

## **INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

---

Tieto informácie o spracúvaní osobných údajov sú adresované finančným agentom spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group. Našej spoločnosti záleží na riadnom spracúvaní osobných údajov našich finančných agentov. Od 25. mája 2018 osobné údaje našich finančných agentov spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prečítajte si, prosím, nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov. Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť vám v prehľadnej forme odpoveď na to, prečo spracúvame vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame, aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním a poskytnúť vám relevantné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov.

### **OBSAH:**

- A. Pojmy súvisiace so spracúvaním osobných údajov**
- B. Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov**
- C. Aké vaše osobné údaje spracúvame**
- D. Z akého zdroja získavame vaše osobné údaje**
- E. Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje**
- F. Komu budú vaše osobné údaje poskytnuté**
- G. Kde sa vaše osobné údaje spracúvajú**
- H. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje**
- I. Profilovanie a automatizované rozhodovanie**
- J. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov**
- K. Ako môžete získať ďalšie informácie a uplatniť svoje práva**

### **A. Pojmy súvisiace so spracúvaním osobných údajov**

Oboznámte sa, prosím, so základnými pojmami, ktoré sú uvedené v tomto dokumente a ktoré vám pomôžu lepšie tomuto dokumentu porozumieť:

**osobný údaj** – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, emailová adresa, a pod.,

**dotknutá osoba** – fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú,  
**spracúvanie osobných údajov** – operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, uchovávanie, zmena, využívanie, poskytovanie tretím osobám alebo vymazanie,

**prevádzkovateľ** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov; spracúvaním môže prevádzkovateľ poveriť sprostredkovateľa,

**sprostredkovateľ** – fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje pre prevádzkovateľa v jeho mene,

**účel** – dôvod, prečo prevádzkovateľ spracúva osobné údaje,

**oprávnený záujem** – záujem prevádzkovateľa alebo aj iného subjektu, z ktorého vyplýva potreba spracúvania osobných údajov, ak prevažuje nad záujmami dotknutej osoby,

**profilovanie** – akékoľvek automatizované spracúvanie osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa dotknutej osoby,

**príjemca** – fyzická osoba, právnická osoba, orgán verejnej moci alebo iný subjekt, ktorému sú osobné údaje poskytované.

## B. Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 79/B (ďalej len „**Spoločnosť**“). Teda Spoločnosť určuje účel a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov.

Kontaktné údaje Spoločnosti: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava.

Spoločnosť určila zodpovednú osobu, ktorá dohliada v Spoločnosti na ochranu osobných údajov. Na zodpovednú osobu sa môžete obrátiť prostredníctvom e-mailovej adresy [dpo@koop.sk](mailto:dpo@koop.sk) alebo písomne na adrese: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava.

## C. Aké vaše osobné údaje spracúvame

Spoločnosť spracúva predovšetkým také osobné údaje, ktoré sú potrebné na to, aby mohla vykonávať svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy uzavretej s vami ako finančným agentom, aby splnila svoje zákonné povinnosti, a aby chránila svoje oprávnené záujmy. O finančných agentoch Spoločnosť spracúva najmä nasledovné kategórie osobných údajov:

- **Základné identifikačné údaje**

Základné identifikačné údaje sú súčasťou každej zmluvy, ktorú s nami uzatvárate. Patria sem napríklad meno a priezvisko, titul, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého bydliska, ďalšie údaje z dokladu totožnosti, vrátane fotografie, a pod.

- **Kontaktné údaje**

Kontaktnými údajmi sú napríklad e-mailová adresa, telefónne číslo, korešpondenčná adresa.

- **Údaje z výpisu z registra trestov**

Patria sem osobné údaje týkajúce sa uznania viny za trestné činy.

- **Nahrávky telefonických hovorov**

Ide o hlasové záznamy z telefonických hovorov, ktoré sú vyhotovené, ak ste udelili súhlas s nahrávaním.

- **Biometrické údaje** – v zašifrovanej podobe spracúvame Váš biometrický podpis v prípade, že sa rozhodnete zmluvu o poskytnutí finančnej služby uzavrieť prostredníctvom na to určeného softvéru.

## **D. Z akého zdroja získavame vaše osobné údaje**

Spoločnosť získava vaše osobné údaje od vás, a to najmä pri uzatvorení zmluvy a v priebehu trvania zmluvy o sprostredkovaní poistenia.

## **E. Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje**

**S vaším súhlasom** Spoločnosť spracúva osobné údaje na nasledovné účely:

- Spoločnosť spracúva **nahrávky telefonických hovorov s cieľom skvalitňovať poskytované služby**. Ak si neželáte, aby ste boli nahrávaný, môžete využiť iné komunikačné kanály.
- V prípade, že ste nám na to udelili súhlas, spracúvame Váš biometrický podpis v zašifrovanej a pre Spoločnosť v pseudonymizovanej podobe.

