

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto informácie o spracúvaní osobných údajov sú adresované klientom a potenciálnym klientom, ktorým KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group sprostredkúva bankové produkty. Našej spoločnosti záleží na riadnom spracúvaní osobných údajov klientov a potenciálnych klientov. Od 25. mája 2018 osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prečítajte si, prosím, nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov. Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť vám v prehľadnej forme odpoveď na to, prečo spracúvame vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame, aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním a poskytnúť vám ďalšie relevantné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov.

OBSAH:

- A. Pojmy súvisiace so spracúvaním osobných údajov**
- B. Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov**
- C. Aké vaše osobné údaje spracúvame**
- D. Z akého zdroja získavame vaše osobné údaje**
- E. Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje**
- F. Komu budú vaše osobné údaje poskytnuté**
- G. Kde sa vaše osobné údaje spracúvajú**
- H. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje**
- I. Profilovanie a automatizované rozhodovanie**
- J. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov**
- K. Ako môžete získať ďalšie informácie a uplatniť svoje práva**

A. Pojmy súvisiace so spracúvaním osobných údajov

Oboznámte sa, prosím, so základnými pojmami, ktoré sú uvedené v tomto dokumente, a ktoré vám pomôžu lepšie tomuto dokumentu porozumieť:

osobný údaj – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, e-mailová adresa, a pod.,

dotknutá osoba – fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú,

spracúvanie osobných údajov – operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, uchovávanie, zmena, využívanie, poskytovanie tretím osobám alebo vymazanie,

prevádzkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov; spracúvaním môže prevádzkovateľ poveriť sprostredkovateľa,

sprostredkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje pre prevádzkovateľa v jeho mene,

účel – dôvod, prečo prevádzkovateľ spracúva osobné údaje,

oprávnený záujem – záujem prevádzkovateľa alebo iného subjektu, z ktorého vyplýva potreba spracúvania osobných údajov, ak prevažuje nad záujmami dotknutej osoby,

profilovanie – akékoľvek automatizované spracúvanie osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa dotknutej osoby,

príjemca – fyzická osoba, právnická osoba, orgán verejnej moci alebo iný subjekt, ktorému sú osobné údaje poskytované,

bankové produkty – produkty bánk, ktoré sú Spoločnosťou sprostredkované,

zmluva o poskytnutí finančnej služby – zmluva uzatvorená medzi klientom a bankou, ktorej bankové produkty Spoločnosť sprostredkúva.

B. Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 79/B (ďalej len „**Spoločnosť**“). Teda Spoločnosť určuje účel a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov.

Kontaktné údaje Spoločnosti: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava.

Spoločnosť zároveň určila zodpovednú osobu, ktorá dohliada v Spoločnosti na ochranu osobných údajov. Na zodpovednú osobu sa môžete obrátiť prostredníctvom e-mailovej adresy dpo@koop.sk alebo písomne na adrese KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava.

C. Aké vaše osobné údaje spracúvame

Spoločnosť spracúva také osobné údaje, ktoré sú potrebné na to, aby splnila svoje zákonné povinnosti vyplývajúce z postavenia Spoločnosti ako samostatného finančného

agenta a aby chránila svoje oprávnené záujmy. O klientoch a potenciálnych klientoch Spoločnosť spracúva najmä nasledovné kategórie osobných údajov:

- **Základné identifikačné údaje**

Základné identifikačné údaje sú napríklad titul, meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska a podpis.

- **Kontaktné údaje**

Kontaktnými údajmi sú napríklad e-mailová adresa, telefónne číslo, korešpondenčná adresa.

- **Sociodemografické údaje**

Medzi tieto údaje patria napríklad údaje o vašich záväzkoch (napr. o pôžičkách a úveroch).

- **Transakčné údaje**

Transakčnými údajmi sú napríklad údaje o vašom bankovom účte.

D. Z akého zdroja získavame vaše osobné údaje

Spoločnosť získava vaše osobné údaje výlučne od vás.

E. Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje

Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na nasledovné účely:

- Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, **keď je spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti alebo je nevyhnutné podľa osobitných predpisov na základe požiadaviek, ktoré pre Spoločnosť vyplývajú z týchto osobitných predpisov.** Ide najmä o nasledovné predpisy:
 - ✓ Na základe zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje **na účel plnenia svojich povinností vyplývajúcich z postavenia Spoločnosti ako samostatného finančného agenta** podľa uvedeného zákona, napríklad povinnosť identifikácie klienta a informačná povinnosť vo vzťahu k potenciálnemu klientovi a klientovi, ktorému Spoločnosť sprostredkúva bankové produkty.
 - ✓ Na základe zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje **na účel vedenia účtovníctva Spoločnosti.**
 - ✓ Na základe zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva vaše

osobné údaje uvedené v registratúrnych záznamoch na účel archivácie registratúrnych záznamov prípadne archívnych dokumentov.

