

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE PRÍPAD STRATY SCHOPNOSTI VIEŠŤ BEŽNÝ AUTOMOBIL – VODIČ PLUS

Pre dočasné poistenie pre prípad straty schopnosti viesť bežný automobil, dojednávané KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, platia príslušné ustanovenia zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), Všeobecné poistné podmienky pre dočasné poistenie pre prípad straty schopnosti viesť bežný automobil a dojednania v poistnej zmluve.

Článok 1 Definícia základných pojmov

Poisťovňa (poisťovateľ, poisťiteľ) – KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 79/B.

Poisťník – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený (poistenec) – osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy – vyplnené tlačivo poisťovne, v ktorom je podpisom poisťníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva – návrh poistnej zmluvy, akceptovaný poisťníkom i poisťovňou.

Poistka – písomné potvrdenie poisťovne o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistné – finančný záväzok poisťníka v podobe úhrady za poskytované poistné krytie, vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.

Združená platba – je spojenie platieb viacerých poistení, napr. poistné za PZP, poistné za VODIČ PLUS do jednej platby, ktorá je súčtom týchto platieb za podmienok uvedených v týchto VPP.

Lehotné (bežné) poistné – poistné, ktoré je poisťník povinný platiť za poistné obdobie.

Poistná suma – suma, ktorá tvorí základ pre plnenie poisťovateľa v dôsledku poistnej udalosti.

Poistná doba – čas, na ktorý je dojednaná poistná zmluva. Jeho uplynutím poistenie zanikne.

Poistné obdobie – časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poisťník povinný platiť bežné poistné.

Poistná udalosť – náhodná udalosť dojednaná v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

Poistné plnenie – dohodnutá suma alebo dôchodok, ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť v prípade poistnej udalosti za podmienok dojednaných v poistnej zmluve.

Oprávnená osoba – fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie za podmienok dojednaných v poistnej zmluve.

Dynamizácia (indexácia) – je navýšenie poistného a poistných súm v závislosti od miery inflácie použitím poistno-matematických zásad.

Rizikové poistenie – poistenie s bežným platením poistného počas celej poistnej doby, u ktorého sa poistné riziko v priebehu poistnej doby významne nemení a poistná udalosť môže alebo nemusí vzniknúť (napr. poistenie invalidity, úrazové poistenie). Celé poistné sa v poistných rokoch spotrebuje na výplatu poistných plnení za vzniknuté poistné udalosti.

Začiatok poistenia – termín vzniku účinnosti poistenia (uzavretej poistnej zmluvy), uvedený v návrhu poistnej zmluvy.

Technický dátum začiatku poistenia – dátum určený poistno-matematickými výpočtami v súvislosti so zmenou alebo náhradou poistenia.

Výročný deň začiatku poistenia – deň a mesiac začiatku poistenia v jednotlivých kalendárnych rokoch. Ak má poistenie určený technický dátum začiatku poistenia iný, ako je začiatok poistenia, potom sa výročný deň začiatku poistenia určuje podľa technického dátumu začiatku poistenia.

Technická zmena – zmena poistenia, ktorá má vplyv na obsah zmluvy, napríklad zmena poistného rizika, zmena platenia poistného a poistného obdobia, zmena výšky poistného krytia, zmena výšky poistného.

Zmena poistného rizika – zníženie, resp. zvýšenie poistného rizika pre poisťovňu v dôsledku ktorého sa zmení aj výška poistného, napr. zmena povolania poisteného za rizikovejšie. O týchto zmenách je poistený povinný poisťovňu informovať.

Vstupný vek – rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia, resp. technického začiatku poistenia, a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

Ochranná lehota – časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

Úraz – telesné neúmyselné poškodenie, resp. smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl

alebo vlastnej telesnej sily, resp. neočakávaným a nepre-
rušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších
teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikro-
biálnych jedov a imunotoxických látok).

Choroba alebo **ochorenie** je stav organizmu vznikajúci
pôsobením vonkajších alebo vnútorných faktorov narúša-
júcich jeho správne fungovanie a rovnováhu.

Zdravotná spôsobilosť – telesná schopnosť a duševná
schopnosť viesť bežný automobil. Zdravotná spôsobilosť sa
posudzuje lekárskou prehliadkou. Minimálne požiadavky
na zdravotnú spôsobilosť a podrobnosti o jej posudzovaní,
vylúčení a podmienení ustanovuje všeobecne záväzný
právnny predpis, ktorý vydáva Ministerstvo vnútra po dohode
s Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky.

Nepriaznivý zdravotný stav – telesná, alebo duševná
nespôsobilosť viesť bežný automobil, ktorá je posudzovaná
a potvrdená odborným lekárom.

Bežný automobil – je dvojstopový dopravný prostriedok,
ktorý na svoj pohon využíva silu niektorého z druhov motora,
ktorý sa využíva na prepravu ľudí alebo materiálu po
komunikáciách alebo v teréne a zároveň nie je upravený
pre ľudí s telesným postihnutím.

Poistné krytie – súbor údajov, ktoré preukazujú, že uplat-
ňovaný nárok je poisťou udalosťou, môže sa likvidovať
a poskytnúť poisťné plnenie. Poistným krytím pre účely
tohto poistenia sa rozumie jedna z nasledujúcich chorôb:

- a) **Úplné ochrnutie**, t.j. plégia charakterizovaná úplnou a
trvalou stratou funkčného ovládania dvoch alebo
viacerých končatín v dôsledku úrazu alebo ochorenia
miechy alebo mozgu. Diagnóza musí byť potvrdená
príslušným odborným lekárom (neuroológom) najskôr
3 mesiace po vzniku poisťnej udalosti. Strata funkcie
končatín klasifikovaná ako diplégia, hemiplégia, tetra-
plégia a kvadriplégia sú zahrnuté.
- b) **Slepota**, t.j. úplná a trvalá strata zraku obidvoch očí so
znížením zrakovej ostrosti obidvoch očí v rozsahu, že aj
s použitím vizuálnych pomôcok je videnie merané na
1/10 alebo menej. Diagnóza musí byť potvrdená prí-
slušným odborným lekárom. Slepota nesmie byť možné
korigovať lekársnym zákrokom. Slepota v zmysle
týchto VPP nie je postihnutie jedného oka.
- c) **Syndróm caudae equinae** – kompresia nervových
koreňov v oblasti bedrovej chrbtice spôsobujúca stratu
citlivosti a funkčnosti močového mechúra, hrubého
čreva a oboch nôh. Postihnutie musí byť trvalé a podlo-
žené neurologickými lekársnymi správami. Diagnóza
musí byť potvrdená niektorým z nasledujúcich vyšetrení:
MRI, CT, PMG, EMG, ktoré je nevyhnuté k presnému
určeniu závažnosti postihnutia. Ochranná lehota ziste-
nia ochorenia je 1 rok s vylúčením pacientov, ktorí už
mali v minulosti diagnostikované ochorenie platničiek,
hernie, extrúzie diskov.
- d) **Kóma**, t.j. kontinuálny stav bezvedomia bez reakcie na
vonkajšie podnety, alebo vnútorné potreby vyžadujúci
použitie prístrojov na zaistenie podpory základných
životných systémov, trvajúci minimálne 96 hodín

a majúci za následok trvalé neurologické poškodenie,
ktorého príznaky pretrvávajú 3 mesiace odo dňa upad-
nutia do kómy. Za poisťnú udalosť sa nepovažuje kóma
v dôsledku nadmerného požitia alkoholu, drog, alebo
liekov.

