

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto informácie o spracúvaní osobných údajov sú adresované klientom spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, ktorými sú pre účely tohto dokumentu poškodení a oprávnené osoby (osoby, ktoré majú nárok na plnenie podľa poistnej zmluvy). Našej spoločnosti záleží na riadnom spracúvaní osobných údajov našich klientov. Od 25. mája 2018 osobné údaje našich klientov spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prečítajte si, prosím, nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov. Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť vám v prehľadnej forme odpoveď na to, prečo spracúvame vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame, aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním a poskytnúť vám ďalšie relevantné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov.

OBSAH:

- A. Pojmy súvisiace so spracúvaním osobných údajov**
- B. Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov**
- C. Aké vaše osobné údaje spracúvame**
- D. Z akého zdroja získavame vaše osobné údaje**
- E. Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje**
- F. Komu budú vaše osobné údaje poskytnuté**
- G. Kde sa vaše osobné údaje spracúvajú**
- H. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje**
- I. Profilovanie a automatizované rozhodovanie**
- J. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov**
- K. Ako môžete získať ďalšie informácie a uplatniť svoje práva**

A. Pojmy súvisiace so spracúvaním osobných údajov

Oboznámte sa, prosím, so základnými pojmami, ktoré sú uvedené v tomto dokumente, a ktoré vám pomôžu lepšie tomuto dokumentu porozumieť:

osobný údaj – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, e-mailová adresa, a pod,

dotknutá osoba – fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú,

spracúvanie osobných údajov – operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, uchovávanie, zmena, využívanie, poskytovanie tretím osobám alebo vymazanie,

prevádzkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov; spracúvaním môže prevádzkovateľ poveriť sprostredkovateľa,

sprostredkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje pre prevádzkovateľa v jeho mene,

účel – dôvod, prečo prevádzkovateľ spracúva osobné údaje,

osobitné kategórie osobných údajov – citlivý osobný údaj, ktorý má špecifický charakter, ako napr. údaje týkajúce sa zdravotného stavu alebo biometrický údaj umožňujúci identifikáciu osoby,

oprávnený záujem – záujem prevádzkovateľa alebo iného subjektu, z ktorého vyplýva potreba spracúvania osobných údajov, ak prevažuje nad záujmami dotknutej osoby,

profilovanie – akékoľvek automatizované spracúvanie osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa dotknutej osoby,

príjemca – fyzická osoba, právnická osoba, orgán verejnej moci alebo iný subjekt, ktorému sú osobné údaje poskytované,

Vienna Insurance Group – poisťovací koncern pôsobiaci v Rakúsku a v strednej a východnej Európe, zložený z približne 50 spoločností v 25 krajinách. Má najvyšší rating v rámci hlavného indexu Viedenskej burzy ATX; akcie sú kótované aj na Pražskej burze. Hlavným akcionárom priamo alebo nepriamo je Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe,

zákon o poisťovníctve – zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

B. Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 79/B (ďalej len „**Spoločnosť**“). Teda Spoločnosť určuje účel a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov.

Kontaktné údaje Spoločnosti: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava.

Spoločnosť určila zodpovednú osobu, ktorá dohliada v Spoločnosti na ochranu osobných údajov. Na zodpovednú osobu sa môžete obrátiť elektronicky prostredníctvom e-mailovej adresy dpo@koop.sk alebo písomne na adrese: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava.

C. Aké vaše osobné údaje spracúvame

Spoločnosť spracúva predovšetkým také osobné údaje, ktoré sú potrebné na to, aby mohla plniť svoje zákonné a zmluvné povinnosti, aby chránila svoje oprávnené záujmy a osobné údaje, na ktorých spracúvanie ste dali Spoločnosti súhlas. O klientoch (poškodených a oprávnených osobách) Spoločnosť spracúva najmä nasledovné kategórie osobných údajov:

- **Základné identifikačné údaje**

Základné identifikačné údaje sú napríklad meno a priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska, ďalšie osobné údaje z dokladu totožnosti.

- **Kontaktné údaje**

Kontaktnými údajmi sú napríklad e-mailová adresa, telefónne číslo, korešpondenčná adresa.

