

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE DÔCHODKOVÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE

Pre dôchodkové životné poistenia dojednané v poisťovni KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“) a dojednania v poistnej zmluve.

Článok 1 Základné pojmy

Poisťovňa (poisťovateľ, poisťiteľ) – KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 79/B.

Poistník – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený (poistenec) – osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy – vyplnené tlačivo poisťovne, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva – návrh poistnej zmluvy, akceptovaný poistníkom i poisťovňou.

Poistka – písomné potvrdenie poisťovne o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistné – finančný záväzok poistníka za poistenie, dohodnutý v poistnej zmluve.

Lehotné (bežné) poistné – poistné, ktoré je poistník povinný platiť za poistné obdobie.

Jednorazové poistné – poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

Poistné krytie – súbor údajov, ktoré preukazujú, že uplatňovaný nárok je poistnou udalosťou, môže sa likvidovať a poskytnúť poistné plnenie.

Poistná suma – suma, ktorá tvorí základ pre plnenie poisťovateľa v dôsledku poistnej udalosti.

Poistná doba – čas, na ktorý je dojednaná poistná zmluva. Jeho uplynutím poistenie zanikne.

Poistné obdobie – časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.

Poistná udalosť – náhodná udalosť dojednaná v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

Poistné plnenie – suma alebo dôchodok, ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť v prípade poistnej udalosti.

Oprávnená osoba – fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa poistnej zmluvy.

Odkupná hodnota (odbavné) – suma, ktorá zodpovedá časti nespotrebovaného poistného uloženého ako rezerva a vyplatená v osobitne stanovených prípadoch zániku rezervotvorného životného poistenia.

Dynamizácia (indexácia) – je navýšenie poistného a poistných súm v závislosti od miery inflácie použitím poistno-matematických zásad.

Redukcia poistnej zmluvy – zmena poistenia, pri ktorej dochádza k zníženiu poistnej sumy, dôchodku, alebo poistnej doby bez povinnosti ďalšieho platenia poistného.

Rezervotvorné poistenie – poistenie, pri ktorom si poisťovňa použitím poistno-matematických metód z časti poistného vytvára rezervy na budúce poistné plnenia z poistných zmlúv (napr. trvalé poistenie pre prípad smrti, poistenie pre prípad smrti alebo dožitia, dôchodkové poistenie).

Technický dátum začiatku poistenia – dátum určený poistno-matematickými výpočtami v súvislosti so zmenou alebo náhradou poistenia.

Výročný deň začiatku poistenia – deň a mesiac začiatku poistenia v jednotlivých kalendárnych rokoch. Ak má poistenie určený technický dátum začiatku poistenia iný, ako je začiatok poistenia, potom sa výročný deň začiatku poistenia určuje podľa technického dátumu začiatku poistenia.

Vstupný vek – rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia, resp. technického začiatku poistenia, a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

Čakacia doba na poistné plnenie – v poistnej zmluve dohodnutá súvislá doba, ktorá musí uplynúť od vzniku náhodnej udalosti, aby vznikol nárok na plnenie za nasledujúce obdobie po jej uplynutí.

Ochranná lehota – časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

Práceschopnosť – Za dočasnú pracovnú neschopnosť v zmysle týchto poistných podmienok sa považuje stav, keď poistený z dôvodu choroby alebo úrazu a na základe lekárskeho rozhodnutia nemôže vykonávať a ani nevykonáva svoje zamestnanie alebo svoju zárobkovú činnosť, tiež nevykonáva riadiacu či kontrolnú činnosť, a to ani počas obmedzenej časti dňa.

Plná invalidita – strata schopnosti poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk. Pre tieto poistné podmienky sa za plnú invaliditu poisteného bude považovať skutočnosť, že poistenému bolo vystavené rozhodnutie Sociálnou poisťovňou o priznaní poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 %.

Úraz v zmysle týchto poistných podmienok je telesné neúmyselné poškodenie, resp. smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, resp. neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).

Choroba alebo **ochorenie** je stav organizmu vznikajúci pôsobením vonkajších alebo vnútorných faktorov narúšajúcich jeho správne fungovanie a rovnováhu.

Garantovaná doba – je doba, počas ktorej sa bude dôchodok vyplácať poistenému, resp. v prípade jeho úmrtia oprávneným osobám.

Partner poisteného – pre účely tohto poistenia sa partnerom rozumie poisteným určená fyzická osoba, ktorá má výhody vyplývajúce z rozsahu nárokov a zmluvných dojednaní príslušného poistenia.

Nespotrebovaný kapitál, kapitálová hodnota – je jednorazová výplata poistenia ku dňu začiatku výplaty dôchodku znížená o už dovtedy vyplatené dôchodky.

Pozastavený stav poistnej zmluvy – je stav zmluvy, kedy poistník nemá povinnosť platiť poistné a zároveň nie je nárok na poistné plnenia z dojednaných pripoistení za poistné udalosti, ktoré vznikli v čase pozastavenia v dôsledku priznania nároku na premostenie príjmu.

Deň pozastavenia poisťnej zmluvy – je deň v mesiaci, ktorý sa číslom dňa zhoduje s výročným dňom začiatku poistenia a nasleduje po dátume vzniku poisťnej udalosti premostenia príjmu.

Premostenie príjmu – je možnosť výberu časti rezervy v dobe platenia poisťného v zmysle Sadzobníka poplatkov, úrokov a limitov, ktorý upravuje minimálny, maximálny možný výber a zostatok rezervy, platného v čase vzniku poisťnej udalosti po dobu 12 mesiacov. Za vznik poisťnej udalosti sa považuje prvý deň po skončení pracovného pomeru.