- e) **Hluchota oboch uší**, t.j. úplná a trvalá strata sluchu
obidvoch uší spôsobená chorobou alebo úrazom
(vonkajšieho, stredného alebo vnútorného ucha).
Diagnóza musí byť potvrdená príslušným odborným
lekárom, a musí trvať aspoň 3 mesiace odo dňa, kedy
bola špecializovaným lekárom stanovená diagnóza
úplná hluchota. Úplnou hluchotou rozumieme neschop-
nosť vnímať zvuk a rozumieť reči aj s výkonnejším slú-
chadlom. Hluchotou rozumieme tiež trvalú a nezvratnú
stratu sluchu v rozsahu, v ktorom strata je vyššia ako
95 decibelov cez všetky frekvencie za použitia čistého
tónu audiogramu. Hluchota musí byť potvrdená kom-
plexným vyšetrením: tónovou a slovnou audiometriou,
objektívnou audiometriou, tympanometriou a vyšetrením
reflexov stredoušných svalov. Hluchotu nesmie byť
možné korigovať lekársnym zákrokom.
- f) **Strata schopnosti sebaobsluhy** – trvalá strata nezávislej
existencie potvrdená príslušným odborným lekárom, ktorá
vedie k trvalej neschopnosti vykonávať akékoľvek tri (3)
z nasledujúcich činností bežného života:
 - Obliekanie - schopnosť obliecť sa alebo vyzliecť sa
bez pomoci
 - Presun - schopnosť dostať sa do/z postele alebo
stoličky bez pomoci
 - Mobilita - schopnosť pohybovať sa z miestnosti do
miestnosti bez fyzickej pomoci
 - Kontinencia – schopnosť kontroly zvieracov (hrubé
črevo, močový mechúr) a udržania osobnej hygieny
 - Kŕmenie – schopnosť najesť sa a napiť sa bez
pomoci
 - Kúpanie – schopnosť kúpať sa a sprchovať sa bez
pomoci
- g) **Strata končatín** – úplná a nenahraditeľná strata pou-
žitia dvoch alebo viacerých končatín v dôsledku úrazu.
Zahrňa stratu oboch rúk alebo oboch nôh alebo jednej
ruky a jednej nohy, minimálne v zápästnom alebo
členkovom kĺbe. Za poisťnú udalosť sa nepovažuje
strata jedného alebo viacerých prstov.
- h) **Strata manuálnej zručnosti spôsobená ochore-
niami ruky** – celková a nezvratná strata schopnosti
používať ruky a prsty s presnosťou na vykonávanie kaž-
dodenných činností ako je zdvihnutie alebo manipulá-
cia s malými predmetmi, používanie škály nástrojov na
manuálnu činnosť alebo komunikácia prostredníctvom
písania (rukou alebo strojom). Postihnutie musí byť
trvalé a verifikované odborným neurologickým vyšet-
rením EMG. Napr. ochorenie karpálneho tunela, sy-
kubitálneho kanála, sy Guyonovho kanála, pronátorový
sy/ úžinový sy horných končatín – postihnutia nervov/
ďalšie neurologické postihnutia – lokálne dystónie -
grafospazmus, TOS – sy hornej hrudnej apretúry,

ortopedické a reumatologické príčiny, De Quervainov syndróm, osteoartróza prstov rúk, reumatoidná a iné zápalové a automunitné artritídy, tendovaginitídy a iné postihnutia šliach napr. fibromatóza palmárnej aponeurózy [Dupuytrenova kontraktúra], úrazové postihnutia šliach nervov, kostí a kĺbov ruky s následkami. Stratu manuálnej zručnosti nesmie byť možné korigovať lekársnym zákrokom.

- i) **Cievna mozgová príhoda (mŕtvica)** – t.j. cerebrovasikulárna príhoda, ktorej následkom je patologický neurologický nález trvajúci viac ako 24 hodín, zahŕňajúci:
 - infarkt mozgového tkaniva,
 - krvácanie z vnútrolebečných ciev.Príznaky postihnutia pretrvávajú 3 mesiace odo dňa diagnostikovania. Trvalá povaha neurologického poškodenia musí byť potvrdená neurologickým vyšetrením. Poistenie sa nevzťahuje na kompletne reverzibilnú mozgovú ischémiu a tranzitórne ischemické ataky.
- j) **Alzheimerova choroba**, t.j. progresívne degeneratívne ochorenie mozgu postihujúce pamäť, správanie, kognitívne (poznávacie) funkcie. Ochorenie musí byť diagnostikované odborným lekárom (psychiatrom, neurológom) po najmenej 3 mesačnom pretrvávaní neurologických príznakov, musí byť podložené patologickými klinickými nálezmi, zobrazovacími metódami (napr. CT, MRI, PET mozgu).
- k) **Veľká mozgová trauma** – úrazové poranenie hlavy, ktoré vedie k trvalému neurologickému poškodeniu, ktoré je posúdené najskôr 6 týždňov od úrazu. Táto diagnóza musí byť potvrdená príslušným odborným lekárom (neurológom) a podložená jednoznačnými nálezmi zobrazovacích metód (napr. MRI, CT). Úraz musí byť spôsobený výhradne a priamo, násilne, vonkajšími a viditeľnými prostriedkami a nezávisle na všetkých ostatných príčinách. Vylúčené sú akékoľvek mozgové poranenia vzniknuté poranením miechy alebo poranením hlavy v dôsledku akýchkoľvek iných príčin. Vylúčené je tiež akékoľvek poranenie hlavy v dôsledku konzumácie alkoholu alebo užívania drog.
- l) **Operácia mozgu** – akútne podrobenie sa operácii mozgu v dôsledku úrazového poranenia v celkovej anestézii, počas ktorej je vykonaná kraniotómia. Neinvazívna operácia je vylúčená z poistného krytia (keyhole operácia).
- m) **Popáleniny**, t.j. úrazové popáleniny III. stupňa s rozsahom 20 % a viac.
- n) **Chirurgická reparácia depresívnej zlomeniny lebky** – podrobenie sa operácii na nápravu tlaku v lebke ako výsledok úrazovej traumatickej fraktúry lebečnej klenby. Za zlomeniny tvárových kostí, združené zlomeniny, či zlomeniny čeluste a sánky nevzniká nárok na plnenie.
- o) **Intenzívna starostlivosť** – akékoľvek úrazové poranenie vyžadujúce nepretržitú ventiláciu pomocou tracheálnej trubice po dobu 10 po sebe idúcich dní (24 hodín denne), v autorizovanej jednotke intenzívnej sta-

rostlivosti v nemocnici. Vyššie uvedená definícia sa nevzťahuje na zdravotné problémy vzniknuté následkom konzumácie alkoholu alebo užívania drog alebo iných samo indikovaných prostriedkov.

- p) **Vegetatívny stav / apalický syndróm** – klinický stav bezvedomia v dôsledku traumatického poranenia mozgu bez kortikálnej funkcie, bez reakcie na vonkajšie podnety, alebo interné potreby. Funkcie mozgového kmeňa trvalo pretrvávajú, s použitím systémov podpory života po dobu najmenej 30 dní. V prípade ak tento stav netrvá minimálne 30 dní, nárok na poistné plnenie nevzniká. Trvalý neurologický deficit musí byť potvrdený neurológom. Vegetatívny stav vyplývajúci z komplikácií akéhokoľvek ochorenia alebo v dôsledku liečby akejkoľvek choroby je vylúčený z poistného krytia.
- r) **Strata vodičského oprávnenia z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu** (telesného, alebo duševného), ak bol potvrdený lekárom a príslušným Dopravným inšpektorátom Policajného zboru.

Článok 2 Uzavretie poistnej zmluvy

- (1) Návrh poistnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzavretá, ak je návrh poistnej zmluvy podpísaný zmluvnými stranami alebo ak poisťovňa vydaním poistky akceptuje návrh poistnej zmluvy podpísaný poistníkom (poisteným). Poisťovňa vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Poistná zmluva sa uzatvára na dobu jedného roka s automatickou prolongáciou, teda s jej obnovením na ďalšie poistné obdobie. Ak nie je vypovedaná najneskôr šesť týždňov pred výročným dňom začiatku poistenia, zaniká smrťou poisteného.
- (2) Súčasťou poistnej zmluvy sú písomné otázky poisťovne, vzťahujúce sa na dojednané poistenie, o zdravotnom stave poistníka i poisteného, ako aj ďalšie otázky potrebné na uzavretie poistnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia, resp. zníženie poistného plnenia.
- (3) Poisťovňa odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od poistnej zmluvy vráti poisťovňa poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré jej uzavretím poistenia vznikli, a poistník, resp. poistený, je povinný vrátiť poisťovni to, čo z poistenia plnila.
- (4) Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Pri odmietnutí plnenia z poistenia za bežné poistné, poistenie zanikne bez náhrady.

- (5) Podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. poistený podpísaním návrhu poisťnej zmluvy dáva poisťovní súhlas, aby jeho osobné údaje, získané v súvislosti s jeho zdravotným stavom, spracovávala v rámci svojej činnosti v poisťovníctve po dobu nevyhnutnú pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností vyplývajúcich z predmetnej zmluvy. Poistený udeľuje poisťovní podpisom návrhu poisťnej zmluvy súhlas, aby jeho osobné údaje poisťovňa poskytla do iných štátov, pokiaľ to bude potrebné na zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z poisťnej zmluvy, pri poradenskej činnosti v oblasti poisťovníctva, ako aj ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva a združeniam týchto subjektov.
- (6) Podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. poistník, ak ide o inú osobu ako je poistená osoba podpísaním návrhu poisťnej zmluvy dáva poisťovní súhlas, aby jeho osobné údaje, získané v súvislosti s jeho zdravotným stavom, spracovávala v rámci svojej činnosti v poisťovníctve po dobu nevyhnutnú pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností vyplývajúcich z predmetnej zmluvy. Poistník udeľuje poisťovní podpisom návrhu poisťnej zmluvy súhlas, aby jeho osobné údaje poisťovňa poskytla do iných štátov, pokiaľ to bude potrebné na zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z poisťnej zmluvy, pri poradenskej činnosti v oblasti poisťovníctva, ako aj ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva a združeniam týchto subjektov.
- (7) Pri uzavretí poisťnej zmluvy a zvyšovaní poisťného krytia má poisťovňa v prípade zvýšeného rizika (napr. rizikové povolanie, riziková mimopracovná činnosť, ochorenie), ktoré je predmetom poistenia, právo primerane zvýšiť poisťné, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo novo dojednanú zmluvu vypovedať, resp. návrh alebo žiadosť o zvýšenie poisťného krytia odmietnuť.
- (8) Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu poistenia k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poistníka, resp. poisteného, túto skutočnosť poisťovní ihneď oznámiť.
- (9) V prvých dvoch mesiacoch od uzavretia zmluvy môže poisťovňa i poistník vypovedať poistenie bez udania dôvodu. Poisťovňa má právo na pomernú časť poisťného.
- (10) Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poisťnú zmluvu uzavrel.

Článok 3

Vznik, zánik a zmena poistenia

- (1) Poistenie začína o nulte hodine prvého dňa v mesiaci nasledujúcom po uzavretí poisťnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne k prvému dňu v mesiaci neskôr.
- (2) Poistenie zaniká:
- podľa § 800 až 802a Občianskeho zákonníka,
 - odmietnutím plnenia poisťovňou,
 - odstúpením poisťovne od poisťnej zmluvy,
 - uplynutím poisťnej doby,
 - úmrťou poisteného,
 - dožitím poisteného,
 - diagnostikovaním poistenému aspoň jednej z chorôb uvedených v článku 1 týchto VPP,
 - stratou vodičského oprávnenia zo zdravotných dôvodov, v zmysle týchto VPP,
 - dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - nezaplatením poisťného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poisťného podľa čl. 11,
- (3) Technické zmeny v poistení pre prípad straty schopnosti viesť bežný automobil je možné vykonať iba v termíne splatnosti poisťného.

Článok 4

Poisťné, platenie poisťného

- (1) Poisťné sa určuje podľa sadzieb stanovených poisťovňou. Výška poisťného je uvedená v poisťnej zmluve.
- (2) Poisťné sa platí bežne za poisťné obdobia dohodnuté v poisťnej zmluve.
- (3) Poisťné za prvé poisťné obdobie je poistník povinný uhradiť pri uzavretí poisťnej zmluvy, najneskôr však v deň, ktorý je uvedený v zmluve ako začiatok poistenia. Poisťné za ďalšie poisťné obdobia sú splatné vždy prvý deň príslušného poisťného obdobia.
- (4) V prípade, že má v poisťovní uzatvorené poistenie „povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorovým vozidlom“ (ďalej len „poistenie PZP“) a Vodič Plus a tieto majú rovnakú splatnosť a periodicitu platenia, má klient možnosť požiadať písomnou formou o združenú platbu za poistenie PZP a Vodič Plus, ktorá bude vo výške: *lehotné poisťné za PZP + lehotné poisťné za Vodič Plus*. Ak sa klient rozhodne pre združenú platbu, ako Variabilný symbol je nutné zadať Variabilný symbol pre poistenie PZP.
- (5) V prípade, že má klient v poisťovní uzatvorené havarijné poistenie (ďalej len „KASKO“) a Vodič Plus a tieto majú rovnakú splatnosť a periodicitu platenia, má klient možnosť požiadať písomnou formou o združenú platbu za poistenie KASKO a Vodič Plus, ktorá bude vo výške: *lehotné poisťné za KASKO + lehotné poisťné za Vodič Plus*. Ak sa klient rozhodne pre združenú platbu, ako

Variabilný symbol je nutné zadať Variabilný symbol pre poistenie KASKO.

- (6) V prípade, že má klient v poisťovni uzatvorené poistenie PZP, KASKO a Vodič Plus a tieto majú rovnakú splatnosť a periodicitu platenia, združená platba za všetky 3 poistenia nie je možná.

Článok 5 Dynamizácia

- (1) V poisťnej zmluve nie je možné dojednať dynamizáciu poistenia.

Článok 6 Podiel na prebytkoch poistného (zisk z poistenia)

- (1) Nárok na podiel na zisku z poistenia nevzniká.

Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného

- (1) Na omeškanie alebo neplatenie poistného sa vzťahujú ustanovenia všeobecných poistných podmienok pre príslušné životné poistenie.
- (2) Ak nebolo poistné (vrátane poistného za pripoistenia) za prvé poistné obdobie zaplatené v plnej výške v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, zanikne poistenie uplynutím tejto lehoty.
- (3) Ak nebolo poistné (vrátane poistného za pripoistenia) za ďalšie poistné obdobie zaplatené v plnej výške v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, uplynutím tejto lehoty rizikové poistenie s bežne plateným poistným zaniká bez náhrady.
- (4) Poisťovňa má právo na poistné do zániku poistenia.
- (5) Poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie o sumu dlžného poistného.
- (6) Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej na internetovej stránke www.kooperativa.sk. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
- (7) Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je aktuálna výška poplatku v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

Článok 8 Odkupná hodnota (odbavné)

- (1) Rizikové poistenie pre prípad straty schopnosti viesť bežný automobil nie je rezervotvorným poistením. Nárok na odkupnú hodnotu poistenia nevzniká.

Článok 9 Poistná udalosť

- (1) Poistnou udalosťou sa rozumie:
- stanovená diagnóza niektorej z chorôb uvedených v článku 1 týchto VPP odborným lekárom, alebo
 - strata vodičského oprávnenia z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu (telesného, alebo duševného), ak bol tento nepriaznivý zdravotný stav potvrdený lekárom a príslušným orgánom.
- (2) Za dátum vzniku poisťnej udalosti sa považuje:
- deň, v ktorom bola poistenému odborným lekárom stanovená diagnóza niektorej z chorôb uvedených v článku 1 týchto VPP, alebo
 - deň v ktorom bolo poistenému odobraté vodičské oprávnenie na vedenie motorového vozidla.
- (3) Ak k poisťnej udalosti dôjde mimo územia Slovenskej republiky, je poisťovňa povinná plniť len v prípade jej potvrdenia odborným lekárom alebo zdravotníckym zariadením s miestom pôsobnosti v Slovenskej republike.

Článok 10 Poistné plnenie

- (1) Ak poistený stratí schopnosť viesť bežný automobil z dôvodu diagnostikovania jednej z chorôb uvedených v článku 1 týchto VPP, poisťovňa vyplatí dojednanú poistnú sumu pre prípad straty schopnosti viesť bežný automobil.
- (2) Ak je poistenému odobraté vodičské oprávnenie zo zdravotného dôvodu, ktorý nie je uvedený v článku 1 týchto VPP, poisťovňa vyplatí v priebehu nasledujúcich 4 rokov 1/4 dojednanej poistnej sumy pre prípad straty schopnosti viesť bežný automobil. Nárok na ďalšiu štvrtinu vzniká len za predpokladu, že vodičské oprávnenie je naďalej odobraté zo zdravotných dôvodov.
- (3) Ochranná lehota začína v deň uzavretia poisťnej zmluvy a trvá do nulej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Poisťovňa nie je povinná plniť počas ochranných lehôt, ak príčiny vzniku stanovenej diagnózy, definovanej v článku 1, alebo zdravotné príčiny vedúce k odobratiu vodičského oprávnenia spadajú do tohto obdobia.
- (4) Nárok na poistné plnenie vzniká len za prvú poistnú udalosť. Ak k rovnakému dátumu vzniklo viacero poistných udalostí, poisťovňa vyplatí poistné plnenie iba za

jednu z nich. Výplatou poistného plnenia poistenie zaniká.

- (5) Ak zomrie poistený pred výplatou poistného plnenia na niektorú z chorôb uvedených v článku 1 týchto VPP, poisťovňa vyplatí poistné plnenie jeho dedičom. V prípade, ak je dedičom osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu, ktorý by s ním mal nakladať v prospech maloletého v zmysle zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka splnením povinnosti poisťovateľa vyplatí poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.
- (6) Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.

Článok 11

Obmedzenia plnenia poisťovne

- (1) Poisťovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ktorá nebola spôsobená výlučne úrazom, v čase od dohodnutého začiatku poistenia do vydania poistky, ktorým poisťovňa ukončila oceňovanie rizík, vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolania a mimopracovnej činnosti poisteného, najdlhšie však do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy.
- (2) Ak nie je v poistnej zmluve osobitne dojednaná, poisťovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré vznikli:
- (a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na:
- bojových alebo iných vojnových akciách, pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu,
 - vzbure, povstaní, nepokojoch alebo teroristickej akcii,
 - potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
- (b) následkom úrazu poisteného:
- pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutocnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning).
- (c) pri poistných udalostiach, ktoré priamo, alebo nepriamo vznikli:
- zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho odporúčania,
 - v dôsledku choroby AIDS alebo infekcie HIV,

- následkom jadrového žiarenia, jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie.

- (3) Poisťovňa neplní za tie choroby, ktoré nie sú definované v článku 1, ak to nie je v poistnej zmluve osobitne dojednané.
- (4) Poisťovňa neplní za tie ochorenia, ktorých príčinou je také ochorenie, ktorým poistený trpel pred začiatkom poistenia, resp. chorôb, ktoré s týmito ochoreniami súvisia.
- (5) Poisťovňa má právo krátiť poistné plnenie o 50 %, v prípade zhoršenia následkov utrpeného úrazu, alebo vzniku komplikácii novovzniknutého ochorenia v čase poistenia v dôsledku existencie choroby ktorou poistený trpel už pred vstupom do poistenia.
- (6) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.

Článok 12

Výluky

- (1) Ak boli na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poistnej zmluve stanovené nesprávne technické parametre poistenia (poistné, doba poistenia a pod.), je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- (2) Poisťovňa podľa okolností prípadu zníži poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu, ak došlo k poistnej udalosti v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného trestným činom, resp. s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, alebo ktorým hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti.
- (3) Ak bolo konanie podľa odseku 2 úmyselné a okolnosti takéhoto prípadu to odôvodňujú, poisťovňa zníži poistné plnenie o viac ako polovicu.
- (4) Ak príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, že poistený bol pod vplyvom alkoholu, omamných či psychotropných látok, poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu.
- (5) Ak nastane poistná udalosť následkom pokusu o samovraždu poisteného do piatich rokov od začiatku poistenia alebo účinnosti zvýšenia poistného krytia na žiadosť poistníka, poisťovňa neposkytne poistné plnenie.
- (6) Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovom konflikte stanoví poisťovňa zásady upravujúce rozsah a podmienky poistného plnenia pri smrti poisteného, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.

Článok 13 Oprávnené osoby

- (1) Oprávnenou osobou pre výplatu plnenia v poistení pre dočasné poistenie pre prípad straty schopnosti viesť bežný automobil za bežne platené poistné je poistený.

Článok 14

Práva a povinnosti poisťovne, poisteného, poistníka

- (1) Poisťovňa je oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia a poistnými udalosťami overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí. Podpísaním návrhu poistnej zmluvy poistený súhlasí, aby poisťovňa podľa potreby zisťovala jeho zdravotný stav a oprávňuje každého lekára, ktorý ho doteraz ošetroval alebo ho bude ošetrovať, aby poskytol poisťovni informácie o jeho zdravotnom stave.
- (2) Poisťovňa má právo vyžiadať si ďalšie doklady potrebné na likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- (3) Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, a to bez zbytočného odkladu a na základe vykonaného šetrenia vyplatiť poistné plnenie. Poistený, resp. poistník je povinný pravdivo zodpovedať na otázky poisťovne týkajúce sa vzniku poistenia alebo zvýšenia poistného krytia, ako aj na otázky v súvislosti so vznikom poistnej udalosti na zistenie rozsahu poistného plnenia.
- (4) Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze alebo pri chorobe lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- (5) Poistený je povinný poisťovni písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti a na žiadosť poisťovne predložiť všetky doklady potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia. Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetreniu lekárom, ktorého poisťovňa sama určí, a oznámiť poisťovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevyplatiť poistnú sumu až do splnenia uvedených povinností. Poistený, je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti. Túto skutočnosť preukáže predložením fotokópie originálu tlačiva o odobratí vodičského oprávnenia zo zdravotných dôvodov, vydaného príslušným orgánom, resp. kópie lekárskeho správy preukazujúcej diagnostikovanie choroby predložením vyplneného, poisťovňou požadovaného príslušného tlačiva.

Článok 15 Doručovanie písomnosti

- (1) Písomnosti sa poistenému, poistníkovi, poškodenému i oprávneným osobám doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla).
- (2) Ak je doručovaná výzva na zaplatenie poistného podľa Občianskeho zákonníka alebo výpoveď poisťovne do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistenia a iné písomnosti, považujú sa za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, ktorým ich pošta označila za nedoručené uplynutím odbernej lehoty a následne ich vrátila odosielajúcej strane.

Článok 16

Spôsob vybavovania sťažnosti

- (1) Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
- (2) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- (3) Poisťovateľ potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- (4) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- (5) Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- (6) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- (7) Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaviť.

(8) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 17 **Záverečné ustanovenia**

- (1)** Všetky platby realizované v súvislosti s poistením či už poistníkom, poisteným, alebo poisťovňou, budú vyplatené v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- (2)** Ak sa stratí alebo zničí potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy, vydá poisťovňa poistníkovi na jeho žiadosť druhopis tohto potvrdenia. Náklady s tým spojené hradí žiadateľ.

(3) Pre poistenie platí právo Slovenskej republiky.

(4) Tieto všeobecné poistné podmienky platia pre poistné zmluvy uzavreté od 01.10.2014 a sú spolu so zmluvnými dojednaniami v poistnej zmluve neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

(5) Obchodná spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group prehlasuje, že osobné údaje všetkých dotknutých osôb v rámci uzatvorenej poistnej zmluvy spracúva v rozsahu uvedenom v z. č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade so znením ustanovení zákona č. 122/ 2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z..