

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZAMESTNANCA ZA ŠKODU „VÝKON POVOLANIA BEZ STAROSTI“

- Článok 1:** Výklad pojmov
Článok 2: Úvodné ustanovenia
Článok 3: Predmet poistenia a rozsah poistenia
Článok 4: Výluky z poistenia
Článok 5: Začiatok, zmeny, poistná doba a zánik poistenia
Článok 6: Územná platnosť poistenia
Článok 7: Poistná suma, poistné a spoluúčasť
Článok 8: Povinnosti poisteného a poistníka
Článok 9: Povinnosti poisťovne
Článok 10: Plnenie poisťovne
Článok 11: Prechod práv na poisťovňu
Článok 12: Doručovanie písomností
Článok 13: Spôsob vybavovania sťažností
Článok 14: Záverečné ustanovenia

ČLÁNOK 1 VÝKLAD POJMOV

- Blízka osoba** je príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, manželka, ich rodičia. Za blízku osobu sa považuje aj druh alebo družka vrátane jeho/jej detí za predpokladu, že tieto osoby preukázateľne žijú s poisteným v spoločnej domácnosti.
- Čistá finančná škoda** je škoda vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nevznikla následkom poškodenia, zničenia veci, škody na živote alebo zdraví.
- Dopravná nehoda** škodová udalosť alebo dopravná nehoda podľa zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Prepravované veci** sú veci prepravované motorovým vozidlom. Za prepravované veci sa nepovažujú veci prepravované vysokozdvížnym vozíkom.
- Vedomá nedbanlivosť** je nedbanlivosť, pri ktorej poistený vedel alebo vedieť mal, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť zamestnávateľovi, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzročený.
- Chybné vykonaná práca** je práca, výsledkom ktorej je chybný výrobok. Chybný výrobok je výrobok nespĺňajúci technické, kvalitatívne alebo bezpečnostné kritériá, ktoré pre daný výrobok preukázateľne určil zamestnávateľ poisteného alebo ich určujú právne predpisy alebo ak takýchto predpisov alebo určení zamestnávateľom niet, tak kritériá, ktoré sa od výrobu obvykle vyžadujú, alebo mali vyžadovať s ohľadom na jeho predpokladaný účel použitia. Výrobok je považovaný za chybný, ak nezaručuje vyššie uvedené kritériá aj v prípade, že je súčasťou inej hnutelnej alebo nehnuteľnej veci.
- Chybné vykonaná služba** je akákoľvek služba, ktorú zamestnávateľ poskytuje tretej osobe a ktorá nespĺňa technické, kvalitatívne alebo bezpečnostné kritériá, ktoré pre danú službu preukázateľne určil zamestnávateľ poisteného alebo ich určujú právne predpisy alebo ak takýchto predpisov alebo určení zamestnávateľom niet, tak kritériá, ktoré sa od služby vyžadujú, alebo mali vyžadovať s ohľadom na predpokladaný účel služby.
- Iné veci** sú napr. tovary, polotovary, látky, materiály, suroviny, u ktorých je potrebné dodržiavať podmienky skladovania, manipulácie uvedené výrobcom alebo dodávateľom v dodacom liste, v návode na použitie, v informácii pre spotrebiteľa uvedenej na tovare a pod.
- Iné všeobecne záväzné právne predpisy SR upravujúce pracovné vzťahy** sú najmä Zákon o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov (zák. č. 552/2003 Z.z.), Zákon o štátnej službe v znení neskorších predpisov (zák. č. 55/2017 Z.z.), Zákon o štátnej službe príslušníkov Policajného zboru, Slovenskej informačnej služby, Zboru väzenskej a justičnej stráže SR a Železničnej polície v znení neskorších predpisov (zák. č. 73/1998 Z.z.), Zákon o štátnej službe colníkov v znení neskorších predpisov (zák. č. 200/1998 Z.z.), Zákon o sudcoch a prísediaciach v znení neskorších predpisov (zák. č. 385/2000 Z.z.), Zákon o prokurátoroch a právnych čakateloch prokuratúry v znení neskorších predpisov (zák. č. 154/2001 Z.z.), Zákon o obecnom zriadení (zák. č. 369/1990 Zb.) a ostatné zákony upravujúce pracovný vzťah.
- Koleso** je súbor častí pozostávajúci z disku a pneumatiky. Koleso môže byť so vzdušnicou alebo bez vzdušnice. Za koleso sa považuje aj kryt alebo puklica kolesa.
- Kybernetický incident** predstavuje:
 - úmyselné konanie tretej osoby vedúce k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu dát v počítačovom systéme poisteného (napr. hackerský útok, malware, ransomware), ktoré nie je dôsledkom predchádzajúceho poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty hardware,
 - ak tieto poistné podmienky alebo zmluvné dojednania neustanovujú inak, nedbanlivostné pochybenie poisteného alebo osôb pre neho činných na základe pracovného pomeru vedúce k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu dát v počítačovom systéme poisteného, ktoré nie je dôsledkom predchádzajúceho poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty hardware,
 - útok typu Denial of Service, tzn. úmyselné preťaženie alebo zahltenie počítačového systému poisteného treťou osobou vedúce k jeho nefunkčnosti alebo zablokovaniu
- Motorové vozidlo** je nekoľajové vozidlo poháňané vlastným motorom, trolejbus a prípojné vozidlo, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz, a ktoré je používané alebo určené na používanie na pozemných komunikáciách (napr. autobus, motocykel, vysokozdvížny vozík, čistiace stroje a pod), koľajové motorové a nemotorové vozidlo (napr. rušeň, motorový vozeň, električka).
- Následná finančná škoda (ušlý zisk)** je škoda vyjadriteľná v peniazoch, ktorá je priamym následkom poškodenia, zničenia veci, škody na živote alebo zdraví.
- Obdobný pomer** je osobitný vzťah sudcu k štátu.
- Obsluha a údržba** je akékoľvek konanie a úkony pri obsluhu technického chodu zariadenia a činnosti zamerané na zachovanie chodu zariadenia v stave zodpovedajúcom požiadavkám bezpečného chodu tohto zariadenia.
- Plnenie pracovných úloh** je výkon pracovných povinností vyplývajúcich z pracovného vzťahu.
- Poistený** je fyzická osoba, ktorá vykonáva prácu v pracovnom pomere, alebo obdobnom pomere na základe pracovnej zmluvy, v pracovnom vzťahu.
- Poistná suma** je podkladom pre výpočet poistného a v prípade vzniku poistnej udalosti je hornou hranicou pre poistné plnenie poisťovne, za jednu a za všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom roku.

