

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE DENNÉHO ODŠKODNÉHO ZA POBYT V NEMOCNICI

Pre poistenie denného odškodného za pobyt v nemocnici, dojednávané KOOPERATÍVOU poisťovňou, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“) a dojednania v poistnej zmluve.

Článok 1 Základné pojmy

Poisťovňa (poistiteľ, poisťovateľ) – KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 79/B.

Poistník – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený (poistenec) – osoba, na ktorej zdravie sa poistenie vzťahuje.

Poistná zmluva – návrh poistnej zmluvy, akceptovaný poisťníkom i poisťovňou.

Poistka – písomné potvrdenie poisťovne o uzavretí poistnej zmluvy.

Návrh poistnej zmluvy – vyplnené tlačivo poisťovne, v ktorom je podpisom poisťníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná doba – čas, na ktorý sa poistná zmluva dojednáva. Jeho uplynutím poistenie zaniká.

Poistné obdobie – časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poisťník povinný platiť bežné poistné.

Poistné – finančný záväzok poisťníka za poistenie, dohodnutý v poistnej zmluve.

Lehotné (bežné) poistné – poistné, ktoré je poisťník povinný platiť za poistné obdobie.

Poistné krytie – súbor údajov, ktoré preukazujú, že uplatňovaný nárok je poistnou udalosťou, môže sa likvidovať a poskytnúť poistné plnenie.

Poistná suma – suma, ktorá tvorí základ pre plnenie poisťovateľa v dôsledku poistnej udalosti.

Poistná udalosť – náhodná udalosť dojednaná v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

Dátum vzniku poistnej udalosti – prvý deň pobytu v nemocnici.

Poistné plnenie – dohodnutá suma, ktorú je podľa poistnej zmluvy poisťovňa povinná vyplatiť v prípade poistnej udalosti.

Oprávnená osoba – fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právo, aby jej bolo v prípade poistnej udalosti vyplatené poistné plnenie podľa poistnej zmluvy.

Ochranná lehota – časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

Vznik ochorenia – dátum úrazu alebo v prípade choroby ten dátum, keď bolo ochorenie diagnostikované lekárom prvý raz.

Dynamizácia (indexácia) – je navýšenie poistného a poistných súm v závislosti od miery inflácie použitím poistno-matematických zásad.

Článok 2 Predmet poistenia

- (1) Poistenie denného odškodného zabezpečuje udržanie životnej úrovne v prípade, keď v dôsledku úrazu alebo choroby bude musieť poistený podstúpiť nevyhnutný liečebný pobyt v nemocnici. Poistenie je doplnkom nemocenských dávok, ktorých výšku neovplyvňuje. Nie je súčasťou základného zdravotného poistenia ani ho nenahradzuje. Poistenie môže byť dojednané i vo forme pripoistenia k životnému poisteniu, resp. vo forme združeného poistenia. V poistnej zmluve môže byť dojednané, že poistenie denného odškodného za pobyt v nemocnici sa vzťahuje iba na pobyty v dôsledku úrazu počas trvania poistenia.

Článok 3 Poistná udalosť

- (1) Poistnou udalosťou je nevyhnutný, nepretržitý liečebný pobyt poisteného v nemocnici na území Európy počas doby poistenia z dôvodu choroby alebo úrazu dlhší ako 1 deň, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- (2) Poisťovňa nie je povinná plniť za pobyt v nemocnici z dôvodu:
- dozoru alebo opatrovania bezvládných, invalidných a starých osôb, osôb chronicky či dlhodobo chorých, aj napriek pobytu poisteného v nemocnici. Spravidla ide o prípady, keď:
 - ďalšie zlepšenie zdravotného stavu nie je pravdepodobné,
 - zdravotný stav je stabilizovaný,
 - je stanovená terapia,
 - stav je diagnosticky uzavretý,
 - adekvátna opatera je v plnej miere postačujúca a pod.,
 - kúpeľnej liečby,
 - liečenia závislostí každého druhu (závislosť od alkoholu, drog, gamblerstva a pod.),
 - úmyselného privodenia choroby či úrazu alebo pri pokuse o samovraždu,
 - následkov ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrenia,
 - požitia alebo požívania alkoholu, zneužitia liekov, užitia alebo užívania drog, resp. ich následkov,
 - kozmetického ošetrenia alebo operácie, pokiaľ nie sú nevyhnutné po chorobe alebo úraze,
 - umelého prerušenia tehotenstva alebo sterilizácie, pokiaľ nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
 - ak bol poistený diagnostikovaný ako nositeľ vírusu HIV a hospitalizácia s touto infekciou súvisí,

