

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INDIVIDUÁLNE ZDRAVOTNÉ POISTENIE PRE PRÍPAD OPERAČNÉHO ZÁKROKU

Pre individuálne zdravotné poistenie pre prípad operačného zákroku, dojednávané KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, platia príslušné ustanovenia zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), Všeobecné poistné podmienky pre individuálne zdravotné poistenie pre prípad operačného zákroku (ďalej len „VPP“) a rozsah nárokov a zmluvné dojednanie v poistnej zmluve.

Článok 1

Definícia základných pojmov

Poisťovňa (poisťovateľ, poisťiteľ) – spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 79/B.

Poistník - fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený (poistenec) - osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy – vyplnené tlačivo poisťovne, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva - návrh poistnej zmluvy, akceptovaný poistníkom i poisťovňou.

Poistka - písomné potvrdenie poisťovne o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistné - odplata, ktorej výška je dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú je poistník povinný platiť poisťovní.

Lehotné (bežné) poistné – poistné, ktoré je poistník povinný platiť za poistné obdobie.

Jednorazové poistné – poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

Poistné krytie – rozsah povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie v prípade, ak nastane náhodná udalosť bližšie označená v poistnej zmluve.

Poistná suma – dohodnutá maximálna výška poistného plnenia, ktoré je poisťovňa povinná poistenému alebo oprávnenej osobe poskytnúť v prípade, ak nastane náhodná udalosť bližšie označená v poistnej zmluve.

Poistná doba - čas, na ktorý je dojednaná poistná zmluva. Jeho uplynutím poistenie zanikne.

Poistné obdobie - časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.

Poistná udalosť - náhodná udalosť bližšie určená v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

Poistné plnenie – jednorazová suma alebo dôchodok, ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť v prípade poistnej udalosti za podmienok dojednaných v poistnej zmluve.

Oprávnená osoba - fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa poistnej zmluvy.

Dynamizácia (indexácia) - je navýšenie poistného a poistných súm v závislosti od miery inflácie použitím poistno – matematických zásad.

Rizikové poistenie - poistenie s bežným platením poistného počas celej poistnej doby, u ktorého sa poistné riziko v priebehu poistnej doby významne nemení a poistná udalosť môže alebo nemusí vzniknúť (napr. poistenie invalidity, úrazové poistenie). Celé poistné sa v poistných rokoch spotrebuje na výplatu poistných plnení za vzniknuté poistné udalosti.

Začiatok poistenia – termín vzniku účinnosti poistenia (uzavretie poistnej zmluvy), je uvedený v poistnej zmluve.

Technický dátum začiatku poistenia – dátum určený poistno-matematickými výpočtami v súvislosti so zmenou alebo náhradou poistenia.

Výročný deň začiatku poistenia – deň a mesiac začiatku poistenia v jednotlivých kalendárnych rokoch. Ak má poistenie určený technický dátum začiatku poistenia iný, ako je začiatok poistenia, potom sa výročný deň začiatku poistenia určuje podľa technického dátumu začiatku poistenia.

Technická zmena – zmena poistenia, ktorá má vplyv na obsah zmluvy, napríklad zmena poistného rizika, zmena platenia poistného a poistného obdobia, zmena výšky poistného krytia, zmena výšky poistného.

Vstupný vek – rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia, resp. technického začiatku poistenia, a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

Ochranná lehota – časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá by inak spĺňala znaky poistnej udalosti, nevznikne nárok na poistné plnenie.

Úraz v zmysle týchto poistných podmienok je telesné neúmyselné poškodenie, resp. smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, resp. neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).

Choroba alebo **ochorenie** je stav organizmu vznikajúci pôsobením vonkajších alebo vnútorných faktorov narúšajúcich jeho správne fungovanie a rovnováhu.

Operačný zákrok – absolvované operačné liečenie chorôb, poranení alebo iných odchýlok od zdravia vykonávané mechanickým vplyvom a pomocou laseru na tkanivá a orgány pomocou chirurgických nástrojov; endoskopicky alebo otvoreným spôsobom. Ďalej sa za operačný zákrok považuje poskytnutie orgánov za účelom darovstva (okrem darovania krvi), transplantácia kostnej drene a ukončenie tehotenstva operačným spôsobom.

Zákrok vykonaný za účelom diagnostiky, resp. preventívneho vyšetrenia vedeného cez anatomický otvor tela (napr. kolonoskopia, rektoskopia, gastrofibroskopia a pod.) sa nepovažuje za operačný zákrok v zmysle týchto VPP.

Nemocnica – medicínske zariadenie (vrátane súkromných), ktoré spĺňa požiadavky na výkon operačných zákrokov.

Akútny operačný zákrok – je zákrok vykonaný do 48 hodín od diagnostikovania zdravotného problému, bez vykonania ktorého je poistený bezprostredne ohrozený na živote.

Obmedzenia na pripoisteniach/poisteniach – písomný dokument stanovujúci maximálne poistné sumy pre konkrétne pripoistenie/poistenie, ktorý sa nachádza na internetovej stránke www.kooperativa.sk. Obmedzenia na pripoisteniach/poisteniach môže poisťovňa jednostranne doplňovať a meniť, pričom na internetovej stránke www.kooperativa.sk je možné nájsť archív všetkých verzií s dátumom účinnosti. Pre poisteného sú rozhodujúce obmedzenia na pripoisteniach/poisteniach platné v čase uzatvorenia poistnej zmluvy alebo v prípade zmeny na existujúcej poistnej zmluve sú rozhodujúce obmedzenia na pripoisteniach/poisteniach platné v čase účinnosti zmeny.

Čistý príjem – v zmysle týchto poistných podmienok sa čistým príjmom rozumie:

- a) príjem zo závislej činnosti a funkčné požitky podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmu v znení neskorších predpisov, a to po odpočte dane z príjmu, poistného na sociálne zabezpečenie a príspevku na štátnu politiku zamestnanosti, ako aj poistné na všeobecné zdravotné poistenie,
- b) príjem z podnikania a inej samostatne zárobkovej činnosti podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov po odpočte výdavkov vynaložených na ich dosiahnutie, zaistenie a udržanie, po odpočte dani z príjmu a poistného na sociálne zabezpečenie, príspevkov na štátnu politiku zamestnanosti a poistného na všeobecné zdravotné poistenie, pokiaľ nebolo poistné a príspevok zahrnuté do týchto údajov.

Škodovosť v individuálnom zdravotnom poistení pre prípad operačného zákroku - pomer poistných plnení a rezerv na poistné plnenia nahlásených poistných udalostí v individuálnom zdravotnom poistení pre prípad operačného zákroku každoročne do 30.6. voči zaslúženému poistnému v individuálnom zdravotnom poistení pre prípad operačného zákroku za sledované obdobie.

Zaslúžené poistné – alikvotná časť predpísaného poistného za sledované obdobie

Rezerva na poistné plnenie – stav výšky rezerv na poistné plnenia na ešte nevyplatených poistných udalostiach, ktoré boli nahlásené do poisťovne v príslušnom sledovanom období

Variabilný bonus – bonus, ktorý upravuje výšku poistného v závislosti od škodovosti v individuálnom zdravotnom poistení pre prípad operačného zákroku v zmysle zvýšenia alebo zníženia výšky poistného. Výška variabilného bonusu platného ku dňu uzatvorenia poistnej zmluvy je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 2

Poistná udalosť

- (1) Poistnou udalosťou je absolvovaný operačný zákrok (ďalej len „operačný zákrok“) v zmysle týchto VPP.
- (2) Za dátum vzniku poistnej udalosti sa považuje deň, v ktorom bol poistenému vykonaný operačný zákrok v nemocnici.
- (3) Poisťovňa nie je povinná plniť počas ochranných lehôt, ak výkon operačného zákroku spadá do tohto obdobia.

- (4) Pre operačný zákrok v prípade choroby a darcovstva orgánov platí šesťmesačná ochranná lehota, ktorá začína plynúť dňom začiatku tohto poistenia. Pre operačný zákrok v prípade úrazu začína všeobecná ochranná lehota plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak úraz alebo choroba ktoré viedli k operačnému zákroku, sa stali po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom. Pre operačný zákrok v prípade ukončenia tehotenstva platí ročná ochranná lehota, ktorá začína plynúť v deň začiatku poistenia. Počas týchto ochranných lehôt nevzniká nárok na poistné plnenie.
- (5) Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie len za tie operačné zákroky, ktoré spĺňajú definíciu operačného zákroku v zmysle týchto VPP, a ak tomu nebránia ustanovenia týchto VPP a zmluvné dojednania v poistnej zmluve. V prípade, ak poistený podstúpi operačný zákrok v zmysle týchto VPP a tento operačný zákrok nie je v Tabuľke oceňovania operačných zákrokov uvedený, poisťovňa si vyhradzuje právo tento operačný zákrok a jeho percentuálne hodnotenie pripodobniť takému operačnému zákroku, s ktorým sa povahovo a náročnosťou zhoduje.
- (6) Pre akútne operačné zákroky v zmysle týchto VPP v dôsledku: akútneho zápalu slepého čreva (histologicky verifikovaného), žlčkových kameňov, obličkových kameňov, aneurizmy, infarkt myokardu, žalúdočné vredy, dvanástnikové vredy, pokiaľ neboli s tým súvisiace zdravotné problémy vyskytujúce sa už pred vstupom do poistenia, platí všeobecná ochranná lehota, ktorá začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom.

Článok 3

Poistné plnenie

- (1) Ak bol poistenému vykonaný operačný zákrok v zmysle týchto VPP z takých dôvodov, ktoré boli diagnostikované prvýkrát po dátume zaplataenia prvého poistného za toto poistenie, poisťovňa vyplatí poistné plnenie pre prípad operačného zákroku v súlade s ustanoveniami VPP a poistnej zmluvy. Poistenie sa nevzťahuje na tie operačné zákroky zo zdravotných problémov (choroba, úraz, tehotenstvo), o ktorých poistený vedel a pre ktoré bol pred začiatkom poistenia vyšetrený, ošetrovaný alebo mu bolo v súvislosti s predmetnými zdravotnými problémami (choroba, úraz, tehotenstvo) v čase pred vstupom do poistenia poskytnuté lekárske poradenstvo.
- (2) Výška poistného plnenia je vypočítaná ako percento zodpovedajúce tomuto zákroku (podľa Tabuľky oceňovania operačných zákrokov uvedených v týchto VPP) z poistnej sumy uvedenej na poistke alebo v dodatku k poistnej zmluve. Poisťovňa má právo stanoviť minimálnu poistnú sumu.
- (3) Pokiaľ je poistenému vykonaných viac operačných zákrokov naraz, bude vyplatené poistné plnenie zodpovedajúce zákroku ohodnotenému najvyšším percentom.
- (4) V prípade viacerých po sebe nasledujúcich operačných zákrokov z toho istého dôvodu (kvôli rovnakej diagnóze, resp. súvisiace diagnózy) bude poistenému vyplatené poistné plnenie maximálne do výšky 100 % poistnej sumy určenej v poistnej zmluve.
- (5) Ak zomrie poistený pred výplatom poistného plnenia za operačný zákrok na následky operačného zákroku a počas jeho života mu vznikol nárok na poistné plnenie, vyplatí poisťovňa poistné plnenie za operačný zákrok jeho dedičom.
- (6) Ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, vzťahuje sa poistenie na poistné udalosti, ku ktorým dôjde pri akejkolvek činnosti a kdekolvek počas trvania poistenia.

Článok 4

Plnenie z titulu narodenia dieťaťa

- (1) Za narodenie každého dieťaťa je poisťovňa povinná vyplatiť jednorazovo špeciálne plnenie z titulu narodenia dieťaťa, za každé živo narodené dieťa (ďalej pre účely tohto článku len „plnenie“).
- (2) Nárok na výplatu plnenia má každý poistený rodič, teda zvlášť sa vypláca plnenie z titulu pôrodu poistenému otcovi a zvlášť poistenej matke, pokiaľ má každý z nich uzavretú poistnú zmluvu tohto druhu. V prípade, ak je poistený týmto produktom len jeden z rodičov, vzniká nárok na plnenie len tomuto rodičovi.
- (3) Nárok na plnenie sa uplatňuje na príslušnom tlačive poisťovne s dodaním kópie rodného listu dieťaťa, pričom nárok vzniká rodičom, ktorí sú uvedení v rodnom liste dieťaťa a zároveň sú aj poistení týmto produktom.
- (4) Nárok na výplatu plnenia z titulu narodenia dieťaťa nevzniká pri adopcii alebo osvojení dieťaťa.
- (5) Nárok na výplatu plnenia vzniká po uplynutí ochrannej lehoty, ktorá trvá 1 rok od začiatku poistenia.
- (6) Výška plnenia je stanovená za každé živo narodené dieťa v zmysle Tabuliek oceňovania operačného zákroku.