19. **Poistná udalosť** je vznik povinnosti poisteného nahradiť poškodenému zamestnávateľovi škodu, ktorá je týmto poistením krytá.
20. **Poistné** je zmluvná cena za poskytnutú poistnú ochranu.
21. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
22. **Poistník** je fyzická osoba (zamestnanec), alebo zamestnávateľ poisteného, ktorý uzatvoril s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinný platiť poistné. Poistník má právo robiť právne úkony v súvislosti s poistnou zmluvou.
23. **Poistný rok** je obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom trvania poistenia. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.
24. **Poisťovňa** je KOOPERATIVA, poisťovňa a. s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, Slovenská republika, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 79/B.
25. **Pracovný vzťah** je pracovný pomer podľa zákona číslo 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZP“), pracovný pomer člena družstva k družstvu, pracovný vzťah založený pri výkone práce vo verejnom záujme, štátnozamestnanecký pomer, služobný pomer, obdobný pomer, ako aj pracovný vzťah založený dohodami o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru podľa ZP (dohoda o vykonaní práce, dohoda o pracovnej činnosti a dohoda o brigádnickej práci študentov).
26. **Prenosná choroba** je každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku, z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus ak:
- prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty, derivácie alebo mutácie, či už sa považujú za živé alebo nie, a
 - prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je realizovaný okrem iného vzduchom, telesnými tekutinami, z alebo na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej a
 - samotná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosť alebo stratu možnosti používania majetku alebo akúkoľvek stratu možnosti podnikania.
27. **Priama súvislosť s plnením pracovných úloh** sú úkony potrebné na výkon práce a úkony počas práce obvyklé alebo potrebné pred začiatkom práce alebo po jej skončení. Takýmito úkonmi nie je cesta do zamestnania a späť, stravovanie, ošetrovanie alebo vyšetrenie v zdravotníckom zariadení, ani cesta na ne a späť, pokiaľ sa nevykonáva v objekte zamestnávateľa. Vyšetrenie v zdravotníckom zariadení vykonávané na príkaz zamestnávateľa alebo ošetrovanie pri prvej pomoci a cesta na ne a späť sú úkony v priamej súvislosti s plnením pracovných úloh.
28. **Spoluúčasť** je zmluvne dohodnutá výška podielu poisteného na poistnom plnení.
29. **Strata vecí** je zánik možnosti fyzicky disponovať s vecou.
30. Škodová udalosť je náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania pracovného vzťahu a zároveň počas trvania poistenia a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie poisťovňou.
31. **Teroristický akt** je násilný čin, akt alebo hrozba násilia, akejkoľvek osoby alebo skupiny osôb konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, ktorej činnosť smeruje ovplyvniť ktorúkoľvek vládnú moc alebo zastrašiť verejnosť.
32. **Výročný deň trvania poistenia** je deň, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak začiatkom poistenia je 29.02., tak výročným dňom v neprešných rokoch je deň 28.02.
33. **Zamestnávateľ** je právnická osoba, fyzická osoba alebo štátny orgán so sídlom, miestom podnikania, alebo trvalým pobytom na území SR s ktorým je poistený v pracovnom vzťahu, uvedený v poistnej zmluve alebo oznámený poisťovní počas trvania poistenia.
34. **Zariadenie** je akýkoľvek stroj, prístroj, motorové vozidlo, výrobná linka a pod.
35. **Zverené motorové vozidlo** je motorové vozidlo, ktoré:
- je vo vlastníctve alebo oprávnenej držbe zamestnávateľa poisteného alebo,
 - bolo zamestnávateľovi poisteného zverené, zapožičané alebo ktoré poverená osoba zamestnávateľa prevzala alebo používa alebo,
 - bolo poistenému zverené užívateľským zamestnávateľom, ktorý si so zamestnávateľom poisteného dohodol dočasné pridelenie poisteného na výkon práce k užívateľskému zamestnávateľovi.
36. **Živelná udalosť** je mimoriadna udalosť, pri ktorej dôjde k nežiaducemu uvoľneniu kumulovaných energií alebo hmôt v dôsledku nepriaznivého pôsobenia prírodných síl, pri ktorej môžu pôsobiť nebezpečné látky, alebo pôsobia ničivé faktory, ktoré majú negatívny vplyv na život, zdravie alebo na majetok.