- **Nahrávky telefonických hovorov**

Ide o hlasové záznamy z telefonických hovorov s vami, ktoré sú vyhotovené, ak ste udelili súhlas s nahrávaním.

- **Údaje týkajúce sa poškodeného majetku**

Ide o údaje o majetku, ktorý bol poškodený pri poistnej udalosti

- **Údaje týkajúce sa zdravotného stavu**

Údajmi týkajúcimi sa zdravotného stavu sú napríklad údaje o poskytovaní služieb zdravotnej starostlivosti a údaje týkajúce sa vášho fyzického a duševného zdravia.

D. Z akého zdroja získavame vaše osobné údaje

Spoločnosť získava vaše osobné údaje predovšetkým od poistníka, a to najmä pri uzatvorení zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy. Vaše osobné údaje získavame aj od iných osôb ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov z poistnej zmluvy (napr. od orgánov verejnej moci a od poisteného). Vaše osobné údaje si overujeme prostredníctvom verejne prístupných zdrojov (napr. obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností a pod.). Nižšie uvádzame prehľad najdôležitejších iných zdrojov a údajov, ktoré z nich získavame, resp. ktoré si vo verejne prístupných zdrojoch overujeme:

Zdroj osobných údajov	Kategórie osobných údajov
Poistník	<p>Údaje o oprávnenej osobe: bežné osobné údaje (základné identifikačné údaje, kontaktné údaje a číslo bankového účtu)</p> <p>Údaje o poškodenom: bežné osobné údaje (základné identifikačné údaje, kontaktné údaje a číslo bankového účtu) a údaje týkajúce sa zdravotného stavu</p>
Poistený	<p>Údaje o oprávnenej osobe: bežné osobné údaje (základné identifikačné údaje, kontaktné údaje a číslo bankového účtu, vzťah k poistenej osobe)</p> <p>Údaje o poškodenom: bežné osobné údaje (základné identifikačné údaje, kontaktné údaje a číslo bankového účtu) a údaje týkajúce sa zdravotného stavu</p>
Polícia	Údaje o poškodenom: bežné osobné údaje (základné identifikačné údaje) a údaje týkajúce sa zdravotného stavu
Register vozidiel, Register STK	Údaje o poškodenom: údaje o vozidle
Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, zdravotné zariadenia	Údaje o poškodenom: bežné osobné údaje (základné identifikačné údaje) a údaje týkajúce sa zdravotného stavu
Živnostenský register, kataster nehnuteľností, obchodný register	Údaje o poškodenom: bežné osobné údaje (meno, priezvisko, adresa, IČO)
Slovenská kancelária poisťovateľov	Údaje o poškodenom: bežné osobné údaje (základné identifikačné údaje, kontaktné údaje, fotografia a číslo účtu) a údaje o vozidle
Elektronické burzy vrakov	Údaje o poškodenom: údaje o vozidle

EVI (systém Slovenskej kancelárie poisťovateľov na uplatňovanie regresných nárokov medzi poisťovňami)	Údaje o poškodenom: bežné osobné údaje (základné identifikačné údaje, kontaktné údaje, fotografia a číslo účtu), údaje týkajúce sa zdravotného stavu a údaje o vozidle
Súdni exekútori	Údaje o účastníkoch exekučného konania

E. Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje

S vaším súhlasom Spoločnosť spracúva **nahrávky telefonických hovorov s cieľom skvalitňovať poskytované služby**. Ak si neželáte, aby ste boli nahrávaný, môžete využiť iné komunikačné kanály.