Základný dôchodok – pravidelne mesačne vyplácaný doživotný dôchodok.

Obmedzenia na pripoisteniach/poisteniach – písomný dokument stanovujúci maximálne poisťné sumy pre konkrétne pripoistenie/poistenie, ktorý sa nachádza na internetovej stránke www.kooperativa.sk. Obmedzenia na pripoisteniach/poisteniach môže poisťovňa dopĺňať a meniť. Pre poistenú osobu sú rozhodujúce obmedzenia na pripoisteniach/poisteniach platné v čase uzatvorenia poisťnej zmluvy.

Čistý príjem – podľa týchto VPP sa čistým príjmom rozumie:

- a) príjem zo závislej činnosti a funkčné požitky podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmu“, a to po odpočte z dane z príjmu, poisťného na sociálne zabezpečenie a príspevku na štátnu politiku zamestnanosti, ako aj poisťné na všeobecné zdravotné poistenie,
- b) príjem z podnikania a inej samostatne zárobkovej činnosti v zmysle zákona o dani z príjmu po odpočte výdavkov vynaložených na ich dosiahnutie, zaistenie a udržanie, po odpočte dani z príjmu a poisťného na sociálne zabezpečenie, príspevkov na štátnu politiku zamestnanosti a poisťného na všeobecné zdravotné poistenie, pokiaľ nebolo poisťné a príspevok zahrnuté do týchto údajov.

Článok 2

Druhy životných poistení

- (1) Dôchodkové životné poistenie, z ktorého vyplývajú nároky na poisťné plnenie uvedené v rozsahu nárokov a zmluvných dojednaniach príslušného poistenia.
- (2) Poisťovňa je oprávnená dojednať spolu s dôchodkovým životným poistením formou pripoistenia aj poistenie úrazu, invalidity, práceneschopnosti a pobytu v nemocnici, prípadne iné druhy poistenia. Pre pripoistenia potom platia všeobecné, resp. osobitné poisťné podmienky pre príslušné pripoistenia.
- (3) Formou prémie môžu byť v poisťnej zmluve spolu s dôchodkovým životným poistením dojednané aj iné druhy poistenia (napr. bonusová ochrana pred začiatkom poistenia, narodenie dieťaťa, úraz dieťaťa a pod.).

Článok 3

Uzatvorenie poisťnej zmluvy

- (1) Návrh poisťnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poisťná zmluva je uzavretá, ak je návrh poisťnej zmluvy podpísaný zmluvnými stranami alebo ak poisťovňa vydaním poisťky akceptuje návrh poisťnej zmluvy podpísaný poisťníkom (poisteným).
- (2) Poisťovňa vydá poisťníkovi poisťku ako písomné potvrdenie o uzatvorení poisťnej zmluvy.
- (3) Súčasťou poisťnej zmluvy sú písomné otázky poisťovne, vzťahujúce sa na dojednané poistenie, o zdravotnom stave poisťníka i poisteného, ako aj ďalšie otázky potrebné na uzatvorenie poisťnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede

môžu mať za následok odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie plnenia, resp. zníženie poisťného plnenia.

- (4) Podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. poistený podpísaním návrhu poisťnej zmluvy dáva poisťovní súhlas, aby jeho osobné údaje, získané v súvislosti s jeho zdravotným stavom, spracovávala v rámci svojej činnosti v poisťovníctve po dobu nevyhnutnú pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností vyplývajúcich z predmetnej zmluvy. Poistený udeľuje poisťovní podpisom návrhu poisťnej zmluvy súhlas, aby jeho osobné údaje poisťovňa poskytla do iných štátov, pokiaľ to bude potrebné na zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z poisťnej zmluvy, pri poradenskej činnosti v oblasti poisťovníctva, ako aj ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva a združeniam týchto subjektov.
- (5) Podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. poisťník, ak je iný ako poistená osoba podpísaním návrhu poisťnej zmluvy dáva poisťovní súhlas, aby jeho osobné údaje, získané v súvislosti s jeho zdravotným stavom, spracovávala v rámci svojej činnosti v poisťovníctve po dobu nevyhnutnú pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností vyplývajúcich z predmetnej zmluvy. Poisťník udeľuje poisťovní podpisom návrhu poisťnej zmluvy súhlas, aby jeho osobné údaje poisťovňa poskytla do iných štátov, pokiaľ to bude potrebné na zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z poisťnej zmluvy, pri poradenskej činnosti v oblasti poisťovníctva, ako aj ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva a združeniam týchto subjektov.
- (6) Poisťovňa odstúpi od poisťnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poisťnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od zmluvy vráti poisťovňa poisťníkovi zaplatené poisťné znížené o náklady, ktoré jej uzatvorením poistenia vznikli, a poisťník, resp. poistený, je povinný vrátiť poisťovní to, čo z poistenia plnila.
- (7) Ak sa poisťovňa dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzatvorenie zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť. Pri odmietnutí plnenia z jednorazovo zaplateného poistenia vyplatí poisťovňa odkupnú hodnotu poistenia, poistenie za bežné poisťné zanikne bez náhrady.
- (8) Pri uzatvorení poisťnej zmluvy a zvyšovaní poisťného krytia má poisťovňa v prípade zvýšeného rizika (napr. rizikové povolanie, riziková mimopracovná činnosť, ochorenie), ktoré je predmetom poistenia, právo primerane zvýšiť poisťné, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo novo dojednanú zmluvu vypovedať, resp. návrh alebo žiadosť o zvýšenie poisťného krytia odmietnuť.
- (9) Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu poistenia k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisťníka, resp. poisteného, túto skutočnosť poisťovní ihneď oznámiť.
- (10) V prvých dvoch mesiacoch od uzatvorenia zmluvy môže poisťovňa i poisťník vypovedať poistenie bez udania dôvodu. Poisťovňa má právo na pomernú časť poisťného.
- (11) Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poisťnú zmluvu uzavrel.