**Bez vášho súhlasu** Spoločnosť spracúva osobné údaje na nasledovné účely:

- Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje **na účely rokovania o uzatvorení zmluvy** o sprostredkovaní poistenia, **uzatvorenia vašej zmluvy**, jej následnej správy (napr. zmeny zmluvy) a **na účely jej plnenia**. Vaše osobné údaje nám na tento účel poskytujete najmä ich uvedením vo vašej zmluve o sprostredkovaní poistenia a v jej dodatkoch. Pre tento účel je poskytnutie vašich osobných údajov úplne dobrovoľné, je však nevyhnutné na uzavretie zmluvy o sprostredkovaní poistenia, jej správu a jej

plnenie zo strany Spoločnosti. Bez týchto údajov by Spoločnosť nebola schopná zmluvu o sprostredkovaní poistenia s vami vôbec uzavrieť ani plniť z nej vyplývajúce povinnosti.

- Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje aj vtedy, **keď je spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, alebo je nevyhnutné podľa osobitných predpisov** na základe požiadaviek, ktoré pre Spoločnosť vyplývajú z týchto osobitných predpisov. Ide najmä o nasledovné právne predpisy:
- Na základe zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a o finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, **na účel vedenia evidencie odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti finančných agentov Spoločnosti**, ako aj na účel plnenia ďalších úloh a povinností Spoločnosti podľa uvedeného zákona.
- Na základe zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje **na účel vedenia účtovníctva Spoločnosti**.
- Na základe zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje **na účel archivácie registratúrnych záznamov prípadne archívnych dokumentov**.
- Na základe zákona č. 307/2014 Z.z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, a zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje **na účel plnenia svojich zákonných povinností podľa týchto zákonov**.
- Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu Spoločnosti **pri vymáhaní právnych nárokov Spoločnosti**, kedy oprávneným záujmom Spoločnosti je preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov Spoločnosti.

### **Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov**

Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Čo má odvolanie súhlasu obsahovať?

- Z odvolania musí byť zrejmé, kto odvolanie podáva. Identifikujte sa uvedením svojho mena, priezviska, adresy a dátumu narodenia.
- Odvolanie musí obsahovať aj Váš vlastnoručný podpis.
- Z odvolania musí byť zrejmé, ktorý súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolávate.

Akým spôsobom môžem odvolanie podať?

Odvolanie súhlasu je možné podať poštou na adresu sídla Spoločnosti.

## F. Komu budú vaše osobné údaje poskytnuté

Vaše osobné údaje spracúvame v maximálnej miere interne v rámci Spoločnosti. Vaše osobné údaje poskytujeme iným subjektom len vtedy, ak je to nevyhnutné k dosiahnutiu účelu spracúvania.

### Sprostredkovatelia

V prípade niektorých činností spolupracuje Spoločnosť s externými subjektami, ktoré spracúvajú osobné údaje v mene Spoločnosti (ďalej len „**Sprostredkovatelia**“). Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje vždy na základe zmluvy uzavretej medzi Spoločnosťou a Sprostredkovateľom. Sprostredkovateľmi Spoločnosti v súčasnosti sú:

- inkasné spoločnosti
- kuriérske spoločnosti
- spoločnosti zabezpečujúce skartovanie a archiváciu
- externí dodávatelia webových služieb
- poradenské spoločnosti
- prekladateľské spoločnosti
- externé call centrá

### Ďalší príjemcovia

- advokátske kancelárie
- externí finanční audítori/externé finančné audítorské spoločnosti
- exekútori
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- iné poisťovne
- Sociálna poisťovňa
- správcovia (správcovia konkurznej podstaty, reštrukturalizačný správca)
- znalci
- oznamovatelia podľa zákona č. 307/2014 Z.z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov

### Orgány verejnej moci

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté **orgánom verejnej moci** v prípade, že takúto povinnosť ukladá zákon, alebo je také poskytnutie potrebné na plnenie povinností uložených zákonom. Patrí sem najmä Národná banka Slovenska a iné orgány dohľadu, súdy a orgány činné v trestnom konaní.

## G. Kde sa vaše osobné údaje spracúvajú

Vaše osobné údaje sú spracúvané na Slovensku a v rámci krajín Európskej únie.

## **H. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje**

Vaše osobné údaje spracúva Spoločnosť po dobu trvania vašej zmluvy o sprostredkovaní poistenia, aby mohla vykonávať svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy. Po ukončení vašej zmluvy o sprostredkovaní poistenia a vysporiadaní všetkých práv a záväzkov súvisiacich so zmluvným vzťahom, sú vaše osobné údaje uchovávané na nevyhnutne potrebný čas do uplynutia zákonných premlčacích dôb.

Doba uchovávania vašich osobných údajov vyplýva tiež z osobitných zákonov, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, ako aj zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

V prípade, ak ste Spoločnosti udelili súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov spracúvame tieto spracúvame do odvolania Vášho súhlasu, ak neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie.