Článok 4

Uzavretie poisťnej zmluvy

- j) dozoru alebo opatrovania blízkych,
 - k) telesného poškodenia pri úmyselnej trestnej činnosti poisteného alebo pri dobrovoľnej účasti poisteného na bitkách,
 - l) úrazov pri účasti poisteného na súťažiach, závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning),
 - m) úrazov pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa (vlastníka alebo prevádzkovateľa) lietadla,
 - n) telesných poškodení, ktoré vzniknú pri vojnových udalostiach, vzburách, povstaniach, štrajkoch, nepokojoch alebo účasťou na teroristickej akcii.
- (3)** Poisťovňa nie je povinná plniť počas ochranných lehôt, ak prvý deň pobytu v nemocnici spadá do tohto obdobia.
- (4)** Pre poistenie platia nasledovné ochranné lehoty:
- a) všeobecná trojmesačná ochranná lehota od uzavretia poistenia, počas ktorej poisťovňa poskytne plnenie len za pobyt v nemocnici z dôvodu úrazu, ktorý sa stal počas trvania poistenia,
 - b) zvláštna deväťmesačná ochranná lehota od uzavretia poistenia, ktorá sa vzťahuje na pôrody (nevzťahuje sa na predčasné pôrody ani rizikové tehotenstvo) a stomatologické ošetrenia, počas ktorej poisťovňa neposkytne plnenie,
 - c) zvláštna dvojiročná ochranná lehota od uzavretia poistenia, počas ktorej poisťovňa neposkytne plnenie v prípade pobytu v nemocnici v dôsledku chorôb a úrazov, ktoré vznikli (stali sa) ešte pred uzavretím poistenia, a chorôb, ktoré s týmito úrazmi a chorobami súvisia.
- (5)** Nemocnicou v zmysle týchto poisťných podmienok je štátne alebo súkromné zdravotnícke zariadenie na území Európy s odborným lekárske vedením a neustále prítomným kvalifikovaným personálom, disponujúce vhodným lekárske vybavením nevyhnutným na určovanie diagnôz a liečenie pacientov, ktoré zabezpečuje lekárske ošetrenie ním prijatých chorých a zranených. Za nemocnicu sa nepovažujú: kúpeľné liečebne, ozdravovne, ústavy sociálnej starostlivosti, sanatóriá, domovy dôchodcov a pod. Za nemocnice sa nepovažujú ani liečebne pre dlhodobo chorých, oddelenia liečebných ústavov, doliečovacích zariadení a pod., ktorých hlavným cieľom je dozor a opatrovanie starých, bezvládných či dlhodobo chronicky chorých, invalidov a pod.
- (6)** Úrazom v zmysle poisťných podmienok je telesné poškodenie spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, resp. neočakávaným a nepretržitým pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarení a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).
- (7)** Ak v poisťnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, z poistenia denné odškodné za pobyt v nemocnici poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poisťnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty. Všeobecná ochranná lehota sa začína v deň uzavretia poisťnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poisťného poisťníkom.
- (1)** Návrh poisťnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poisťná zmluva je uzavretá, ak je návrh poisťnej zmluvy podpísaný zmluvnými stranami alebo ak poisťovňa vydaním poisťky akceptuje návrh poisťnej zmluvy podpísaný poisťníkom (poisteným).
- (2)** Poisťovňa vydá poisťníkovi poisťku ako písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy.
- (3)** Poistenie nie je možné dojednať:
- ak je poistenému priznaný plný, resp. čiastočný invalidný dôchodok,
 - ak je poistený hospitalizovaný alebo práceneschopný,
 - ak bol poistený do dátumu uzavretia poistenia diagnostikovaný ako nositeľ vírusu HIV.
- (4)** Súčasťou poisťnej zmluvy sú písomné otázky poisťovne, vzťahujúce sa na dojednané poistenie, o zdravotnom stave poisteného, ako aj ďalšie otázky potrebné na uzavretie poisťnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie plnenia, resp. zníženie poisťného plnenia.
- (5)** Podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov poistený podpísaním návrhu poisťnej zmluvy dáva poisťovní súhlas, aby jeho osobné údaje, získané v súvislosti s jeho zdravotným stavom, spracovávala v rámci svojej činnosti v poisťovníctve po dobu nevyhnutnú pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností vyplývajúcich z predmetnej zmluvy. Poistený udeľuje poisťovní podpisom návrhu poisťnej zmluvy súhlas, aby jeho osobné údaje poisťovňa poskytla do iných štátov, pokiaľ to bude potrebné na zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z poisťnej zmluvy, pri poradenskej činnosti v oblasti poisťovníctva, ako aj ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva a združeniam týchto subjektov.
- (6)** Podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov poisťník, ak je iný ako poistená osoba, podpísaním návrhu poisťnej zmluvy dáva poisťovní súhlas, aby jeho osobné údaje, získané v súvislosti s jeho zdravotným stavom, spracovávala v rámci svojej činnosti v poisťovníctve po dobu nevyhnutnú pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností vyplývajúcich z predmetnej zmluvy. Poisťník udeľuje poisťovní podpisom návrhu poisťnej zmluvy súhlas, aby jeho osobné údaje poisťovňa poskytla do iných štátov, pokiaľ to bude potrebné na zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z poisťnej zmluvy, pri poradenskej činnosti v oblasti poisťovníctva, ako aj ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva a združeniam týchto subjektov.
- (7)** Poisťovňa odstúpi od poisťnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poisťnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od zmluvy vráti poisťovňa poisťníkovi zaplatené poisťné znížené o náklady, ktoré jej uzavretím poistenia vznikli, a poisťník, resp. poistený, je povinný vrátiť poisťovní to, čo z poistenia plnila.
- (8)** Ak sa poisťovňa dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poisťné

plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne bez náhrady.

- (9) Pri uzavretí poistnej zmluvy a zvyšovaní poistného krytia má poisťovňa v prípade zvýšeného rizika (napr. rizikové povolanie, riziková mimopracovná činnosť, ochorenie), ktoré je predmetom poistenia, právo primerane zvýšiť poistné, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo novo dojednanú zmluvu vypovedať, resp. návrh alebo žiadosť o zvýšenie poistného krytia odmietnuť.
- (10) V prvých dvoch mesiacoch od uzavretia zmluvy môže poisťovňa i poistník vypovedať poistenie bez udania dôvodu. Poisťovňa má právo na pomernú časť poistného.
- (11) Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrel.

Článok 5

Vznik, zánik a zmena poistenia

- (1) Poistenie sa začína od nulte hodiny prvého dňa po uzavretí poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že začína už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr. Ak je poistenie dojednané vo forme pripoistenia k životnému poisteniu, je začiatok poistenia zhodný so začiatkom životného poistenia, resp. pri dodatočnom uzavretí pripoistenia v priebehu trvania životného poistenia, pripoistenie začína od nulte hodiny dátumu účinnosti tejto zmeny v poistnej zmluve.
- (2) Poistenie končí uplynutím stanoveného počtu rokov (mesiacov, dní) v deň a hodinu zhodnú so začiatkom poistenia (pokiaľ je tak dojednané v poistnej zmluve), inak nultou hodinou dňa dojednaného ako koniec poistenia, avšak vždy najneskôr nultou hodinou výročného dňa začiatku poistenia, v ktorom sa poistený dožije veku 65 rokov, ak nebolo v poistnej zmluve osobitne dojednané inak. Ak je poistenie dojednané vo forme pripoistenia k životnému poisteniu, končí pripoistenie nultou hodinou dňa dojednaného ako koniec platenia poistného životného poistenia, avšak najneskôr nultou hodinou výročného dňa začiatku poistenia, v ktorom sa poistený dožije veku 65 rokov, ak nebolo v poistnej zmluve osobitne dojednané inak.
- (3) Poistenie, resp. pripoistenie zaniká:
- a) v zmysle ustanovení §800 až §802a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka
 - b) uplynutím poistnej doby,
 - c) úmrtím poisteného,
 - d) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - e) nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom,
 - f) dožitím sa poisteného veku 65 rokov (s účinnosťou od nulte hodiny výročného dňa začiatku poistenia, v ktorom sa poistený dožije veku 65 rokov), ak nebolo v poistnej zmluve osobitne dojednané inak.
- (4) Zmena poistenia musí mať písomnú formu.
- (5) Ak sa účastníci dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, je poisťovňa povinná plniť zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od účinnosti tejto dohody. Zvýšenie sumy denného odškodného nie je možné dojednať, ak je poistený práceneschopný, resp. hospitalizovaný, ak mu

bol priznaný plný či čiastočný invalidný dôchodok alebo ak bol poistený diagnostikovaný ako nositeľ vírusu HIV.