ČLÁNOK 2 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Pre poistenie zodpovednosti za škodu "Výkon povolania bez starosti", ktoré dojednáva KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), ZP, iné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) upravujúce pracovné a obdobné pracovné vzťahy, tieto Všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP VP 2020“), prípadné osobitné poistné podmienky (ak to vyplýva z poistnej zmluvy) a ustanovenia poistnej zmluvy. Ak ustanovenia osobitných poistných podmienok upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poistníkom a poisteným odlišne od VPP VP 2020, majú ustanovenia osobitných poistných podmienok v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPP VP 2020 za podmienky, ak by sa použili oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia príslušných osobitných poistných podmienok a VPP VP 2020, ktoré si neodporujú platia popri sebe.

ČLÁNOK 3 PREDMET POISTENIA A ROZSAH POISTENIA

- Poistenie sa vzťahuje na všeobecnú zodpovednosť za škodu, ktorú poistený spôsobil svojmu zamestnávateľovi zavineným porušením povinností pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním počas trvania pracovného vzťahu alebo obdobného pracovného vzťahu počas trvania poistenia a za ktorú zodpovedá.
- Poistený má právo, aby poisťovňa za neho v dojednanom rozsahu nahradila zamestnávateľom uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody uvedenej v ods. 1 tohto článku, vzniknutú najmä poškodením alebo zničením:
 - zverených predmetov (napr. mobilný telefón, počítač, notebook, videokamera, kreditná platobná karta)
 - mechanického pracovného prostriedku (napr. náradia, prístroja, stroja, sústavy strojov) používaného pri pracovnej činnosti, ktoré bolo spôsobené pádom iného predmetu na pracovný prostriedok,
 - tovaru alebo materiálu napr. pri nakladaní, vykladaní alebo manipulácii s ním.
- Len ak sa to v poistnej zmluve dojednálo, poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu spôsobenú:

- a) na veciach poškodených pri dopravnej nehode motorového vozidla, pri ktorej súčasne došlo k poškodeniu motorového vozidla alebo prípojného vozidla zamestnávateľa,
 - b) na zverenom motorovom vozidle spôsobenú vedením tohto vozidla. Pripoistenie sa vzťahuje aj na náhradu škody vzniknutú na kolesách motorových alebo prípojných vozidiel zamestnávateľa, ktoré vznikli v dôsledku dopravnej nehody, pri ktorej došlo okrem poškodenia kolesa zároveň k inému poškodeniu motorového alebo prípojného vozidla.
4. Ak je v poisťovnej zmluve dojednané pracovné zaradenie poisteného v kategórii pri ktorej nie je možné označiť pripoistenie škody na zverenom motorovom vozidle znamená to, že poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu spôsobenú na zverenom motorovom vozidle spôsobenú vedením tohto vozidla v rozsahu podľa ods. 3 písm. b) tohto článku.

ČLÁNOK 4 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu, ktorú spôsobia pri výkone svojej práce príslušníci Hasičského a záchranného zboru (profesijná zodpovednosť za škodu hasičov a poskytovanie zdravotnej starostlivosti).
2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec ustanovený právny predpismi alebo spôsobenú:
 - a) úmyselne alebo vedomou neobstarávanosťou,
 - b) nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu podľa ZP alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu SR upravujúceho pracovný vzťah,
 - c) po požití alkoholického nápoja alebo po požití či aplikácii psychotropných alebo omamných látok,
 - d) nenastúpením do práce,
 - e) stratou vecí, vrátane straty zverených predmetov, napr. nástrojov, ochranných pracovných prostriedkov,
 - f) nedodržaním predpísanej obsluhy alebo údržby vecí,
 - g) v dôsledku nedodržania predpísaného technologického postupu,
 - h) poisteným, za ktorú zodpovedá podnikajúcej fyzickej osobe, ktorou je blízka osoba,
 - i) právnickej osobe, v ktorej má poistený alebo blízka osoba majetkovú účasť,
 - j) v súvislosti s činnosťou, pri ktorej právne predpisy platné v SR ukládajú povinnosť uzatvoriť poistenie zodpovednosti za škodu,
 - k) rozhodnutím, alebo nesprávnym úradným postupom sudcu, disciplinárnym previnením sudcu,
 - l) pri výkone strážnej služby,
 - m) vyrobením chybného výrobku,
 - n) z chybného výrobku alebo z chybné vykonanej práce,
 - o) na veci a jej príslušenstve, ktorú poistený používa proti-právne,
 - p) následnou finančnou škodou alebo čistou finančnou škodou,
 - q) schodkom na zverených hodnotách, ktoré je poistený povinný vyúčtovať,
 - r) chybným alebo duplicitným zaúčtovaním, cenovým rozdielom, použitím nesprávnej ceny, chybou pri platobnom styku, ako aj na škody spôsobené prekročením rozpočtu,
 - s) v súvislosti s podaním žiadosti o dotáciu, grant či inú finančnú podporu a s podaním ponuky v konaní o zadaní verejného obstarávania alebo s účasťou v inom výberovom či obdobnom konaní,
 - t) zamestnávateľovi, ktorý nemá sídlo, miesto podnikania, alebo trvalý pobyt na území SR,
 - u) zamestnávateľovi tým, že zamestnávateľovi bolo uložené zaplatenie majetkovej sankcie (vrátane pokút, penále alebo iných platieb) v dôsledku konania alebo opomenutia poisteného,
 - v) spoločníkom, konateľom, alebo členom predstavenstva resp. dozornej rady spoločnosti, prokuristom,
 - w) zamestnávateľovi zaplatením akejkoľvek platby, náhrady alebo nákladov požadovaných v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, či inej obdobnej nemajetkovej alebo majetkovej ujmy,
 - x) ktorú je právnická alebo fyzická osoba, voči ktorej si štát uplatnil regresnú náhradu podľa zákona č. 514/2003 Z. z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone verejnej moci a o zmene niektorých zákonov (škoda spôsobená nezákonným rozhodnutím alebo nesprávnym úradným postupom), povinná alebo oprávnená vymáhať od zodpovedného zamestnanca, alebo ktorú je územná samospráva oprávnená požadovať od osôb, ktoré sa podieľali na vydaní nezákonného rozhodnutia alebo na nesprávnom úradnom postupe,
 - y) prevádzkou motorového vozidla zamestnávateľa, ak sa na vzniknutú škodu spôsobenú zamestnávateľovi vzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel (ďalej len „PZP“), okrem náhrady škody uvedenej v čl. 10 ods. 4 týchto VPP_VP_2020,
 - z) na ktorú sa vzťahuje povinné poistenie alebo na ktorú by sa povinné poistenie vzťahovalo, pokiaľ by nebola porušená povinnosť také poistenie uzatvoriť,
 - aa) na motorovom vozidle zamestnávateľa porušením pravidiel cestnej premávky závažným spôsobom v zmysle ustanovení zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
 - bb) priamo alebo nepriamo v súvislosti s účinkami magnetických alebo elektromagnetických polí a ich radiáciou,
 - cc) pôsobením teploty, unikajúcich látok alebo hluku pozvoľného prenikania vlhkosti každého druhu,
 - dd) znečistením alebo spôsobením environmentálnej škody na životnom prostredí, skladovaním, manipuláciou alebo likvidáciou odpadov,
 - ee) jadrovými rizikami, formaldehydom, azbestom alebo inými zdravie škodlivými látkami,
 - ff) zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
 - gg) sadaním, zosuvom pôdy, alebo v dôsledku poddolovania,
 - hh) zvieratami na rastlinách,
 - ii) úhynom hospodárskych zvierat, s výnimkou úhynu, ktorý nesúvisí s chovom a starostlivosťou o hospodárske zvieratá, o ktorej právoplatne rozhodol súd Spojených štátov amerických alebo Kanady,
 - jj) priamo alebo nepriamo poškodením, zničením, stratou, deformáciou, vymazaním, zmenou, skreslením alebo inú škodu na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny (napr. v dôsledku počítačového vírusu, počítačového podvodu, počítačovej kriminality),
 - ll) priamo alebo nepriamo v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru,
 - mm) priamo alebo nepriamo kybernetickým incidentom vrátane akýchkoľvek sprievodných vedľajších nákladov.
3. Poistenie sa nevzťahuje aj na akékoľvek straty, škody, nároky, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy, uhradené alebo vynaložené priamo alebo nepriamo v súvislosti s:

- a) akýmkoľvek koronavírusovým ochorením alebo respiračným syndrómom (napr. COVID-19, SARS-CoV-2) alebo ako-koľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí,
 - b) akýmkoľvek prijatými alebo neprijatými opatreniami na prevenciu, potlačenie, zmiernenie následkov v súvislosti s písm. a) tohto odseku.
4. Výluky z poistenia môžu vyplývať tiež z právnych predpisov, z ustanovení poistnej zmluvy a ďalších ustanovení poistných podmienok vzťahujúcich sa k dojednanému poisteniu.

ČLÁNOK 5

ZAČIATOK, ZMENY, POISTNÁ DOBA A ZÁNİK POISTENIA

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s tým, že poistným obdobím je 1 rok, t.j. obdobie 12 po sebe nasledujúcich mesiacov, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistenie vznikne najskôr nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedený neskorší dátum.
 2. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote pätnástich kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy poisťníkovi prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne), v opačnom prípade uplynutím tejto lehoty platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká a poistenie nevznikne. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku - zaplatením poistného, poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve, pokiaľ platba poistného bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovne v lehote podľa prvej vety tohto odseku. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve predchádza dátum uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného) riadia ustanoveniami poistnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie). Pre vylúčenie pochybností poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, o ktorej poisťník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovňa nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poistnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poistná udalosť nemôže nastať.
 3. Poistenie končí dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
 4. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, ak nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehotách podľa odseku 1, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a poistná zmluva nevznikne. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nemá vplyv na vznik poistenia a nepovažuje sa za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.
 5. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku a poisťníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005
- Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
6. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzavretej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy poisťovní, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
 7. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie naraz za jeden rok (ročné poistné), alebo splátkami polročne prípadne splátkami štvrťročne.
 8. Poistenie zanikne aj:
 - a) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - b) písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
 - c) písomnou výpoveďou podľa článku 7 ods. 8 a 9
 - d) nezaplatením poistného, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo poistné za ďalšie obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Poisťovňa vo výzve upozorní poisťníka, že poistenie zanikne, ak nebude poistné zaplatené; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti
 9. V prípade platenia poistného formou štvrťročnej alebo polročnej splátky poistného, poistenie zanikne nezaplatením zostávajúcej časti poistného do jedného mesiaca od splatnosti poslednej dohodnutej štvrťročnej alebo polročnej splátky poistného v rámci príslušného poistného obdobia, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti, maximálne však na dobu troch mesiacov. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto doby.
 10. V prípade, ak je poisťník totožný so zamestnávateľom uvedeným v poistnej zmluve, poistenie zanikne skončením pracovného vzťahu poisteného u poisťníka.
 11. Poistenie zaniká ukončením činnosti výkonu funkcie primátora mesta alebo starostu obce z dôvodu uvedeného v ustanovení §13a zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení.
 12. Poistenie zaniká ukončením činnosti výkonu funkcie poslanca z dôvodu uvedeného v ustanovení §25 ods. 2 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení.
 13. Poistenie zaniká aj zánikom právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, bez právneho nástupcu, ak nie je dojednané inak.
 14. V prípade, ak dôjde k zlúčeniu alebo rozdeleniu právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.
 15. Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou účastníkov, inak sú neplatné.
 16. Poistník aj poisťovňa majú právo po každej poistnej udalosti uzavreté poistenie písomne vypovedať, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo odmietnutia poistného plnenia pois-

