

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZÁJAZDU PRE PRÍPAD ÚPADKU CESTOVNEJ KANCELÁRIE

ČLÁNOK 1 Všeobecná časť

Pre poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) platia príslušné ustanovenia zákona č.170/2018 Z.z o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o zájazdoch“) zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie (ďalej len „VPP CK 2021“) a poistná zmluva. Ustanovenia poistnej zmluvy, vrátane zmluvných dojednaní a osobitných zmluvných dojednaní, ktoré sú upravené odchylné od ustanovení týchto VPP CK 2021, majú prednosť pred ustanoveniami VPP CK 2021.

ČLÁNOK 2 Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia platí nasledovný výklad pojmov:

1. Cestovná kancelária – podnikateľský subjekt, ktorý kombinuje služby cestovného ruchu na účely zostavenia zájazdu, predáva alebo ponúka na predaj zájazdu a uzaviera zmluvu o zájazde, alebo sprostredkúva spojené služby cestovného ruchu. Prevádzkovanie cestovnej kancelárie je podnikaním na základe živnostenského oprávnenia.
2. Poistník – cestovná kancelária so sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu.
3. Cestujúci – fyzická osoba, ktorá s cestovnou kanceláriou uzaviera zmluvu o zájazde alebo zmluvy tvoriace spojené služby cestovného ruchu alebo ktorej majú byť poskytnuté služby cestovného ruchu na základe uzavretej zmluvy o zájazde alebo zmlúv tvoriacich spojené služby cestovného ruchu. Pre účely VPP CK 2021 je cestujúci v prípade poistnej udalosti totožný s poškodeným a je osobou ktorej vzniká právo na poistné plnenie.
4. Poistený – osoba identická s cestujúcim.
5. Prenosná choroba je každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku, z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus ak:
 - a) prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty, derivácie alebo mutácie, či už sa považujú za živé alebo nie, a
 - b) prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je realizovaný okrem iného vzduchom, telesnými tekutinami, z alebo na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej a
 - c) samotná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosť alebo stratu možnosti používania majetku alebo akúkoľvek stratu možnosti podnikania.
6. Služba cestovného ruchu je:
 - a) preprava,
 - b) ubytovanie, ktoré nie je prirodzenou súčasťou prepravy a nie je určené na účel bývania,
 - c) prenájom motorových vozidiel alebo dvojkolesových motorových vozidiel, na ktorých vedenie sa vyžaduje vodičské oprávnenie skupiny A, alebo
 - d) iné služby cestovného ruchu, ktoré nie sú prirodzenou súčasťou služby cestovného ruchu uvedených v písm. a), písm. b), alebo písm. c).
7. Spojené služby cestovného ruchu – kombinácia najmenej dvoch rôznych druhov služieb cestovného ruchu podľa ods. 5, zakúpených na účel tej istej cesty, ktoré netvoria zájazd, pričom s viacerými poskytovateľmi služieb cestovného ruchu sú uzavreté samostatné zmluvy, ak je cestujúcemu