- (6) Pri zmene, resp. náhrade poistenia, na základe žiadosti poistníka, ktorou sa zvýšila suma denného odškodného, je poisťovňa povinná plniť až po uplynutí ochranných lehôt, uvedených v článku 3 ods. 4. Do ich uplynutia poisťovňa plní podľa pôvodného dojednaní.
- (7) Ustanovenia ods. 6 neplatia, ak k zvýšeniu denného odškodného došlo pri dynamizácii (indexácii) poistenia zo strany poisťovne.

Článok 6

Poistné, platenie poistného

- (1) Výška poistného sa určuje podľa sadzieb stanovených poisťovňou a je uvedená v poistnej zmluve. Výška poistného závisí od veku poisteného, pričom tento sa vypočíta rozdielom medzi kalendárnym rokom, v ktorom sa má poistenie začať, a kalendárnym rokom, v ktorom sa poistený narodil.
- (2) Poistné sa platí bežne za poistné obdobia dohodnuté v poistnej zmluve.
- (3) Poistné za prvé poistné obdobie je poistník povinný uhradiť pri uzavretí poistenia, najneskôr v deň, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobia sú splatné vždy v prvý deň príslušného poistného obdobia.
- (4) Ak je poistenie dojednané vo forme pripoistenia k životnému poisteniu, platí sa poistné spolu s poistným za životné poistenie.
- (5) Ak vznikne poistníkovi právo na oslobodenie od platenia poistného zo životného poistenia, ku ktorému bolo dojednané v tej istej zmluve i pripoistenie denného odškodného za pobyt v nemocnici, vzťahuje sa oslobodenie i na poistné za toto pripoistenie, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.

Článok 7

Dôsledky neplatenia poistného

- (1) Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, môže si poisťovňa uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak.
- (2) Ak nebolo prvé poistné alebo poistné na ďalšie poistné obdobie zaplatené v plnej výške a v lehotách stanovených Občianskym zákonníkom, poistenie zanikne bez náhrady uplynutím týchto lehôt.
- (3) Poisťovňa má právo na poistné do zániku poistenia.
- (4) Poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie o sumu dlžného poistného.
- (5) Poisťovňa má právo na finančnú náhradu za zaslanie upomienky alebo výzvy na úhradu poistného z dôvodu uplatnenia si nákladov spojených s ich zaslaním z dôvodu nedodržania platobných podmienok paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku zverejnenom na internetovej stránke www.koop.sk. Poisťovňa má právo na úpravu finančnej náhrady za predmetné upomienky alebo výzvy s tým, že aktuálna výška poplatkov za tieto je zverejnená na stránke poisťovateľa www.koop.sk. Pre klienta je aktuálna výška tej finančnej náhrady, ktorá je zverejnená na stránke

poisťovateľa v čase zaslania spolplatnenej upomienky alebo výzvy zo strany poisťovateľa.

Článok 8

Plnenie poisťovne

- (1) Za dobu nevyhnutného liečebného pobytu v nemocnici je poisťovňa povinná plniť od druhého dňa liečebného pobytu vrátane, najviac však za 360 dní nepretržitého liečebného pobytu.
- (2) Pri opakovanom nevyhnutnom liečebnom pobyte v nemocnici z tej istej príčiny alebo pri chorobe či úraze, ktoré lekársky súvisia so skôr poisťovňou odškodnenou chorobou či úrazom, je poisťovňa povinná plniť najviac za 360 dní za všetky poisťné zmluvy tohto druhu (vrátane predchádzajúcich zaniknutých zmlúv).
- (3) Nárok na poisťné plnenie je po ukončení liečebného pobytu v nemocnici.
- (4) Pri právach na poisťné plnenie z tohto poistenia začína plynúť premlčacia doba rok po vzniku poisťnej udalosti. Premlčacia doba trvá tri roky.
- (5) Výplata poisťného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
- (6) Ak zomrie poistený pred výplatou poisťného plnenia, vyplatí poisťovňa poisťné plnenie jeho dedičom. V prípade, ak je dedičom osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poisťné plnenie k rukám zákonného zástupcu, ktorý by s ním mal nakladať v prospech maloletého v zmysle zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka splnením povinnosti poisťovateľa vyplatí poisťné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.