fovňou. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, jej uplynutím poistenie zanikne.

17. V prípade, ak dôjde zmenou právnej úpravy k rozšíreniu plnenia alebo rozsahu náhrady škody, poisťovňa má právo poistenie vypovedať do troch mesiacov odo dňa účinnosti právneho predpisu, ktorým bola táto zmena uvedená do platnosti. Poistenie v tomto prípade zanikne po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede.
18. Poistenie zanikne ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.

ČLÁNOK 6 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

1. Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré boli spôsobené a pri ktorých aj škoda vznikla na území SR, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
2. Poistenie sa nevzťahuje na škodu, ktorú poistený spôsobil svojmu zamestnávateľovi, ktorý má prevádzku, sídlo, miesto podnikania alebo trvalý pobyt v inom štáte ako SR.

ČLÁNOK 7 POISTNÁ SUMA, POISTNÉ A SPOLUÚČASŤ

1. Poistnú sumu stanovuje poisťník, alebo poistený.
2. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.
3. Výška poistného musí byť uvedená v poistnej zmluve.
4. Poistné určí poisťovňa podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika ako aj výšky poistnej sumy.
5. Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, ktorého začiatok sa zhoduje so začiatkom poistenia, ak nie je dohodnuté v poistnej zmluve inak.
6. Poisťovňa má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku.
7. Poisťovňa má právo upraviť výšku poistného k výročnému dátumu poistnej zmluvy. Poisťovňa oznámi poisťníkovi novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred koncom poistného obdobia.
8. Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzavretej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poisťníka. Pokiaľ poisťník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poisťníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
9. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzavretej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poisťníka. Pokiaľ poisťník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poisťníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
10. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného na poistnom plnení vo výške, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. Výška spoluúčasti sa odpočíta z poistného plnenia pri každej poistnej udalosti.