Článok 4

Vznik, zánik a zmena poistenia

- (1) Poistenie začína o nulte hodine prvého dňa po uzavretí poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzavretím zmluvy alebo neskôr. Pri dodatočnom uzavretí pripoistenia v priebehu trvania poistenia pripoistenie začína od nulte hodiny dátumu účinnosti tejto zmeny v poistnej zmluve.
- (2) Poistenie dojednané na dobu určitú končí najneskôr uplynutím stanoveného počtu rokov (mesiacov) v deň a hodinu zhodnú so začiatkom poistenia, pokiaľ je tak dojednané v poistnej zmluve, inak o nulte hodine dňa dojednaného ako začiatok výplaty dôchodku.
- (3) Poistenie alebo pripoistenie zaniká:
 - a) podľa ustanovení § 800 až § 802a Občianskeho zákonníka,
 - b) uplynutím poistnej doby,
 - c) úmrtím poisteného,
 - d) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - e) nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 8,
 - f) výplatou odkupnej hodnoty podľa čl. 9.
- (4) Zmena poistenia musí mať písomnú formu.
- (5) Ak sa účastníci dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, je poisťovňa povinná plniť zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od účinnosti tejto dohody.
- (6) Pri zmene, alebo náhrade poistenia, na základe žiadosti poistníka, ktorou sa zvýši výška poistného krytia, je poisťovňa povinná plniť zvýšené poistné krytie až po uplynutí ochranných lehôt, ak sú dojednané. Do ich uplynutia poisťovňa plní podľa pôvodného dojednania.
- (7) Ustanovenia ods. 6 neplatia, ak k zvýšeniu došlo pri dynamizácii (indexácii) poistenia zo strany poisťovne.

Článok 5

Poistné, platenie poistného

- (1) Poistné sa určuje podľa sadzieb stanovených poisťovňou podľa kalkulačných zásad (v závislosti od vstupného veku, doby poistenia a platenia a pod.). Jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- (2) Poistné sa platí buď jednorazovo, alebo bežne za poistné obdobia dohodnuté v poistnej zmluve.
- (3) Poistné za prvé poistné obdobie a jednorazové poistné je poistník povinný uhradiť pri uzavretí poistnej zmluvy, najneskôr však v deň, ktorý je uvedený v zmluve ako začiatok poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobia sú splatné vždy prvý deň príslušného poistného obdobia.
- (4) Poistné za všetky pripoistenia sa platia spolu s poistným za životné poistenie.
- (5) Ak vznikne poistníkovi právo na oslobodenie od platenia poistného z dôchodkového životného poistenia, ku ktorému boli dojednané v tej istej zmluve i pripoistenia, vzťahuje sa oslobodenie i na tieto pripoistenia, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.

Článok 6

Dynamizácia

- (1) V poistnej zmluve môže byť dojednaná dynamizácia poistenia. Ak je dynamizácia dojednaná, potom je poisťovňa oprávnená v závislosti od vývoja miery inflácie zvýšiť výšku dôchodku/jednorazovej výplaty, resp. poistných súm a poistného, a to podľa zásad uvedených v poistnej zmluve.

- (2) Pri dynamizácii sa dôchodok/jednorazová výplata, resp. poistné sumy a poistné zvyšujú podľa štandardných princípov poistnej matematiky. O nových hodnotách dôchodku/jednorazovej výplaty, resp. poistných súm a poistného je poistník písomne informovaný.
- (3) Pri zvyšovaní dôchodku/jednorazovej výplaty, resp. poistných súm a poistného v dôsledku dynamizácie sa nevyžadujú ďalšie podklady pre hodnotenie rizík vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolania alebo mimopracovnej činnosti.
- (4) Dynamizácia sa vykonáva k výročnému dňu začiatku poistenia.
- (5) Pri poistnej udalosti, ktorá vznikla v deň účinnosti poslednej realizovanej dynamizácie alebo neskôr, je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie zo zvýšených poistných súm po dynamizácii iba v prípade, ak lehotné poistné po dynamizácii bolo uhradené najneskôr do dátumu jeho splatnosti alebo pred dátumom vzniku poistnej udalosti.
- (6) V prípade, že poistník odmietne dynamizáciu písomne alebo neuhradí lehotné poistné v novej upravenej výške do dátumu jeho splatnosti, poisťovňa uvedie poistenie do stavu pred práve realizovanou dynamizáciou a nárok na dynamizáciu k danému výročnému dňu zaniká. Ak sa tak stane dva roky po sebe, nárok na dynamizáciu zaniká do konca trvania zmluvy. Dynamizáciu je možné opätovne obnoviť na základe písomnej žiadosti poistníka (nie však so spätnou platnosťou).
- (7) Ak počas trvania poistenia dôjde k smrti poisteného, k redukcii poistenia alebo k oslobodeniu od platenia poistného v dôsledku plnej invalidity, nárok na dynamizáciu zaniká.
- (8) Poslednú dynamizáciu poisťovňa vykoná v zmluvne dojednanom čase, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako počet rokov pred skončením platenia poistného.
- (9) Ak sú spolu s dôchodkovým životným poistením dojednané aj pripoistenia, vzťahuje sa dynamizácia aj na ne, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- (10) Poisťovňa si vyhradzuje právo podmienky dynamizácie v priebehu poistenia upraviť.