Článok 9

Obmedzenie plnenia poisťovne

- (1) Za pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu poisteného, ku ktorému došlo pod vplyvom alkoholu, omamných či toxických látok, poisťovňa zníži poisťné plnenie, najviac však o jednu polovicu.
- (2) Ak poistený po úraze alebo pri chorobe nevyhľadá bez zbytočného odkladu lekárske ošetrenie alebo sa nelieči podľa pokynov lekára, má poisťovňa právo primerane znížiť poisťné plnenie, pokiaľ toto konanie malo vplyv na výšku poisťného plnenia.
- (3) Ak boli na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poisťnej zmluve stanovené nesprávne technické parametre poistenia (poisťné, doba poistenia a pod.), je poisťovňa oprávnená poisťné plnenie primerane znížiť.

Článok 10

Oprávnená osoba na plnenie poisťovne

- (1) Osoba, ktorej vzniká právo v prípade poisťnej udalosti na výplatu poisťného plnenia, je poistený. V prípade, ak je poistený v čase výplaty plnenia maloletý, k rukám jeho zákonného zástupcu.

- (2) Ak poistený zomrel pred vyplatením poisťného plnenia, oprávnenými osobami na plnenie sú dedičia poisteného.
- (3) V prípade, ak je oprávnenou osobou na výplatu poisťného plnenia poisteného osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poisťné plnenie k rukám zákonného zástupcu, ktorý by s ním mal nakladať v prospech maloletého v zmysle zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka splnením povinnosti poisťovateľa vyplatí poisťné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.

Článok 11

Práva a povinnosti poisťovne, poisteného, poisťníka

- (1) Poisťovňa je oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poisťného krytia a poisťnými udalosťami overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí. Podpísaním návrhu poisťnej zmluvy poistený súhlasí, aby poisťovňa podľa potreby zisťovala jeho zdravotný stav a oprávňuje každého lekára, ktorý ho doteraz ošetroval alebo ho bude ošetrovať, aby poskytol poisťovní informácie o jeho zdravotnom stave.
- (2) Poisťovňa má právo vyžiadať si ďalšie doklady potrebné pre likvidáciu poisťnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poisťného plnenia.
- (3) Po oznámení poisťnej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, bez zbytočného odkladu a vyplatí plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
- (4) Poistený, resp. poisťník, je povinný pravdivo zodpovedať na otázky poisťovne týkajúce sa vzniku poistenia alebo zvýšenia poisťného krytia, ako aj na otázky v súvislosti so vznikom poisťnej udalosti pre zistenie rozsahu poisťného plnenia.
- (5) Poisťník, resp. poistený, je povinný počas trvania poistenia oznámiť poisťovní všetky zmeny týkajúce sa poisťnej zmluvy (napr. zmenu adresy, sídla, mena a pod.).
- (6) Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- (7) Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na poisťné plnenie, je povinný bezodkladne po prepustení z nemocnice písomne oznámiť poisťovní, že bol poistený hospitalizovaný, a k oznámeniu priložiť kópiu prepúšťacej správy z nemocnice, v ktorej bol poistený hospitalizovaný.
- (8) Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na poisťné plnenie, je povinný na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie nevyhnutné doklady potrebné na stanovenie rozsahu poisťného plnenia. Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetreniu lekárom, ktorého sama určí. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevyplatí poisťné plnenie.
- (9) Poistený, resp. ten, komu vzniklo právo na poisťné plnenie, je povinný preukázať, že došlo k poisťnej udalosti.

- (10) Poistený má právo, aby mu poisťovňa na jeho žiadosť a po predložení nevyhnutnej zdravotnej dokumentácie poskytla preddavok na poistné plnenie za uplynulý liečebný pobyt, najskôr však po uplynutí dvoch mesiacov pobytu v nemocnici.

