

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto informácie o spracúvaní osobných údajov sú adresované zamestnancom spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group. Našej spoločnosti záleží na riadnom spracúvaní osobných údajov našich zamestnancov. Od 25. mája 2018 osobné údaje našich zamestnancov spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prečítajte si, prosím, nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov. Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť Vám v prehľadnej forme odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame, aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním a poskytnúť Vám ďalšie relevantné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov.

OBSAH:

- A. Pojmy súvisiace so spracúvaním osobných údajov
- B. Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov
- C. Aké Vaše osobné údaje spracúvame
- D. Z akého zdroja získavame Vaše osobné údaje
- E. Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje
- F. Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov
- G. Komu budú Vaše osobné údaje poskytnuté
- H. Kde sa Vaše osobné údaje spracúvajú
- I. Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje
- J. Profilovanie a automatizované rozhodovanie
- K. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov
- L. Ako môžete získať ďalšie informácie a uplatniť svoje práva

A. Pojmy súvisiace so spracúvaním osobných údajov

Oboznámte sa, prosím, so základnými pojmami, ktoré sú uvedené v tomto dokumente a ktoré Vám pomôžu lepšie tomuto dokumentu porozumieť.

osobný údaj – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, emailová adresa, a pod.,

dotknutá osoba – fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú,

spracúvanie osobných údajov – operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, uchovávanie, zmena, využívanie, poskytovanie tretím osobám alebo vymazanie,

prevádzkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov; spracúvaním môže prevádzkovateľ poveriť sprostredkovateľa,

sprostredkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje pre prevádzkovateľa v jeho mene,

účel – dôvod, prečo prevádzkovateľ spracúva osobné údaje,

osobitné kategórie osobných údajov – citlivý osobný údaj, ktorý má špecifický charakter, ako napr. údaje o zdravotnom stave alebo biometrický údaj umožňujúci identifikáciu osoby,

oprávnený záujem – záujem prevádzkovateľa alebo aj iného subjektu, z ktorého vyplýva potreba spracúvania osobných údajov, ak prevažuje nad záujmami dotknutej osoby,

profilovanie – akékoľvek automatizované spracúvanie osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa dotknutej osoby,

príjemca – fyzická osoba, právnická osoba, orgán verejnej moci alebo iný subjekt, ktorému sú osobné údaje poskytované,

biometrické údaje – osobné údaje, ktoré sú výsledkom osobitného technického spracúvania, ktoré sa týka fyzických, fyziologických alebo behaviorálnych charakteristických znakov dotknutej osoby a ktoré umožňujú alebo potvrdzujú jedinečnú identifikáciu tejto fyzickej osoby, napr. daktyloskopické údaje,

Vienna Insurance Group – poisťovací koncern pôsobiaci v Rakúsku a v strednej a východnej Európe, zložený z približne 50 spoločností v 25 krajinách. Má najvyšší rating v rámci hlavného indexu Viedenskej burzy ATX; akcie sú kótované aj na Pražskej burze. Hlavným akcionárom priamo alebo nepriamo je Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe.

B. Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 79/B (ďalej len „**Spoločnosť**“). Teda Spoločnosť určuje účel a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov.

Kontaktné údaje Spoločnosti: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava.

Spoločnosť zároveň určila zodpovednú osobu, ktorá dohliada v Spoločnosti na ochranu osobných údajov. Na zodpovednú osobu sa môžete obrátiť prostredníctvom e-mailovej adresy dpo@koop.sk alebo písomne na adrese KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava.