Článok 7

Podiel na prebytkoch poistného (zisk z poistenia)

- (1) Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie s podielom na prebytku poistného, potom prípadné prebytky poistného z dôchodkového životného poistenia vznikajúce v dôsledku lepšieho zhodnotenia rezerv poistného, lepšej škodovosti poistených rizík a lepšieho hospodárenia poisťovne oproti predpokladom použitým pri kalkulácii poistného, použije poisťovňa k zvýhodneniu poistení formou zvýšenia poistných súm alebo dôchodkov.
- (2) Poistnej zmluve, v ktorej je dojednané dôchodkové životné poistenie s podielom na prebytkoch poistného, sa môže prvýkrát pripísať podiel na prebytku po uplynutí doby uvedenej v poistnej zmluve. Ak takáto doba nie je v poistnej zmluve uvedená, potom v poisteniach s bežne plateným poistným s dobou platenia do desať rokov sa môže prvýkrát pripísať podiel na prebytku najskôr pri druhom výročí začiatku poistenia, s dobou platenia desať rokov a viac najskôr pri treťom výročí začiatku poistenia a v poisteniach s jednorazovým poistným najskôr pri prvom výročí začiatku poistenia. Výška pripísaného podielu sa určuje v závislosti od matematickej rezervy, resp. poistnej sumy, podľa platných poistno-matematických pravidiel pre príslušné poistenie.
- (3) Poisťovňa pripisuje podiel k výročnému dňu začiatku poistenia a následne ho písomne oznamuje poistníkovi, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak.

- (4) Pripísané podiely sú platné počas celej zostávajúcej doby poisťenia a poisťovňa ich vyplátí spolu s plnením za dožitie alebo úmrtie, resp. spolu s odkupnou hodnotou.

Článok 8

Dôsledky neplatenia poistného

- (1) Ak je poistník v omeškaní s platením poistného (vrátane poistného za pripoisťenia), môže si poisťovňa uplatniť úrok z omeškania vo výške stanovenej nariadením vlády SR za každý deň omeškania, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- (2) Ak nebolo poistné, vrátane poistného za pripoisťenia na prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné zaplatené v plnej výške a v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, zanikne poisťenie uplynutím tejto lehoty.
- (3) Ak nebolo poistné, vrátane poistného za pripoisťenia za ďalšie poistné obdobie zaplatené v plnej výške a v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, uplynutím tejto lehoty:
- rezervotvorné poisťenie s bežným poistným, na ktoré bolo zaplatené poistné aspoň za dva roky poisťenia, resp. za inú v poistnej zmluve uvedenú dobu, a jeho odkupná hodnota je kladná, sa zmení na redukované poisťenie so zníženým dôchodkom/jednorazovou výplatom (redukcia dôchodku/jednorazovej výplaty) alebo so skrátenou poistnou dobou (redukcia poistnej doby), a to bez povinnosti platiť ďalšie poistné,
 - rezervotvorné poisťenie s bežným poistným, na ktoré nebolo poistné zaplatené za dva roky poisťenia, resp. za inú v poistnej zmluve uvedenú dobu, alebo jeho odkupná hodnota nie je kladná, zaniká bez náhrady.
- (4) O zmenu poisťenia s bežným poistným na poisťenie so zníženým dôchodkom/jednorazovou výplatom alebo skrátenou poistnou dobou bez ďalšieho platenia poistného môže písomne požiadať aj poistník, ak:
- od začiatku poisťenia uplynuli dva roky poisťenia (resp. iná v poistnej zmluve uvedená doba) a súčasne
 - poistné bolo zaplatené aspoň za dva roky poisťenia (resp. za inú v poistnej zmluve uvedenú dobu) a súčasne
 - odkupná hodnota poisťenia je kladná.
- (5) Znížený dôchodok/jednorazovú výplatu alebo skrátenú poistnú dobu stanoví poisťovňa podľa platných poistno-matematických zásad výpočtom, v ktorom sú zohľadnené aj neuhradené záväzky poistníka.
- (6) Poisťovňa môže do šiestich mesiacov po dni, čo došlo k redukcii, zrušiť s výplatom odbavného také poisťenie, pri ktorom je znížený dôchodok/jednorazová výplata alebo skrátená poistná doba menšia ako jedna pätina dojednaného dôchodku/jednorazovej výplaty alebo doby.
- (7) Poisťovňa má právo na poistné do zániku, resp. do dňa účinnosti redukcie poisťenia.
- (8) Poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie o sumu dlžného poistného.
- (9) Poisťovňa má právo na finančnú náhradu za zaslanie upomienky alebo výzvy na úhradu poistného z dôvodu uplatnenia si nákladov spojených s ich zaslaním z dôvodu nedodržania platobných podmienok paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku zverejnenom na internetovej stránke www.kooperativa.sk. Poisťovňa má právo na úpravu finančnej náhrady za predmetné upomienky alebo výzvy s tým, že aktuálna výška poplatkov za tieto je zverejnená na stránke poisťovateľa www.kooperativa.sk. Pre klienta je aktuálna výška tej finančnej

náhrady, ktorá je zverejnená na stránke poisťovateľa v čase zaslania spolplatnenej upomienky alebo výzvy zo strany poisťovateľa.