- a) sprostredkovaný počas jednej návštevy predajného miesta alebo v rámci jedného kontaktu s predajným miestom samostatný výber každej služby cestovného ruchu a samostatná platba za každú službu cestovného ruchu alebo
 - b) cieľným spôsobom sprostredkované obstaranie najmenej jednej dodatočnej služby cestovného ruchu od iného obchodníka, ak sa zmluva s takýmto iným obchodníkom uzavrie najneskôr 24 hodín po potvrdení objednávky prvej služby cestovného ruchu.
8. Úpadok – nepriaznivá ekonomická situácia dlžníka (poistník podľa čl. 2 ods. 2), kedy je dlžník platobne neschopný alebo predĺžený podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Poistník je v úpadku aj vtedy, ak je predĺžený. O predĺženie ide vtedy, ak má poistník viac ako jedného veriteľa a súhrn jeho záväzkov prevyšuje hodnotu jeho majetku. Pri stanovení hodnoty majetku poistníka sa prihliada tiež k ďalšej správe jeho majetku, prípadne k ďalšiemu prevádzkovaniu jeho podniku, ak možno so zreteľom na všetky okolnosti dôvodne predpokladať, že poistník bude môcť v správe majetku alebo v prevádzke podniku pokračovať.
9. Zmluva o zájazde – je zmluva uzavretá podľa § 741 a násl. Občianskeho zákonníka, ktorou sa cestovná kancelária zaväzuje, že cestujúcemu obstará ponúkanú kombináciu služieb cestovného ruchu (zájazd) a cestujúci sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú cenu za zájazd.
10. Zájazd – kombinácia najmenej dvoch rôznych služieb cestovného ruchu zakúpených na účel tej istej cesty:
- a) ak služby cestovného ruchu skombinoval jeden obchodník, a to aj na požiadanie cestujúceho alebo podľa výberu cestujúceho uskutočneného pred uzavretím zmluvy o zájazde, alebo,
 - b) bez ohľadu na to, či sa uzavierajú samostatné zmluvy s jednotlivými poskytovateľmi služieb cestovného ruchu, ak ide o služby cestovného ruchu:
 - ba) zakúpené na jednom predajnom mieste a skombinované pred tým, ako sa cestujúci zaviazal k úhrade ich ceny,
 - bb) ponúkané alebo predávané pod označením „zájazd“, „balík služieb cestovného ruchu“ alebo obdobným označením,
 - bc) ponúkané, predávané alebo účtované za súhrnnú cenu alebo za celkovú cenu,
 - bd) kombinované cestujúcim po uzavretí zmluvy, ktorá oprávňuje cestujúceho na výber z rôznych druhov služieb cestovného ruchu, alebo
 - be) zakúpené od rôznych obchodníkov prostredníctvom prepojených online rezervačných systémov, pri ktorých obchodník, s ktorým je uzavretá prvá

zmluva o službe cestovného ruchu, zasiela meno a priezvisko, platobné údaje a elektronickú adresu cestujúceho ďalšiemu obchodníkovi alebo ďalším obchodníkom a s týmto obchodníkom alebo obchodníkmi sa uzavrie zmluva o službe cestovného ruchu najneskôr 24 hodín po potvrdení rezervácie prvej služby cestovného ruchu. Zájazd nie je kombinácia jedného druhu služby uvedenej v ods. 6. písm. a),b) alebo c) a jednej inej služby cestovného ruchu alebo viacerých iných služieb cestovného ruchu uvedenej v ods. 6 písm. d), ak:

- a) tieto iné služby cestovného ruchu nie sú ponúkané ako podstatná súčasť kombinácie služieb cestovného ruchu ani inak nepredstavujú jej podstatný prvok alebo ak cena týchto iných služieb cestovného ruchu nie je viac ako 25 % z celkovej ceny kombinácie služieb cestovného ruchu, alebo
 - b) si cestujúci vybral a zakúpil tieto iné služby cestovného ruchu až po začatí poskytovania služby cestovného ruchu uvedenej v ods. 6 písm. a), b) alebo c).
10. Škodová udalosť – skutočnosť z ktorej vzniká škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku poistnej udalosti. Ak sa šetrením preukáže, že škodová udalosť nastala v dôsledku úpadku poistníka, ohlásenie škodovej udalosti sa považuje za termín ohlásenia poistnej udalosti.
11. Repatriácia – návrat cestujúceho na miesto odchodu, alebo iné miesto, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú.
12. Poistná doba – doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve, za ktorú sa platí jednorazové poistné.
13. Poistná udalosť – úpadok poistníka, v dôsledku ktorého vzniká poistenému v prípadoch uvedených v článku 3 ods. 3 VPP CK 2021 právo na poistné plnenie.
14. Spoluúčasť – peňažná suma, ktorou sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti podieľa na poistnom plnení. Minimálna výška tejto sumy je stanovená v poistnej zmluve.
15. Orgán dohľadu – subjekt, ktorý kontroluje dodržiavanie povinností cestovných kancelárií a cestovných agentúr.

