

## INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

---

Tieto informácie o spracúvaní osobných údajov sú adresované osobám, ktoré podali sťažnosť, resp. podnet spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group. Našej spoločnosti záleží na riadnom spracúvaní osobných údajov. Od 25. mája 2018 osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prečítajte si, prosím, nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov. Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť vám v prehľadnej forme odpoveď na to, prečo spracúvame vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame, aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním a poskytnúť vám ďalšie relevantné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov.

### OBSAH:

- A. **Pojmy súvisiace so spracúvaním osobných údajov**
- B. **Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov**
- C. **Aké vaše osobné údaje spracúvame**
- D. **Z akého zdroja získavame vaše osobné údaje**
- E. **Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje**
- F. **Komu budú vaše osobné údaje poskytnuté**
- G. **Kde sa vaše osobné údaje spracúvajú**
- H. **Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje**
- I. **Profilovanie a automatizované rozhodovanie**
- J. **Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov**
- K. **Ako môžete získať ďalšie informácie a uplatniť svoje práva**

### A. **Pojmy súvisiace so spracúvaním osobných údajov**

Oboznámte sa, prosím, so základnými pojmami, ktoré sú uvedené v tomto dokumente a ktoré vám pomôžu lepšie tomuto dokumentu porozumieť:

**osobný údaj** – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, emailová adresa, a pod.,

**dotknutá osoba** – fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú,

**spracúvanie osobných údajov** – operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, uchovávanie, zmena, využívanie, poskytovanie tretím osobám alebo vymazanie,

**prevádzkovateľ** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov; spracúvaním môže prevádzkovateľ poveriť sprostredkovateľa,

**sprostredkovateľ** – fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje pre prevádzkovateľa v jeho mene,

**účel** – dôvod, prečo prevádzkovateľ spracúva osobné údaje,

**profilovanie** – akékoľvek automatizované spracúvanie osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa dotknutej osoby,

**príjemca** – fyzická osoba, právnická osoba, orgán verejnej moci alebo iný subjekt, ktorému sú osobné údaje poskytované.

## B. Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 79/B (ďalej len „**Spoločnosť**“). Teda Spoločnosť určuje účel a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov.

Kontaktné údaje Spoločnosti: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava.

Spoločnosť zároveň určila zodpovednú osobu, ktorá dohliada v Spoločnosti na ochranu osobných údajov. Na zodpovednú osobu sa môžete obrátiť prostredníctvom e-mailovej adresy [dpo@koop.sk](mailto:dpo@koop.sk) alebo písomne na adrese KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava.

## C. Aké vaše osobné údaje spracúvame

Spoločnosť spracúva také osobné údaje, ktoré sú potrebné na to, aby plnila svoje zákonné povinnosti. O osobách, ktoré podali sťažnosť, resp. podnet Spoločnosti, Spoločnosť spracúva najmä nasledovné kategórie osobných údajov:

- **Základné identifikačné údaje**

Základné identifikačné údaje sú napríklad titul, meno a priezvisko, adresa.

- **Kontaktné údaje**

Kontaktnými údajmi sú patrí napríklad e-mailová adresa a telefónne číslo.

- **Ďalšie osobné údaje uvedené v sťažnosti, resp. v podnete**

## D. Z akého zdroja získavame vaše osobné údaje

Spoločnosť získava vaše osobné údaje predovšetkým od vás, najmä z vašej sťažnosti, resp. podnetu doručeného Spoločnosti. V prípade, ak ste klientom Spoločnosti, vaše osobné údaje získavame aj z našich interných zdrojov a databáz.

## E. Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje

Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje pretože ich **spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti alebo je nevyhnutné podľa osobitných predpisov:**

- Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na základe zákonnej povinnosti vyplývajúcej z § 32 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, ukladajúcej Spoločnosti **povinnosť zaviesť funkčný systém na vybavovanie sťažností a ich evidenciu, ktorý umožní spravodlivé prešetrovanie sťažností a identifikáciu a zmiernenie možných konfliktov záujmov** a povinnosti vyplývajúcej z § 26 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov. Spoločnosť preto vaše osobné údaje spracúva **pri prijímaní, preverovaní a vybavovaní doručenej sťažnosti, resp. podnetu a pri vedení evidencie sťažností a záznamu o sťažnosti** v zmysle uvedených právnych predpisov.
- Na základe zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, spracúva Spoločnosť vaše osobné údaje uvedené v registratúrnych záznamoch **na účel archivácie registratúrnych záznamov prípadne archívnych dokumentov.**

## F. Komu budú vaše osobné údaje poskytnuté

Vaše osobné údaje spracúvame v maximálnej miere interne v rámci Spoločnosti. Vaše osobné údaje poskytujeme iným subjektom len vtedy, ak je to nevyhnutné k dosiahnutiu účelu spracúvania.