C. Aké Vaše osobné údaje spracúvame

Spoločnosť spracúva také osobné údaje, ktoré sú potrebné na to, aby si uplatňovala svoje práva a plnila svoje povinnosti plynúce z Vášho pracovnoprávneho vzťahu so Spoločnosťou, aby splnila svoje zákonné povinnosti, a aby chránila svoje oprávnené záujmy. V prípade, že ste Spoločnosti udelili súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, Spoločnosť spracúva aj osobné údaje, vo vzťahu ku ktorým ste tento súhlas udelili a len na účel uvedený v tomto súhlase. O zamestnancoch Spoločnosť spracúva najmä nasledovné kategórie osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu:

- **Základné identifikačné údaje**
Základné identifikačné údaje sú napríklad meno a priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska, štátne občianstvo.
- **Kontaktné údaje**
Kontaktnými údajmi sú napríklad e-mail, telefónne číslo, korešpondenčná adresa.
- **Sociodemografické údaje**
Medzi tieto informácie patria napríklad vek, pohlavie, rodinný stav, údaje o rodinných príslušníkoch, získané vzdelanie.
- **Údaje týkajúce sa Vášho pracovnoprávneho vzťahu**
Medzi tieto údaje patria napríklad údaje o Vašej pracovnej funkcii, o Vašej dochádzke, o Vašich pracovných výkonoch a údaje o absolvovaných školeniach.
- **Údaje týkajúce sa zdravia**
Údajmi týkajúcimi sa zdravia sú napríklad údaje o poskytovaní služieb zdravotnej starostlivosti a údaje týkajúce sa Vášho zdravotného stavu.
- **Transakčné a mzdové údaje**
Transakčnými a mzdovými údajmi sú napríklad informácie o Vašom bankovom účte a údaje o Vašej mzde a jej zložkách.
- **Biometrické údaje obsiahnuté v biometrickom podpise**
Tieto osobné údaje zbierame len, ak z Vašej pracovnej náplne vyplýva uzatváranie poisťných zmlúv alebo máte oprávnenie uzatvárať poisťné zmluvy v mene Spoločnosti. Ide o nasledovné údaje obsiahnuté v biometrickom podpise: poloha na osi „x“ a „y“, časová značka pre každý bod podpisu, rýchlosť písma, prítlak pera, sklon pera, okamžitá rýchlosť písania v každom meranom bode podpisu.

- **Daktyloskopické údaje (odtlačky prstov)**
Vaše daktyloskopické údaje spracúvame len vtedy, ak ste zamestnancom, ktorý má prístup do dátového centra Spoločnosti a máte zriadený prístup do dátového centra Spoločnosti na odtlačok prsta.
- **Nahrávky telefonických hovorov**
Tieto osobné údaje zbierame len, ak ste zamestnancom call centra. Ide o hlasové záznamy z hovorov uskutočnených prostredníctvom našej zákazníckej linky (call centra).
- **GPS údaje**
Ide o údaje o polohe služobného motorového vozidla získavané prostredníctvom GPS systému.
- **Digitálny videozáznam**
Interný kamerový systém Spoločnosti sníma tvár a postavu fyzických osôb nachádzajúcich sa v zornom poli tohto interného kamerového systému v priestoroch Spoločnosti a zachytáva ich na digitálny videozáznam.

D. Z akého zdroja získavame Vaše osobné údaje

Spoločnosť získava Vaše osobné údaje od Vás, a to najmä pri uzatvorení Vašej pracovnej zmluvy, resp. dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru a v priebehu trvania Vášho pracovnoprávneho vzťahu so Spoločnosťou. Vaše osobné údaje získavame od iných osôb, ak ste nám na to dali súhlas. Vaše osobné údaje získavame od iných osôb aj vtedy, ak ide o splnenie zákonnej povinnosti Spoločnosti:

- Vaše osobné údaje môžeme získať od orgánov verejnej moci (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, Sociálna poisťovňa, exekútori, Národná banka Slovenska, inšpektoráty práce, úrady práce, sociálnych vecí a rodiny).
- Vaše osobné údaje môžeme získať od osôb, s ktorými ste uzatvorili dohody o zrážkach zo mzdy.
- Vaše osobné údaje môžeme získať od oznamovateľov pri podaní oznámenia podľa zákona č. 307/2014 Z.z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

E. Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje

Ak ste udelili súhlas, Spoločnosť spracúva osobné údaje na nasledovné účely:

- 1) V prípade, že ste nám na to udelili súhlas, spracúvame Vaše súkromné mobilné telefónne číslo **na účel zriadenia prístupov do interných a externých aplikácií**

potrebných na vykonávanie práce podľa pracovnej zmluvy. Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov na tento účel je úplne dobrovoľný.