ČLÁNOK 3

Predmet poistenia, rozsah poistného plnenia

1. Predmetom poistenia je suma zaplatená za zájazd alebo za spojené služby cestovného ruchu.
2. Poistná zmluva sa vzťahuje na všetky zájazdy a spojené služby cestovného ruchu predané počas jej platnosti, pričom nie je rozhodujúce, kedy sa prejavili dôsledky úpadku.
3. Poistnou udalosťou je úpadok cestovnej kancelárie, z dôvodu ktorého cestovná kancelária:
 - a) nezabezpečí repatriáciu, ak je súčasťou zájazdu alebo služby cestovného ruchu, ktorú mala cestovná

kancelária poskytnúť ako súčasť spojených služieb cestovného ruchu,

- b) nevráti poistenému zaplatenú zálohu alebo cenu zaplatenú za zájazd, ak sa zájazd neuskutočnil, alebo nevráti platby prijaté cestovnou kanceláriou za službu cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej cestovnou kanceláriou a táto nebola poskytnutá,
- c) nevráti poistenému rozdiel medzi cenou zaplatenou cestovnej kancelárii a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu alebo čiastočne poskytnutej služby cestovného ruchu, ak bol zájazd alebo služba cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej cestovnou kanceláriou, poskytnutá len sčasti.

ČLÁNOK 4

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na kvalitu poskytovaných služieb, ktoré sa poistník zaviazal v zmluve o zájazde zabezpečiť poistenému.
 2. Z poistenia sú vylúčené škody, ktoré vzniknú platobnou neschopnosťou inej osoby, ako je poistník.
 3. Z poistenia sú vylúčené akékoľvek následné škody (napr. pokuty, ušlý zisk, ktorý by mohol vzniknúť z dôvodu oneskoreného príchodu cestujúceho do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo na územie Slovenskej republiky a iné náklady s tým súvisiace).
 4. Poistenie sa nevzťahuje na úpadok, ktorý vznikne priamo alebo nepriamo v súvislosti so skutočnosťami uvedenými v písm. a) alebo b). Poistenie sa nevzťahuje ani na akékoľvek straty, škody, nároky, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy, uhradené alebo vynaložené priamo alebo nepriamo v súvislosti s:
 - a) akýmkoľvek koronavírusovým ochorením alebo respiračným syndrómom (napr. COVID-19, SARS-CoV-2) alebo akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí,
 - b) akýmkoľvek prijatými alebo neprijatými opatreniami na prevenciu, potlačenie, zmiernenie následkov v súvislosti s písm. a) tohto odseku.
1. Okrem povinností stanovených v poistnej zmluve, zákone o zájazdoch a všeobecne záväznými právnymi predpismi, je poistník povinný najmä:
 - a) predložiť poisťovni pred uzavretím poistnej zmluvy a kedykoľvek v priebehu trvania poistenia všetky doklady, ktoré súvisia s poistením, týkajú sa jeho hospodárenia a finančnej situácie za obdobie určené poisťovňou, podnikateľský zámer a obchodný plán, prípadne predložiť ďalšie doklady podľa vyžiadania poisťovne a podať k nim vysvetlenie,
 - b) pred uzavretím predložiť poisťovni účtovnú závierku za predchádzajúci rok, ak túto zostavoval,
 - c) predložiť poisťovni zmluvu uzavretú a každú jej zmenu s podnikateľom, ktorý v prípade úpadku cestovnej kancelárie zabezpečí repatriáciu, vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania, ak toto nezabezpečuje cestovná kancelária,
 - d) predložiť poisťovni pred uzavretím poistnej zmluvy pravdivé a úplné údaje, uvedené v dotazníku, o ponúkaných druhoch zájazdov a predpokladanom počte predaných zájazdov a počte cestujúcich, o spojených službách cestovného ruchu, ktoré bude sprostredkovať, a o tom, či bude ich súčasťou aj preprava, za ktorú je poistník zodpovedný, o predpokladanom počte sprostredkovaných spojených služieb cestovného ruchu a počte cestujúcich, predpokladanej sume platieb prijatých od cestujúcich alebo v ich mene za zájazdy a služby cestovného ruchu tvoriace spojené služby cestovného ruchu,
 - e) uhradiť poisťovni poistné a spoluúčasť vo výške, spôsobom a v lehote splatnosti stanovených v poistnej zmluve,
 - f) bezodkladne písomne oznámiť poisťovni každú zmenu skutočností, týkajúcu sa poistnej zmluvy (napr. zmena svojho sídla, zmena obchodného mena, meno svojho zástupcu povereného pre kontakt s poisťovňou),
 - g) bezodkladne písomne oznámiť poisťovni skutočnosť, že poistníkovi hrozí úpadok alebo je v úpadku, a poskytnúť pravdivé vysvetlenie o vzniku úpadku, rozsahu jeho následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku vyžiada,
 - h) bezodkladne oznámiť poisťovni každú zmenu týkajúcu sa poistného rizika, ktorá nastala po uzavretí poistnej zmluvy, najmä:
 - zhoršenie stavu majetku a platobnej schopnosti,
 - zmenu výšky ročných plánovaných tržieb
 - zmenu úverového zaťaženia alebo vznik ručiteľského alebo iného zabezpečovacieho záväzku medzi poistníkom a tretou osobou,