ČLÁNOK 8 POVINNOSTI POISTENÉHO A POISTNÍKA

1. Poisťník, je povinný oznámiť každú zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve (a to najmä trvalý pobyt, výšku príjmu apod.). Túto povinnosť má aj ten, na ktorého sa má poistenie zodpovednosti za škodu podľa príslušných ustanovení § 793 Občianskeho zákonníka vzťahovať, t. j. poistený, aj keď poistnú zmluvu sám neuzavrel.
2. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený a poisťník povinný poskytnúť poisťovni súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, najmä je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že:
 - a) nastala škodová udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na plnenie poisťovne, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov,
 - b) poškodený uplatnil voči poistenému právo na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade, jej výške a v prípade potreby vyhotoviť o vzniku, príčinách a rozsahu škodovej udalosti zápisnicu,
 - c) poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo v inom príslušnom orgáne,
 - d) proti poistenému alebo osobám konajúcim v jeho mene bolo začaté trestné stíhanie v súvislosti s poistnou udalosťou.
3. V prípade dopravnej nehody je poistený a poisťník povinný dodržiavať povinnosti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov. V prípade, že z právnych predpisov nevyplýva povinnosť oznámiť dopravnú nehodu polícii alebo spísať záznam o dopravnej nehode, je povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o okolnostiach, mieste vzniku a rozsahu škody (napr. fotografickým či filmovým záznamom, spísaním záznamu o dopravnej nehode, privolaním polície).
4. Poistený a poisťník je povinný bez zbytočného odkladu poisťovne telefonicky oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akejkoľvek škodovej udalosti v čase, kedy je možné zistiť rozsah škodovej udalosti, jej príčinu a výšku škody, najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku škodovej udalosti alebo do 15 kalendárnych dní, odkedy sa o škodovej udalosti dozvedel.
5. Ak nastane škodová udalosť, má poistený a poisťník najmä tieto povinnosti:
 - a) nemôže bez súhlasu poisťovne uhradiť ani sa zaviazať k úhrade premlčanej pohľadávky alebo jej časti,
 - b) nemôže bez súhlasu poisťovne úplne alebo čiastočne uspokojiť (v peniazoch alebo uvedením do predošlého stavu) ani uznať či inak zmierlivo vyriešiť nárok na náhradu škody, ktorý bol proti nemu uplatnený.
6. V konaní o náhrade škody, má poistený resp. poisťník najmä tieto povinnosti:
 - a) postupovať v súlade s pokynmi poisťovne,
 - b) nemôže bez súhlasu poisťovne uzavrieť súdny zmier alebo sa inak zmierlivo vyrovnáť,
 - c) vzniesť námietku premlčania,
 - d) podať opravný prostriedok, vrátane odporu, pokiaľ sa nedohodne inak,
 - e) postupovať tak, aby nedal príčinu k vydaniu rozsudku pre zmeškanie alebo pre uznanie.
7. Ďalšie povinnosti a dôsledky porušenia povinností môžu vyplývať z ustanovení poistnej zmluvy, ďalších ustanovení poistných podmienok vzťahujúcich sa k dohodnutému poisteniu a právnych predpisov.

ČLÁNOK 9 POVINNOSTI POISŤOVNE

1. Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, je poistený povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu

oznámiť poisťovni a poisťovňa sa zaväzuje na požiadanie poisteného alebo výzvu súdu vstúpiť do súdneho konania ako intervenient na strane poisteného v zmysle ustanovenia § 82 zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok a predložiť v rámci predmetného súdneho konania právne relevantné doklady. Poisťovňa sa nezaväzuje k právnemu zastupovaniu poisteného v súdnom konaní.

2. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi má poisťovňa povinnosť aj:
 - a) prejednať s poisteným výsledky vyšetrovania nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
 - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
 - c) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov, ktoré si poisťovňa sústredila v priebehu vyšetrovania nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky plnenia a vyhotoviť si ich kópie okrem podkladov, ktoré obsahujú údaje podliehajúce všeobecne záväzným právnym predpisom o ochrane osobných údajov.

ČLÁNOK 10 PLNENIE POISŤOVNE

1. Poisťovňa poskytne poistné plnenie poškodenému zamestnávateľovi v mene platnej na území SR, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak a poukáže poistné plnenie priamo poškodenému zamestnávateľovi, ktorému vznikol nárok na náhradu škody, ktorú spôsobil a za ktorú zodpovedá poistený zamestnanec.
2. Ak sa poisťovňa vopred k tomu písomne zaviazala, nahradí v súvislosti so škodovou udalosťou, ktorá je, alebo by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie poisťovne, za poisteného náklady (trovy):
 - a) obhajoby poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti nemu,
 - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody pred príslušným súdom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky poistného plnenia poisťovne, ak je poistený povinný trovy tohto konania uhradiť,
 - c) právneho zastúpenia poisteného v konaní o náhrade škody, ako aj náklady mimosúdneho prerokovania nárokov zamestnávateľa, ktoré vznikli zamestnávateľovi alebo jeho zástupcovi.
3. Ak poisťovni vznikne povinnosť plniť, poskytne poistné plnenie z jednej a všetkých poistných udalostí, ku ktorým došlo v jednom poistnom období, vrátane nákladov uvedených v ods. 2 tohto článku, spolu maximálne v rozsahu limitu náhrady škody, za ktorú poistený zodpovedá za jednu škodu spôsobenú poisteným svojmu zamestnávateľovi stanovenom ZP alebo iným relevantným všeobecne záväzným právnym predpisom SR upravujúcim pracovný vzťah medzi poisteným a zamestnávateľom, maximálne však do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
4. Ak poistený spôsobil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním ako vodič škodu motorovým vozidlom zamestnávateľa, ktorá bola tretej poškodenej osobe uhradená z povinného zmluvného poistenia (ďalej len „PZP“) tohto motorového vozidla, poisťovňa nahradí za poisteného iba škodu, ktorú je poistený povinný zamestnávateľovi uhradiť z toho dôvodu, že zamestnávateľ sa podieľa na poistnom plnení z PZP poškodenému formou svojej spoluúčasti.
5. Ak poistený spôsobil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním ako vodič škodu motorovým vozidlom zamestnávateľa, ktorá bola tretej poškodenej osobe uhradená z hava-