Bez vášho súhlasu Spoločnosť spracúva osobné údaje na nasledovné účely:

- **Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje aj vtedy, keď je spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, alebo je nevyhnutné podľa osobitných predpisov na základe požiadaviek, ktoré pre Spoločnosť vyplývajú z týchto osobitných predpisov.** Ide najmä o nasledovné právne predpisy:
 - Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje ako **oprávnenej osoby** na základe požiadaviek, ktoré pre Spoločnosť vyplývajú zo zákona o poisťovníctve a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“). Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje predovšetkým na účel uzatvárania, správy a plnenia poistnej zmluvy, v ktorej vás poistník uviedol ako oprávnenú osobu, alebo vo vzťahu ku ktorej ste oprávnenou osobou podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje aj na účel splnenia zákonnej povinnosti Spoločnosti zaviesť a uplatňovať účinný systém riadenia rizík, ktorý Spoločnosť zabezpečuje aj prostredníctvom zaistenia.
 - Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje **ako poškodeného** na základe požiadaviek, ktoré pre Spoločnosť vyplývajú zo zákona o poisťovníctve a Občianskeho zákonníka. Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na účel likvidácie poistných udalostí, v súvislosti s ktorými vystupujete ako poškodený. Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje aj na účel splnenia zákonnej povinnosti Spoločnosti zaviesť a uplatňovať účinný systém riadenia rizík, ktorý Spoločnosť zabezpečuje aj prostredníctvom zaistenia.
 - Na základe zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na účel vedenia účtovníctva.
 - Na základe zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva vaše

osobné údaje na účel archivácie registratúrnych záznamov prípadne archívnych dokumentov.

- Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje aj na účel plnenia svojich zákonných povinností podľa zákona č. 307/2014 Z.z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, a zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje aj na účel plnenia svojich povinností v zmysle zákona č. 233/1995 Z.z. Exekučný poriadok
- Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu Spoločnosti **na účel správy poisťných zmlúv v rámci koncernu Vienna Insurance Group**, kedy oprávneným záujmom Spoločnosti je zabezpečenie vnútornej administratívy v rámci koncernu.
- Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu Spoločnosti **pri vymáhaní právnych nárokov Spoločnosti**, kedy oprávneným záujmom Spoločnosti je preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov Spoločnosti.
- Spoločnosť spracúva Vaše údaje na základe oprávneného záujmu Spoločnosti na účely preverenia, či sa nenachádzate na sankčných zoznamoch vydaných Spojenými štátmi americkými

F. Komu budú vaše osobné údaje poskytnuté

Vaše osobné údaje spracúvame v maximálnej miere interne v rámci Spoločnosti. Vaše osobné údaje poskytujeme iným subjektom len vtedy, ak je to nevyhnutné k dosiahnutiu účelu spracúvania.

Sprostredkovatelia

V prípade niektorých činností spolupracuje Spoločnosť s externými subjektami, ktoré spracúvajú osobné údaje v mene Spoločnosti (ďalej len „**Sprostredkovatelia**“). Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje vždy na základe zmluvy uzavretej medzi Spoločnosťou a Sprostredkovateľom. Sprostredkovateľmi Spoločnosti v súčasnosti sú:

- finanční agenti v sektore poistenia a zaistenia
- externé call centrá
- sprostredkovatelia poštových a doručovacích služieb
- detektívne kancelárie
- posudkoví lekári
- prekladateľské spoločnosti

- zmluvné servisy
- likvidační zástupcovia
- spoločnosti zabezpečujúce skartovanie a archiváciu
- externí dodávatelia webových služieb
- sprostredkovatelia asistenčných služieb
- spoločnosti poskytujúce IT služby

Ďalší príjemcovia

- spoločnosti koncernu Vienna Insurance Group
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- Slovenská asociácia poisťovní
- spoločnosti vykonávajúce externý finančný audit
- zaistovatelia
- iné poisťovne
- banky a leasingové spoločnosti (v prípade devinkulácie)
- advokátske kancelárie
- znalci
- exekútori
- Sociálna poisťovňa
- mediátori (s vaším súhlasom)
- správcovia (správcovia konkurznej podstaty, reštrukturalizačný správca)
- elektronické burzy vrakov
- Poistníci, poistení (v prípade, ak poistné plnenie bolo poskytnuté z ich poistnej zmluvy; napr. PZP)
- oznamovatelia podľa zákona č. 307/2014 o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov

Orgány verejnej moci

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci v prípade, že takúto povinnosť ukladá zákon, alebo je také poskytnutie potrebné na plnenie povinností uložených zákonom. Patrí sem najmä Národná banka Slovenska a iné orgány dohľadu, súdy a orgány činné v trestnom konaní.