ČLÁNOK 5

Povinnosti poistníka

- zlúčenie, splynutie, rozdelenie alebo predaj podniku a prevod svojich akcií či obchodovateľných podielov,
 - zmenu rozsahu ponuky zájazdov a spojených služieb cestovného ruchu,
- i) bezodkladne oznámiť poisťovni nebezpečenstvo vzniku poistnej udalosti a podľa usmernenia poisťovne vykonávať účelné opatrenia k jej zabráneniu,
 - j) oznámiť poisťovni, že uzavrel poistenie proti rovnakému poistnému riziku s inou poisťovňou, uviesť jej obchodné meno, výšku poistnej sumy a rozsah poistenia,
 - k) bezodkladne oznámiť poisťovni vznik škodovej udalosti, vykonať opatrenia na zamedzenie zväčšenia rozsahu škody a postupovať v súlade s pokynmi poisťovne,
 - l) podať pravdivé vysvetlenie o vzniku škodovej udalosti a rozsahu jej následkov, predložiť potrebné doklady, umožniť poisťovni obstaráť kópie týchto dokladov, spolupracovať pri ďalšom šetrení, ktoré je nevyhnutné pre posúdenie, či sa jedná o poistnú udalosť a aké sú nároky poistených na poskytnutie poistného plnenia,
 - m) bezodkladne oznámiť orgánom činným v trestnom konaní dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu v súvislosti s poistnou udalosťou,
 - n) bezodkladne oznámiť poisťovni, že v súvislosti s poistnou udalosťou bolo proti nemu alebo jeho zamestnancovi zahájené trestné stíhanie a informovať poisťovňu o priebehu a výsledku tohto konania,
 - o) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody či iné obdobné právo,
 - p) poučiť sprievodcu zájazdu počas cesty, ako aj sprievodcu na mieste pobytu zájazdu o postupe konania v prípade skutočnosti, ktorá by mohla viesť k vzniku poistnej udalosti,
 - q) zabezpečiť informovanie svojich zamestnancov o obsahu poistnej zmluvy o poistení zájazdu a spojených službách cestovného ruchu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie,
 - r) po zániku poistenia podľa článku 9 VPP CK 2021, vrátiť poisťovni do 30 dní všetky nepoužité, propagačný a pomocný materiál, ktorý mu bol vydaný,
 - s) bezodkladne informovať poisťovňu o skutočnosti, z ktorej vyplynula potreba zabezpečiť repatriáciu poisteného podľa VPP CK 2021,
 - t) poskytnúť pri zabezpečovaní repatriácie vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania všetku potrebnú súčinnosť.
 - u) odpovedať na písomné výzvy poisťovne a poskytnúť jej vyžiadané doklady a informácie.