rijného poistenia tohto motorového vozidla, poisťovňa nahradí za poisteného iba škodu, ktorú je poistený povinný zamestnávateľovi uhradiť z toho dôvodu, že zamestnávateľ sa podieľa na poistnom plnení z havarijného poistenia poškodenému formou svojej spoluúčasti.

6. Pri určení skutočnej výšky škody na veci vychádza poisťovňa z nadobúdacej ceny veci v čase vzniku škody s prihliadnutím na vek, opotrebenie a funkčnosť veci.
7. Poisťovňa má proti poistenému právo na náhradu poskytnutého poistného plnenia, ak poistený uviedol poisťovňu do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa jeho povinnosti plniť. Uplatnením práva na náhradu tejto sumy nie je dotknuté právo, ktoré poisťovni v dôsledku vyplateného plnenia prislúcha voči inému.
8. Ak poistený nahradil zamestnávateľovi spôsobenú škodu alebo jej časť, poisťovňa poskytne poistné plnenie poistenému podľa týchto VPP VP 2020 po zhodnotení všetkých skutočností týkajúcich sa vzniku práva na poistné plnenie.

ČLÁNOK 11 PRECHOD PRÁV NA POISŤOVŇU

1. Ak poisťovňa nahradila poistenému škodu alebo nahradila za poisteného škodu vzniknutú inému a poistený má proti inému právo na náhradu škody vzniknutej z poistnej udalosti, poistený je povinný zabezpečiť prechod práv na náhradu škody alebo iného obdobného práva na poisťovňu.
2. Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v odseku 1 tohto článku a odovzdať jej doklady potrebné pre uplatnenie práv.
3. Ak poistený poruší povinnosti uvedené v odseku 1 a 2 tohto článku, poisťovňa má právo na náhradu škody až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
4. Na poisťovňu prechádza aj právo poisteného na náhradu trov súdneho konania o náhradu škody, ktoré boli právoplatne priznané poistenému v súdnom konaní, ak ich poisťovňa za poisteného uhradila.

ČLÁNOK 12 DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ

1. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovni každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka. Písomnosť poisťovne určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, keď adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa písomnosť za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, keď bola písomnosť vrátená poisťovni ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
2. Písomnosti je možné doručovať aj elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu poistníka s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase

ČLÁNOK 13 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného, poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne, alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.

2. Zo sťažnosti musí byť zrejme kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť datovaná a sťažovateľom podpísaná. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
3. Poistovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poistovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poistovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poistovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poistovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poistovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poistovňa opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaví.
8. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poistovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poistovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poistovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poistovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poistovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.
9. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na príslušný súd.

ČLÁNOK 14 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poistovňa informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poistovne.
2. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poistovní osobné údaje poisteného na účely uzavierania, správy a plnenia tejto

poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

ČLÁNOK 15 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. V prípade, že sa zmenou právnej úpravy rozšíri zodpovednosť za škodu alebo rozsah náhrady škody, má poistovňa právo s účinnosťou odo dňa účinnosti tejto zmeny na jednostrannú úpravu výšky poistného ako aj poistnej sumy. Poistovňa oznámi poistníkovi novú výšku poistného bez zbytočného odkladu. Ak poistník so zmenou výšky poistného podľa tohto odseku nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu písomne vypovedať v zmysle čl. 5 ods. 3 písm. b)
2. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchylnu od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
3. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté v poistnej zmluve a podľa týchto VPP VP 2020, poistovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/ alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poistovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a / alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poistovňu.
4. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP VP 2020, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
5. Ak je poistníkom spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistenia uzavretého prostriedkami diaľkovej komunikácie bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie má poistovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
6. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu "Výkon povolania bez starosti", boli schválené Predstavenstvom KOOPERATIVY poistovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 11. 2019.