Článok 9

Odkupná hodnota (odbavné)

- (1) V rezervotvornom poisťení s bežne plateným poistným môže poistník písomne požiadať o zrušenie poisťenia s výplatom odkupnej hodnoty (odbavného) za predpokladu, že:
- od začiatku poisťenia uplynuli dva roky poisťenia, resp. iná v poistnej zmluve uvedená doba a súčasne
 - poistné bolo zaplatené aspoň za prvé dva roky poisťenia, resp. za inú v poistnej zmluve uvedenú dobu a súčasne
 - odkupná hodnota poisťenia je kladná.
- (2) V poisťení za jednorazovo zaplatené poistné s poistnou dobou dlhšou ako jeden rok alebo v poisťení s redukovaným dôchodkom/jednorazovou výplatom podľa čl. 8, môže poistník písomne požiadať o zánik poisťenia s výplatom odkupnej hodnoty kedykoľvek, ale iba pred začiatkom výplaty dôchodku.
- (3) Poisťenie zanikne s výplatom odkupnej hodnoty s účinnosťou od nasledujúceho dňa po obdržaní žiadosti poistníka. Ak poistník uvedie v žiadosti neskorší dátum, ku ktorému má poisťenie zaniknúť, poisťenie zanikne k tomuto dátumu.
- (4) Výšku odkupnej hodnoty k dátumu účinnosti stanoví poisťovňa podľa platných poistno-matematických zásad výpočtom, v ktorom sú zohľadnené aj neuhradené záväzky poistníka. Odkupná hodnota sa nerovná zaplatenému poistnému, ale zníženej matematickej rezerve dôchodkového životného poisťenia.
- (5) Poisťovňa má právo v priebehu poisťenia stanovovať minimálnu sumu, ktorú musí odkupná hodnota dosiahnuť, aby mohla byť klientovi vyplatená.
- (6) Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, zánik poisťenia s výplatom odkupnej hodnoty sa nevzťahuje na dočasné (rizikové) poisťenie pre prípad smrti s bežným platením, na poisťenie s výplatom dôchodku, z ktorého sa už dôchodok vypláca, ani na pripoisťenie invalidity, práceneschopnosti, choroby, úrazu, ani na iné pripoisťenia, dojednané spolu s dôchodkovým životným poisťením v jednej poistnej zmluve.

Článok 10

Poistná udalosť a plnenie poisťovne

- (1) Poistnou udalosťou v dôchodkovom životnom poisťení môže byť:
- smrť poisteného,
 - dožitie sa poisteného dňa dojednaného v poistnej zmluve ako začiatok výplaty dôchodku, alebo iná udalosť dojednaná v poistnej zmluve (napríklad práceneschopnosť, strata zamestnania).
- (2) V prípade, že je v poistnej zmluve dojednaná bonusová ochrana pred začiatkom poisťenia, poisťovňa vyplátí poistné plnenie vo výške a podľa podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.
- (3) Z dôchodkového životného poisťenia je poisťovňa povinná pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť poistné plnenie vo forme mesačného dôchodku alebo jednorazové poistné plnenie (jednorazová výplata, zaplatené poistné a pod.), a to podľa toho, čo bolo v poistnej zmluve dojednané. Pre určenie výšky poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto podmienok ani poistnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.

