

## Poistné podmienky pre Pohrebné poistenie

### KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

#### ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Poistné podmienky pre Pohrebné poistenie (ďalej len „PPH“) upravujú všetky právne vzťahy vznikajúce medzi Poistiteľom, Poistníkom a Poisteným, ako aj právne vzťahy súvisiace s konaním, ktorého cieľom je vznik takéhoto právneho vzťahu.
2. PPH tvoria súčasť akéhokoľvek právneho vzťahu vzniknutého na základe Poistnej zmluvy.
3. V rozsahu, v akom sa ustanovenia Poistnej zmluvy líšia od ustanovení týchto PPH, sú rozhodujúce ustanovenia Poistnej zmluvy.

#### ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

##### Článok 1 – Základné pojmy

Pre tieto PPH sa vymedzujú nasledujúce pojmy:

1. **Poistné podmienky** alebo **PPH** – Poistné podmienky Poistiteľa pre Pohrebné poistenie.
2. **Pohrebné poistenie** – životné poistenie uzavreté na dobu neurčitú s vyplatením poistného plnenia pri smrti Poisteného.
3. **Poistiteľ** - KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 79/B.
4. **Zaistiteľ** - zaistovňa alebo pobočka zahraničnej zaistovne, ktorá uzatvorila s Poistiteľom zaistovaciu zmluvu podľa platného zákona o poisťovníctve.
5. **Skupina poisťovne**
  - a) VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Viedeň, Rakúska republika Slovenská sporiteľňa, a.s., Bratislava, SR
  - b) osoby, ktoré vykonávajú nad Poistiteľom kontrolu alebo osoby, nad ktorými Poistiteľ vykonáva kontrolu,
  - c) osoby, u ktorých vykonávajú osoby uvedené v písm. a) a b) tohto bodu kontrolu.

**Kontrolou na účely definície Skupiny poisťovne je:**

- a) priamy alebo nepriamy podiel najmenej 20 % na základnom imaní právnickej osoby alebo na hlasovacích právach v právnickej osobe, alebo
- b) právo vymenovať alebo odvolávať štatutárny orgán, väčšinu členov štatutárneho orgánu, dozornej rady alebo riaditeľa právnickej osoby, alebo
- c) možnosť vykonávať vplyv na riadenie právnickej osoby porovnateľný s vplyvom zodpovedajúcim podielu podľa písm. a) tohto bodu, v ktorej je iná fyzická osoba spoloční-

kom, akcionárom alebo členom, a to na základe zmluvy s právnickou osobou, stanov právnickej osoby alebo dohody s ostatnými spoločníkmi, akcionármi alebo členmi právnickej osoby, alebo

- d) možnosť vykonávať priamo alebo nepriamo vplyv, zodpovedajúci podielu podľa písmena a) iným spôsobom.
  - d) všetky spolupracujúce osoby vykonávajúce pre Poistiteľa sprostredkovanie poistenia
6. **Poistník** – fyzická osoba s úplnou spôsobilosťou na právne úkony, alebo právnická osoba, ktorá ako Klient s Poistiteľom uzatvorila Poistnú zmluvu, a je povinná platiť stanovené Poistné.
  7. **Poistený** - fyzická osoba, na ktorej život sa Pohrebné poistenie vzťahuje.
  8. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká právo na Poistné plnenie pri vzniku Poistnej udalosti.
  9. **Klient** – osoba, ktorá prejaví záujem uzatvoriť s Poistiteľom Poistnú zmluvu životného poistenia a osoba, na ktorej život sa poistenie má vzťahovať.
  10. **Osobné údaje** – osobné údaje Klienta, Poistníka, Poisteného, Oprávnenej osoby alebo iných osôb, ktorými sú fyzické osoby, v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), ktoré získal Poistiteľ o týchto osobách pri výkone alebo v súvislosti s výkonom poisťovacej činnosti.
  11. **Dôverná informácia** – všetky informácie týkajúce sa Poistníka, Poisteného a Oprávnenej osoby, ktoré o nich Poistiteľ získal pri výkone alebo v súvislosti s výkonom poistných činností, vrátane informácií, ktoré sú predmetom mlčanlivosti podľa zákona o poisťovníctve alebo sú predmetom právnej ochrany v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, ako aj všetky ďalšie informácie o právnom statuse alebo ekonomickej a finančnej situácii a činnosti týchto osôb.
  12. **Návrh** – návrh na uzatvorenie Poistnej zmluvy.
  13. **Poistná zmluva** – zmluva uzatvorená medzi Poistiteľom a Poistníkom, ktorej predmetom je Pohrebné poistenie.
  14. **Poistná doba** – časový úsek medzi Začiatkom poistenia a Koncom poistenia.
  15. **Doba platenia poistného** – dohodnuté obdobie, určené v Poistnej zmluve.
  16. **Poistné obdobie** - kalendárny mesiac, štvrtrok, polrok alebo rok podľa určenia v Poistnej zmluve.
  17. **Poistné** – Poistnou zmluvou dohodnutá odplata za poskytnutie poistnej ochrany Poistiteľom počas Poistnej doby.