2. Poistník je povinný informovať cestujúceho o rozsahu a podmienkach poistenia (rozsah poistného plnenia, podmienky na uplatnenie práva na poistné plnenie), o poisťovni s ktorou uzavrel poistnú zmluvu a odovzdať mu doklad o dojednanom poistení.
3. V prípade zániku poistenia bezodkladne informovať orgán dohľadu o zániku poistnej zmluvy, ak zanikne skôr, ako uplynie poistná doba, na ktorú bola poistná zmluva uzavretá.

ČLÁNOK 6

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný najmä:
 - a) bez zbytočného odkladu najneskôr do 6 mesiacov odo dňa vzniku škodovej udalosti písomne oznámiť túto skutočnosť poisťovni. Písomná forma sa nevyžaduje v prípade podľa článku 3 ods. 3 písm. a) VPP CK 2021,
 - b) poskytnúť poisťovni potrebnú súčinnosť pri zisťovaní rozsahu a výšky svojich nárokov na poistné plnenie, najmä predložiť poisťovni zmluvu o zájazde alebo spojených službách cestovného ruchu a ďalšie doklady, ktoré sú rozhodujúce pre posúdenie vzniku práva poisteného na poistné plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť poisťovni vykonať šetrenie, ktoré je s tým spojené
 - c) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody, či iné obdobné právo.
2. Ak poistený vedomím spôsobom poruší povinnosti uvedené v ods.1 a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie jej následkov, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

ČLÁNOK 7

Povinnosti poisťovne

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovňa povinná najmä:
 - a) odovzdať poisťníkovi (cestovnej kancelárii) okrem rovnopisu poistnej zmluvy o poistení ochrany pre prípad úpadku cestovnej kancelárie aj poistný certifikát (doklad ktorý obsahuje najmä sumu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku a dátum konca platnosti poistnej zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku),
 - b) vrátiť poisťníkovi na jeho účet nepoužitú

sumu spoluúčasti podľa článku 12, ods.4 VPP CK 2021,

- c) v prípade vzniku poistnej udalosti použiť prednostne na poskytnutie poistného plnenia poistníkom vinkulovanú sumu spoluúčasti,
- d) bezodkladne informovať orgán dohľadu o zániku poistnej zmluvy, ak zanikne skôr, ako uplynie poistná doba, na ktorú bola poistná zmluva uzavretá,
- e) bezodkladne informovať orgán dohľadu o poskytnutí plnenia poisteným, plynúceho z poistnej zmluvy a o sume celkového poistného plnenia,
- f) na základe oznámenia o škodovej udalosti bezodkladne začať so šetrením na overenie vzniku, príčin a rozsahu tejto udalosti,
- g) v prípade, ak poistník nezabezpečí v dôsledku svojho úpadku riadne poskytnutie služieb cestovného ruchu podľa zmluvy o zájazde alebo riadne poskytnutie spojených služieb cestovného ruchu podľa zmlúv o poskytnutí služieb cestovného ruchu, poistník je povinný na výzvu poisťovne, uviesť dôvody neplnenia svojich záväzkov,
- h) umožniť poistníkovi a poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť obstaráť si ich kópiu alebo opis,
- i) poskytnúť poistné plnenie poistenému po splnení všetkých zákonných a zmluvných podmienok,
- j) poisťovňa je povinná plniť len do výšky poistnej sumy podľa §9 ods. 5 zákona o zájazdoch.