Článok 5

Pohrebne náklady

- (1) Ak zanikne poisťná zmluva úmrtím poisteného, poisťovňa vyplatí jednorazovo plnenie – pohrebne náklady.
- (2) Nárok na výplatu má oprávnená osoba (osoby), určená v poisťnej zmluve.
- (3) Nárok na výplatu pohrebných nákladov sa uplatňuje dodaním kópie úmrtného listu poisteného a vyplnením príslušného tlačiva poisťovne.
- (4) Výška predmetného plnenia je 10% z dojedanej poisťnej sumy pre individuálne zdravotné poistenie pre prípad operačného zákroku.
- (5) Na špeciálne poisťné plnenie - pohrebne náklady sa nevzťahujú výluky z čl. 9 ods. 2 týchto poisťných podmienok.

Článok 6

Uzavretie poisťnej zmluvy

- (1) Poisťná zmluva musí mať písomnú formu. Poisťná zmluva je uzavretá, ak je podpísaná zmluvnými stranami.
- (2) Poisťovňa vydá poisťníkovi poisťku ako písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy.
- (3) Poisťná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- (4) Súčasťou poisťnej zmluvy sú písomné otázky poisťovne, vzťahujúce sa na dojednané poistenie, o zdravotnom stave poisteného, ako aj ďalšie otázky potrebné na uzavretie poisťnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poisťného plnenia.
- (5) Poisťovňa odstúpi od poisťnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poisťnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od zmluvy vráti poisťovňa poisťníkovi zaplatené poisťné znížené o náklady, ktoré jej uzavretím poistenia vznikli a poisťník, resp. poistený, je povinný vrátiť poisťovni to, čo z poistenia plnila. Náklady podľa predchádzajúcej vety sa vypočítajú ako súčet nákladov na obstaranie poisťnej zmluvy, t.j. súčet materiálnych a administratívnych nákladov, pričom ich výška a spôsob výpočtu bude poisťníkovi oznámená v písomnom odstúpení od poisťnej zmluvy.
- (6) Pri uzavretí poisťnej zmluvy alebo zvyšovaní poisťného krytia má poisťovňa v prípade zvýšeného rizika (napr. rizikové povolanie, riziková mimopracovná činnosť, ochorenie), ktoré je predmetom poistenia, právo formou predloženia dodatku k poisťnej zmluve primerane zvýšiť poisťné, a to najviac o 10%, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo poisťnú zmluvu vypovedať v zmysle článku 7 ods. 2 písm. b) alebo žiadosť o zvýšenie poisťného krytia odmietnuť.
- (7) V súvislosti s uzavretím poisťnej zmluvy alebo v prípade žiadosti poisťníka o zvýšenie poisťného krytia je poisťník povinný predložiť poisťovni požadované doklady a informácie, a to v lehote ustanovenej poisťovňou. V opačnom prípade má poisťovňa právo poisťnú zmluvu vypovedať v lehote podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka v spojení s článkom 7 ods. 2 písm. b) VPP alebo žiadosť poisťníka o zvýšenie poisťného krytia odmietnuť.
- (8) Ak dôjde v čase medzi uzatvorením poisťnej zmluvy a začiatkom poistenia k zvýšeniu/zníženiu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisťníka alebo poisteného, ak je osobou odlišnou od poisťníka, túto skutočnosť poisťovni ihneď oznámiť. Poisťovňa je oprávnená plnenie z poisťnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej, alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poisťné.
- (9) Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poisťnú zmluvu uzavrel.

Článok 7

Vznik, zánik a zmena poistenia

- (1) Poistenie začína o nulte hodine prvého dňa v mesiaci nasledujúcom po uzavretí poisťnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne k prvému dňu v mesiaci neskôr. Pri dodatočnom uzavretí pripoistenia v priebehu trvania poistenia pripoistenie začína od nulte hodiny dátumu účinnosti tejto zmeny v poisťnej zmluve.
- (2) Poistenie alebo pripoistenie zaniká:
 - a) podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
 - b) zmluvné strany sa dohodli, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňová; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - c) odmietnutím plnenia z poistenia poisťovňou,
 - d) odstúpením poisťovne od poisťnej zmluvy,

- e) uplynutím poistnej doby,
 - f) úmrtím poisteného,
 - g) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - h) nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 14,
 - i) výpoveďou poistníka do 1 mesiaca po oznámení zmeny variabilného bonusu
- (3) Zmena poistenia musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná účastníkmi poistnej zmluvy. O zmenu poistenia je možné požiadať najneskôr šesť týždňov pred výročím poistenia.
- (4) Navýšenie poistnej sumy môže byť maximálne na trojnásobok poslednej platnej poistnej sumy. Ďalšie navýšenie je možné až po uplynutí dvoch rokov od poslednej zmeny.
- (5) Ak sa účastníci dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, je poisťovňa povinná plniť zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od účinnosti tejto dohody, ak ďalej nie je ustanovené inak.
- (6) Pri zmene alebo náhrade poistenia, na základe žiadosti poistníka, ktorou sa navýši poistná suma, je poisťovňa povinná plniť navýšenú poistnú sumu až po uplynutí ochranných lehôt, ak sú dojednané. Do ich uplynutia poisťovňa plní podľa pôvodného dojednaní.
- (7) Ustanovenia ods. 6 neplatia, ak k zvýšeniu došlo na základe dohodnutej dynamizácie (indexácii) poistenia zo strany poisťovne.

Článok 8

Poistné, platenie poistného

- (1) Poistné sa určuje podľa sadzieb stanovených poisťovňou podľa kalkulačných zásad (v závislosti od vstupného veku, doby poistenia a platenia a pod.). Jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- (2) Poistné sa platí bežne za poistné obdobia dohodnuté v poistnej zmluve.
- (3) Poistné sa považuje za zaplatené, ak je pripísané na účet poisťovne.
- (4) Poistné za prvé poistné obdobie je poistník povinný uhradiť pri uzavretí poistnej zmluvy, najneskôr však v deň, ktorý je uvedený v zmluve ako začiatok poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobia sú splatné vždy prvý deň príslušného poistného obdobia.
- (5) Poistné za všetky pripoistenia sa platia spolu s poistným za poistenie operačného zákroku.
- (6) Poisťovňa je oprávnená pristúpiť k zmene výšky poistného dojednaného v poistnej zmluve podľa stanovených poistno-matematických zásad, pokiaľ jeho výška nezabezpečuje trvalú splniteľnosť záväzkov poisťovne, vrátane tvorby dostatočných technických rezerv podľa osobitného predpisu. Zmena poistného sa vykoná k najbližšiemu výročiu poistnej zmluvy. Ak poisťovňa využije svoje právo zvýšiť poistné, môže poistník požadovať pokračovanie trvania poistnej zmluvy s pôvodnou výškou poistného za podmienky primeraného zníženia poistnej sumy. Zároveň je poisťovňa oprávnená pristúpiť k zrušeniu rizika pokiaľ výška poistného nezabezpečuje trvalú splniteľnosť záväzkov poisťovne, vrátane tvorby dostatočných technických rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zmena na poistnej zmluve sa vykoná k najbližšiemu výročiu poistnej zmluvy.