Článok 12

Dynamizácia poistenia

- (1) V poistnej zmluve môže byť dojednaná dynamizácia poistenia. Ak je dynamizácia dojednaná, potom je poisťovňa oprávnená v závislosti od vývoja miery inflácie zvýšiť výšku denného odškodného a poistného, a to podľa zásad uvedených v poistnej zmluve.
- (2) Pri dynamizácii sa denné odškodné a poistné zvyšujú podľa štandardných princípov poistnej matematiky. O nových hodnotách denného odškodného a poistného je poistník písomne informovaný.
- (3) Pri zvyšovaní denného odškodného v dôsledku dynamizácie sa nevyžadujú ďalšie podklady pre hodnotenie rizík vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolania alebo mimopracovnej činnosti.
- (4) Dynamizácia sa vykonáva vo výročný deň začiatku poistenia.
- (5) Pri poistnej udalosti, ktorá vznikla v deň účinnosti poslednej realizovanej dynamizácie alebo neskôr, je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie zo zvýšených súm denného odškodného po dynamizácii iba v prípade, ak lehotné poistné po dynamizácii bolo uhradené najneskôr do dátumu jeho splatnosti alebo pred dátumom vzniku poistnej udalosti.
- (6) V prípade, že poistník odmietne dynamizáciu písomne alebo neuhradí lehotné poistné v novej upravenej výške do jeho splatnosti, poisťovňa uvedie poistenie do stavu pred práve realizovanou dynamizáciou a nárok na dynamizáciu k danému výročnému dňu zaniká. Ak sa tak stane dva roky po sebe, nárok na dynamizáciu zaniká do konca trvania zmluvy. Dynamizáciu je možné opätovne obnoviť na základe písomnej žiadosti poistníka (nie však so spätnou platnosťou).
- (7) Ak počas trvania poistenia dôjde v životnom poistení, ku ktorému je dojednané pripoistenie denného odškodného za pobyt v nemocnici, k redukcii poistenia alebo k oslobodeniu od platenia poistného v dôsledku plnej invalidity, nárok na dynamizáciu pripoistenia denného odškodného zaniká.
- (8) Poslednú dynamizáciu poisťovňa vykoná v zmluvne dojednanom čase, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako počet rokov pred skončením platenia poistného.
- (9) Poisťovňa si vyhradzuje právo podmienky dynamizácie v priebehu poistenia upraviť.

Článok 13

Úprava poistného

- (1) Ak sa zvýši reálna škoda v porovnaní s výškou škody, ktorá bola základom pre výpočet poistného, a to z dôvodu častého vzniku nároku na poistné plnenie, je poisťovňa oprávnená upraviť výšku poistného v súlade s upravenými kalkulačnými podkladmi, pokiaľ to bude nevyhnutné pre zabezpečenie

trvalej schopnosti poisťovne poskytovať poistné plnenie. Zmena nadobudne účinnosť od dňa uvedeného v oznámení o tejto skutočnosti, ktoré obdrží poistník. Ak poisťovňa využije svoje právo zvýšiť poistné, môže poistník požadovať pokračovanie poistenia so zachovaním výšky poistného, ale s primerane zníženým poistným plnením.

- (2) Ak sa dohodne jednorazové poistné, vykoná sa buď dodatočná kalkulácia poistného, alebo zníženie poistného plnenia v závislosti od tejto kalkulácie. Ak poisťovňa využije svoje právo dodatočnej kalkulácie poistného, môže poistník požadovať pokračovanie poistenia so zachovaním výšky poistného, ale s primerane zníženým poistným plnením.

Článok 14

Doručovanie písomnosti

- (1) Písomnosti sa poistenému, poistníkovi, poškodenému i oprávneným osobám doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla).
- (2) Ak je doručovaná výzva na zaplatenie poistného podľa Občianskeho zákonníka alebo výpoveď poisťovne do dvoch mesiacov od uzavretia poistenia a iné písomnosti, považujú sa za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, ktorým ich pošta označila za nedoručené uplynutím odbernej lehoty a následne ich vrátila odosielajúcej strane.

Článok 15

Záverečné ustanovenia

- (1) Všetky platby realizované v súvislosti s poistením či už poistníkom, poisteným, alebo poisťovňou budú vyplatené v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- (2) Ak sa stratí alebo zničí potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy, vydá poisťovňa poistníkovi na jeho žiadosť druhopis tohto potvrdenia. Náklady s tým spojené hradí žiadateľ.
- (3) Prípadnú sťažnosť poistníka, poisteného, oprávnenej osoby je povinná prijať každá organizačná jednotka poisťovne. Písomný výsledok prešetrenia sťažnosti oznamuje poisťovňa sťažovateľovi v zákonom stanovených lehotách.
- (4) Pre poistenie platí právo Slovenskej republiky.
- (5) Tieto poistné podmienky platia pre poistenie a pripoistenie denného odškodného za pobyt v nemocnici. Boli schválené na zasadnutí predstavenstva poisťovne a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01. 01. 2014 a spolu s dojednaniami v poistnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- (6) Obchodná spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group prehlasuje, že osobné údaje všetkých dotknutých osôb v rámci uzatvorenej poistnej zmluvy spracúva v rozsahu uvedenom v z. č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade so znením ustanovení zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.