

# GLOBAL turist

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group,  
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 670 – GLOBAL turist

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia GLOBAL turist (ďalej len „VPP GLOBAL“).

### O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je druh poistenia, ktoré sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie občanov v prípade nečakaných udalostí v zahraničí.



#### Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia je balík uvedených rizík:

- ✓ Poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- ✓ Úrazové poistenie
- ✓ Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu
- ✓ Poistenie právnej ochrany
- ✓ Poistenie neskorého dodania batožiny leteckou spoločnosťou

K balíku rizík je možné dojednať poistenie storna zájazdu ako dodatkové poistenie.

Poistenie sa vzťahuje na:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov**
  - Lekárske ošetrenie a predpísané lieky
  - Hospitalizácia v zdravotníckom zariadení
  - Preprava do najbližšej nemocnice
  - Liečebné náklady v prípade teroristického útoku
  - Spätná preprava do krajiny trvalého pobytu, ak poistený nemôže zo zdravotných dôvodov použiť predpokladaný dopravný prostriedok
  - Preprava telesných pozostatkov do krajiny trvalého pobytu v prípade úmrtia
- ✓ **Úrazové poistenie**
  - Pre prípad smrti následkom úrazu
  - Pre prípad trvalých následkov úrazu
- ✓ **Poistenie batožiny**
  - Náhrada za poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež batožiny a vecí osobnej potreby
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu**
  - Škody spôsobené poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe na zdraví, alebo usmrtením a poškodením, zničením alebo stratou vecí
- ✓ **Poistenie právnej pomoci**
  - Právna ochrana a úhrada s tým spojených nákladov, vrátane kaucie
- ✓ **Poistenie neskorého dodania batožiny leteckou spoločnosťou**
  - Nevyhnutné náklady na hygienické potreby, oblečenie
- ✓ **Poistenie storna zájazdu**
  - Storno poplatky, ktoré poistený musí uhradiť cestovnej kancelárii v súvislosti so zrušením účasti na zájazde pri náhlej chorobe, hospitalizácii blízkej osoby, smrti blízkej osoby, pri živej udalosti, alebo vlámaní do bytu poisteného.

K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné pripoistenia:

- pripoistenie rizikových športov a športových súťaží
- pripoistenie manuálnej práce.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- × Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziká
- × Škody spôsobené úmyselne a z hrubej nedbanlivosti
- × Škody na motorových vozidlách, veciach umeleckej hodnoty, peňiazoch, šekoch, šperkoch, vkladných knižkách, ceninách
- × Náklady na liečenie choroby a úrazu spôsobené úmyselným požitím alkoholu, drog a návykových látok
- × Choroby už existujúce, chronické alebo opakujúce sa, ako aj psychické poruchy
- × Prenosné pohlavné choroby a vírus HIV
- × Komplikácie v ťarchavosti po 24 týždni tehotenstva
- × Estetické a plastické operácie
- × Preventívne prehliadky a očkovanie proti cudzokrajným chorobám ako aj následky nepodrobenia sa povinného očkovania
- × Samovražda alebo pokus o samovraždu
- × Udalosti občianskej alebo intervenčnej vojny, vzbury a povstania
- × Škody na veciach prevzatých a vypožičaných.
- × Ak poistený počas poistenej cesty/pobytu navštívi krajinu resp. územie štátu/lokality, v ktorých bola do dňa začiatku poistenej cesty oficiálne vyhlásená epidémia alebo pandémia (napr. COVID-19, SARS, MERS a pod.) a štátne orgány SR alebo Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) či iná významná medzinárodná inštitúcia neodporúča cestovať resp. odporúča zvážiť cestu/pobyt, má poisťovňa právo uplatnené nároky za liečebné náklady vzniknuté poistenému v súvislosti alebo spojené s touto epidémiou alebo pandémiou, zamietnuť.

**Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP GLOBAL turist.**



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Rizikové, profesionálne a amatérske športy pri súťažiach a prípravách na súťaže alebo manuálne pracovné činnosti, ak to nebolo v poistnej zmluve dohodnuté a súčasne zaplatené zvýšené poistné.
- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti.
- ! Poistenie sa uzatvára na dobu určitú, maximálne na 365(366) dní. Poistený, ktorý dovŕši vek 70 rokov môže uzatvoriť poistnú zmluvu max. na 90 dní.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP GLOBAL turist.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území dohodnutom v poisťnej zmluve (Európa, alebo Svet) okrem Slovenskej republiky.
- ✓ Ak je poisteným občan iného štátu, ktorý má v SR vydaný doklad o pobyte pre cudzincov, alebo ide o fyzickú osobu, ktorá je povinne verejne zdravotne poistená na území SR (alebo v niektorom z členských štátov Európskej únie), vzťahuje sa poisťné krytie na územie dohodnuté v poisťnej zmluve, s výnimkou krajiny, v ktorej má poistený trvalé bydlisko, alebo v ktorej je účastníkom verejného alebo obdobného zdravotného poistenia.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poisťník, resp. poistený povinný najmä odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.

### Povinnosti počas trvania poistenia

- Poistený je povinný dbať, aby poisťná udalosť nenastala.
- Ďalšie povinnosti poisťníka, môžu byť bližšie upravené v poisťnej zmluve.

### Povinnosti v prípade poisťnej udalosti

- V prípade potreby vyhľadania lekárskej pomoci v zahraničí sa obráťte vopred na asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA na tel. . uvedenom na asistenčnej kartičke +421 268 20 20 60.
- Hroziacej škode zabrániť spôsobom primeraným okolnostiam.
- Dbať, aby sa následky poisťnej udalosti zbytočne nezväčšovali.
- Riadiť sa pokynmi Informačného listu AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISŤNEJ UDALOSTI.
- Škodovú udalosť oznámiť bezodkladne po návrate na Slovensko písomne na určenom tlačive poisťovni, dostupnom na internetovej stránke <http://www.koop.sk/nahlasit-skodu>



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte jednorazovo po podpise poisťnej zmluvy prevodom z bankového účtu, platobnou kartou, platbou prostredníctvom QR kódu, alebo poštovou poukážkou.
- Poisťné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



## Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie začína nultou hodinou v deň označeným ako začiatok poistenia, ak sa nedohodlo že začína už od času jeho uzavretia, po zaplatení príslušného poisťného. Poistenie sa uzatvára na dobu určitú, maximálne na 365 (366) dní. Poistený, ktorý dovŕši vek 70 rokov môže uzatvoriť poisťnú zmluvu max. na 90 dní.
- V prípade poistenia produktu „GLOBAL ročný“ sa účinnosť poistenia vzťahuje na prvých 42 dní pobytu v zahraničí ľubovoľne často po celé obdobie poistenia.
- Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poisťnej zmluve, poisťných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:
  - o 24 hodine v posledný deň platnosti poisťnej zmluvy,
  - ak odpadla možnosť, že poisťná udalosť nastane,
  - neuhradenie poisťného najneskôr v deň označený ako začiatok poistenia.
- Poistenie storna zájazdu, ak je v poisťnej zmluve dojednané, začína nasledujúcim dňom po dni uhradenia poisťného a končí dňom nástupu na zájazd.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúceho dĺžke trvania poistenia.