- (4) Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
- (5) Z dôchodkového životného poistenia je poisťovňa povinná vyplácať poistenému druh dôchodku dojednaný v poistnej zmluve, a tým môže byť:
- základný dôchodok,
 - partnerský dôchodok,
 - iný druh dôchodku dojednaný v poistnej zmluve.
- (6) Základný dôchodok začne poisťovňa vyplácať, ak sa poistený dožije dňa uvedeného v poistnej zmluve. Vypláca sa mesačne po dobu života poisteného.
- (7) Ak je dojednaný partnerský dôchodok, poisťovňa ho začne vyplácať v prípade smrti poisteného v čase výplaty základného dôchodku. Vypláca ho doživotne partnerovi poisteného, ktorý je určený v poistnej zmluve. V prípade smrti partnera poisteného počas výplaty doživotného partnerského dôchodku poistenie zanikne a ďalší nárok na výplatu dôchodku nevzniká.
- (8) Prvý dôchodok je splatný vo výročný deň začiatku poistenia, v ktorom došlo k poistnej udalosti.
- (9) Najneskôr 6 týždňov pred prvou výplatou základného dôchodku môže ten, komu vznikol nárok na jeho výplatu, požiadať poisťovňu o výplatu jednorazového plnenia namiesto základného dôchodku alebo zmeniť typ variantu výplaty základného dôchodku, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- (10) Ten, komu vznikne právo na výplatu dôchodku, je povinný predložiť potrebné doklady na jeho výplatu. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa s výplatou dôchodku nezačne, prípadne jeho vyplácanie až do ich splnenia pozastaví.
- (11) Ak bol v poistnej zmluve dojednaný iba základný dôchodok a vrátenie poistného v prípade smrti poisteného nebolo v poistnej zmluve dohodnuté, smrťou poisteného poistenie zaniká bez náhrady.
- (12) Ak poistený zomrie pred začiatkom výplaty základného dôchodku, je poisťovňa povinná vyplatiť tomu, komu smrťou poisteného vzniká právo na poistné plnenie, sumu vo výške zaplateného poistného za dôchodkové životné poistenie znížené o prípadné výplaty premostenia príjmu len vtedy, ak to bolo v zmluve dohodnuté. Do zaplateného poistného sa nepočíta poistné za pripoistenia k dôchodkovému životnému poisteniu ani poistné, od platenia ktorého bol poistník oslobodený.
- (13) Ak poistený zomrie v čase výplaty základného dôchodku, postupuje poisťovňa pri priznaní nároku na poistné plnenie podľa platných zmluvných dojednaní.
- (14) Poisťovňa je oprávnená znížiť až o 50 % poistné plnenie v prípade, ak poistený nenahlási poistnú udalosť bezodkladne, najneskôr však do obdobia, kedy druh a rozsah jeho poistnej udalosti je preveriteľný lekársnym vyšetrením, ktorého mu určí poisťovňa.
- schopnosť dojednanej v poistnej zmluve. V poistnej zmluve môže byť tiež dojednané, že oslobodenie od platenia sa vzťahuje len na práceneschopnosť vzniknutú výlučne následkom úrazu, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia.
- (2) Poistnou udalosťou je lekárom vystavená dočasná práceneschopnosť poisteného z dôvodu choroby alebo úrazu, ktorá vznikla v čase trvania poistenia po uplynutí ochrannej lehoty a ktorá nepretržite trvá aj po uplynutí čakacej doby uvedenej v poistnej zmluve. Podmienkou priznania nároku na oslobodenie od platenia pri práceneschopnosti je vystavený doklad „Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti“. Výnimku tvoria prípady, kedy nemôže byť tento doklad vystavený. Poisťovňa bude akceptovať iba tieto prípady: študenti, občania s poklesom vykonávať zárobkovú činnosť do 70 % vrátane, nezamestnaní evidovaní na úrade práce a pracujúci na dohodu.
- (3) V prípade vzniku nároku na oslobodenie od platenia pri práceneschopnosti poisteného poisťovňa vráti poistníkovi zaplatené poistné vo výške zodpovedajúcej zaplatenému poistnému za obdobie od uplynutia čakacej doby do skončenia práceneschopnosti, avšak najviac do uplynutia zmluvne dojednanej doby trvania práceneschopnosti. Za celú dobu platenia poistného je možné oslobodiť od platenia poistného zmluvne dojednané percento z celej doby platenia poistného. Ďalšie oslobodenie je možné pri práceneschopnosti, ktorej vznik nastal najskôr po uplynutí zmluvne dojednanej doby od ukončenia poslednej práceneschopnosti.
- (4) Počas trvania práceneschopnosti poisteného je poistník povinný naďalej platiť bežné poistné.
- (5) Nárok na oslobodenie od platenia poistného pri práceneschopnosti nie je v poistení za jednorazové poistné, počas oslobodenia od platenia poistného pri plnej invalidite, ak bolo dojednané ako pripoistenie k dôchodkovému životnému poisteniu, ani v poistení, ktoré bolo redukované.
- (6) Poisťovňa neoslobodí poisteného od platenia poistného, ak prvý deň práceneschopnosti spadá do ochrannej lehoty.
- (7) Ustanovenie o ochrannej lehote v ods. 1 a 5 neplatí, ak k zvýšeniu poistného krytia došlo pri dynamizácii poistenia.
- (8) Oslobodenie sa končí najneskôr uplynutím poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕšil 65 rokov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- (9) Ak je súčasťou dôchodkového životného poistenia aj nárok na oslobodenie od platenia poistného v prípade práceneschopnosti, vzťahuje sa toto oslobodenie i na poistné za pripoistenia, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dojednané inak.
- (10) Pri opakovanej práceneschopnosti z tej istej príčiny alebo pri chorobe, či úraze, ktoré lekársky súvisia so skôr poisťovňou odškodnenou práceneschopnosťou, je poisťovňa povinná plniť maximálne za 11 mesiacov za celú dobu poistenia.
- (11) Ak nemôže poisťovňa plniť preto, že práceneschopnosť nie je ešte ukončená, je povinná poskytnúť poistenému na jeho písomné požiadanie primeraný preddavok, najskôr však po uplynutí troch mesiacov od začiatku práceneschopnosti. Zálohové plnenie je možné poskytnúť maximálne jedenkrát počas trvania jednej práceneschopnosti.

Článok 11

Oslobodenie od platenia poistného pri práceneschopnosti

- (1) Ak je súčasťou dojednaného dôchodkového životného poistenia za bežné poistné aj nárok na oslobodenie od platenia poistného v prípade práceneschopnosti poisteného a od začiatku poistenia, resp. od dátumu zvýšenia poistného krytia uplynula ochranná lehota pre oslobodenie od platenia pri práceneschopnosti v trvaní troch mesiacov, resp. iná v poistnej zmluve uvedená doba, je poistník oslobodený od povinnosti platiť bežné poistné za obdobie práceneschopnosti po uplynutí čakacej doby pre prácene-

Článok 12

Premostenie príjmu

- (1) Ak je súčasťou dojednaného dôchodkového životného poistenia aj nárok na premostenie príjmu a poistený stratí zamestnanie najneskôr rok pred začiatkom výplaty dôchodku, má možnosť

požiadať o toto poistné plnenie. Nárok na premostenie príjmu vzniká v bežne platenom poistení najskôr po uplynutí troch rokov od začiatku poistenia a za predpokladu, že rezerva poistenia je kladná a zároveň sú splnené podmienky stanovené v Sadzobníku poplatkov, úrokov a limitov platnom v čase vzniku nároku na premostenie príjmu, ktorý je dostupný na obchodných miestach spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group. V jednorazovo platenom poistení vzniká nárok na premostenie príjmu kedykoľvek po zaplatení poistného, ale musia byť zároveň splnené podmienky stanovené v Sadzobníku poplatkov, úrokov a limitov platnom v čase vzniku nároku na premostenie príjmu, ktorý je dostupný na obchodných miestach spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group.

