnosti poistnej zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku),
 - b) vrátiť poisťníkovi na jeho účet nepoužitú sumu spoluúčasti podľa článku 12, ods.4 týchto VPP-CK,
 - c) v prípade vzniku poistnej udalosti použiť prednostne na poskytnutie poistného plnenia poisťníkom vinkulovanú sumu spoluúčasti,
 - d) bezodkladne informovať orgán dohľadu o zániku poistnej zmluvy, ak zanikne skôr, ako uplynie poistná doba, na ktorú bola poistná zmluva uzatvorená,
 - e) bezodkladne informovať orgán dohľadu o poskytnutí plnenia poisteným, plynúceho z poistnej zmluvy a o sume celkového poistného plnenia,
 - f) na základe oznámenia o škodovej udalosti bezodkladne začať so šetrením na overenie vzniku, príčin a rozsahu tejto udalosti,

- g) v prípade, ak poisťník nezabezpečí v dôsledku svojho úpadku riadne poskytnutie služieb cestovného ruchu podľa zmluvy o zájazde alebo riadne poskytnutie spojených služieb cestovného ruchu podľa zmlúv o poskytnutí služieb cestovného ruchu, poisťovňa vyzve poisťníka, aby uviedol dôvody neplnenia svojich záväzkov
- h) umožniť poisťníkovi a poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu obstaráť si kópiu alebo opis,
- i) poskytnúť poistné plnenie poistenému po splnení všetkých zákonných podmienok,
- j) poisťovňa je povinná plniť len do výšky poistnej sumy v zmysle §9 ods. 5 zákona o zájazdoch.

ČLÁNOK 8

Vznik, zmeny a doba trvania poistenia

1. Vznik poistenia je uvedený v zmluvnými stranami podpísanej poistnej zmluve.
2. V prípade, že poistenie sa dojedná so subjektom, ktorému zatiaľ nebolo udelené živnostenské oprávnenie k prevádzkovaniu cestovnej kancelárie (novovznikajúca cestovná kancelária), poistenie vzniká dňom nadobudnutia účinnosti živnostenského oprávnenia, avšak iba za podmienky, že poistné a spoluúčasť boli riadne zaplatené vo výške a lehote splatnosti dohodnutej v poistnej zmluve.
3. Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu určitú, s ročným poistným obdobím.
4. Akékoľvek zmeny a dodatky k poistnej zmluve môžu zmluvné strany vykonať iba písomnou formou, inak sú zmeny neplatné.

ČLÁNOK 9

Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov pre zánik poistenia stanovených všeobecne záväzným právnym predpisom, poistenie ďalej zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,

- c) zánikom živnostenského oprávnenia poistníka k prevádzkovaniu cestovnej kancelárie,
- d) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdňová a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane; uplynutím osemdňovej výpovednej lehoty poistenie zaniká, pričom poisťovňa má nárok na pomernú časť poistného zodpovedajúceho dĺžke poistenia,
- e) odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy, ak poistník vedome porušil povinnosť odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia, v prípadoch, kedy by poisťovňa pri pravdivých a úplných odpovediach poistnú zmluvu neuzavrela,
- f) v prípade, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol,
- g) písomnou výpoveďou poisťovne z dôvodu, že sa dozvie, že cestovná kancelária poskytla nepravdivé podklady alebo neúplné podklady, ktoré boli na uzatvorenie zmluvy alebo na zmenu zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku podstatné, Výpovedná doba je osem dní a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení písomnej výpovede cestovnej kancelárii,
- h) nevykonaním nápravy (určením dostatočnej výšky poistnej sumy) v lehote určenej poistníkovi orgánom dohľadu v zmysle §12 zákona o zájazdoch.

ČLÁNOK 10 **Poistné plnenie**

1. V prípade, že poistník v dôsledku svojho úpadku neposkytne poistenému repatriáciu, poskytne poisťovňa poistenému na základe jeho oznámenia podľa článku 6, ods. 1 písm. a) týchto VPP-CK poistné plnenie finančným zabezpečením dopravy vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do doby odchodu.
2. Ak si poistený zabezpečí dopravu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do

doby odchodu na vlastné náklady, poisťovňa bezodkladne uhradí poistenému tieto náklady iba do výšky, akú by musela vynaložiť, ak by dopravu, ubytovanie a stravovanie zabezpečovala na základe oznámenia o škodovej udalosti sama.

3. Poistné plnenie podľa odseku 1 a 2 tohto článku poskytne poisťovňa ihneď po overení pravdivosti oznámenia škodovej udalosti, najneskôr však do 24 hodín od oznámenia škodovej udalosti.
4. Podmienka písomného oznámenia škodovej udalosti vrátane predloženia uzavretej zmluvy o zájazde a/ alebo spojených službách cestovného ruchu, príp. ďalších dokladov, platí pre poskytnutie plnenia v prípadoch podľa článku 3 ods. 3 písm. b) a c) týchto VPP-CK. V takom prípade poskytne poisťovňa poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej zaplatenej zálohe alebo cene zaplatenej za zájazd, prípadne rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou sčasti poskytnutého zájazdu alebo čiastočne poskytnutej služby cestovného ruchu, avšak po započítaní toho, čo poistník poistenému vrátil sám a so zohľadnením čerpania služieb poisteným v rámci poistného plnenia podľa odseku 1 tohto článku. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa, kedy poistiteľ skončil šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť.
5. Poisťovňa je povinná plniť len do výšky poistnej sumy. Ak súčet nárokov všetkých poistených, ktorí poisťovni oznámili škodovú udalosť najneskôr do 6 mesiacov od vzniku škodovej udalosti, prevýši poistnú sumu, plnenie poisťovne sa každému z nich zníži v pomere dojedanej poistnej sumy k súčtom ich uplatnených nárokov na poistné plnenie. V prípade, že tieto nároky poistnú sumu neprevýšia, poskytne poisťovňa poistné plnenie aj tým poisteným, ktorí písomne oznámili škodovú udalosť až po uplynutí stanovenej 6 mesačnej lehoty, maximálne však do výšky zostatku poistnej sumy.
6. Ak sa nedohodlo v poistnej zmluve inak, poisťovňa poskytne poistné plnenie v mene euro. Prepočet nákladov v zmysle odseku 2 tohto článku, ktoré poistenému vznikli v inej mene sa vykoná podľa kurzového lístka

Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku týchto nákladov.

7. Poistovňa nie je oprávnená odmietnuť alebo znížiť plnenie dohodnuté v poistnej zmluve v prípade podľa článku 9 ods. 1 písm. g).

ČLÁNOK 11 **Poistná suma**

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia pre súčet nárokov všetkých poistených, ktorí si ich uplatnili v zmysle poistnej zmluvy a týchto VPP-CK.
2. Poistník je povinný dojednať poistenie na dostatočnú poistnú sumu vo výške minimálne 30% ročných plánovaných tržieb z predaja zájazdov a spojených služieb cestovného ruchu. Ak plánované tržby majú byť nižšie ako v predchádzajúcom roku, poistník je povinný dojednať poistenie na poistnú sumu vo výške minimálne 30% tržieb z predaja zájazdov a sprostredkovania a predaja spojených služieb cestovného ruchu v predchádzajúcom roku.
3. Za správnosť údajov predložených poisťovni nevyhnutných k stanoveniu dostatočnej poistnej sumy zodpovedá cestovná kancelária.

ČLÁNOK 12 **Spoluúčasť**

1. Spoluúčasť je peňažná suma, ktorou sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti podieľa na poistnom plnení. V poistnej zmluve môže byť dohodnutá ročná spoluúčasť, ktorá je platná počas celého trvania poistnej zmluvy, alebo sezónna spoluúčasť, platná počas sezóny predaja zájazdov. Výška spoluúčasti je stanovená v poistnej zmluve.
2. Poistník je povinný sumu spoluúčasti poukázať na účet poisťovne v lehote stanovenej v poistnej zmluve.
3. V prípade vzniku poistnej udalosti použije poisťovňa na výplatu poistného plnenia najskôr sumu spoluúčasti a najneskôr do 30 dní od posledného čerpania spoluúčasti predloží poistníkovi písomné zúčtovanie týkajúce sa uvedenej skutočnosti a zároveň poukáže na účet poistníka zostatok sumy spoluúčasti, ak

po vysporiadaní všetkých nárokov poistených v zmysle článku 10 týchto VPP-CK suma spoluúčasti nebude úplne vyčerpaná.

4. Ak poistenie zanikne, poisťovňa vráti na účet poistníka nepoužitú sumu spoluúčasti najneskôr do 30 dní po zániku poistenia, pokiaľ nepríde k uzatvoreniu novej poistnej zmluvy medzi poisťovňou a poistníkom a pokiaľ sa poisťovňa s poistníkom nedohodnú v tejto súvislosti inak.
5. Ak sa v poistnej zmluve dohodne iný spôsob spoluúčasti poistníka na poistnom plnení, použijú sa ustanovenia tohto článku primeraným spôsobom.