- 2) V prípade, že ste nám na to udelili súhlas, spracúvame Vaše fotografie z podujatí, súťaží a iných aktivít (spolu)organizovaných alebo sponzorovaných Spoločnosťou **na účel ich interného zverejnenia v rámci nástrojov internej komunikácie Spoločnosti** (uskutočňovanej prostredníctvom intranetu, interného časopisu a iných nástrojov). Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov na tento účel je úplne dobrovoľný.
- 3) V prípade, že ste nám na to udelili súhlas, spracúvame Vaše osobné údaje **na účel externej marketingovej komunikácie Spoločnosti** (uskutočňovanej napríklad prostredníctvom sociálnych médií, televízie, atď.). Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov na tento účel je úplne dobrovoľný.
- 4) Ak z Vašej pracovnej náplne vyplýva uzatváranie poisťných zmlúv alebo máte oprávnenie uzatvárať poisťné zmluvy v mene Spoločnosti, pri uzatvorení poisťnej zmluvy máte možnosť podpísať sa formou biometrického podpisu. Vaše biometrické údaje obsiahnuté v biometrickom podpise spracúvame **na účel Vašej identifikácie, zabezpečenia preukázateľnosti uzatvorenia poisťnej zmluvy a budúcej verifikácie podpisu tejto poisťnej zmluvy.** Váš súhlas so spracúvaním biometrických údajov je úplne dobrovoľný. Ak si neželáte podpísať poisťnú zmluvu biometrickým podpisom, môžete ju podpísať spôsobom, ktorý nevyžaduje spracúvanie biometrických údajov, t.j. v tlačenej podobe.
- 5) Ak ste zamestnancom, ktorý má prístup do dátového centra Spoločnosti a udelili ste nám súhlas so spracúvaním Vašich daktyloskopických údajov, obsiahnutých v odtlačkoch prstov, tieto osobné údaje spracúvame **na účel Vašej identifikácie pri vstupe do dátového centra Spoločnosti.** Váš súhlas so spracúvaním daktyloskopických údajov je úplne dobrovoľný. Ak si neželáte, aby Spoločnosť spracúvala Vaše daktyloskopické údaje, Váš vstup do dátového centra Spoločnosti bude zabezpečený iným spôsobom.

Bez Vášho súhlasu, z dôvodu spracúvania na uzatvorenie a plnenie zmluvy

Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje na účely rokovania o uzatvorení Vašej pracovnej zmluvy (príp. dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru), uzatvorenia Vašej pracovnej zmluvy (príp. dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru), jej následnej správy a na účely plnenia povinností Spoločnosti ako zamestnávateľa podľa Vašej pracovnej zmluvy (príp. dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru).

Pre tento účel je poskytnutie Vašich osobných údajov nevyhnutné na uzavretie Vašej pracovnej zmluvy (príp. dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru), jej správu a jej plnenie zo strany Spoločnosti. Bez týchto údajov by Spoločnosť nebola schopná pracovnú zmluvu (príp. dohodu o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru) s Vami vôbec uzavrieť, ani plniť z nej vyplývajúce povinnosti.

Bez Vášho súhlasu, v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Vaše osobné údaje (titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo a pracovnú e-mailovú adresu) **zverejňujeme a poskytujeme klientom Spoločnosti a našim zmluvným partnerom v rozsahu, v ktorom je to potrebné v súvislosti s plnením Vašich pracovných povinností.**

Bez Vášho súhlasu, keď je spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Spoločnosti

Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje aj na základe požiadaviek, ktoré pre Spoločnosť vyplývajú z právnych predpisov. Ide najmä o nasledovné právne predpisy:

- Na základe zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje **na účel plnenia jej zákonných povinností ako Vášho zamestnávateľa**, napr. povinnosť prideľovať Vám prácu podľa Vašej pracovnej zmluvy, platiť Vám za vykonanú prácu mzdu, utvárať vhodné podmienky na plnenie Vašich pracovných úloh, ako aj rôzne informačné povinnosti Spoločnosti voči jej zamestnancom.
- Na základe zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení, v znení neskorších predpisov, zákona č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení v znení neskorších predpisov, zákona č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje **na účel vykonania odvodov do Sociálnej poisťovne a poukázania príspevkov na doplnkové dôchodkové sporenie.**
- Na základe zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje **na účel vykonania odvodov do Vašej zdravotnej poisťovne.**
- Na základe zákona č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje **na účel plnenia povinností Spoločnosti pri zaistení bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.**
- Na základe zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje pri monitorovaní vozidiel Spoločnosti používaných na pracovné účely prostredníctvom GPS systému **na účel vyvodenia pracovnoprávnej zodpovednosti v prípade porušenia povinností zamestnancom a ochranu životne dôležitých záujmov zamestnanca.**

- Na základe zákona č. 283/2002 Z.z. o cestovných náhradách, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje **na účel preukázania plnenia povinností Spoločnosti v oblasti cestovných náhrad pri pracovných cestách.**
- Na základe zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje prostredníctvom GPS systému **na účel vyhotovenia výkazu pohonných látok pre účely daňových výdavkov.**
- Na základe zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje **na účel vedenia účtovníctva Spoločnosti.**
- Na základe zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje **na účel plnenia povinností Spoločnosti voči orgánu dohľadu Národnej banke Slovenska.**
- Na základe zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje **na účel archivácie registratúrnych záznamov, prípadne archívnych dokumentov.**
- Na základe zákona č. 307/2014 Z.z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje **na účel plnenia svojich zákonných povinností podľa tohto zákona.**
- Na základe zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje na účel plnenia svojich zákonných povinností podľa tohto zákona
- Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje aj na účel plnenia svojich povinností v zmysle zákona č. 233/1995 Z.z. Exekučný poriadok

Bez Vášho súhlasu, na základe oprávneného záujmu Spoločnosti, Spoločnosť spracúva osobné údaje na nasledovné účely:

- 1) Vaše osobné údaje prenášame v rámci skupiny Vienna Insurance Group **na účel interného reportingu.** Oprávneným záujmom Spoločnosti je zabezpečenie vnútornej administratívy v rámci skupiny Vienna Insurance Group.
- 2) Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, pracovná pozícia, firemný email, firemné telefónne číslo vrátane Vašej firemnej fotografie spracúvame na účel **internej komunikácie Spoločnosti.** Oprávneným záujmom Spoločnosti je podpora spolupráce a uľahčenie kontaktu medzi zamestnancami Spoločnosti.

- 3) Údaje o Vašej kvalifikácii, vzdelaní a odbornosti **poskytujeme klientom Spoločnosti a našim zmluvným partnerom**. Oprávneným záujmom Spoločnosti je podpora a uskutočňovanie podnikateľských aktivít a činností Spoločnosti.
- 4) Vaše osobné údaje, v podobe digitálneho videozáznamu, spracúvame pri **monitorovaní označených priestorov Spoločnosti kamerovým systémom**. Oprávneným záujmom Spoločnosti pri spracúvaní Vašich osobných údajov na tento účel je ochrana majetku Spoločnosti.
- 5) Vaše osobné údaje spracúvame pri **monitorovaní služobných vozidiel Spoločnosti prostredníctvom GPS systému**. Oprávneným záujmom Spoločnosti pri spracúvaní Vašich osobných údajov na tento účel je ochrana majetku Spoločnosti.
- 6) Ak ste zamestnancom nášho call centra, spracúvame nahrávky Vašich rozhovorov s osobami, ktoré sa dovolali na zákaznícku linku Spoločnosti, **na účel kontroly kvality poskytovaných služieb**. Oprávneným záujmom Spoločnosti pri spracúvaní Vašich osobných údajov na tento účel je skvalitňovanie služieb poskytovaných klientom a potenciálnym klientom Spoločnosti.
- 7) Vaše osobné údaje spracúvame pri **vymáhaní právnych nárokov Spoločnosti**. Oprávneným záujmom Spoločnosti je preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov Spoločnosti.

F. Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov

Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Čo má odvolanie súhlasu obsahovať?

- Z odvolania musí byť zrejmé, kto odvolanie podáva. Identifikujte sa uvedením svojho mena, priezviska, adresy a dátumu narodenia.
- Odvolanie musí obsahovať aj Váš vlastnoručný podpis.
- Z odvolania musí byť zrejmé, ktorý súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolávate.

Akým spôsobom môžem odvolanie podať?

- Odvolanie súhlasu je možné podať poštou na adresu sídla Spoločnosti, úsek riadenia rozvoja ľudských zdrojov.

G. Komu budú Vaše osobné údaje poskytnuté

Vaše osobné údaje spracúvame v maximálnej miere interne v rámci Spoločnosti. Vaše osobné údaje poskytujeme iným subjektom len vtedy, ak je to nevyhnutné k dosiahnutiu účelu spracúvania.

Sprostredkovatelia

V prípade niektorých činností spolupracuje Spoločnosť s externými subjektami, ktoré spracúvajú osobné údaje v mene Spoločnosti (ďalej len „**Sprostredkovatelia**“). Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje vždy na základe zmluvy uzavretej medzi Spoločnosťou a Sprostredkovateľom.

Sprostredkovateľmi Spoločnosti v súčasnosti sú:

- spoločnosti zabezpečujúce stravovanie zamestnancov
- spoločnosti zabezpečujúce spracovanie agendy pracovných úrazov a BOZP a PO
- jazykové školy
- prekladateľské spoločnosti
- externí dodávatelia webových služieb
- dodávatelia IT produktov (aplikácií) a služieb
- spoločnosti na vymáhanie pohľadávok
- poskytovatelia GPS systému
- kuriérske spoločnosti
- spoločnosti zabezpečujúce bezpečné uchovanie dokumentov
- spoločnosti zabezpečujúce skartáciu dokumentov
- grafické štúdiá
- produkčné agentúry
- PR agentúry
- zaistní makléri a makléri v rámci poistenia frontingov

Ďalší príjemcovia

- spoločnosti skupiny Vienna Insurance Group
- spoločnosti vykonávajúce externý finančný audit
- poisťovne pri riešení poistných udalostí týkajúcich sa vozidiel Spoločnosti
- exekútori
- autoservisy, umyvárne
- advokátske kancelárie
- doplnkové dôchodkové spoločnosti
- zmluvní partneri Spoločnosti
- oznamovatelia podľa zákona č. 307/2014 Z.z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov
- register partnerov verejného sektora

Orgány verejnej moci

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci v prípade, že takúto povinnosť ukladá zákon alebo je také poskytnutie potrebné na plnenie povinností uložených zákonom. Medzi orgány verejnej moci patria najmä Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, súdy a orgány činné v trestnom konaní.

H. Kde sa Vaše osobné údaje spracúvajú

Vaše osobné údaje sú spracúvané predovšetkým na Slovensku a v rámci krajín Európskej únie.

Výlučne vo vzťahu k zamestnancom, ktorí zabezpečujú agendu zaistenia a len v prípadoch, keď je to nevyhnutné na splnenie povinnosti Spoločnosti v oblasti zaistenia, dochádza k prenosu osobných údajov týchto zamestnancov v nevyhnutnom rozsahu (meno, priezvisko, podpis) do krajiny mimo Európskej únie. V prípade prenosu osobných údajov do tretích krajín, vo vzťahu ku ktorým neexistuje rozhodnutie Európskej komisie

o primeranosti (podľa článku 45 Nariadenia), boli prijaté primerané záruky podľa článku 46 ods. 1 Nariadenia, a to vo forme štandardných zmluvných doložiek o ochrane osobných údajov prijatých Európskou komisiou. Znenie týchto štandardných zmluvných doložiek si môžete pozrieť na intranete Spoločnosti, v časti Úsek zaistenia.

I. Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje

- Pokiaľ nie je nižšie uvedené inak, Vaše osobné údaje spracúva Spoločnosť po dobu trvania Vášho pracovnoprávneho vzťahu a vysporiadania všetkých práv, záväzkov a povinností súvisiacich s Vaším pracovnoprávnym vzťahom. Vaše osobné údaje obsiahnuté v dokumentoch, ktoré sú registratúrnymi záznamami (napr. osobný spis zamestnanca, mzdové listy, evidencie dochádzky a podklady ku mzdám), uchováваме po dobu uvedenú v registratúrnom pláne Spoločnosti.
- V prípade, ak ste Spoločnosti udelili súhlas na spracúvanie biometrických údajov obsiahnutých vo Vašom biometrickom podpise, tieto osobné údaje spracúваме počas trvania nášho zmluvného vzťahu s klientom a nasledujúcich 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu za predpokladu, že Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov neodvoláte skôr.
- V prípade, ak ste Spoločnosti udelili súhlas na spracúvanie Vašich daktyloskopických údajov, tieto osobné údaje spracúваме po dobu trvania Vášho pracovného pomeru za predpokladu, že Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov neodvoláte skôr.
- V prípade, ak ste Spoločnosti udelili súhlas so spracúvaním Vašich fotografií z podujatí, súťaží a iných aktivít (spolu)organizovaných alebo sponzorovaných Spoločnosťou na účel ich interného zverejnenia v rámci nástrojov internej komunikácie Spoločnosti, Vaše fotografie spracúваме a uchováваме po dobu existencie Spoločnosti, pokiaľ Váš súhlas neodvoláte skôr.
- Vaše osobné údaje spracúvané na účely internej komunikácie Spoločnosti spracúваме na tento účel po dobu trvania Vášho pracovnoprávneho vzťahu a vysporiadania všetkých práv, záväzkov a povinností súvisiacich s Vaším pracovnoprávnym vzťahom.

VIENNA INSURANCE GROUP

- Vaše osobné údaje spracúvané na účely externej komunikácie spracúvame po dobu existencie Spoločnosti, pokiaľ Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov neodvoláte skôr.
- Ak ste zamestnancom call centra, nahrávky Vašich rozhovorov s osobami, ktoré sa dovolali na zákaznícku linku Spoločnosti, uchováваме po dobu 5 rokov od ich vzniku.
- Záznamy z kamerového systému uchováваме 7 dní od ich vyhotovenia.
- Údaje z GPS systému uchováваме po dobu 5 rokov od ich vyhotovenia.
- Doba uchovávania Vašich osobných údajov vyplýva tiež z osobitných zákonov, najmä zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, v znení neskorších predpisov, ako aj zo zákona č. 307/2014 Z.z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- V prípade spracúvania Vašich osobných údajov pri preukazovaní, uplatňovaní a obhajovaní právnych nárokov Spoločnosti v sporoch spracúvame Vaše osobné údaje do vydania právoplatného rozhodnutia alebo ukončenia vymáhania našich nárokov. Následne Vaše osobné údaje spracúvané na tento účel uchováваме po dobu 10 rokov.
- V prípade spracúvania Vašich osobných údajov na účely preverenia, či sa nenachádzate na sankčných zoznamoch vydaných Spojenými štátmi americkými spracúva Spoločnosť tieto údaje 6 mesiacov po skončení zmluvného vzťahu, vyplatenia plnenia.
- Spoločnosť môže spracúvať Vaše osobné údaje po uplynutí vyššie uvedených dôb, ak je ďalšie spracúvanie Vašich osobných údajov potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorej Spoločnosť podlieha alebo je nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov Spoločnosti.
- Spoločnosť aplikuje princíp minimalizácie, čo znamená, že po tom, čo uplynie doba, počas ktorej je Spoločnosť oprávnená spracúvať osobné údaje, osobné údaje sa anonymizujú, resp. vymažú z databáz a informačných systémov Spoločnosti.