- (2) O prípadnom nároku na premostenie príjmu sa klient môže informovať na ktoromkoľvek obchodnom mieste spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group.
- (3) V prípade vzniku nároku na premostenie príjmu je poistený povinný predložiť kópiu dokladu, na základe ktorého vznikla strata zamestnania (napr. rozviazanie pracovného pomeru, ukončenie dohody) a kópiu potvrdenia, že poistený je evidovaný ako nezamestnaný na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny na území Slovenskej republiky a písomnú žiadosť o priznanie nároku na premostenie príjmu. V prípade, že poistený nie je evidovaný ako nezamestnaný na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny na území Slovenskej republiky, nárok na premostenie príjmu nevzniká.
- (4) V prípade priznania nároku na premostenie príjmu poisťovňa vypláca odo dňa pozastavenia poistnej zmluvy poistenému 1/12 zo zvolenej sumy po dobu 12 mesiacov. Podmienky minimálnej a maximálnej možnej sumy, resp. zostatku rezervy poistenia sú určené v aktuálne platnom Sadzobníku poplatkov, úrokov a limitov, ktorý je dostupný na obchodných miestach spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group.
- (5) V bežne platenom poistení je pri premostení príjmu poistná zmluva v pozastavenom stave, kedy nie je povinnosť platiť poistné. Po skončení premostenia príjmu vzniká poistníkovi opäť povinnosť platiť poistné. Nárok na poistné plnenia z dojednaných pripoistení za poistné udalosti, ktoré vznikli v čase pozastavenia zmluvy nevzniká. Nárok na premostenie príjmu pri opakovanej žiadosti vzniká len za predpokladu, že od konca posledného pozastavenia zmluvy uplynula zmluvne dojednaná lehota.
- (6) V jednorazovo platenom poistení nie je pri premostení príjmu poistná zmluva v pozastavenom stave a zároveň nárok na poistné plnenia z dojednaných pripoistení za poistné udalosti, ktoré vznikli v čase premostenia príjmu vzniká za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto VPP, alebo osobitných poistných podmienok daných pripoistení, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie. Nárok na premostenie príjmu pri opakovanej žiadosti vzniká kedykoľvek za predpokladu splnenia podmienok stanovených v Sadzobníku poplatkov, úrokov a limitov platnom v čase vzniku nároku na premostenie príjmu, ktorý je dostupný na obchodných miestach spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group.
- (7) Každé priznanie nároku na premostenie má za následok zníženie dojednanej výšky dôchodku, resp. jednorazovej výplaty. Nová výška dôchodku, resp. jednorazovej výplaty sa určí použitím poistno-matematických výpočtov.

- (8) V prípade úmrtia poisteného v dobe premostenia príjmu bude nevyplatená časť z premostenia príjmu poukázaná dedičom v zmysle § 473 Občianskeho zákonníka.
- (9) Nárok na premostenie príjmu nie je v poistení počas oslobodenia od platenia poistného pri plnej invalidite, ak je dojednané ako pripoistenie k dôchodkovému životnému poisteniu, ani v poistení, ktoré bolo redukované.

Článok 13

Jednorazové plnenie z poistenia, resp. pripoistenia pre prípad smrti

- (1) Ak je súčasťou dôchodkového životného poistenia poistenie pre prípad smrti s výplatom poistnej sumy, resp. je k dôchodkovému životnému poisteniu dojednané pripoistenie pre prípad smrti s výplatom poistnej sumy, je poisťovňa povinná vyplatiť poistnú sumu, ak poistený zomrie v dobe, na ktorú bolo poistenie dojednané.
- (2) Ak sa poistený dožije konca poistnej doby, poistenie alebo pripoistenie zaniká bez náhrady.

Článok 14

Obmedzenia poistného plnenia

- (1) Ak boli na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poistnej zmluve stanovené nesprávne technické parametre poistenia, resp. pripoistenia (poistné, doba poistenia, riziková skupina a pod.), je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- (2) Poisťovňa podľa okolností prípadu zníži poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu, ak došlo k poistnej udalosti v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného trestným činom, resp. s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, alebo ktorým hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti.
- (3) Ak bolo konanie podľa ods. 2 úmyselné a okolnosti takéhoto prípadu to odôvodňujú, poisťovňa zníži poistné plnenie o viac ako polovicu.
- (4) Ak došlo k poistnej udalosti, keď bol poistený pod vplyvom alkoholu, omamných či toxických látok, poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu.
- (5) Ak nastane smrť následkom samovraždy poisteného do piatich rokov od začiatku poistenia alebo účinnosti zvýšenia poistného krytia na žiadosť poistníka, poisťovňa neposkytne poistné plnenie. Ak od začiatku rezervotvorného poistenia alebo od účinnosti zvýšenia poistného krytia na žiadosť poistníka uplynul viac ako jeden rok, ale menej ako päť rokov, poisťovňa vráti odkupnú hodnotu z dôchodkového životného poistenia podľa čl. 9.
- (6) Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovom konflikte stanoví poisťovňa zásady upravujúce rozsah a podmienky poistného plnenia pri smrti poisteného, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.

Článok 15

Výluky

- (1) Poisťovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ktorá nebola spôsobená výlučne úrazom, v čase od dohodnutého začiatku poistenia do vydania poistky, ktorým poisťovňa ukončila oceňovanie rizík, vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolania a mimopracovnej činnosti poisteného, najdlhšie však do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy.

- (2) Ak nie je v poisťnej zmluve osobitne dojednané, poisťovňa nie je povinná plniť za poisťné udalosti, ktoré vznikli:
- v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na:
 - bojových alebo iných vojnových akciách, pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu,
 - vzbure, povstaní, nepokojoch alebo teroristickej akcii,
 - potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
 - následkom úrazu poisteného:
 - pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning).
- (3) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.