Článok 9

Výluky, obmedzenia plnenia poisťovne

- (1) Ak boli na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poistnej zmluve stanovené nesprávne technické parametre poistenia (poistné, doba poistenia a pod.), je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- (2) Ak to nie je v poistnej zmluve osobitne dojednané, poisťovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli:
- a) v súvislosti s účasťou poisteného na:
 - vojnových udalostiach (pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu), vzburách, povstaní, štrajkoch, nepokojoch, bitkách a na teroristickej akcii, s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
 - b) potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky, s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
 - c) pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom sebapoškodení,
 - d) zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho odporúčania,

- e) užívaním alebo vplyvom alkoholu, drog, omamných, toxických alebo psychotropných látok,
 - f) operačným zákrokom z estetických dôvodov (kozmetická a plastická chirurgia), pokiaľ sa nejedná o odstránenie poúrazového stavu,
 - g) umelé prerušenie tehotenstva, ak nebolo dôsledkom závažných zdravotných dôvodov,
 - h) dlhodobým pôsobením jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie,
 - i) pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, alebo bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - j) pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning),
 - k) preventívne zákroky, zákroky na vlastné vyžiadanie, bez indikácie lekárom,
 - l) diagnostické ošetrenie alebo zákrok, pokiaľ počas neho nedošlo k mechanickému vplyvu na tkanivá alebo jediným účelom takéhoto ošetrenia alebo zákroku bolo stanovenie, prípadne upresnenie diagnózy alebo bol zákrok vykonaný z dôvodu prevencie.
 - m) implantácia zubov pokiaľ sa nejedná o odstránenie poúrazového stavu, tomografia, ultrazvuk, ožarovanie.
- (3)** Operačným zákrokom v zmysle týchto VPP nie je:
- a) akákoľvek rana chirurgicky ošetrená
 - b) chirurgické odstránenie pigmentového névusu, hemangiomu a verucy akéhokoľvek druhu a pôvodu,
 - c) odstránenie metličkových varixov, sklerotizácia žíl,
 - d) punkcie a paracentézy (napr. kíbov a mäkkých tkanív, odber likvoru, punkcia plodovej vody, ušného bubienka, punkcie hnisu, hydrokély a pod.), biopsie,
 - e) operácia nosovej priehradky – septoplastika, pokiaľ sa nejedná o odstránenie poúrazového stavu, pričom podmienkou je, že úraz vznikol v čase platnosti zmluvy,
 - f) zákrok, ktorý nebol vykonaný za účelom liečby ochorenia, resp. poškodenia,
 - g) endoskopické vyšetrenia vykonané za účelom diagnostiky, resp. preventívneho vyšetrenia vedené cez anatomicke otvory tela.

Článok 10

Oprávnené osoby

- (1)** Oprávnené osoby pre výplatu plnenia sú:
- v prípade smrti poisteného osoby určené poisťníkom v poisťnej zmluve menom a dátumom narodenia (rodným číslom), prípadne vzťahom k poistenému pre poisťné plnenie v prípade fyzickej osoby, resp. obchodným menom s uvedením čísla IČO, alebo presným názvom, pod ktorým vystupuje v právnych vzťahoch v prípade právnickej osoby,
 - poistený pre všetky typy poisťného plnenia okrem úmrtia.
- (2)** Ak poisťník neurčil oprávnené osoby pre prípad smrti poisteného alebo ak nenadobudnú tieto osoby právo na poisťné plnenie, oprávnenými osobami sú:
- a) manžel (manželka) poisteného,
 - b) ak ho (jej) niet, deti poisteného,
 - c) ak ich niet, rodičia poisteného,
 - d) ak ich niet, osoby, ktoré žili s poisteným po dobu najmenej jedného roku pred jeho smrťou v spoločnej domácnosti a ktoré sa z tohto dôvodu starali o spoločnú domácnosť alebo boli odkázané výživou na poisteného,
 - e) ak ich niet, dedičia poisteného.
- (3)** Poisťník má právo zmeniť oprávnené osoby až do vzniku poisťnej udalosti. Zmena musí byť urobená písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom doručenia do poisťovne. V prípade, že poisťník nie je súčasne i poisteným, potrebuje k zmene oprávnenej osoby písomný súhlas poisteného.
- (4)** V prípade, ak je oprávnenou osobou na výplatu poisťného plnenia osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poisťné plnenie k rukám zákonného zástupcu, ktorý by s ním mal nakladať v prospech maloletého v zmysle platných ustanovení zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka splnením povinnosti poisťovateľa vyplatiť poisťné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.

Článok 11

Práva a povinnosti poisťovne, poisteného, poistníka

- (1) Poisťovňa je oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia a poistnými udalosťami overovať zdravotný stav poisteného, pravdivosť predložených dokladov a informácií, a to na základe správ vyžiadaných od príslušných lekárov, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí.
- (2) Poisťovňa má právo vyžiadať si ďalšie doklady potrebné na likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- (3) Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná a oprávnená vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, bez zbytočného odkladu a vyplatiť plnenie, ak vznikol nárok v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
- (4) Poistník a poistený, ak je osobou odlišnou od poistníka, je povinný pravdivo zodpovedať na otázky poisťovne týkajúce sa vzniku poistenia alebo zvýšenia poistného krytia, ako aj na otázky v súvislosti so vznikom poistnej udalosti na zistenie rozsahu poistného plnenia.
- (5) Poistený a poistník, ak je odlišný od poisteného, je povinný počas trvania poistenia oznámiť poisťovní všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy (napr. zmenu adresy, sídla, mena a pod.).
- (6) Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze alebo pri chorobe lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- (7) Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný bezodkladne poisťovní písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti a na žiadosť poisťovne predložiť všetky doklady a informácie potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia. Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetreniu lekárom, ktorého poisťovňa sama určí, a oznámiť poisťovní všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevie pristúpiť k ukončeniu vyšetrenia potrebného na zaistenie rozsahu jej povinnosti plniť.
- (8) Poistený alebo osoba ktorej vzniklo právo na poistné plnenie z tohto poistenia, je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti. Túto skutočnosť preukáže predložením fotokópie originálu lekárskej správy o vykonaní operačného zákroku a predložením vyplneného, poisťovňou požadovaného príslušného tlačiva. V prípade, ak sa jedná o operačný zákrok vykonaný mimo územia Slovenskej republiky, je poistný povinný na vlastné náklady predložiť úradný preklad poisťovňou požadovaných podkladov, potrebných na stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- (9) Ak k poistnej udalosti dôjde mimo územia Slovenskej republiky, je poisťovňa povinná plniť len v prípade, ak je k uplatneniu nároku predložený úradne overený preklad alebo lekárske správy potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia potvrdené odborným lekárom na území Slovenskej republiky. Náklady spojené s predložením požadovaných podkladov znáša poistený.
- (10) Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli zmluvne dohodnuté alebo sú zákonom alebo poistnými podmienkami ustanovené. Zároveň je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poistnej udalosti.
- (11) Ak malo vedomé porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného dojednanja, zákonných ustanovení alebo týchto poistných podmienok vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť, maximálne však do výšky 50% poistného plnenia.

Článok 12

Variabilný bonus

- (1) Poisťovňa každý rok k dátumu 30.6. prepočíta škodovosť na všetkých poistných zmluvách v individuálnom zdravotnom poistení pre prípad operačného zákroku a v závislosti na jej výške upraví výšku variabilného bonusu, ktorú skutočnosť písomne oznámi poistníkovi a ktorá zmena nadobudne platnosť od najbližšieho výročného dátumu poistenia. Variabilný bonus sa počas platnosti poistenia môže každoročne upravovať a to od najbližšieho výročného dňa začiatku poistenia po jeho zmene. Poisťovňa je oprávnená pristúpiť k zmene výšky poistného dojednaného v poistnej zmluve podľa stanovených poistno-matematických zásad na základe hodnoty škodovosti v individuálnom zdravotnom poistení pre prípad operačného zákroku.
- (2) Pokiaľ výška škodovosti v individuálnom zdravotnom poistení pre prípad operačného zákroku nezabezpečuje trvalú splniteľnosť záväzkov poisťovne, vrátane tvorby dostatočných technických rezerv podľa osobitného predpisu, má právo poisťovňa pristúpiť k zníženiu variabilného bonusu, čo má vplyv na zvýšenie poistného.

- (3) Pokiaľ výška škodovosti v individuálnom zdravotnom poistení pre prípad operačného zákroku zabezpečuje trvalú splniteľnosť záväzkov poisťovne, vrátane tvorby dostatočných technických rezerv podľa osobitného predpisu, má právo poisťovňa pristúpiť k zvýšeniu variabilného bonusu, čo má za následok zníženie poistného.
- (4) Ak poisťovňa využije svoje právo upraviť variabilný bonus a poistník s výškou upraveného poistného nesúhlasí, môže poistenie vypovedať odchyľne od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovne o zvýšení poistného. Poistenie zanikne dňom, kedy bola poisťovni preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poistníka.
- (5) V prípade, ak písomná výpoveď poistnej zmluvy nebude do poisťovne doručená v lehote podľa ods. 4, má poisťovňa nárok na úhradu upraveného poistného.

Článok 13 **Dynamizácia**

- (1) V poistnej zmluve môže byť dojednaná dynamizácia poistenia. Ak je dynamizácia dojednaná, potom je poisťovňa s účinnosťou od najbližšieho poistného obdobia oprávnená v závislosti od vývoja miery inflácie oznámenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok zvýšiť výšku poistných súm a poistného. Minimálna miera dynamizácie predstavuje 2% z poistného, t.j. táto platí aj v prípade, ak miera inflácie nedosahuje túto hodnotu.
- (2) Pri dynamizácii sa poistné sumy a poistné zvyšujú podľa štandardných princípov poistnej matematiky – navýši sa poistné a podľa aktuálnych parametrov (vstupný vek) sa vypočíta nová poistná suma. O nových hodnotách poistných súm a poistného je poistník písomne informovaný.
- (3) Pri zvyšovaní poistných súm a poistného v dôsledku dynamizácie sa nevyžadujú ďalšie podklady pre hodnotenie rizík vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolania alebo mimopracovnej činnosti.
- (4) Dynamizácia sa vykonáva k výročnému dňu začiatku poistenia.
- (5) Pri poistnej udalosti, ktorá vznikla v deň účinnosti poslednej realizovanej dynamizácie alebo neskôr, je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie zo zvýšených poistných súm po dynamizácii iba v prípade, ak lehotné poistné po dynamizácii bolo uhradené najneskôr do dátumu jeho splatnosti alebo pred dátumom vzniku poistnej udalosti.
- (6) V prípade, že poistník písomne odmietne dynamizáciu alebo neuhradí dynamizované poistné v novej upravenej výške do dátumu jeho splatnosti, poistná zmluva platí v stave, v akom bola pred danou dynamizáciou. Ak sa tak stane dva roky po sebe, dohoda o dynamizácii zaniká do konca trvania zmluvy. Dynamizáciu nie je možné opätovne obnoviť.
- (7) Ak počas trvania poistenia dôjde k smrti poisteného, nárok na dynamizáciu zaniká.
- (8) Poslednú dynamizáciu poisťovňa vykoná v roku, v ktorom poistený dosiahne vek 65 rokov.
- (9) Ak sú spolu s individuálnym zdravotným poistením dojednané aj pripoistenia, vzťahuje sa dynamizácia aj na ne, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- (10) Poisťovňa si vyhradzuje právo podmienky dynamizácie v priebehu poistenia upraviť pričom o tejto úprave je povinný písomne a vopred informovať poistníka.

Článok 14 **Dôsledky neplatenia poistného**

- (1) Ak je poistník v omeškaní s platením poistného (vrátane poistného za pripoistenia), môže si poisťovňa voči nemu uplatniť úrok z omeškania vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi SR za každý deň omeškania, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- (2) Ak nebolo poistné (vrátane poistného za pripoistenia) za prvé poistné obdobie zaplatené v plnej výške v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, zanikne poistenie uplynutím tejto lehoty.
- (3) Ak nebolo poistné (vrátane poistného za pripoistenia) za ďalšie poistné obdobie zaplatené v plnej výške v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, uplynutím tejto lehoty zdravotné poistenie s bežne plateným poistným zaniká bez náhrady.
- (4) Poisťovňa má právo na poistné do zániku poistenia.
- (5) Poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie o sumu dlžného poistného.
- (6) Poisťovňa má právo v prípade omeškania poistníka s úhradou splatného poistného účtovať poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej na internetovej stránke www.koop.sk platnej ku dňu odoslania predmetných písomností. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

Článok 15

Doručovanie písomností

- (1) Písomnosti sa poistenému, poistníkovi, poškodenému i oprávneným osobám doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla).
- (2) Zmluvné strany sú povinné si oznámiť akúkoľvek zmenu adresy na doručovanie písomností.
- (3) Ak je doručovaná výzva na zaplatenie poistného podľa Občianskeho zákonníka alebo výpoveď poisťovne do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistenia a iné písomnosti, sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi a to aj v prípade, ak sa o nej adresát nedozvedel.

Článok 16

Spôsob vybavovania sťažností

- (1) Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
- (2) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- (3) Poisťovateľ potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- (4) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- (5) Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- (6) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- (7) Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- (8) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 17

Nepoistiteľné osoby

- (1) Poistenie nie je možné uzatvoriť pre:
 - a) osoby, ktoré sú v čase uzatvorenia poistenia práceneschopné,
 - b) osoby závislé od alkoholu a iných návykových látok,
 - c) osoby infikované HIV vírusom.

Článok 18

Záverečné ustanovenia

- (1) Všetky platby realizované v súvislosti s poistením či už poistníkom, poisteným, alebo poisťovňou, budú vyplatené v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- (2) Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchyliť v prípadoch, v ktorých je vyslovene nie je zakázané.
- (3) Ak sa stratí alebo zničí potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy, vydá poisťovňa poistníkovi na jeho žiadosť druhopis tohto potvrdenia. Náklady s tým spojené hradí žiadateľ.

- (4) Pre poistenie platí právo Slovenskej republiky. V prípade sporov je na ich prejednanie príslušný miestne a vecne príslušný súd SR.
- (5) Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
- (6) Tieto všeobecné poistné podmienky platia pre poistné zmluvy uzavreté od 01.10.2017 a sú spolu s dojednaniami v poistnej zmluve neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

TABUĽKA OCEŇOVANIA OPERAČNÝCH ZÁKROKOV

Druh operácie	%
OPERÁCIE MOZGU, MOZGOVÝCH OBALOV A MOZGOVÝCH NERVOV	
Operácia - odstránenie mozgového tkaniva (napr. pre nádor)	80
Stereotaktická operácia mozgového tkaniva	70
Iná otvorená operácia mozgového tkaniva	50
Drenáž mozgového tkaniva	40
Operácia mozgových komôr	60
Operácia subarachnoidálneho priestoru mozgu (aneuryzma)	50
Intrakraniálne operácie mozgových nervov	50
Extrakraniálne operácie mozgových nervov	30
Odstránenie meningeálnych lézií	40
Operačné riešenie zlomenín Le Fort , operácie zlomenín lebky	30
Ostatné operácie tváre, okrem Le Fort	20
Drenáž intrakraniálneho priestoru (mimo mozgu)	30
Operácie mozgových plien	40
Dekompresná kraniektómia, odstránenie kostí, trepanácia	30
OPERÁCIE PERIFÉRNYCH NERVOV	
Rekonštrukčné operácie periférnych nervov	30
Dekompresné operácie periférnych nervov (operácie karpálneho tunela)	10
OPERÁCIE ENDOKRINNÝCH ŽLIAZ	
Operácia hypofýzy alebo epifýzy	60
Operácia (extirpácia) štítnej žľazy	40
Operácia (extirpácia) prištítnych teliesok	40
Operácia týmusu	20
Operácie nadobličkovej žľazy	40
OPERÁCIE PRSNÍKA	
Úplne odstránenie prsníka s exenteráciou axily	50
Úplne odstránenie prsníka bez exenterácie axily	40
Čiastočné odstránenie prsníka	30
Rekonštrukcia prsníka (vrátane protézy – z medicínskej indikácie)	30
OPERÁCIE OČÍ	
Enukleácia oka s vložením protézy počas jedného oper. zákroku	50
Enukleácia oka bez vloženia protézy	30
Vloženie očnej protézy	10
Operácia očnice	30
Operácia očnice s exenteráciou	50
Operácie okohybných svalov	20
Operácie na rohovke a šošovke	25
Operácie na sklovci a sietnici, aj operácie laserom na sietnici	30
Operácie dúhovky, ciliárneho telesa, prednej očnej komory	20
Operácie sivého zákalu	30
Operácie zeleného zákalu (glaukóm)	20
Operácia očnej spojovky, mihalníc, slzných ciest alebo odstránenie pterygia	10
Odstránenie jačmenného zrna alebo chalázie	5
OPERÁCIE STREDNÉHO A VNÚTORNÉHO UCHA	
Rekonštrukcia reťaze a iné operácie sluchových kostičiek	25
Operácia vnútorného ucha a rovnovážneho orgánu	30
Sanačná operácia stredného ucha	25
Plastika ušného bubienka	15

