

Cestovné poistenie v zahraničí GLOBALTRAVEL

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 490 - Cestovné poistenie v zahraničí
GLOBALTRAVEL

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie v zahraničí - GLOBALTRAVEL (ďalej len „VPP“).

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je druh poistenia, ktoré sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie občanov v prípade nečakaných udalostí v zahraničí.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie je možné dojednať výberom z nasledovných rizík:

✓ **Poistenie liečebných nákladov (povinne poistené riziko) sa vzťahuje na:**

- Lekárske ošetrovanie a predpísané lieky
- Hospitalizácia v zahraničí
- Preprava do najbližšej nemocnice
- Spätná preprava do krajiny trvalého pobytu, ak poistený nemôže zo zdravotných dôvodov použiť predpokladaný dopravný prostriedok
- Preprava telesných pozostatkov do krajiny trvalého pobytu v prípade úmrtia

✓ **Úrazové poistenie:**

- Pre prípad smrti následkom úrazu
- Pre prípad trvalých následkov úrazu

✓ **Poistenie batožiny:**

- Náhrada za poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež batožiny a vecí osobnej potreby

✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu**

- Škody spôsobené poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe na zdraví, alebo usmrtením a poškodením, zničením alebo stratou vecí

✓ **Poistenie nepojazdného motorového vozidla**

- Náklady na odťahnutie nepojazdného MV do opravovne a náklady na náhradné ubytovanie posádky vozidla

✓ **Poistenie storna zájazdu**

- Storno poplatky, ktoré poistený musí uhradiť cestovnej kancelárii v súvislosti so zrušením účasti na zájazde pri náhlej chorobe, hospitalizácii blízkej osoby, smrti blízkej osoby, pri živej udalosti, alebo vlámaní do bytu poisteného.

✓ **Poistenie predčasného návratu zo zájazdu**

- Odškodnenie za nečerpané služby pri náhlej chorobe, hospitalizácii blízkej osoby, smrti blízkej osoby, pri živej udalosti v byte poisteného alebo vlámaní do bytu poisteného.

K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné pripoistenia:

- pripoistenie rizikových športov a športových súťaží
- pripoistenie manuálnej práce.



Čo nie je predmetom poistenia?

- × Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziká.
- × Škody spôsobené úmyselne a z hrubej neobstaranosti.
- × Škody na motorových vozidlách, veciach umeleckej hodnoty, peniazoch, šekoch, šperkoch, vkladných knižkách, ceninách.
- × Náklady na liečenie choroby a úrazu spôsobené úmyselným požitím alkoholu, drog, a návykových látok
- × Choroby už existujúce, chronické alebo opakujúce sa, ako aj psychické poruchy.
- × Prenosné pohlavné choroby a vírus HIV.
- × Komplikácie v ťarchavosti po 24 týždni tehotenstva.
- × Estetické a plastické operácie.
- × Preventívne prehliadky a očkovanie proti cudzokrajným chorobám ako aj následky nepodrobenia sa povinného očkovania.
- × Samovražda alebo pokus o samovraždu.
- × Udalosti občianskej alebo intervenčnej vojny, vzbury a povstania.
- × Škody na veciach prevzatých a vypožičaných.
- × Ak bolo vozidlo staršie ako 10 rokov a poistený ho použil na cestu do zahraničia.
- × Ak poistený počas poistenej cesty/pobytu navštívi krajinu resp. územie štátu/lokality, v ktorých bola do dňa začiatku poistenej cesty oficiálne vyhlásená epidémia alebo pandémie (napr. COVID-19, SARS, MERS a pod.) a štátne orgány SR alebo Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) či iná významná medzinárodná inštitúcia neodporúča cestovať resp. odporúča zväziť cestu/pobyt, má poisťovňa právo uplatnené nároky za liečebné náklady vzniknuté poistenému v súvislosti alebo spojené s touto epidemiou alebo pandemiou, zamietnuť.

Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP pre cestovné poistenie v zahraničí GLOBALTRAVEL.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Rizikové, profesionálne a amatérske športy pri súťažiach a prípravách na súťaže alebo manuálne pracovné činnosti, ak to nebolo v poistnej zmluve dohodnuté a súčasne zaplatené zvýšené poistné.
- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti.
- ! Poistenie sa uzatvára na dobu určitú, maximálne na 365 dní. Poistený, ktorý dovŕši vek 70 rokov môže uzatvoriť poistnú zmluvu max. na 90 dní.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP pre cestovné poistenie v zahraničí GLOBALTRAVEL.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území všetkých štátov sveta okrem Slovenskej republiky. Poistenie nepojazdného motorového vozidla sa vzťahuje na teritoriálne územie Európy okrem SR.
- ✓ Ak je poisteným občan iného štátu zdržujúci sa na území Slovenskej republiky legálne, vzťahuje sa poistné krytie na územie dohodnuté v poistnej zmluve, s výnimkou krajiny, v ktorej má poistený trvalý pobyt, krajiny štátnej príslušnosti poisteného a krajiny v ktorej si platí zdravotného poistenie.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný najmä odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala.
- Ďalšie povinnosti poistníka sú bližšie upravené v poistnej zmluve.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- V prípade potreby vyhľadania lekárskej pomoci v zahraničí sa obráťte vopred na asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA na tel. č. +421 268 20 20 60.
- Hroziacej škode zabrániť spôsobom primeraným okolnostiam.
- Dbať, aby sa následky poistnej udalosti zbytočne nezväčšovali.
- Riadiť sa pokynmi Informačného listu AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADOCH POISTNEJ UDALOSTI.
- Škodovú udalosť oznámte bezodkladne po návrate na Slovensko písomne na určenom tlačive poisťovni, dostupnom na internetovej stránke <http://www.koop.sk/nahlasit-skodu>



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte jednorazovo po podpise poistnej zmluvy prevodom z bankového účtu, platobnou kartou, platbou prostredníctvom QR kódu, alebo poštovou poukážkou.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie začína nultou hodinou v deň označeným ako začiatok poistenia, ak sa nedohodlo že začína už od času jeho uzavretia, po zaplatení príslušného poistného. Poistenie sa uzatvára na dobu určitú, maximálne na 365 dní. Poistený, ktorý dovŕši vek 70 rokov môže uzatvoriť poistnú zmluvu max. na 90 dní.
- V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, poistenie nadobúda účinnosť úhradou poistného, t.j. dátumom a časom vykonania úhrady poistného zo strany klienta. Úhrada poistného musí byť vykonaná do 7 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy (nie však neskôr ako v deň označený ako začiatok poistenia), inak poistenie nevznikne.
- Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:
 - o 24 hodine v posledný deň platnosti poistnej zmluvy,
 - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - neuhradenie poistného najneskôr v deň označený ako začiatok poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- V prípade uzatvorenia poistenia na diaľku je poistník do 14 kalendárnych dní oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu. Možnosť odstúpenia sa nevzťahuje na poistnú zmluvu uzatvorenú na dobu kratšiu ako jeden mesiac.
- Poistnú zmluvu nie je možné vypovedať.