ČLÁNOK 8

Vznik, zmeny a doba trvania poistenia

1. Vznik poistenia je uvedený v zmluvnými stranami v poistnej zmluve.
2. V prípade, že poistenie sa dojedná so subjektom, ktorému zatiaľ nebolo udelené živnostenské oprávnenie k prevádzkovaniu cestovnej kancelárie (novovznikajúca cestovná kancelária), poistenie vzniká dňom nadobudnutia účinnosti živnostenského oprávnenia, avšak iba za podmienky, že poistné a spoluúčasť boli riadne zaplatené vo výške a lehote splatnosti dohodnutej v poistnej zmluve.
3. Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu určitú a poistné sa platí naraz za celú poistnú dobu.
4. Akékoľvek zmeny a dodatky k poistnej zmluve môžu zmluvné strany vykonať iba písomnou formou, inak sú neplatné.

ČLÁNOK 9

Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov pre zánik poistenia stanovených všeobecne záväzným právnym predpisom, poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) zánikom živnostenského oprávnenia poistníka k prevádzkovaniu cestovnej kancelárie,
 - d) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdňová a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane; uplynutím osemdňovej výpovednej lehoty poistenie zaniká, pričom poisťovňa má nárok na pomernú časť poistného zodpovedajúceho dĺžke poistenia,
 - e) odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy, ak poistník vedome porušil povinnosť odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia, v prípadoch, kedy by poisťovňa pri pravdivých a úplných odpovediach poistnú zmluvu neuzavrela,
 - f) v prípade, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol,
 - g) písomnou výpoveďou poisťovne z dôvodu, že sa dozvie, že cestovná kancelária poskytla nepravdivé podklady alebo neúplné podklady, ktoré boli na uzavretie zmluvy alebo na zmenu zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku podstatné. Výpovedná doba je osem dní a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení písomnej výpovede cestovnej kancelárii,
 - h) nevykonaním nápravy v lehote určenej poistníkovi orgánom dohľadu podľa §12 ods. 7 zákona o zájazdoch. Uplynutím lehoty určenej orgánom dohľadu poistná zmluva zaniká,
 - i) zánikom poisteného – právnickej osoby, t.j. právoplatným rozhodnutím súdu o jeho výmaze z obchodného registra,
 - j) vyhlásením úpadku podľa VPP CK 2021.