J. Profilovanie a automatizované rozhodovanie

Spoločnosť vo vzťahu k Vám a Vaším osobným údajom nevykonáva profilovanie ani automatizované rozhodovanie.

K. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- **Prístup k osobným údajom**

Podľa čl. 15 Nariadenia máte právo: a) získať potvrdenie, či Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje, b) v prípade, že Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje, dostať

informácie o spracúvaní osobných údajov uvedené v čl. 15 ods. 1 Nariadenia, a c) na vyžiadanie dostať kópiu osobných údajov, ktoré Spoločnosť spracúva.

V prípade nedôvodných alebo neprimeraných žiadostí, najmä z dôvodu, že sa opakujú, môže Spoločnosť za poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, účtovať primeraný poplatok.

- **Oprava osobných údajov**

Podľa čl. 16 Nariadenia máte právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré o Vás Spoločnosť spracúva. Opravu/doplnenie Spoločnosť urobí bez zbytočného odkladu, vždy však s prihliadnutím na dané technické možnosti.

- **Vymazanie osobných údajov**

Máte právo na vymazanie Vašich osobných údajov bez zbytočného odkladu v prípadoch uvedených v čl. 17 Nariadenia, najmä pokiaľ: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali alebo inak spracúvali, b) odvoláte súhlas so spracúvaním osobných údajov, c) namietate voči spracúvaniu osobných údajov na účely oprávnených záujmov Spoločnosti a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namietate voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, alebo d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne.

- **Obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Podľa čl. 18 Nariadenia máte právo na to, aby Spoločnosť obmedzila spracúvanie osobných údajov, pokiaľ budete namietat' správnosť osobných údajov, zákonnosť alebo dôvodnosť ich spracúvania alebo pokiaľ budete namietat' proti ich spracúvaniu.

- **Prenosnosť osobných údajov**

Pokiaľ ste nám v súvislosti so zmluvou alebo na základe súhlasu poskytli osobné údaje a ich spracúvanie sa vykonáva automatizovane, máte právo od nás získať tieto osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak to bude technicky možné, Vaše osobné údaje môžeme odovzdať aj priamo prevádzkovateľovi, ktorého určíte.

- **Namietat' proti spracúvaniu osobných údajov**

Podľa čl. 21 Nariadenia máte právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané z dôvodu oprávneného záujmu Spoločnosti. V prípade, že Spoločnosť nepreukáže, že existujú nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, Spoločnosť spracúvanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu.

- **Obrátiť sa na dozorný orgán**

Pokiaľ sa domnievate, že v rámci našej činnosti prichádza k neoprávnenému spracúvaní osobných údajov, môže sa obrátiť so sťažnosťou na dozorný orgán,

ktorým je pre územie Slovenskej republiky Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

- **Odvolať poskytnutý súhlas so spracúvaním osobných údajov**

Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov je dobrovoľné, a teda je iba na Vás, či svoj súhlas v navrhovanom rozsahu poskytnete alebo nie. Súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Vyššie uvedené práva sa uplatnia v rozsahu a za podmienok stanovených v Nariadení.

L. Ako môžete získať ďalšie informácie a uplatniť svoje práva

Ak máte otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov alebo chcete získať viac informácií, môžete sa na nás obrátiť písomne na našu adresu: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava.

Spoločnosť tiež určila zodpovednú osobu, ktorá dohliada na ochranu osobných údajov v Spoločnosti. Na zodpovednú osobu sa môžete obrátiť prostredníctvom nasledovnej e-mailovej adresy: dpo@koop.sk alebo prostredníctvom listu zaslaného na vyššie uvedenú adresu Spoločnosti.

Podrobnosti ohľadne postupu, akým môžete uplatniť svoje práva, sú uvedené na intranete Spoločnosti.

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný. Stav ku dňu 11.11.2019