

# Cestovné poistenie v zahraničí GLOBALTRAVEL - online

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group,  
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 486 - Cestovné poistenie v zahraničí  
GLOBALTRAVEL - online.

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie v zahraničí GLOBALTRAVEL - online č.486 (ďalej len „VPP“).

### O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je druh poistenia, ktoré sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie občanov v prípade nečakaných udalostí v zahraničí.



#### Čo je predmetom poistenia?

Poistenie je možné dojednať výberom z nasledovných rizík:

- ✓ Poistenie liečebných nákladov v zahraničí - povinné poistené riziko
- ✓ Úrazové poistenie
- ✓ Poistenie batožín a vecí osobnej potreby
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu.

Poistenie sa vzťahuje na:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov**
  - Lekárske ošetrovanie a predpísané lieky
  - Hospitalizácia v zahraničí
  - Preprava do najbližšej nemocnice
  - Spätná preprava do krajiny trvalého pobytu, ak poistený nemôže zo zdravotných dôvodov použiť predpokladaný dopravný prostriedok
  - Preprava telesných pozostatkov do krajiny trvalého pobytu v prípade úmrtia
- ✓ **Úrazové poistenie**
  - Pre prípad smrti následkom úrazu
  - Pre prípad trvalých následkov úrazu
- ✓ **Poistenie batožiny**
  - Náhrada za poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež batožiny a vecí osobnej potreby
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu**
  - Škody spôsobené poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe na zdraví, alebo usmrtením a poškodením, zničením alebo stratou vecí.

K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné pripoistenia:

- pripoistenie zimných rekreačných športov,
- pripoistenie rizikových športov a športových súťaží
- pripoistenie manuálnej práce.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- × Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziká.
- × Škody spôsobené úmyselne a z hrubej neobľahosti.
- × Škody na motorových vozidlách, veciach umeleckej hodnoty, peniazoch, šekoch, šperkoch, vkladných knižkách, ceninách.
- × Náklady na liečenie choroby a úrazu spôsobené úmyselným požitím alkoholu, drog, a návykových látok
- × Choroby už existujúce, chronické alebo opakujúce sa, ako aj psychické poruchy.
- × Prenosné pohlavné choroby a vírus HIV.
- × Komplikácie v ťarchavosti po 24 týždni tehotenstva.
- × Estetické a plastické operácie.
- × Preventívne prehliadky a očkovanie proti cudzokrajným chorobám ako aj následky nepodrobenia sa povinného očkovania.
- × Samovražda alebo pokus o samovraždu.
- × Udalosti občianskej alebo intervenčnej vojny, vzbury a povstania.
- × Škody na veciach prevzatých a vypožičaných.
- × Ak poistený počas poistenej cesty/pobytu navštívi krajinu resp. územie štátu/lokality, v ktorých bola do dňa začiatku poistenej cesty oficiálne vyhlásená epidémia alebo pandémie (napr. COVID-19, SARS, MERS a pod.) a štátne orgány SR alebo Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) či iná významná medzinárodná inštitúcia neodporúča cestovať resp. odporúča zvážiť cestu/pobyt, má poisťovňa právo uplatnené nároky za liečebné náklady vzniknuté poistenému v súvislosti alebo spojené s touto epidemiou alebo pandemiou, zamietnuť.

**Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP pre cestovné poistenie v zahraničí GLOBALTRAVEL - online č. 486.**



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Rizikové, zimné, profesionálne a amatérske športy pri súťažiach a prípravách na súťaže alebo manuálne pracovné činnosti, ak to nebolo v poistnej zmluve dohodnuté a súčasne zaplatené zvýšené poistné.
- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti.
- ! Poistenie je možné dojednať na dobu určitú, maximálne na 365 dní. Poistený, ktorý dovŕši vek 70 rokov môže uzatvoriť poistnú zmluvu max. na 90 dní.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP pre cestovné poistenie v zahraničí GLOBALTRAVEL - online č. 486.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území všetkých štátov sveta okrem Slovenskej republiky.
- ✓ Ak je poisteným občan iného štátu zdržujúci sa na území Slovenskej republiky legálne, vzťahuje sa poistné krytie na územie dohodnuté v poistnej zmluve, s výnimkou krajiny, v ktorej má poistený trvalý pobyt, krajiny štátnej príslušnosti poisteného a krajiny v ktorej si platí zdravotného poistenie.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný najmä odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.

### Povinnosti počas trvania poistenia

- Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala.
- Ďalšie povinnosti poistníka sú bližšie upravené v poistnej zmluve.

### Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- V prípade potreby vyhľadania lekárskej pomoci v zahraničí sa obráťte vopred na asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA na tel. č. +421 268 20 20 60.
- Hroziacej škode zabrániť spôsobom primeraným okolnostiam.
- Dbať, aby sa následky poistnej udalosti zbytočne nezväčšovali.
- Riadiť sa pokynmi Informačného listu AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI.
- Škodovú udalosť oznámiť bezodkladne po návrate na Slovensko písomne na určenom tlačive poisťovni, dostupnom na internetovej stránke <http://www.koop.sk/nahlasit-skodu>



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte jednorazovo po uzavretí poistnej zmluvy priamym pripojením k Vaším internetbankingovým službám, platobnou kartou, platbou prostredníctvom QR kódu, alebo prevodom z bankového účtu.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



## Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie začína nultou hodinou v deň označeným ako začiatok poistenia, ak sa nedohodlo že začína už od času jeho uzavretia. Poistenie začína najskôr okamihom zaplatenia poistného.
- Poistenie je možné dojednať na dobu určitú, maximálne na 365 dní. Poistený, ktorý dovŕši vek 70 rokov môže uzatvoriť poistnú zmluvu max. na 90 dní.
- Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:
  - o 24 hodine v posledný deň platnosti poistnej zmluvy,
  - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- V prípade uzatvorenia poistenia na diaľku je poistník do 14 kalendárnych dní oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu. Možnosť odstúpenia sa nevzťahuje na poistnú zmluvu uzatvorenú na dobu kratšiu ako jeden mesiac.
- Poistnú zmluvu nie je možné vypovedať.