

Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poisťnej zmluvy

1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovni kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovne:	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovňa a názov štátu, v ktorom sa nachádza pobočka poisťovne, ktorá uzaviera poisťnú zmluvu:	Slovenská republika
Sídlo poisťovne a adresa umiestnenia pobočky poisťovne, ktorá uzaviera poisťnú zmluvu:	Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1
Telefónne číslo:	0800 120 000
E-mailová adresa:	Kontaktný formulár „Vybrať online“ na webovej stránke
Webová stránka:	www.koop.sk

3. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poisťného produktu: Rozlúčka

Popis poisťného produktu:

a) Popis poistenia

Produkt Rozlúčka (S9) je poistenie pre prípad smrti za bežne platené poistné.

b) Všeobecná informácia o poisťnej dobe a poisťnom období

Podľa dojednania v poisťnej zmluve, sa poistenie dojednáva na dobu neurčitú s dobou platenia 10 rokov. Poistné je možné platiť bežne (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne). Poistné obdobie sa dojednáva vopred pri podpise návrhu poisťnej zmluvy a závisí od spôsobu platenia poistného (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne).

c) Poistné riziká

- Ak poistený zomrie počas doby poistenia po uplynutí 1,5 roka od začiatku poistenia, poisťovňa vyplatí dojednanú poisťnú sumu oprávnenej osobe (osobám).
- Ak poistený zomrie počas doby poistenia do lehoty 1,5 roka od začiatku poistenia, poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zaplateného poistného oprávnenej osobe (osobám).

K poisteniu nemôžu byť dojednané žiadne pripoistenia.

d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak nastala poisťná udalosť, oprávnená osoba má právo na poistné plnenie (poisťnú sumu pre vyššie uvedené riziko vo výške dohodnutej v poisťnej zmluve) za podmienok uvedených vo Všeobecných poisťných podmienkach (ďalej len „VPP“) a v Rozsahu nárokov a zmluvných dojednaní (ďalej len „RN a ZD“) špecifikovaných v návrhu poisťnej zmluvy.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Výška poistného plnenia v životnom poistení závisí od dohodnutých poisťných súm v konkrétnej poisťnej zmluve, od doby uplynutej od začiatku poistenia.

Podmienky za ktorých nevzniká poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť:

V prípadoch zadefinovaných v nasledujúcich článkoch VPP nie je poisťovňa povinná plniť, alebo poistné plnenie môže znížiť.

- VPP č. 720 čl. 17

ods. 1: Ak nie je v poisťnej zmluve osobitne dojednané, poisťná zmluva sa okrem dôvodov uvedených v týchto VPP nevzťahuje ani na poistné udalosti, ktoré vznikli:

- a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na:

- bojových alebo iných vojnových akciách, pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu,
- vzbure, povstaní, nepokojoch alebo teroristickej akcii,
- potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,

b) následkom úrazu poisteného:

- pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
- pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning).

ods. 2: Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

ods. 3: V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.

• VPP č. 720 čl. 19

ods. 4: Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.

ods. 5: Ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa určí na základe vopred dojednanej poistnej sumy, doby platenia poistného, vstupného veku poisteného. Neuhradenie predpísaného poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom zo strany poistníka môže mať za následok zánik poistnej zmluvy spolu so vznikom pohľadávky poisťovne, ktorú je poisťovňa oprávnená vymáhať spolu so vzniknutým úrokom z omeškania súdnou cestou. V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovni, si poisťovňa vyhradzuje právo svoju pohľadávku voči poistníkovi jednostranne

Platnosť od 01.01.2021

započítat voči nároku na poistné plnenie. (čl. 8 VPP č. 720).

Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob prístupňovania informácií o ich zmene:

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie alebo pripoistenie zaniká podľa čl. 4 VPP č. 720:

- podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka,
- úmrtím poisteného,
- dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
- nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 8 VPP č. 720,
- v prípade poistenia uzatvoreného prostriedkami diaľkovej komunikácie odstúpením od poistnej zmluvy do 30 dní odo dňa oznámenie poisťovne o vzniku poistenia,
- iným spôsobom určeným v poistnej zmluve, vo VPP 720 a iných platných právnych predpisoch.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Poistený a poistník, ak je odlišný od poisteného, je povinný pravdivo zodpovedať na otázky poisťovne týkajúce sa vzniku poistenia.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovní vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Poistnú zmluvu nie je možné meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Bližšie informácie umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou sú uvedené vo VPP č. 720.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Výhodou produktu Rozlúčka je zabezpečenie dôstojnej rozlúčky v prípade úmrtia poistenej osoby tým, že poisťovňa poskytne finančné prostriedky oprávnenej osobe (osobám).

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností:

Poisťovňa a jej organizačné zložky prijímajú sťažnosti podávané písomne poštou na adresu poisťovne, alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne. Zo sťažnosti musí byť

zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa klient domáha. Poistovňa sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Poistovňa klienta oboznamuje s tým, že svoje sťažnosti môže posielat' na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska. Klient a poisťovňa sa zaväzujú predchádzať súdnym sporom a pokúsiť sa o mimosúdne riešenie.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Poistná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti, majúce súvislosť s poistnou zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovne:

Poistovňa každoročne uverejňuje na svojej webovej stránke www.koop.sk výročnú správu, ktorá vypovedá o jeho finančnom stave za príslušný kalendárny rok.