G. Kde sa vaše osobné údaje spracúvajú

Vaše osobné údaje sú spracúvané predovšetkým na Slovensku a v rámci krajín Európskej únie.

Spoločnosť prenáša vaše osobné údaje do krajín mimo Európskej únie, vrátane krajín vo vzťahu ku ktorým neexistuje rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti (podľa článku 45 Nariadenia). Ide najmä o prípad keď dôjde k poistnej udalosti v zahraničí, a teda prenos vašich osobných údajov je nevyhnutný na plnenie poistnej zmluvy, v ktorej vás poistník uviedol ako oprávnenú osobu, alebo vo vzťahu ku ktorej ste oprávnenou osobou podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka (napr. za účelom likvidácie tejto poistnej udalosti). Pre prenos, ktorý nie je nevyhnutný na plnenie predmetnej poistnej zmluvy, do krajiny, vo vzťahu ku ktorej neexistuje rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti (podľa článku 45 Nariadenia), boli prijaté primerané záruky podľa článku 46 ods. 1 Nariadenia, a to vo forme štandardných zmluvných doložiek o ochrane osobných údajov prijatých Európskou komisiou. Znenie týchto štandardných zmluvných doložiek si môžete pozrieť tu: www.koop.sk/ochranaosobnychudajov.

H. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje

Osobné údaje **oprávnenej osoby** spracúva Spoločnosť počas doby trvania poistnej zmluvy, v ktorej vás poistník uviedol ako oprávnenú osobu, alebo vo vzťahu ku ktorej ste oprávnenou osobou podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, aby mohla spravovať predmetnú poistnú zmluvu a plniť povinnosti vyplývajúce z tejto poistnej zmluvy (vrátane likvidácie poistných udalostí), ako aj zo zákona o poisťovníctve. Po ukončení poistnej zmluvy a vysporiadaní všetkých práv a záväzkov súvisiacich s poistným vzťahom, sú vaše osobné údaje uchovávané po dobu najviac 10 rokov.

V prípade, ak nám boli poskytnuté vaše osobné údaje na účel uzavretia poistnej zmluvy, avšak k uzatvoreniu poistnej zmluvy nedošlo, vaše osobné údaje uchovávame:

- i. na účel prípadného neskoršieho uzatvorenia tejto poistnej zmluvy po dobu 60 dní od ich poskytnutia, a
- ii. na účely (preukázania) plnenia povinností podľa zákona o poisťovníctve po dobu 3 rokov.

Osobné údaje **poškodeného** spracúva Spoločnosť po dobu likvidácie poistnej udalosti, v súvislosti s ktorou vystupujete ako poškodený a vysporiadania všetkých práv a záväzkov súvisiacich s touto poistnou udalosťou. Po ukončení likvidácie poistnej udalosti a vysporiadaní všetkých práv a záväzkov súvisiacich s touto poistnou udalosťou sú vaše osobné údaje uchovávané po dobu 10 rokov.

Doba uchovávania vašich osobných údajov vyplýva tiež z osobitných zákonov, najmä Občianskeho zákonníka, zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, v znení neskorších predpisov, ako aj zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, a registratúrneho plánu Spoločnosti.

Vaše telefonické nahrávky spracúvame a uchovávame počas 5 rokov od ich vzniku za predpokladu, že Váš súhlas s nahrávaním neodvoláte skôr.

Vaše osobné údaje spracúvané za účelom zabezpečenia účinného systému riadenia rizík uchovávame po dobu 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu a vysporiadaní všetkých práv a záväzkov súvisiacich so zmluvou.

V prípade spracúvania Vašich osobných údajov na účely preverenia, či sa nenachádzate na sankčných zoznamoch vydaných Spojenými štátmi americkými spracúva Spoločnosť tieto údaje 6 mesiacov po skončení zmluvného vzťahu, vyplatenia plnenia.

Spoločnosť môže spracúvať vaše osobné údaje po uplynutí vyššie uvedených dôb, ak ďalšie spracúvanie vašich osobných údajov je potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorej Spoločnosť podlieha, alebo ak je nevyhnutné na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov Spoločnosti.

Spoločnosť aplikuje princíp minimalizácie, čo znamená, že po uplynutí doby, počas ktorej je Spoločnosť oprávnená spracúvať osobné údaje, sa osobné údaje anonymizujú, resp. vymažú z databáz a informačných systémov Spoločnosti.

I. Profilovanie a automatizované rozhodovanie

Vo vzťahu k vašim osobným údajom Spoločnosť nevykonáva profilovanie, ani automatizované rozhodovanie.

J. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- **Prístup k osobným údajom**

Podľa čl. 15 Nariadenia máte právo: a) získať potvrdenie, či Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, b) v prípade, že Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, dostať informácie o spracúvaní osobných údajov uvedené v čl. 15 ods. 1 Nariadenia, a c) na vyžiadanie dostať kópiu osobných údajov, ktoré Spoločnosť spracúva.

V prípade nedôvodných alebo neprimeraných žiadostí, najmä z dôvodu, že sa opakujú, môže Spoločnosť za poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, účtovať primeraný poplatok.

- **Oprava osobných údajov**

Podľa čl. 16 Nariadenia máte právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré o vás Spoločnosť spracúva. Opravu/doplnenie Spoločnosť realizuje bez zbytočného odkladu, vždy však s prihliadnutím na dané technické možnosti.

- **Vymazanie osobných údajov**

Máte právo na vymazanie vašich osobných údajov bez zbytočného odkladu v prípadoch uvedených v čl. 17 Nariadenia najmä pokiaľ: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali alebo inak spracúvali, b) odvoláte súhlas so spracúvaním osobných údajov, c) namietate voči spracúvaniu osobných údajov na účely oprávnených záujmov Spoločnosti a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie, alebo namietate voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, alebo d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne.

- **Obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Podľa čl. 18 Nariadenia máte právo na to, aby Spoločnosť obmedzila spracúvanie osobných údajov, pokiaľ budete namietat' správnosť osobných údajov, zákonnosť alebo dôvodnosť ich spracúvania alebo pokiaľ budete namietat' proti ich spracúvaniu.

- **Prenosnosť osobných údajov**

Pokiaľ ste nám v súvislosti so zmluvou alebo na základe súhlasu poskytli osobné údaje a ich spracúvanie sa vykonáva automatizovane, máte právo od nás získať tieto osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak to bude technicky možné, vaše osobné údaje môžeme odovzdať aj priamo prevádzkovateľovi, ktorého určíte.

- **Namietat' proti spracúvaniu osobných údajov**

Podľa čl. 21 Nariadenia máte právo namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané z dôvodu oprávneného záujmu Spoločnosti. V prípade, že Spoločnosť nepreukáže, že existujú nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, Spoločnosť spracúvanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu.

- **Obrátiť sa na dozorný orgán**

Pokiaľ sa domnievate, že v rámci našej činnosti prichádza k neoprávnenému spracúvaniu osobných údajov, môžete sa obrátiť so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je pre územie Slovenskej republiky Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

- **Odvolať poskytnutý súhlas so spracúvaním osobných údajov**

Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov je dobrovoľné, a teda je iba na vás, či svoj súhlas v navrhovanom rozsahu poskytnete alebo nie. Súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Vyššie uvedené práva sa uplatnia v rozsahu a za podmienok stanovených v Nariadení.

K. Ako môžete získať ďalšie informácie a uplatniť svoje práva

Ak máte otázky v týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, alebo chcete získať viac informácií, môžete sa na nás obrátiť písomne na našu adresu: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava. Spoločnosť tiež určila zodpovednú osobu, ktorá dohliada na ochranu osobných údajov v Spoločnosti. Na zodpovednú osobu sa môžete obrátiť prostredníctvom e-mailovej adresy dpo@koop.sk alebo písomne na vyššie uvedenú adresu Spoločnosti.

Podrobnosti ohľadne postupu, akým môžete uplatniť svoje práva, sú zverejnené na webovej stránke Spoločnosti www.koop.sk.

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný. Stav ku dňu 11.11.2019