ČLÁNOK 10

Poistné plnenie

1. V prípade, že poistník v dôsledku svojho úpadku neposkytne poistenému repatriáciu, poskytne poisťovňa

ČLÁNOK 11

Poistná suma

- poistenému na základe jeho oznámenia podľa článku 6, ods. 1 písm. a) poistné plnenie finančným zabezpečením dopravy, vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do doby odchodu.
2. Ak si poistený zabezpečí dopravu, vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do doby odchodu na vlastné náklady, poisťovňa bez zbytočného odkladu uhradí poistenému tieto náklady iba do výšky, akú by musela vynaložiť, ak by dopravu, ubytovanie a stravovanie zabezpečovala na základe oznámenia o škodovej udalosti sama.
 3. Poistné plnenie podľa odseku 1 a 2 poskytne poisťovňa po overení pravdivosti oznámenia škodovej udalosti, najneskôr však do 24 hodín od oznámenia škodovej udalosti.
 4. Podmienka písomného oznámenia škodovej udalosti, vrátane predloženia uzavretej zmluvy o zájazde alebo spojených službách cestovného ruchu alebo ďalších dokladov, sa vzťahuje k prípadom poskytnutia plnenia podľa článku 3 ods. 3 písm. b) a c). V takom prípade poskytne poisťovňa poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej zaplatenej zálohe alebo cene zaplatenej za zájazd, prípadne rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou sčasti poskytnutého zájazdu alebo čiastočne poskytnutej služby cestovného ruchu, avšak po započítaní toho, čo poistník poistenému vrátil sám a so zohľadnením čerpania služieb poisteným v rámci poistného plnenia podľa odseku 1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa, kedy poistiteľ skončil šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť.
 5. Poisťovňa je povinná plniť len do výšky poistnej sumy. Ak súčet nárokov všetkých poistených, ktorí poisťovní oznámili škodovú udalosť najneskôr do 6 mesiacov od vzniku škodovej udalosti prevýši poistnú sumu, plnenie poisťovne sa každému z nich zníži v pomere dojednanej poistnej sumy k súčtom ich uplatnených nárokov na poistné plnenie. V prípade, že tieto nároky poistnú sumu neprevýšia, poskytne poisťovňa poistné plnenie aj tým poisteným, ktorí písomne oznámili škodovú udalosť až po uplynutí stanovenej 6 mesačnej lehoty, maximálne však do výšky zostatku poistnej sumy.
 6. Ak sa nedohodlo v poistnej zmluve inak, poisťovňa poskytne poistné plnenie v mene euro. Prepočet nákladov podľa odseku 2, ktoré poistenému vznikli v inej mene sa vykoná podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku týchto nákladov.
 7. Poisťovňa je oprávnená odmietnuť alebo znížiť plnenie dohodnuté v poistnej zmluve v prípade podľa článku 9 ods. 1 písm. g).
1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia pre súčet nárokov všetkých poistených, ktorí si ich uplatnili podľa poistnej zmluvy.
 2. Poistník je povinný dojednať poistenie na dostatočnú poistnú sumu vo výške najmenej 30% ročných plánovaných tržieb z predaja zájazdov a spojených služieb cestovného ruchu. Ak plánované tržby majú byť nižšie ako v predchádzajúcom roku, poistník je povinný dojednať poistenie na poistnú sumu vo výške najmenej 30% tržieb z predaja zájazdov a sprostredkovania a predaja spojených služieb cestovného ruchu v predchádzajúcom roku.
 3. Za správnosť údajov predložených poisťovní nevyhnutných k stanoveniu dostatočnej poistnej sumy zodpovedá cestovná kancelária.

ČLÁNOK 12

Spoluúčasť

1. Spoluúčasť je peňažná suma, ktorou sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti podieľa na poistnom plnení. V poistnej zmluve môže byť dohodnutá ročná spoluúčasť, ktorá je platná počas celého trvania poistnej zmluvy, alebo sezónna spoluúčasť, platná počas sezóny predaja zájazdov. Výška spoluúčasti je stanovená v poistnej zmluve.
2. Poistník je povinný sumu spoluúčasti poukázať na účet poisťovne v lehote stanovenej v poistnej zmluve.
3. V prípade vzniku poistnej udalosti použije poisťovňa na výplatu poistného plnenia najskôr sumu spoluúčasti a najneskôr do 30 dní od posledného čerpania spoluúčasti predloží poistníkovi písomné zúčtovanie týkajúce sa uvedenej skutočnosti a zároveň poukáže na účet poistníka zostatok sumy spoluúčasti, ak po vysporiadaní všetkých nárokov poistených suma spoluúčasti nebude úplne vyčerpaná.
4. Ak poistenie zanikne, poisťovňa vráti na účet poistníka nepoužitú sumu spoluúčasti najneskôr do 30 dní po zániku poistenia, pokiaľ nepríde k uzavretiu novej poistnej zmluvy medzi poisťovňou a poistníkom a pokiaľ sa poisťovňa s poistníkom nedohodnú v tejto súvislosti inak.
5. Ak sa v poistnej zmluve dohodne iný spôsob spoluúčasti poistníka na poistnom plnení, použijú sa ustanovenia tohto článku primeraným spôsobom.

ČLÁNOK 13

Poistné

1. Poistné je suma uvedená v poistnej zmluve, ktorú je poistník povinný zaplatiť za poskytovanú poistnú ochranu.
2. Výška poistného závisí od ohodnotenia poistného rizika, výšky poistnej sumy a od výšky spoluúčasti.
3. Suma poistného, spôsob a lehota splatnosti poistného sú stanovené v poistnej zmluve.
4. Poistné uvedené v poistnej zmluve je splatné jednorazovo za celú poistnú dobu naraz.
5. Ak v prípade poistnej udalosti poisťovňa eviduje dlžné poistné za poistenie dojednané poistnou zmluvou, má právo započítať si dlžné poistné, ako aj príslušný úrok z omeškania voči sume poistného plnenia.
6. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovní poistné do konca poistnej doby.
7. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného na poistnom plnení vo výške, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. Výška spoluúčasti sa odpočíta z poistného plnenia pri každej poistnej udalosti.

ČLÁNOK 14

Prechod práv na poisťovňu

1. Poisťovňa má právo na náhradu súm, ktoré vyplatila v prípade vzniku poistnej udalosti, ak sa šetrením zistí že, poistník:
 - a) spôsobil úpadok úmyselným konaním,
 - b) porušil povinnosti stanovené zákonom a toto porušenie bolo v príčinnej súvislosti so vznikom poistnej udalosti,
 - c) porušil povinnosti stanovené v článku 5 a to do takej výšky, do akej malo toto porušenie vplyv na rozsah poistného plnenia, prípadne o koľko boli práva poisťovne skrátene voči tretím osobám,
 - d) vedome poskytol nepravdivé alebo neúplné údaje pri dojednávaní poistenia.
2. Ak dôjde ku škodovej udalosti uvedenej v článku 10 ods. 1 a dodatočne sa vyšetrovaním zistí, že sa nejednalo o poistnú udalosť, poistník je povinný uhradiť poisťovní všetky náklady, ktoré poisťovňa za neho uhradila.
3. Nároky poisteného voči poistníkovi, vzniknuté v dôsledku nedodržania podmienok zmluvy o zázjazdu a spojených službách cestovného ruchu v rozsahu článku 3 ods. 3, prechádzajú na poisťovňu, a to až do výšky plnenia, ktoré poisťovňa poskytla.
4. Ak sa preukáže, že nenastala skutočnosť, na základe ktorej bolo poskytnuté plnenie poisteným plynúce z poistnej zmluvy, je poistník povinný bezodkladne vrátiť všetky

náklady, ktoré poisťovňa vynaložila, aby poskytla poisteným plnenie plynúce z poistnej zmluvy

5. Poisťovňa má nárok voči poistenému na vrátenie poistného plnenia v prípade, že poistený uviedol poisťovňu úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa jeho práva na poistné plnenie. -
6. Nároky poisteného, ktoré poistenému vznikli voči poistníkovi v dôsledku nesplnenia zmluvy o zázjazdu alebo zmluvy na službu, ktorá je súčasťou súhrnnej ceny zázjazdu, v rozsahu článku 3 týchto VPP CK 2021, prechádzajú na poisťovňu a to až do výšky poistného plnenia, ktoré poisťovňa poistenému poskytla.

ČLÁNOK 15

Doručovanie

1. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovní každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka. Písomnosť poisťovne určená poistníkovi („ďalej len adresát“) sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom, alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovní ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník neoznámil.
2. Písomnosti je možné doručovať aj elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu poistníka s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase

ČLÁNOK 16

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej

sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola prechádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
8. Ak je poisťníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

ČLÁNOK 17

Ochrana osobných údajov

1. Poisťovňa informuje poisťníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné

nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poisťník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

2. V prípade, ak poisťník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poisťník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovní osobné údaje poisteného na účely uzavierania, správy a plnenia tejto poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

ČLÁNOK 18

Záverečné ustanovenia

1. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté v poisťnej zmluve a podľa VPP CK 2021 poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/ alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a / alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.
2. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poisťnej zmluve dohodou odchylnou od týchto Všeobecných poisťných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto poisťných podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
3. Každý spor, ktorý vznikne z použitia a účinnosti poisťnej zmluvy, podlieha príslušným súdom na území SR.
4. Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie nadobúdajú účinnosť dňa 15.01.2021.