OPERÁCIE NOSA	
Operácie vonkajšieho nosa	30
Operácia nosovej priehradky – pourazová septoplastika	10
Operácia jednej prínosovej dutiny jednostranne	5
Operácia jednej prínosovej dutiny obojstranne	8
Operácia viacerých prínosových dutín jednostranne	15
Operácia viacerých prínosových dutín obojstranne	25
Odstránenie krčných mandlí (tonzilektómia)	20
Funkčná septorinoplastika v celkovej anestézii	35
Operácia na zmenšenie nosovej mušle jedno- a obojstranne	5
Odstránenie hltanovej mandle (adenoidektómia) v celkovej anestézii	10
Odstránenie nosových polypov pri FESS jednostranne	15
Odstránenie nosových polypov pri FESS obojstranne	25
OPERÁCIE HLTANA, HRTANA A PRIEDUŠNICE	
Rekonštrukčná operácia hltana (po úraze, resekcii nádoru)	60
Resekcie nádorov hltana cez ústa	30
Čiastočná resekcia hrtana endoskopicky	40
Operácie hrtana zvonka	40
Endoskopické mikrooperácie hrtana (MLCH)	10
Čiastočné odstránenie priedušnice	40
Plastická operácia priedušnice (s protézou)	60
Dočasné zavedenie tracheostómie	10
Trvalé zavedenie tracheostómie	35
Ostatné operácie priedušnice	30
OPERÁCIE PĽÚC A PRIEDUŠIEK	
Transplantácia pľúc	100
Otvorená operácia priedušiek	50
Operácia odstránenia časti pľúc	70
Ostatné otvorené operácie pľúc	70
Endoskopické operácie hrudníka (priedušiek, pľúc)	40
Otvorené operácie mediastina (medziplúcia)	50
OPERÁCIE JAZYKA A PODNEBIA	
Odstránenie nádoru s čiastočnou resekciou tela jazyka	30
Biopsia lézií jazyka	5
Odstránenie nádoru z koreňa jazyka cez ústa	35
Odstránenie nádoru z koreňa jazyka zvonka	50
Odstránenie lézií mäkkého podnebia	20
Resekcia lézie tvrdého podnebia	25
Rekonštrukcia mäkkého podnebia	40
OPERÁCIE ZUBOV	
Resekcia koreňového hrotu zuba	5
Extirpácia zárodku zuba (v celkovej anestéze)	15
OPERÁCIE TRÁVIACEHO TRAKTU	
Operácie pažeráka a žalúdka	
Úplná excízia pažeráka a žalúdka	80
Úplná excízia pažeráka	70
Čiastočná excízia pažeráka - otvorená	50
Rekonštrukčná operácia pažeráka	60
Stomia pažeráka alebo žalúdka	30
Iná otvorená operácia pažeráka	40

Endoskopické operácie pažeráka	30
Úplná excízia žalúdka	70
Čiastočná excízia žalúdka	50
Anastomózy na úrovni pažeráka, žalúdka a tenkého čreva	50
Operácie dvanástnika a tenkého čreva	
Úplná excízia dvanástnika	60
Úplná excízia celého tenkého čreva	70
Ostatné otvorené operácie dvanástnika a tenkého čreva	40
Endoskopické operácie tenkého čreva	30
Operácie slepého čreva	
Urgentná operácia slepého čreva v dôsledku perforácie	30
Urgentná operácia slepého čreva bez perforácie	20
Pruh	
Operácia - jedna strana	15
Operácia - obidve strany	30
Operácie hrubého čreva a rekta	
Totálna excízia hrubého čreva a rekta	70
Totálna excízia hrubého čreva	60
Čiastočná excízia hrubého čreva (hemikolektomia a parc.kolektomie)	50
Anastomózy hrubého čreva	50
Stomie hrubého čreva	40
Iná otvorená operácia hrubého čreva a rekta	40
Endoskopická operácia hrubého čreva a rekta	30
Operácia prolapsu rekta	30
OPERÁCIE PEČENE, ŽLČNÍKA A PANKREASU	
Operácie pečene	
Transplantácia pečene	100
Operačné riešenie úrazu pečene (ruptúry)	60
Ostatné otvorené operácie pečene	40
Endoskopická operácia pečene (okrem biopsie)	30
Operácie žlčníka	
Odstránenie žlčníka - laparoskopicky	40
Odstránenie žlčníka – otvoreným spôsobom	50
Ostatné operácie žlčníka	30
Operácie žlčových ciest	
Anastomózy žlčových ciest	50
Otvorená operácia žlčových ciest (stent)	50
Otvorená operácia Oddiho sfinktera	50
Iné otvorené operácie na žlčových cestách	30
Endoskopické operácie žlčových ciest (laparoskopicky aj fibroskopicky)	30
Operácie pankreasu	
Transplantácia pankreasu	100
Úplná excízia pankreasu	80
Čiastočná excízia pankreasu	60
Iné otvorené operácie pankreasu	50
OPERÁCIE SLEZINY	
Splenektómia - úplná	50
Iné operácie sleziny	40
OPERÁCIE SRDCA	
Transplantácia srdca a pľúc	100

Transplantácia srdca	100
Operácie srdcovej priehradky (septa)	70
Operácie prevodového systému srdca	40
Implantácia chlopňovej náhrady	70
Primárna operácia chlopne (mimo náhrady)	70
Revízná operácia chlopne (alebo jej náhrady)	80
Operácie koronárnych artérií	
Operácia koronárnych artérií (stent)	40
Operácia koronárnych artérií (bypass)	80
Angioplastika srdcových artérií (PTCA)	30
Zavedenie kardiostimulátora	
Operačné zavedenie kardiostimulátora	40
Operácie osrdcovníka	
Operácia osrdcovníka (fenestrácia)	40
Iná operácia osrdcovníka	40

OPERÁCIE CIEV

Operácie pulmonálnych artérií a aorty	
Otvorené operácie pulmonálnych artérií	80
Katetrizačné operácie pulmonálnej artérie	40
Urgentná výmena časti aorty pre aneurizmu	100
Ostatné výmeny časti aorty pre aneurizmu	90
Katetrizačné operácie aorty	50
Operácie karotickej a podklúčnej artérie	
Otvorené operácie karotickej artérie	60
Katetrizačné operácie karotickej artérie	40
Operácie aneurizmy mozgových artérií	60
Ostatné operácie mozgových artérií	50
Otvorené operácie podklúčnej artérie	60
Katetrizačné operácie podklúčnej artérie	60
Operácie renálnej artérie a abdominálnej aorty	
Otvorené operácie renálnych artérií	70
Katetrizačné operácie renálnych artérií	40
Otvorené operácie viscerálnych vetiev abdominálnej aorty	60
Katetrizačné operácie viscerálnych vetiev abdominálnej aorty	40
Operácie iliakálnej a femorálnej artérie	
Urgentná náhrada iliakálnej artérie	80
Ostatné operácie náhrady iliakálnej artérie	70
Ostatné operácie iliakálnej artérie	60
Urgentná operácia náhrady femorálnej artérie	60
Ostatné náhrady femorálnej artérie	50
Ostatné operácie femorálnej artérie	40
Ostatné operácie artérií	
Otvorená operácia artérie - embolektómia	40
Otvorené operácie iných artérií	40
Aorto-femorálny bypass	80
Operácie žíl	
Preventívne operácie dutej žily (plikácia a p.)	50
Iné operácie veľkých žíl	60
Našívanie dialyzačného shuntu	30
Operácia kŕčových žíl dolných končatín na oboch nohách	40

