

Celoročné poistenie liečebných nákladov

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 391 - Celoročné poistenie liečebných nákladov

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie v zahraničí (ďalej len „VPP“).

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je druh poistenia, ktoré sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie občanov v prípade nečakaných udalostí v zahraničí.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie sa vzťahuje na liečebné náklady, ktoré vzniknú v prípade náhleho ochorenia alebo úrazu poisteného v zahraničí.

- ✓ Poistenie liečebných nákladov zahŕňa:
- ✓ Lekárske ošetrenie a predpísané lieky
- ✓ Hospitalizáciu v zahraničí
- ✓ Prepravu do najbližšej nemocnice
- ✓ Liečebné náklady v prípade teroristického útoku
- ✓ Náklady záchranej akcie v horách
- ✓ Spätnú prepravu do krajiny trvalého pobytu, ak poistený nemôže zo zdravotných dôvodov použiť predpokladaný dopravný prostriedok
- ✓ Prepravu telesných pozostatkov do krajiny trvalého pobytu v prípade úmrtia.

Poistenie je možné dojednať ako:

- ✓ Individuálne
- ✓ Poistenie skupiny osôb (minimálne 20 osôb)
- ✓ Poistenie rodiny – poistenými sú manžel (manželka), druh (družka) a ich deti do 18 rokov žijúce v spoločnej domácnosti.

V poistení je možné dojednať uvedené druhy pobytu:

- ✓ 1.1 Turistika, rekreačný šport bez zimných športov
- ✓ 1.2. Rekreačný šport vrátane zimných športov
- ✓ 1.3. Organizovaný a súťažný šport, okrem rizikových športov
- ✓ 2.1. Pracovné cesty a pobyty bez rizikovej práce,
- ✓ 2.2. Pracovné cesty a pobyty s rizikovou prácou I.
- ✓ 2.3. Pracovné cesty a pobyty s rizikovou prácou II.



Čo nie je predmetom poistenia?

- × Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziko
- × Náklady na liečenie choroby a úrazu spôsobené úmyselným požitím alkoholu, drog, a návykových látok
- × Choroby už existujúce, chronické alebo opakujúce sa, ako aj psychické poruchy.
- × Prenosné pohlavné choroby a vírus HIV.
- × Komplikácie v ťarchavosti po 24 týždni tehotenstva.
- × Estetické a plastické operácie.
- × Preventívne prehliadky a očkovanie proti cudzokrajným chorobám ako aj následky nepodrobenia sa povinného očkovania.
- × Samovražda alebo pokus o samovraždu.
- × Udalosti občianskej alebo intervenčnej vojny, vzbury a povstania.
- × Rizikové športy.
- × Ak poistený počas poistenej cesty/pobytu navštívi krajinu resp. územie štátu/lokality, v ktorých bola do dňa začiatku poistenej cesty oficiálne vyhlásená epidémia alebo pandémie (napr. COVID-19, SARS, MERS a pod.) a štátne orgány SR alebo Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) či iná významná medzinárodná inštitúcia neodporúča cestovať resp. odporúča zväziť cestu/pobyt, má poisťovňa právo uplatnené nároky za liečebné náklady vzniknuté poistenému v súvislosti alebo spojené s touto epidémiou alebo pandemiou, zamietnuť.

Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP pre cestovné poistenie v zahraničí.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Zimné, organizované a súťažné športy alebo pracovné cesty a pobyty, ak nebol uvedený druh pobytu v poistnej zmluve dohodnutý a súčasne zaplatené zvýšené poistné.
- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti.
- ! Poistenie je možné uzatvoriť pre osoby, ktorých vek v čase uzatvorenia poistenia nie je viac ako 70 rokov.
- ! Predmetom poistenia je pobyt v zahraničí, ktorý nepresiahne 42 dní nepretržitého trvania.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP pre cestovné poistenie v zahraničí.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území všetkých štátov sveta okrem Slovenskej republiky.
- ✓ Ak je poisteným občan iného štátu zdržujúci sa na území Slovenskej republiky legálne, vzťahuje sa poistné krytie na územie dohodnuté v poistnej zmluve, s výnimkou štátu, kde má poistený trvalý pobyt, krajiny štátnej príslušnosti poisteného a krajiny v ktorej si platí zdravotného poistenie.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný najmä odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné.
- Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala.
- Ďalšie povinnosti poistníka sú bližšie upravené v poistnej zmluve.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- V prípade potreby vyhľadania lekárskej pomoci v zahraničí sa obráťte vopred na asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA na tel. č. +421 268 20 20 60.
- Hroziacej škode zabrániť spôsobom primeraným okolnostiam.
- Dbať, aby sa následky poistnej udalosti zbytočne nezväčšovali.
- Riadiť sa pokynmi Informačného listu AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI.
- Škodovú udalosť oznámte bezodkladne po návrate na Slovensko písomne na určenom tlačive poisťovni, dostupnom na internetovej stránke <http://www.koop.sk/nahlasit-skodu>



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte jednorazovo po podpise poistnej zmluvy prevodom z bankového účtu, platobnou kartou, platbou prostredníctvom QR kódu, alebo poštovou poukážkou.
- Náklady na poistenie na ďalšie poistné obdobie platíte pri každom výročí poistnej zmluvy.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie začína nultou hodinou v deň označeným ako začiatok poistenia, ak sa nedohodlo že začína už od času jeho uzavretia. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, alebo na dobu neurčitú, poistným obdobím je jeden rok.
- Účinnosť poistenia sa vzťahuje na prvých 42 dní pobytu v zahraničí ľubovoľne často po celé obdobie poistenia.
- V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, poistenie nadobúda účinnosť úhradou poistného, t.j. dátumom a časom vykonania úhrady poistného zo strany klienta. Úhrada poistného musí byť vykonaná do 7 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy (nie však neskôr ako v deň označený ako začiatok poistenia), inak poistenie nevznikne.
- Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:
 - ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti,
 - ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovňou na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - o 24 hodine v posledný deň platnosti poistnej zmluvy,
 - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená poisťovni najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
- V prípade uzatvorenia poistenia na diaľku je poistník do 14 kalendárnych dní oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu.