

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto informácie o spracúvaní osobných údajov sú adresované fyzickým osobám, ktoré sú zmluvným partnerom (resp. potenciálnym zmluvným partnerom) spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a fyzickým osobám, ktoré sú zástupcami (resp. kontaktnými osobami) zmluvných partnerov spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group. Našej spoločnosti záleží na riadnom spracúvaní osobných údajov našich zmluvných partnerov a ich zástupcov. Od 25. mája 2018 osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prečítajte si, prosím, nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov. Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť vám v prehľadnej forme odpoveď na to, prečo spracúvame vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame, aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním a poskytnúť vám ďalšie relevantné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov.

OBSAH:

- A. Pojmy súvisiace so spracúvaním osobných údajov**
- B. Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov**
- C. Aké vaše osobné údaje spracúvame**
- D. Z akého zdroja získavame vaše osobné údaje**
- E. Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje**
- F. Komu budú vaše osobné údaje poskytnuté**
- G. Kde sa vaše osobné údaje spracúvajú**
- H. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje**
- I. Profilovanie a automatizované rozhodovanie**
- J. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov**
- K. Ako môžete získať ďalšie informácie a uplatniť svoje práva**

A. Pojmy súvisiace so spracúvaním osobných údajov

Oboznámte sa, prosím, so základnými pojmami, ktoré sú uvedené v tomto dokumente, a ktoré vám pomôžu lepšie tomuto dokumentu porozumieť:

osobný údaj – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, e-mailová adresa, a pod.,

dotknutá osoba – fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú,

spracúvanie osobných údajov – operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, uchovávanie, zmena, využívanie, poskytovanie tretím osobám alebo vymazanie,

prevádzkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov; spracúvaním môže prevádzkovateľ poveriť sprostredkovateľa,

sprostredkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje pre prevádzkovateľa v jeho mene,

účel – dôvod, prečo prevádzkovateľ spracúva osobné údaje,

oprávnený záujem – záujem prevádzkovateľa alebo aj iného subjektu, z ktorého vyplýva potreba spracúvania osobných údajov, ak prevažuje nad záujmami dotknutej osoby,

profilovanie – akékoľvek automatizované spracúvanie osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa dotknutej osoby,

príjemca – fyzická osoba, právnická osoba, orgán verejnej moci alebo iný subjekt, ktorému sú osobné údaje poskytované.

Vienna Insurance Group - poisťovací koncern pôsobiaci v Rakúsku a v strednej a východnej Európe, zložený z približne 50 spoločností v 25 krajinách. Má najvyšší rating v rámci hlavného indexu Viedenskej burzy ATX; akcie sú kótované aj na Pražskej burze. Hlavným akcionárom priamo alebo nepriamo je Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe.

B. Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 79/B (ďalej len „**Spoločnosť**“). Teda Spoločnosť určuje účel a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov.

Kontaktné údaje Spoločnosti: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava.

Spoločnosť zároveň určila zodpovednú osobu, ktorá dohliada v Spoločnosti na ochranu osobných údajov. Na zodpovednú osobu sa môžete obrátiť prostredníctvom e-mailovej adresy dpo@koop.sk alebo písomne na adrese KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava.

C. Aké vaše osobné údaje spracúvame

Spoločnosť spracúva predovšetkým také osobné údaje, ktoré sú potrebné na to, aby mohla vykonávať svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, ktorú s vami uzavrela, aby splnila svoje zákonné povinnosti a aby chránila svoje oprávnené záujmy. O zmluvných partneroch Spoločnosť spracúva najmä nasledovné kategórie osobných údajov:

- **Základné identifikačné údaje**

Základné identifikačné údaje sú napríklad titul, meno a priezvisko, adresa, IČO.

- **Kontaktné údaje**

Kontaktnými údajmi sú napríklad e-mailová adresa a telefónne číslo.

- **Údaje týkajúce sa postavenia zástupcu zmluvného partnera**

Medzi tieto údaje patria napríklad údaje o pracovnej funkcii.

- **Transakčné údaje**

Transakčnými údajmi sú napríklad informácie o vašom bankovom účte a o vašej odmene (ak ste naším zmluvným partnerom).

D. Z akého zdroja získavame vaše osobné údaje

Spoločnosť získava vaše osobné údaje predovšetkým od vás, a to najmä pri uzatvorení zmluvy a v priebehu trvania zmluvy. Ak ste zástupcom nášho zmluvného partnera, Vaše osobné údaje získavame aj od nášho zmluvného partnera. Vaše osobné údaje si overujeme prostredníctvom verejne prístupných zdrojov (napr. obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností a pod.).

