

Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poisťnej zmluvy

1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovateľ a názov štátu, v ktorom sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poisťnú zmluvu:	Slovenská republika
Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poisťnú zmluvu:	Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1
Telefónne číslo:	0800 120 000
E-mailová adresa:	Kontaktný formulár „Vybaviť online“ na webovej stránke
Webová stránka:	www.koop.sk

3. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poisťného produktu: Poistenie UNI SD13

Popis poisťného produktu:

a) Popis poistenia

Poistenie UNI SD13 je životné poistenie pre prípad smrti alebo dožitia za jednorazové poistné.

b) Všeobecná informácia o poisťnej dobe a poistnom období

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú s fixným dátumom konca poisťnej zmluvy, ktorý vyplýva z dojednaní v poisťnej zmluve. Poistné sa platí jednorazovo.

c) Poistné riziká

- v prípade úmrtia poisteného počas doby trvania prvej časti poistenia – UNI SD13, poisťovňa vyplatí oprávnenej osobe (osobám) 10% z jednorazového poistného a aktuálnu hodnotu účtu poistenia UNI SD13.
- pri dožití konca poisťnej doby poistenia UNI SD13, poisťovňa prevedie aktuálnu hodnotu účtu zníženú o daň na investičné životné poistenie.

d) Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Ak nastala poisťná udalosť, poistený má právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo Všeobecných poisťných podmienkach (ďalej len „VPP“) a Rozsahu nárokov a zmluvných dojednaní (ďalej len „RNaZD“) špecifikovaných v návrhu poisťnej zmluvy.

Spôsob určenia výšky poisťného plnenia:

Výška poisťného plnenia závisí od výšky jednorazového vkladu a od zhodnotenia účtu poistníka vzhľadom na podmienky poistenia.

Podmienky za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť:

V prípadoch zadefinovaných v nasledujúcich článkoch VPP nie je poisťovateľ povinný plniť, alebo poisťné plnenie môže znížiť:

- VPP 1200 čl. 9

ods. 1: Ak boli na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poisťnej zmluve stanovené nesprávne technické parametre poistenia (poistné,

doba poistenia a pod.), je poisťovňa oprávnená poisťné plnenie primerane znížiť.

ods. 2: Poisťovňa podľa okolností prípadu zníži poisťné plnenie, najviac však o jednu polovicu, ak došlo k poisťnej udalosti v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného trestným činom alebo konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, alebo ktorým hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti.

ods. 3: Ak bolo konanie podľa odseku 2 úmyselné a okolnosti takéhoto prípadu to odôvodňujú, poisťovňa zníži poisťné plnenie o viac ako polovicu.

ods. 4: Ak v čase vzniku poisťnej udalosti bol poistený pod vplyvom alkoholu, omamných či toxických látok, poisťovňa má právo znížiť poisťné plnenie, najviac však o jednu polovicu.

ods. 5: Ak nastane smrť následkom samovraždy poisteného poisťovňa vyplatí aktuálnu odkupnú hodnotu zo životného poistenia podľa čl. 6 ku dňu vzniku poisťnej udalosti.

ods. 6: Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovom konflikte stanoví poisťovňa zásady upravujúce rozsah a podmienky poisťného plnenia pri smrti poisteného, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.

- VPP 1200 čl. 10

ods. 1: Poisťovňa nie je povinná plniť za poisťnú udalosť, ktorá nebola spôsobená výlučne úrazom, v čase od dohodnutého začiatku poistenia do vydania poisťky, ktorým poisťovňa ukončila oceňovanie rizík, vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolania a mimopracovnej činnosti poisteného, najdlhšie však do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy.

ods. 2: Poisťovňa nie je povinná plniť za poisťnú udalosť, ku ktorej došlo:

a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na:

- bojových alebo iných vojnových akciách, pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu,
- vzbure, povstaní, nepokojoch alebo teroristickej akcii,

- potlačovaní vzbury, povstania, nepokojev alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
- b) následkom úrazu poisteného:
- pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning).

ods. 3: Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Výšku jednorazového poistného stanoví poistník pri podpise návrhu poistnej zmluvy. Ak nebolo jednorazové poistné zaplatené v plnej výške a v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, alebo je poistník v omeškaní s platením poistného, poisťovňa sa riadi VPP 1200 čl. 5:

ods. 1: Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, môže si poisťovňa uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.

ods. 2: Ak nebolo jednorazové poistné zaplatené v plnej výške a v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, zanikne poistenie uplynutím tejto lehoty.

ods. 3: Poisťovňa má právo na poistné do zániku.

ods. 4: Poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie o sumu dlžného poistného.

ods. 5: Poisťovňa má právo na finančnú náhradu za zaslanie upomienky alebo výzvy na úhradu poistného z dôvodu uplatnenia si nákladov spojených s ich zaslaním z dôvodu nedodržania platobných podmienok paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku zverejnenom na internetovej stránke www.koop.sk. Pre klienta je aktuálna výška tej finančnej náhrady, ktorá je zverejnená na stránke poisťovateľa v čase zaslania spoplatnenej upomienky alebo výzvy zo strany poisťovateľa.

Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Podmienky vypovedania poistnej zmluvy v zmysle VPP č. 1200:

ods. 3: Poistenie zaniká:

- a) v zmysle ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka,
- b) uplynutím poistnej doby,
- c) úmrtím poisteného,
- d) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
- e) nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného,
- f) výplatom odkupnej hodnoty podľa čl. 6.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Poisťovňa má právo oceniť riziko vyplývajúce zo zdravotného poisteného a poistnú zmluvu neprijíť.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Poistnú zmluvu nie je možné meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Bližšie informácie umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistením UNI SD13 sú uvedené vo VPP č. 1200.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Výhodou poistenia UNI SD13 je:

- krytie poisteného pre prípad smrti.
- možnosť Extra výnosu 1% za predpokladu, že poistník má súčasne ďalšiu platnú bežne platenú zmluvu.

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností:

Poisťovateľ a jeho organizačné zložky prijímajú sťažnosti podávané písomne poštou na adresu poisťovateľa, alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa klient domáha. Poisťovňa sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Poisťovňa klienta oboznamuje s tým, že svoje sťažnosti môže poslať na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska. Klient a poisťovateľ sa zaväzujú predchádzať súdnym sporom a pokúsiť sa o mimosúdne riešenie.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Poistná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti, majúce súvislosť s poistnou zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Poisťovateľ každoročne uverejňuje na svojej webovej stránke www.koop.sk výročnú správu, ktorá vypovedá o jeho finančnom stave za príslušný kalendárny rok.