ČLÁNOK 13 **Poistné**

1. Poistné je suma uvedená v poistnej zmluve, ktorú je poistník povinný zaplatiť za poskytovanú poistnú ochranu.
2. Výška poistného závisí od ohodnotenia poistného rizika, výšky poistnej sumy a od výšky spoluúčasti.
3. Suma poistného, spôsob a lehota splatnosti poistného sú stanovené v poistnej zmluve.
4. Poistné uvedené v poistnej zmluve je splatné jednorazovo za celú poistnú dobu naraz.
5. Ak v prípade poistnej udalosti poisťovňa eviduje dlžné poistné za poistenie dojednané poistnou zmluvou, má právo započítať si dlžné poistné, náklady súvisiace s upomínacím procesom, ako aj príslušný úrok z omeškania voči sume poistného plnenia.
6. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovni poistné do konca poistnej doby.

ČLÁNOK 14 **Prechod práv na poisťovňu.**

1. Poisťovňa má právo na náhradu súm, ktoré vyplatila v prípade vzniku poistnej udalosti, ak sa šetrením zistí že, poistník:
 - a) spôsobil úpadok úmyselným konaním,
 - b) porušil povinnosti stanovené zákonom a toto porušenie bolo v príčinnej súvislosti so vznikom poistnej udalosti,

- c) porušil povinnosti stanovené v článku 5 týchto VPP-CK a to do takej výšky, do akej malo toto porušenie vplyv na rozsah poistného plnenia, prípadne o koľko boli práva poisťovne skrátené voči tretím osobám,
 - d) vedome poskytol nepravdivé alebo neúplné údaje pri dojednávaní poistenia.
2. Ak dôjde ku škodovej udalosti uvedenej v článku 10, ods. 1 týchto VPP-CK a dodatočne sa vyšetrením zistí, že sa nejednalo o poistnú udalosť, poisťník je povinný uhradiť poisťovni všetky náklady, ktoré poisťovňa za neho uhradila.
 3. Nároky poisteného voči poisťníkovi, vzniknuté v dôsledku nedodržania podmienok zmluvy o zájazde a spojených službách cestovného ruchu v rozsahu článku 3, ods. 3 týchto VPP-CK, prechádzajú na poisťovňu, a to až do výšky plnenia, ktoré poisťovňa poskytla.
 4. Ak sa preukáže, že nenastala skutočnosť, na základe ktorej bolo poskytnuté plnenie poisteným plynúce z poistnej zmluvy, je poisťník povinný bezodkladne vrátiť všetky náklady, ktoré poisťovňa vynaložila, aby poskytla poisteným plnenie plynúce z poistnej zmluvy
 5. Poisťovňa má nárok voči poistenému na vrátenie poistného plnenia v prípade, že poistený uviedol poisťovňu úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa jeho práva na poistné plnenie. Rovnaké právo má poisťovňa voči poistenému v prípade, že porušenie povinnosti uvedenej v článku 6, ods. 1 písm. c) týchto VPP-CK sa preukáže až po poskytnutí poistného plnenia.
 6. Nároky poisteného, ktoré mu vznikli voči poisťníkovi v dôsledku úpadku, prechádzajú na poisťovňu. Za nároky, ktoré poisťovňa poistenému neuhradila z dôvodu, že presiahli poistnú sumu, zodpovedá poisťník.

ČLÁNOK 15 **Doručovanie**

Poisťník je povinný písomne oznámiť poisťovni každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisťníka. Písomnosť poisťovne určená poisťníkovi („ďalej len adresát) sa

považuje za doručенú dňom prevzatia písomnosti adresátom, alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručенú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovni ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťník neoznámil.

ČLÁNOK 16 **Spôsob vybavovania sťažností**

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za

vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola prechádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
8. Ak je poisťníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

ČLÁNOK 17

Ochrana osobných údajov

1. Poisťovňa informuje poisťníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho

parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poisťník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

ČLÁNOK 18

Záverečné ustanovenia

1. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky v rámci týchto VPP-CK, príslušných poistných podmienok a poistnej zmluvy sa nepovažuje za jej porušenie a poisťovňa nie je povinná poskytnúť žiadne plnenie z poistnej zmluvy v prípade, ak by tým porušila príslušné sankcie vydané príslušnými vnútroštátnymi alebo medzinárodnými orgánmi
2. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchyľne od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto poistných podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
3. Každý spor, ktorý vznikne z použitia a účinnosti poistnej zmluvy, podlieha príslušným súdom na území SR.
4. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie nadobúdajú účinnosť dňa 14.3. 2019.