18. **Poistná suma** – Poistnou zmluvou a PPH dohodnuté jednorazové plnenie, ktoré je Poistiteľ povinný vyplatiť pri vzniku Poistnej udalosti.
19. **Poistné riziko** – možnosť vzniku náhodnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť Poistiteľa poskytnúť Poistné plnenie vo výške dohodnutej v Poistnej zmluve a PPH.
20. **Poistná udalosť** – smrť Poisteného, ktorá nastala v Poistnej dobe a s ktorou je spojená povinnosť Poistiteľa poskytnúť Poistné plnenie vo výške dohodnutej v Poistnej zmluve a PPH.
21. **Hlavné poistenie** – poistenie pre prípad smrti Poisteného.
22. **Poistné plnenie** – suma, ktorú je Poistiteľ povinný vyplatiť pri vzniku Poistnej udalosti v zmysle Poistnej zmluvy a PPH, maximálne však do výšky dohodnutej Poistnej sumy, zvýšenej o prípadné podiely na prebytku Poistného.
23. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým vzniká povinnosť Poistiteľa poskytnúť Poistné plnenie v prípade vzniku Poistnej udalosti a právo Poistiteľa na Poistné v zmysle uzatvorenej Poistnej zmluvy.
24. **Koniec poistenia** – okamih, ktorým zaniká povinnosť Poistiteľa poskytnúť Poistné plnenie podľa podmienok dohodnutých v Poistnej zmluve alebo právo Poistiteľa na Poistné v zmysle uzatvorenej Poistnej zmluvy.
25. **Overený podpis** - podpis overený pracovníkom Banky, zamestnancom Poistiteľa, notárom alebo príslušným orgánom obecnej samosprávy (matrika).
26. **Banka** - Slovenská sporiteľňa, a.s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00151 653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B.
27. **Úraz** – neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl, vlastnej telesnej sily, alebo neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (okrem mikrobiologických jedov a imunotoxických látok), ktoré Poistenému, nezávisle od jeho vôle, spôsobilo telesné poškodenie alebo smrť.

## Článok 2 – Predmet Poistnej zmluvy

Predmetom Poistnej zmluvy je záväzok Poistiteľa poskytnúť Poistné plnenie, ak nastane Poistná udalosť v zmysle týchto PPH, a záväzok Poistníka platiť Poistné.

## Článok 3 – Oprávnené osoby

1. Oprávnenými osobami sú osoby určené Poistníkom pre Poistné plnenie podľa Poistnej zmluvy v prípade smrti Poisteného.
2. Ak Poistník neurčil Oprávnené osoby, alebo ak tieto osoby nenadobudli právo na Poistné plnenie, za Oprávnené osoby sa považujú osoby podľa usta-

novení § 817 ods. 2, 3 Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“).

3. Určenie alebo zmena Oprávnených osôb musí byť písomná a nadobúda účinnosť dňom doručenia Poistiteľovi.

## Článok 4 – Poistná zmluva

1. Poistná zmluva a všetky právne úkony spojené s Pohrebným poistením musia mať vždy písomnú formu.
2. Všetky skutočnosti o Klientovi, o ktorých sa Poistiteľ od podpisu Návrhu resp. Poistnej zmluvy Klientom dozvie, môže Poistiteľ použiť len pre vlastné potreby, potreby Skupiny poisťovne, Zaisťiteľov a tretích osôb. V prípade súhlasu Poisteného ich môže odovzdávať iným poisťovniam, prípadne ich spoločným inštitúciám.

## Článok 5 – Poistná doba, Začiatok poistenia a Koniec poistenia

1. Poistná doba pre Pohrebné poistenie je časový úsek medzi Začiatkom poistenia a Koncom poistenia.
2. Pohrebné poistenie začína o 00.00 hod. dňa dohodnutého ako Začiatok poistenia. Začiatkom poistenia je prvý deň nasledujúceho mesiaca po uzatvorení Poistnej zmluvy, pokiaľ nebolo účastníkmi dohodnuté inak, najskôr však deň uzavretia Poistnej zmluvy.
3. Pohrebné poistenie končí vznikom Poistnej udalosti. Možnosť zániku Poistnej zmluvy resp. zániku poistenia podľa článkov 10 až 12 tým nie je dotknutá.