Spoločnosť môže získať vaše osobné údaje aj od súdnych exekútorov v exekučných konaniach, ktorých ste účastníkom

E. Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje

Bez vášho súhlasu Spoločnosť spracúva osobné údaje na nasledovné účely:

- Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje **na účely rokovania o uzatvorení zmluvy, uzatvorenia zmluvy, jej následnej správy (napr. zmeny zmluvy) a na účely jej plnenia**. Vaše osobné údaje nám na tento účel poskytujete najmä ich uvedením v zmluve a v jej dodatkoch. Pre tento účel je poskytnutie vašich osobných údajov dobrovoľné, avšak je nevyhnutné na uzavretie zmluvy, jej správu a jej plnenie zo

strany Spoločnosti. Bez týchto údajov by Spoločnosť nebola schopná zmluvu s vami vôbec uzavrieť ani plniť z nej vyplývajúce povinnosti. Osobné údaje zástupcov našich zmluvných partnerov spracúvame na účely plnenia príslušnej zmluvy a komunikácie súvisiacej s touto zmluvou.

- Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje aj vtedy, **keď je spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti alebo je nevyhnutné podľa osobitných predpisov** na základe požiadaviek, ktoré pre Spoločnosť vyplývajú z týchto osobitných predpisov. Ide najmä o nasledovné právne predpisy:
 - ✓ Na základe zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na účel vedenia účtovníctva Spoločnosti.
 - ✓ Na základe zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje uvedené v registratúrnych záznamoch na účel archivácie registratúrnych záznamov, prípadne archívnych dokumentov.
 - ✓ Na základe zákona č. 307/2014 Z.z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na účel plnenia svojich zákonných povinností podľa tohto zákona.
 - ✓ Na základe zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na účel plnenia svojich zákonných povinností podľa tohto zákona.
 - ✓ Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje aj na účel plnenia svojich povinností v zmysle zákona č. 233/1995 Z.z. Exekučný poriadok
- Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu Spoločnosti **na účel správy odberateľských a dodávateľských zmlúv** v rámci koncernu Vienna Insurance Group, kedy oprávneným záujmom Spoločnosti je zabezpečenie vnútornej administratívy v rámci koncernu.
- Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu Spoločnosti **pri vymáhaní právnych nárokov Spoločnosti**, kedy oprávneným záujmom Spoločnosti je preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov Spoločnosti.

- Spoločnosť spracúva na základe jej oprávneného záujmu Vaše údaje na účely preverenia, či sa nenachádzate na sankčných zoznamoch vydaných Spojenými štátmi americkými

F. Komu budú vaše osobné údaje poskytnuté

Vaše osobné údaje spracúvame v maximálnej miere interne v rámci Spoločnosti. Vaše osobné údaje poskytujeme iným subjektom len vtedy, ak je to nevyhnutné k dosiahnutiu účelu spracúvania.

Sprostredkovatelia

V prípade niektorých činností spolupracuje Spoločnosť s externými subjektami, ktoré spracúvajú osobné údaje v mene Spoločnosti (ďalej len „**Sprostredkovatelia**“). Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje vždy na základe zmluvy uzavretej medzi Spoločnosťou a Sprostredkovateľom. Sprostredkovateľmi Spoločnosti v súčasnosti sú:

- kuriérske spoločnosti
- spoločnosti zabezpečujúce bezpečné uchovanie dokumentov
- spoločnosti zabezpečujúce skartáciu dokumentov
- inkasné spoločnosti
- realitné kancelárie
- projekčné kancelárie
- spoločnosti poskytujúce služby v oblastiach certifikácie, inšpekcie a vzdelávania
- spoločnosti poskytujúce ochranu objektov a služby informátora
- telekomunikačné spoločnosti
- spoločnosti zabezpečujúce vedenie účtovníctva
- prekladateľské spoločnosti

Ďalší príjemcovia

- spoločnosti koncernu Vienna Insurance Group
- spoločnosti vykonávajúce externý finančný audit
- advokátske kancelárie
- exekútori
- správcovia (správcovia konkurznej podstaty, reštrukturalizačný správca)
- znalci
- oznamovateľ protispoločenskej činnosti (keď sa mu poskytuje informácia o výsledku vybavenia podnetu/oznámenia podľa zákona č. 307/2014 Z.z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov)

Orgány verejnej moci

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté **orgánom verejnej moci** v prípade, že takúto povinnosť ukladá zákon alebo je také poskytnutie potrebné na plnenie povinností uložených zákonom. Medzi orgány verejnej moci patria najmä Národná banka Slovenska, súdy a orgány činné v trestnom konaní.

G. Kde sa vaše osobné údaje spracúvajú

Vaše osobné údaje sú spracúvané predovšetkým na Slovensku a v rámci krajín Európskej únie.

H. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje spracúva Spoločnosť počas doby trvania príslušnej zmluvy so Spoločnosťou, aby mohla Spoločnosť vykonávať práva a povinnosti podľa tejto zmluvy. Po ukončení zmluvy a vysporiadaní všetkých práv a záväzkov súvisiacich s daným zmluvným vzťahom sú vaše osobné údaje uchovávané po dobu 10 rokov.