- ✓ Na základe zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje aj na účel plnenia svojich zákonných povinností podľa tohto zákona.
- V prípade, že ste nám udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov na **marketingové účely**, vaše údaje spracúvame za účelom¹:
 - ✓ **poskytovania individualizovaných marketingových ponúk** (najmä informácií o produktoch a službách Spoločnosti, o akciách a zľavách, a o podujatiach a súťažiach) prostredníctvom e-mailu, sms, poštovej zásielky alebo telefonicky, a
 - ✓ **uskutočňovania prieskumov trhu a prieskumov spokojnosti s produktami a službami Spoločnosti** prostredníctvom e-mailu, poštovej zásielky alebo telefonicky.

Poskytnutie Vašich údajov a súhlasu je úplne dobrovoľné, avšak je nevyhnutné na to, aby vám Spoločnosť mohla poskytovať individuálne upravené marketingové ponuky a uskutočňovať prieskumy trhu a prieskumy spokojnosti.

- Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na **základe oprávneného záujmu na nasledovné účely**:
 - evidencie klientov, ktorým Spoločnosť sprostredkovala bankové produkty, kedy oprávneným záujmom Spoločnosti je preukazovanie a uplatňovanie právnych nárokov Spoločnosti voči bankám ktorých bankové produkty Spoločnosť sprostredkúva a voči podriadeným finančným agentom
 - informovania existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich zmluvy o poskytnutí finančnej služby v sektore poskytovania úverov a potenciálnych klientov, ktorými sa rozumejú osoby, ktorým KOOP predložila ponuku úveru (tzn.bolo preukázateľne realizované stretnutie s klientom týkajúce sa úverov).

F. Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely

Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Čo má odvolanie súhlasu obsahovať?

¹ V prípade existujúcich a bývalých klientov spracúvame Vaše osobné údaje na tento účel aj na základe oprávneného záujmu Spoločnosti (viď nižšie)

- Z odvolania musí byť zrejmé, kto odvolanie podáva. Identifikujte sa, prosím, uvedením svojho mena, priezviska, adresy, dátumu narodenia a telefónneho čísla.
- Ak odvolanie zasielate na adresu Spoločnosti, alebo ho podávate na pobočke, musí obsahovať aj váš vlastnoručný podpis.
- Informáciu, že odvolávate súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely.

Akým spôsobom môžete odvolanie podať?

Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely je možné uskutočniť:

- písomne na ktorejkoľvek pobočke Spoločnosti,
- písomne zaslaním na adresu Spoločnosti uvedenú v úvode tohto dokumentu,
- elektronicky prostredníctvom webstránky Spoločnosti www.koop.sk/vybavit-online,
- elektronicky prostredníctvom klientskeho portálu.

G. Komu budú vaše osobné údaje poskytnuté

Vaše osobné údaje spracúvame v maximálnej miere interne v rámci Spoločnosti. Vaše osobné údaje poskytujeme iným subjektom len vtedy, ak je to nevyhnutné k dosiahnutiu účelu spracúvania.

Sprostredkovatelia

V prípade niektorých činností spolupracuje Spoločnosť s externými subjektami, ktoré spracúvajú osobné údaje v mene Spoločnosti (ďalej len „**Sprostredkovatelia**“). Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje vždy na základe zmluvy uzavretej medzi Spoločnosťou a Sprostredkovateľom. Sprostredkovateľmi Spoločnosti v súčasnosti sú:

- podriadení finanční agenti
- spoločnosti zabezpečujúce archiváciu a skartovanie
- inkasné spoločnosti

Ďalší príjemcovia

- banky, ktorých bankové produkty sú Spoločnosťou sprostredkované
- spoločnosti vykonávajúce externý finančný audit

Orgány verejnej moci

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté **orgánom verejnej moci** v prípade, že takúto povinnosť ukladá zákon alebo je také poskytnutie potrebné na plnenie povinností uložených zákonom. Patrí sem najmä Národná banka Slovenska a iné orgány dohľadu, súdy a orgány činné v trestnom konaní.

H. Kde sa vaše osobné údaje spracúvajú

Vaše osobné údaje sú spracúvané na Slovensku a v rámci krajín Európskej únie.

I. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje spracúvané na účel plnenia zákonných povinností vyplývajúcich z postavenia Spoločnosti ako samostatného finančného agenta Spoločnosť uchováva po dobu trvania zmluvy o poskytnutí finančnej služby a po dobu vysporiadania prípadných sporných nárokov medzi Spoločnosťou a vami, vždy však najmenej po dobu desiatich rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby. V prípade, ak k uzatvoreniu zmluvy o poskytnutí finančnej služby nedôjde, Spoločnosť uchováva Vaše osobné údaje po dobu 3 rokov.

Vaše osobné údaje spracúvané na účel evidencie klientov, ktorým Spoločnosť sprostredkovala bankové produkty, Spoločnosť uchováva po dobu 4 rokov odo dňa vášho zaradenia do evidencie.