## Článok 6 – Predbežné krytie

1. Na ochranu Poisteného v období od uzatvorenia Poistnej zmluvy do Začiatku poistenia poskytuje Poistiteľ predbežné krytie.
2. Predbežné krytie začína o 00:00 hod. nasledujúceho dňa po uzatvorení Poistnej zmluvy. Predbežné krytie končí:
  - a) Začiatkom poistenia,
  - b) vypovedaním Poistnej zmluvy Poistiteľom alebo Poistníkom,
  - c) odstúpením od Poistnej zmluvy zo strany Poistníka alebo Poistiteľa,
  - d) uplynutím 2 mesiacov od uzatvorenia Poistnej zmluvy,
 a to skutočnosťou, ktorá nastane skôr.
3. Poistiteľ poskytuje predbežné krytie do výšky navrhutej Poistnej sumy Hlavného poistenia pre Poistnú udalosť smrť Poisteného následkom Úrazu, ktorý nastal v čase po uzatvorení Poistnej zmluvy do Začiatku poistenia.

## Článok 7 – Poistné plnenie

1. Ak nastane Poistná udalosť – smrť Poisteného do dvoch rokov od Začiatku poistenia:

- a) následkom Úrazu - Poistiteľ vyplatí Oprávnenej osobe Poistné plnenie vo výške Poistnej sumy, na zabezpečenie úhrady nákladov na pohreb Poisteného,
  - b) v inom prípade Poistiteľ vyplatí Oprávnenej osobe Poistné plnenie vo výške 100% zaplateného Poistného.
2. Ak nastane Poistná udalosť po dvoch rokoch od Začiatku poistenia, Poistiteľ vyplatí Oprávnenej osobe Poistné plnenie vo výške Poistnej sumy na zabezpečenie úhrady nákladov na pohreb Poisteného.
  3. Oprávnená osoba, ktorej vzniklo právo na Poistné plnenie, je bez zbytočného odkladu po vzniku Poistnej udalosti povinná Poistiteľovi predložiť originály alebo overené kópie dokladov nevyhnutných pre vykonanie šetrenia Poistnej udalosti, a to najmä:
    - a) vyplnené tlačivo – oznámenie Poistnej udalosti spolu s čestným vyhlásením o použití Poistného plnenia na úhradu nákladov na pohreb Poisteného,
    - b) lekárom vyplnený list o prehliadke mŕtveho,
    - c) úmrtný list,
    - d) pitevnú správu – ak bola vykonaná súdna pitevka, a ak sa jedná o smrť Poisteného do dvoch rokov od Začiatku poistenia,
    - e) iné doklady - podľa toho, aké doklady Poistiteľ v konkrétnom prípade požaduje.
 Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných Oprávnenou osobou je Poistiteľ oprávnený posúdiť podľa vlastného uváženia.
  4. Ak Oprávnená osoba Poistiteľovi nepredloží doklady špecifikované v bode 3 tohto článku týchto PPH, Poistiteľ nevyplatí Poistnú sumu.

- ozbrojeným konfliktom, stanným právom,
- štrajkom alebo vzburou, s predpokladom, že Poistený je účastníkom štrajku alebo vzbury,
- nukleárnym žiarením,
- duševnými poruchami, zmenami psychického stavu bez ohľadu na ich príčinu,
- poruchami alebo stratami vedomia, náhlymi cievnymi príhodami, epileptickým záchvatom, alebo iným krčovým záchvatom, ktorý zasiahol celé telo, pokiaľ Úraz nebol ich výlučnou príčinou,
- nádorovými ochoreniami akéhokoľvek druhu a pôvodu,
- infarktom myokardu,
- hernie všetkých druhov, náhle platničkové chrbticové syndrómy, prerušenie degeneratívne zmenených orgánov malým nepriamym násilím,
- požitím alkoholu alebo omamných a návykových látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeму predpisu Poisteným.