### Sprostredkovatelia

V prípade niektorých činností spolupracuje Spoločnosť s externými subjektami, ktoré spracúvajú osobné údaje v mene Spoločnosti (ďalej len „**Sprostredkovatelia**“). Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje vždy na základe zmluvy uzavretej medzi Spoločnosťou a Sprostredkovateľom. Sprostredkovateľmi Spoločnosti v súčasnosti sú:

- kuriérske spoločnosti
- spoločnosti zabezpečujúce archiváciu a skartovanie
- finanční agenti
- prekladateľské spoločnosti

### Ďalší príjemcovia

- advokátske kancelárie
- exekútor
- externý finančný audit
- znalci

## Orgány verejnej moci

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté **orgánom verejnej moci** v prípade, že takúto povinnosť ukladá zákon alebo je také poskytnutie potrebné na plnenie povinností uložených zákonom. Medzi orgány verejnej moci patria najmä orgány činné v trestnom konaní a súdy.

## G. Kde sa vaše osobné údaje spracúvajú

Vaše osobné údaje sú spracúvané na Slovensku a v rámci krajín Európskej únie.

## H. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje

- Vaše osobné údaje Spoločnosť spracúva do vybavenia sťažnosti, resp. podnetu. Po vybavení sťažnosti, resp. podnetu sú vaše osobné údaje uchovávané po dobu 11 rokov (v prípade, ak sťažnosť, resp. podnet podávate v postavení klienta Spoločnosti) alebo po dobu 4 rokov (v prípade, ak sťažnosť, resp. podnet podávate v inom postavení ako v postavení klienta Spoločnosti).

Spoločnosť aplikuje princíp minimalizácie, čo znamená, že po uplynutí doby, počas ktorej je Spoločnosť oprávnená spracúvať osobné údaje, osobné údaje sa anonymizujú, resp. vymažú z databáz a informačných systémov Spoločnosti.

## I. Profilovanie a automatizované rozhodovanie

Spoločnosť vo vzťahu k vám a vašim osobným údajom nevykonáva profilovanie ani automatizované rozhodovanie.

## J. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- **Prístup k osobným údajom**  
Podľa čl. 15 Nariadenia máte právo: a) získať potvrdenie, či Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, b) v prípade, že Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, dostať informácie o spracúvaní osobných údajov uvedené v čl. 15 ods. 1 Nariadenia, a c) na vyžiadanie dostať kópiu osobných údajov, ktoré Spoločnosť spracúva.  
V prípade nedôvodných alebo neprimeraných žiadostí, najmä z dôvodu, že sa opakujú, môže Spoločnosť za poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, účtovať primeraný poplatok.
- **Oprava osobných údajov**  
Podľa čl. 16 Nariadenia máte právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré o vás Spoločnosť spracúva. Opravu/doplnenie Spoločnosť urobí bez zbytočného odkladu, vždy však s prihliadnutím na dané technické možnosti.
- **Vymazanie osobných údajov**  
Máte právo na vymazanie vašich osobných údajov bez zbytočného odkladu v prípadoch uvedených v čl. 17 Nariadenia, najmä pokiaľ:  
a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali alebo inak spracúvali,

- b) odvoláte súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- c) namietate voči spracúvaniu osobných údajov na účely oprávnených záujmov Spoločnosti a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namietate voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, alebo
- d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne.

- **Obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Podľa čl. 18 Nariadenia máte právo na to, aby Spoločnosť obmedzila spracúvanie osobných údajov, pokiaľ budete namietat' správnosť osobných údajov, zákonnosť alebo dôvodnosť ich spracúvania alebo pokiaľ budete namietat' proti ich spracúvaniu.

- **Obrátiť sa na dozorný orgán**

Pokiaľ sa domnievate, že v rámci našej činnosti prichádza k neoprávnenému spracúvaniu osobných údajov, môže sa obrátiť so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je pre územie Slovenskej republiky Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Vyššie uvedené práva sa uplatnia v rozsahu a za podmienok stanovených v Nariadení.

## **K. Ako môžete získať ďalšie informácie a uplatniť svoje práva**

Ak máte otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, chcete získať viac informácií alebo uplatniť vaše práva, môžete sa na nás obrátiť písomne na našu adresu: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava. Spoločnosť tiež určila zodpovednú osobu, ktorá dohliada na ochranu osobných údajov v Spoločnosti. Na zodpovednú osobu sa môžete obrátiť prostredníctvom nasledovnej e-mailovej adresy: [dpo@koop.sk](mailto:dpo@koop.sk) alebo písomne na vyššie uvedenú adresu Spoločnosti.

Podrobnosti ohľadne postupu, akým môžete uplatniť svoje práva, sú zverejnené na webovej stránke Spoločnosti [www.koop.sk](http://www.koop.sk).

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný. Stav ku dňu 24.05. 2018