Článok 16 Oprávnené osoby

- (1) Oprávnené osoby pre výplatu plnenia v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka sú:
- v prípade smrti poisteného osoby určené poisťníkom v poisťnej zmluve menom a dátumom narodenia (rodným číslom), prípadne vzťahom k poistenému pre poisťné plnenie v prípade fyzickej osoby, resp. obchodným menom, číslom IČO alebo presným názvom, pod ktorým vystupuje v právnych vzťahoch v prípade právnickej osoby,
 - poistený pre všetky plnenia pri dožití,
 - v prípade vrátenia poisťného pri práceneschopnosti poisťníka, a ak už nežije, poistený,
 - poistený v prípade premostenia príjmu.
- (2) Ak poisťník neurčil oprávnené osoby pre prípad smrti poisteného alebo ak nenadobudnú tieto osoby právo na plnenie, oprávnenými osobami sú:
- manžel (manželka) poisteného,
 - ak ho (jej) niet, deti poisteného,
 - ak ich niet, rodičia poisteného,
 - ak ich niet, osoby, ktoré žili s poisteným po dobu najmenej jedného roku pred jeho smrťou v spoločnej domácnosti a ktoré sa z tohto dôvodu starali o spoločnú domácnosť alebo boli odkázané výživou na poisteného,
 - ak ich niet, dedičia poisteného.
- (3) Poisťník má právo zmeniť oprávnené osoby až do vzniku poisťnej udalosti. Zmena musí byť urobená písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom doručenia do poisťovne. V prípade, že poisťník nie je súčasne i poisteným, potrebuje k zmene oprávnenej osoby písomný súhlas poisteného.
- (4) V prípade, ak je oprávnenou osobou na výplatu poisťného plnenia osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poisťné plnenie k rukám zákon-

ného zástupcu, ktorý by s ním mal nakladať v prospech maloletého v zmysle zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka splnením povinnosti poisťovateľa vyplatí poisťné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.

Článok 17

Práva a povinnosti poisťovne, poisteného, poisťníka

- (1) Poisťovňa je oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poisťného krytia a poisťnými udalosťami overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí. Podpísaním návrhu poisťnej zmluvy poistený súhlasí, aby poisťovňa podľa potreby zisťovala jeho zdravotný stav a oprávňuje každého lekára, ktorý ho doteraz ošetroval alebo ho bude ošetrovať, aby poskytol poisťovní informácie o jeho zdravotnom stave.
- (2) Poisťovňa má právo vyžiadať si ďalšie doklady potrebné pre likvidáciu poisťnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poisťného plnenia.
- (3) Po oznámení poisťnej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, bez zbytočného odkladu a vyplatí plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
- (4) Poistený a poisťník, ak je odlišný od poistenej osoby, je povinný pravdivo zodpovedať na otázky poisťovne týkajúce sa vzniku poistenia alebo zvýšenia poisťného krytia, ako aj na otázky v súvislosti so vznikom poisťnej udalosti pre zistenie rozsahu poisťného plnenia.
- (5) Poisťník a poistený, ak je odlišný od poisťníka, je povinný počas trvania poistenia oznámiť poisťovní všetky zmeny týkajúce sa poisťnej zmluvy (napr. zmenu adresy, sídla, mena a pod.).
- (6) Ak dôjde počas trvania poistenia u poisteného k zvýšeniu rizika (pri zmene povolania, mimopracovnej činnosti), je povinnosťou poisťníka alebo poisteného, ak je odlišnou osobou od poisťníka, túto skutočnosť poisťovní ihneď oznámiť, pokiaľ má zmena vplyv na zaradenie do rizikovej skupiny v pripoistení.
- (7) Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- (8) Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na poisťné plnenie, je povinný poisťovní písomne oznámiť, že k poisťnej udalosti došlo a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poisťného plnenia. Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetreniu lekárom, ktorého sama určí. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevyplatí poisťné plnenie.
- (9) Poistený, resp. ten, komu vzniklo právo na poisťné plnenie, je povinný preukázať, že došlo k poisťnej udalosti.

Článok 18

Doručovanie písomností

- (1) Písomnosti sa poistenému, poisťníkovi, poškodenému i oprávneným osobám doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla).
- (2) Ak je doručovaná výzva na zaplatenie poisťného podľa Občianskeho zákonníka alebo výpoveď poisťovne do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistenia a iné písomnosti, považujú sa

za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, ktorým ich pošta označila za nedoručené uplynutím odbernej lehoty a následne ich vrátila odosielajúcej strane.

Článok 19

Spôsob vybavovania sťažností

- (1) Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
- (2) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- (3) Poisťovateľ potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- (4) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- (5) Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- (6) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- (7) Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca

sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

- (8) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 20

Záverečné ustanovenia

- (1) Všetky platby realizované v súvislosti s poistením či už poistníkom, poisteným, alebo poisťovňou budú vyplatené v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak v poisťovej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- (2) Ak sa stratí alebo zničí potvrdenie o uzavretí poisťovej zmluvy, vydá poisťovňa poistníkovi na jeho žiadosť druhopis tohto potvrdenia. Náklady s tým spojené hradí žiadateľ.
- (3) Prípadnú sťažnosť poistníka, poisteného, oprávnenej osoby je povinná prijať každá organizačná jednotka poisťovne. Písomný výsledok prešetrenia sťažnosti oznamuje poisťovňa sťažovateľovi v zákonom stanovených lehotách.
- (4) Pre poistenie platí právo Slovenskej republiky.
- (5) Tieto Všeobecné poisťné podmienky boli schválené na zasadnutí predstavenstva poisťovne a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01. 01. 2015 a spolu s dojednaniaми v poisťovej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovej zmluvy.
- (6) Obchodná spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group prehlasuje, že osobné údaje všetkých dotknutých osôb v rámci uzatvorenej poisťovej zmluvy spracúva v rozsahu uvedenom v z. č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade so znením ustanovení zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z.