Doba uchovávanía vašich osobných údajov vyplýva tiež z osobitných zákonov, najmä zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, v znení neskorších predpisov, ako aj zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

Vaše osobné údaje spracúvané na účel informovania existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich zmluvy o poskytnutí finančnej služby v sektore poskytovania úverov Spoločnosť uchováva po dobu trvania tejto zmluvy a vo vzťahu k potenciálnym klientom, ktorými sa rozumie osoby, ktorým Spoločnosť predložila ponuku úveru (tzn.bolo preukázateľne realizované stretnutie s klientom týkajúce sa úverov) Spoločnosť uchováva po dobu 1 roka od vykonania stretnutia.

Spoločnosť aplikuje princíp minimalizácie, čo znamená, že po uplynutí doby, počas ktorej je Spoločnosť oprávnená spracúvať osobné údaje, sa osobné údaje anonymizujú, resp. vymažú z databáz a informačných systémov Spoločnosti.

J. Profilovanie a automatizované rozhodovanie

Spoločnosť v rámci poskytovania služieb používa profilovanie, čiže automatizované spracúvanie za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad IT aplikácie, softvér, elektronické kalkulačky a pod.

Spoločnosť vám chce poskytovať také marketingové ponuky, ktoré by mohli byť pre vás zaujímavé. S týmto cieľom s vaším súhlasom alebo na základe oprávneného záujmu uskutočňujeme vaše profilovanie. Profilovanie nám umožní vyhodnotiť vašu situáciu a predvídať vaše potreby a podľa toho pre vás pripraviť najvhodnejšiu ponuku.

K. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- **Prístup k osobným údajom**
Podľa čl. 15 Nariadenia máte právo: a) získať potvrdenie, či Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, b) v prípade, že Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, dostať informácie o spracúvaní osobných údajov uvedené v čl. 15 ods. 1 Nariadenia, a c) na vyžiadanie dostať kópiu osobných údajov, ktoré Spoločnosť spracúva.
V prípade nedôvodných alebo neprimeraných žiadostí, najmä z dôvodu, že sa opakujú, môže Spoločnosť za poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, účtovať primeraný poplatok.
- **Oprava osobných údajov**
Podľa čl. 16 Nariadenia máte právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré o vás Spoločnosť spracúva. Opravu/doplnenie Spoločnosť realizuje bez zbytočného odkladu, vždy však s prihliadnutím na dané technické možnosti.
- **Vymazanie osobných údajov**
Máte právo na vymazanie vašich osobných údajov bez zbytočného odkladu v prípadoch uvedených v čl. 17 Nariadenia, najmä pokiaľ: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali, alebo inak spracúvali, b) odvoláte súhlas so spracúvaním osobných údajov, c) namietate voči spracúvaniu osobných údajov na účely oprávnených záujmov Spoločnosti a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie, alebo namietate voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, alebo d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne.
- **Obmedzenie spracúvania osobných údajov**
Podľa čl. 18 Nariadenia máte právo na to, aby Spoločnosť obmedzila spracúvanie osobných údajov, pokiaľ budete namietat' správnosť osobných údajov, zákonnosť alebo dôvodnosť ich spracúvania, alebo pokiaľ budete namietat' proti ich spracúvaniu.
- **Prenosnosť osobných údajov**
Ak ste nám na základe zmluvy alebo na základe súhlasu poskytli osobné údaje a ich spracúvanie sa vykonáva automatizovane, máte právo od nás získať tieto osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak to bude technicky možné, vaše osobné údaje môžeme odovzdať aj priamo prevádzkovateľovi, ktorého určíte.
- **Namietat' proti spracúvaniu osobných údajov**
Podľa čl. 21 Nariadenia máte právo namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané z dôvodu oprávneného záujmu Spoločnosti. V prípade, že Spoločnosť nepreukáže, že existujú nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo

dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, Spoločnosť spracúvanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu.

- **Obrátiť sa na dozorný orgán**

Pokiaľ sa domnievate, že v rámci našej činnosti prichádza k neoprávnenému spracúvaniu osobných údajov, môžete sa obrátiť so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je pre územie Slovenskej republiky Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Vyššie uvedené práva sa uplatnia v rozsahu a za podmienok stanovených v Nariadení.

L. Ako môžete získať ďalšie informácie a uplatniť svoje práva

Ak máte otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, chcete získať viac informácií alebo uplatniť vaše práva, môžete sa na nás obrátiť písomne na našu adresu: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava. Spoločnosť tiež určila zodpovednú osobu, ktorá dohliada na ochranu osobných údajov v Spoločnosti. Na zodpovednú osobu sa môžete obrátiť prostredníctvom nasledovnej e-mailovej adresy: dpo@koop.sk alebo písomne na vyššie uvedenú adresu Spoločnosti.

Podrobnosti ohľadne postupu, akým môžete uplatniť svoje práva, sú zverejnené na webovej stránke Spoločnosti www.koop.sk.

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný. Stav ku dňu 17. 10. 2018