Operácia kľúčových žíl dolných končatín na jednej nohe	20
Otvorená operácia odstránenia zrazeniny zo žily (trombektómia)	20
Operácia hemoroidov	30

OPERÁCIE NEFROLOGICKÉHO A UROLOGICKÉHO SYSTÉMU

Operácie obličiek

Transplantácia obličky	90
Úplne odstránenie obličky	60
Čiastočné odstránenie obličky	40
Ostatné otvorené operácie obličky	40
Ostatné endoskopické operácie obličky	30
Zavedenie nefrostómie	10

Operácie uretry

Dilatácia uretry	20
Rekonštrukčná operácia uretry	40

Operácie močovodu

Endoskopické operácie močovodu	30
Otvorené operácie močovodu	40

OPERÁCIE MOČOVEHO MECHÚRA

Totálna excízia močového mechúra	50
Čiastočná excízia močového mechúra	40

Operácie močového mechúra u žien

Operácia močového mechúra u žien pre inkontinenciu (suburetrálna páska)	30
Endoskopické operácie močového mechúra u ženy	30
Iná otvorená operácia močového mechúra u ženy	40

Operácie prostaty a mužského močového mechúra

Čiastočná resekcija prostaty	40
Úplná resekcija prostaty - otvorená	60
Transuretrálna resekcija prostaty	30
Endoskopické operácie močového mechúra u muža	20
Iná otvorená operácia močového mechúra u muža	30

OPERÁCIE MUŽSKÝCH POHLAVNÝCH ORGÁNOV

Jednostranné odstránenie semenníka	20
Obojstranné odstránenie semenníkov	30
Operácie nadsemenníka a spermatického povrazca	20
Amputácia penisu	30
Iné operácie mužských pohlavných orgánov (mimo prostaty)	20

OPERÁCIE ŽENSKÝCH POHLAVNÝCH ORGÁNOV

Excízia vulvy - kompletná	50
Odstránenie lézií vulvy	20
Operačná rekonštrukcia vulvy	60
Operácie ženskej hrádze	40
Operácia úplnej obliterácie pošvy	60
Plastická (rekonštrukčná) operácia pošvy	30
Abdominálne odstránenie maternice	50
Vaginálne odstránenie maternice	30
Ostatné otvorené operácie maternice	50
Obojstranné odstránenie parametria	40
Jednostranné odstránenie parametria	30
Endoskopické operácie ženských pohlavných orgánov	30
Extirpácia nádoru prsníka (so zachovaním prsníka)	30

Amputácia jedného prsníka jednoduchá	30
Amputácia oboch prsníkov jednoduchá	60
Radikálna amputácia prsníka s resekciou do podpažia - jedného	35
Radikálna amputácia prsníka s resekciou do podpažia - obidvoch	70
Cisársky rez (podmienkou je, že zákrok je vykonaný min. 1 rok od začiatku poistenia)	30
Ostatné operácie ženských pohlavných orgánov	15

OPERÁCIE HRUDNÉHO KOŠA, POHRUDNICE A BRÁNICE

Operačné riešenie zlomenín hrudníka (mimo chrbtice)	40
Iné operácie hrudného koša	30
Otvorené operácie pohrudnice	40
Endoskopické operácie hrudníka	40
Operácie bránice	40

OPERÁCIE CHRBTICE, MIECHY, MIECHOVÝCH OBALOV A MEDZISTAVCOVÝCH PLATNIČIEK

Operácie miechy - odstránenie tumoru	60
Operácie rázštepú chrbtice	40
Operácie miechových plien	30
Operácie koreňov miechových nervov	30
Dekompresná operácia miechy (mimo operácie platničiek)	40
Revízia dekompresia miechy (mimo operácie platničiek)	40
Primárna operácia krčného intervertebrálneho disku	50
Revízia operácia krčného intervertebrálneho disku	50
Primárna operácia iného intervertebrálneho disku	30
Revízia operácia iného intervertebrálneho disku	40
Revízia fúzia chrbtice	50
Korekčná operácia deformít chrbtice (skolióza ap.)	80
Operácia nádorových lézií chrbtice	60
Operačná liečba zlomenín chrbtice, vrátane fúzie chrbtice	50
Ostatné operácie chrbtice	30

TRAUMATOLOGICKÉ OPERÁCIE A ORTOPÉDIA

Kostné operácie

Primárna otvorená a zatvorená repozícia zlomenín kostí s intramedulárnou alebo extramedulárnou fixáciou	30
Primárna otvorená a zatvorená operácia vnútrokĺbnej zlomeniny	40
Operácia pseudoartrózy	50
Operácie nádorov kostí	50
Korekčné operácie kostí	50
Použitie kostného graftu v liečbe	20
Sutura Achillovej (a inej) šľachy	10
Vyber osteosyntetického materiálu (kdekoľvek)	10

Endoprotézy a operácie kĺbov

Artroskopické výkony v kolene	25
Artroskopické výkony v ramene	35
Artroskopické výkony v inom kĺbe	35
Operačné liečenie vyklbenia	10
Totálna endoprotéza bedrového kĺbu	40
Totálna endoprotéza kolena	40
Totálne protézy ostatných kĺbov	40
Revízia endoprotéza kĺbu	60
CCP protéza hlavice stehennej alebo ramennej kosti	30
Iné protézy kĺbov	40

Replantácia a amputácia končatín

Replantácia hornej končatiny alebo jej časti	80
Replantácia dolnej končatiny alebo jej časti	70
Amputácia ramena, lakťa a predlaktia	60
Amputácia ruky	50
Amputácia stehna, kolena, predkolenia	50
Amputácia chodidla	40
Transplantácia kostnej drene	15

ABSCESES

Incízia povrchového alebo kožného abscesu, vredu alebo furunkula (jedného alebo viacerých)	5
Chirurgická liečba karbunkulu (jedného alebo viacerých)	10

NÁDORY - ODSTRÁNENIE

Odstránenie malígnych nádorov na sliznici, koži a podkožnom tkanive	15
Odstránenie pilonidálnych dutín alebo cýst	10
Odstránenie gangliom	5
Odstránenie fibroidných nádorov bez otvorenia brušnej dutiny	20

NARODENIE DIEŤAŤA

Za každé narodené dieťa je paušálne vyplácané špeciálne plnenie vo výške 200 Eur.