Poistno-netechnickú dokumentáciu uchováваме po dobu 5 rokov od ukončenia zmluvy so Spoločnosťou a vysporiadaní všetkých práv a záväzkov súvisiacich s daným zmluvným vzťahom.

Doba uchovávania vašich osobných údajov vyplýva tiež z osobitných zákonov, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, v znení neskorších predpisov, ako aj zo zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

Vaše osobné údaje obsiahnuté v dokumentoch, ktoré sú registratúrnymi záznamami uchováваме po dobu uvedenú v registratúrnom pláne Spoločnosti.

V prípade spracúvania vašich osobných údajov pri preukazovaní, uplatňovaní a obhajovaní právnych nárokov Spoločnosti v sporoch spracúваме vaše osobné údaje do vydania právoplatného rozhodnutia alebo ukončenia vymáhania našich nárokov. Následne vaše osobné údaje spracúvané na tento účel uchováваме po dobu 10 rokov.

V prípade spracúvania Vašich osobných údajov na účely preverenia, či sa nenachádzate na sankčných zoznamoch vydaných Spojenými štátmi americkými spracúva Spoločnosť tieto údaje 6 mesiacov po skončení zmluvného vzťahu, vyplatenia plnenia.

Spoločnosť aplikuje princíp minimalizácie, čo znamená, že po tom, čo uplynie doba, počas ktorej je Spoločnosť oprávnená spracúvať osobné údaje, osobné údaje sa anonymizujú resp. vymažú z databáz a informačných systémov Spoločnosti.

I. Profilovanie a automatizované rozhodovanie

Spoločnosť vo vzťahu k vám a vašim osobným údajom nevykonáva profilovanie ani automatizované rozhodovanie.

J. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- **Prístup k osobným údajom**

Podľa čl. 15 Nariadenia máte právo: a) získať potvrdenie, či Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, b) v prípade, že Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, dostať informácie o spracúvaní osobných údajov uvedené v čl. 15 ods. 1 Nariadenia, a c) na vyžiadanie dostať kópiu osobných údajov, ktoré Spoločnosť spracúva.

V prípade nedôvodných alebo neprimeraných žiadostí, najmä z dôvodu, že sa opakujú, môže Spoločnosť za poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, účtovať primeraný poplatok.

- **Oprava osobných údajov**

Podľa čl. 16 Nariadenia máte právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré o vás Spoločnosť spracúva. Opravu/doplnenie Spoločnosť urobí bez zbytočného odkladu, vždy však s prihliadnutím na dané technické možnosti.

- **Vymazanie osobných údajov**

Máte právo na vymazanie vašich osobných údajov bez zbytočného odkladu v prípadoch uvedených v čl. 17 Nariadenia, najmä pokiaľ: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali alebo inak spracúvali, b) odvoláte súhlas so spracúvaním osobných údajov, c) namietate voči spracúvaniu osobných údajov na účely oprávnených záujmov Spoločnosti a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namietate voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, alebo d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne.

- **Obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Podľa čl. 18 Nariadenia máte právo na to, aby Spoločnosť obmedzila spracúvanie osobných údajov, pokiaľ budete namietat' správnosť osobných údajov, zákonnosť alebo dôvodnosť ich spracúvania alebo pokiaľ budete namietat' proti ich spracúvaniu.

- **Prenosnosť osobných údajov**

Pokiaľ ste nám v súvislosti so zmluvou alebo na základe súhlasu poskytli osobné údaje a ich spracúvanie sa vykonáva automatizovane, máte právo od nás získať tieto osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak to bude technicky možné, vaše osobné údaje môžeme odovzdať aj priamo prevádzkovateľovi, ktorého určíte.

- **Namietat' proti spracúvaniu osobných údajov**

Podľa čl. 21 Nariadenia máte právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané z dôvodu oprávneného záujmu Spoločnosti. V prípade, že Spoločnosť nepreukáže, že existujú nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, Spoločnosť spracúvanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu.

- **Obrátiť sa na dozorný orgán**

Pokiaľ sa domnievate, že v rámci našej činnosti prichádza k neoprávnenému spracúvaniu osobných údajov, môže sa obrátiť so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je pre územie Slovenskej republiky Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Vyššie uvedené práva sa uplatnia v rozsahu a za podmienok stanovených v Nariadení.

K. Ako môžete získať ďalšie informácie a uplatniť svoje práva

Ak máte otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, chcete získať viac informácií alebo uplatniť vaše práva, môžete sa na nás obrátiť písomne na našu adresu: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava. Spoločnosť tiež určila zodpovednú osobu, ktorá dohliada na ochranu osobných údajov v Spoločnosti. Na zodpovednú osobu sa môžete obrátiť prostredníctvom nasledovnej e-mailovej adresy: dpo@koop.sk alebo písomne na vyššie uvedenú adresu Spoločnosti.

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný. Stav ku dňu 11. 11. 2019