Vaše telefonické nahrávky spracúvame a uchováваме po dobu 5 rokov od ich vzniku.

V prípade spracúvania vašich osobných údajov pri preukazovaní, uplatňovaní a obhajovaní právnych nárokov Spoločnosti v sporoch spracúvame vaše osobné údaje do vydania právoplatného rozhodnutia alebo ukončenia vymáhania našich nárokov. Následne vaše osobné údaje spracúvané na tento účel uchováваме po dobu 10 rokov.

Spoločnosť môže spracúvať vaše osobné údaje po uplynutí vyššie uvedených dôb, ak ďalšie spracúvanie vašich osobných údajov je potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorej Spoločnosť podlieha, alebo ak je nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov Spoločnosti.

Spoločnosť aplikuje princíp minimalizácie, čo znamená, že po tom, čo uplynie doba, počas ktorej je Spoločnosť oprávnená spracúvať osobné údaje, osobné údaje sa anonymizujú, resp. vymažú z databáz a informačných systémov Spoločnosti.

## **I. Profilovanie a automatizované rozhodovanie**

Vo vzťahu k vašim osobným údajom Spoločnosť nevykonáva profilovanie, ani automatizované rozhodovanie.

## **J. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov**

V súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- **Prístup k osobným údajom**

Podľa čl. 15 Nariadenia máte právo: a) získať potvrdenie, či Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, b) v prípade, že Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, dostať informácie o spracúvaní osobných údajov uvedené v čl. 15 ods. 1 Nariadenia, a c) na vyžiadanie dostať kópiu osobných údajov, ktoré Spoločnosť spracúva.

V prípade nedôvodných alebo neprimeraných žiadostí, najmä z dôvodu, že sa opakujú, môže Spoločnosť za poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, účtovať primeraný poplatok.

- **Oprava osobných údajov**

Podľa čl. 16 Nariadenia máte právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré o vás Spoločnosť spracúva. Opravu/doplnenie Spoločnosť urobí bez zbytočného odkladu, vždy však s prihliadnutím na dané technické možnosti.

- **Vymazanie osobných údajov**

Máte právo na vymazanie vašich osobných údajov bez zbytočného odkladu v prípadoch uvedených v čl. 17 Nariadenia najmä pokiaľ: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali alebo inak spracúvali, b) odvoláte súhlas so spracúvaním osobných údajov, c) namietate voči spracúvaniu osobných údajov na účely oprávnených záujmov Spoločnosti a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namietate voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, alebo d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne.

- **Obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Podľa čl. 18 Nariadenia máte právo na to, aby Spoločnosť obmedzila spracúvanie osobných údajov, pokiaľ budete namietat' správnosť osobných údajov, zákonnosť alebo dôvodnosť ich spracúvania alebo pokiaľ budete namietat' proti ich spracúvaniu.

- **Prenosnosť osobných údajov**

Pokiaľ ste nám v súvislosti so zmluvou alebo na základe súhlasu poskytli osobné údaje a ich spracúvanie sa vykonáva automatizovane, máte právo od nás získať tieto osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak to bude technicky možné, vaše osobné údaje môžeme odovzdať aj priamo prevádzkovateľovi, ktorého určíte.

- **Namietat' proti spracúvaniu osobných údajov**

Podľa čl. 21 Nariadenia máte právo namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané z dôvodu oprávneného záujmu Spoločnosti. V prípade, že Spoločnosť nepreukáže, že existujú nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, Spoločnosť spracúvanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu.

- **Obrátiť sa na dozorný orgán**

Pokiaľ sa domnievate, že v rámci našej činnosti prichádza k neoprávnenému spracúvaniu osobných údajov, môže sa obrátiť so sťažnosťou na dozorný orgán,

ktorým je pre územie Slovenskej republiky Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

- **Odvolať poskytnutý súhlas so spracúvaním osobných údajov**

Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov je dobrovoľné, a teda je iba na vás, či svoj súhlas v navrhovanom rozsahu poskytnete alebo nie. Súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Vyššie uvedené práva sa uplatnia v rozsahu a za podmienok stanovených v Nariadení.

#### **K. Ako môžete získať ďalšie informácie a uplatniť svoje práva**

Ak máte otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, alebo chcete získať viac informácií, môžete sa na nás obrátiť písomne na našu adresu: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava. Spoločnosť tiež určila zodpovednú osobu, ktorá dohliada na ochranu osobných údajov v Spoločnosti. Na zodpovednú osobu sa môžete obrátiť prostredníctvom e-mailovej adresy [dpo@koop.sk](mailto:dpo@koop.sk) alebo písomne na vyššie uvedenú adresu Spoločnosti.

Podrobnosti ohľadne postupu, akým môžete uplatniť svoje práva, sú zverejnené na webovej stránke Spoločnosti [www.koop.sk](http://www.koop.sk).

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný. Stav ku dňu 12. 04. 2019