#### Článok 9 – Poistné a Doba platenia Poistného

1. Výška Poistného sa určuje podľa sadzieb stanovených Poistiteľom na základe Poistníkom zvolenej Poistnej sumy.
2. Poistné pre Pohrebné poistenie sa platí buď jednorazovo na celú Dobu platenia Poistného (ďalej len „jednorazové Poistné“) alebo vo forme pravidelných splátok za dohodnuté Poistné obdobia, určené v Poistnej zmluve (ďalej len „bežné Poistné“). Bežné Poistné sa platí počas celej dohodnutej Doby platenia Poistného.
3. Poistné je splatné vopred. Ak nebolo v Poistnej zmluve dohodnuté inak, je bežné Poistné splatné v prvý deň Poistného obdobia, s výnimkou prvého Poistného, ktoré je splatné podpisom Návrhu Klientom. Jednorazové Poistné je splatné dňom podpisu Návrhu Klientom. Za dátum úhrady sa považuje deň, keď bolo Poistné pripísané na účet Poistiteľa s variabilným symbolom určeným Poistiteľom.
4. Ak výška Poistného závisí tiež od veku Poisteného, považuje sa za jeho vstupný vek rozdiel medzi kalendárnym rokom, v ktorom má poistenie začať a kalendárnym rokom, v ktorom sa Poistený narodil.
5. Poistiteľ je oprávnený znížiť Poistné plnenie o sumu prípadných nedoplatkov Poistného. Prípadné preplatky Poistného budú využité na úhradu Poistného za ďalšie Poistné obdobia alebo budú Poistníkovi vrátené na základe jeho písomnej žiadosti.
6. Ak Poistník dlhuje Poistné za viac Poistných období, a naposledy zaplatené Poistné nepostačuje na úhradu celej sumy dlžného Poistného, bude Poistiteľ vyrovnávať dlžné Poistné v časovom slede tak, ako malo byť Poistné platené,

#### Článok 8 - Výluky z poistenia

1. Za Poistnú udalosť podľa článku 7 bodu 1 písmeno a) sa nepovažuje:
  - a) udalosť spôsobená infekčným ochorením, bez ohľadu na spôsob prenosu nákazy, s výnimkou tetanu, pyogénnych infekcií vyplývajúcich z reznej rany, alebo poranenia v dôsledku Úrazu alebo z besnoty prenesenej pri Úraze,
  - b) udalosť spôsobená priamo alebo nepriamo ktoroukoľvek z nasledujúcich okolností:
    - chorobou alebo chorobou z povolania, pokiaľ nebol jej výlučnou príčinou Úraz,
    - diagnostickými, terapeutickými, alebo preventívnymi a estetickými lekáorskými zásahmi, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky Úrazu, alebo neodbornými zákrokmi, ktoré si Poistený vykoná alebo nechá vykonať na svojom tele,
    - samovraždou alebo pokusom o samovraždu alebo úmyselným sebapoškodením Poisteného, a to bez ohľadu na jeho duševný stav,

t. j. uhradí sa Poistné v poradí od najstaršieho dátumu splatnosti.

#### **Článok 10 – Dôsledky neplatenia Poistného**

1. Ak Poistné za prvé Poistné obdobie alebo jednorazové Poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistenie zaniká márnym uplynutím tejto lehoty. Poistenie zanikne aj tým, že Poistné za ďalšie Poistné obdobie (následné Poistné) nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy Poistiteľa na jeho zaplataenie, a to uplynutím posledného dňa tejto lehoty. To isté platí aj v prípade, ak bola zaplatená len časť Poistného.
2. Ak nebolo zaplatené bežné Poistné aspoň za jeden rok trvania poistenia, a následné Poistné nebolo zaplatené v stanovenej lehote, zaniká poistenie bez nároku na redukciu Poistnej sumy, alebo bez nároku na odkupnú hodnotu.
3. Ak bolo zaplatené bežné Poistné aspoň za jeden rok trvania poistenia, a následné Poistné nebolo zaplatené v stanovenej lehote, poistenie sa automaticky zmení na poistenie so zníženou Poistnou sumou (redukcia Poistnej sumy), a to bez povinnosti platiť ďalšie Poistné.
4. V prípade, ak po vykonanej redukcii (zániku povinnosti platiť Poistné) dôjde k zaplataeniu Poistného, budú tieto preplatky na Poistnom vrátené na účet Poistníka podľa vnútorných predpisov Poistiteľa.
5. Ak je znížená Poistná suma nižšia ako 825,00 EUR, bude poistenie zrušené s výplatou odkupnej hodnoty Poistníkovi, ak je na túto odkupnú hodnotu nárok.
6. V prípade redukcii poistenia nezaniká Poistníkovi právo na jeho zrušenie s výplatou odkupnej hodnoty, o ktorú môže požiadať kedykoľvek po redukcii.

#### **Článok 11 – Zánik poistenia**

Poistník má podľa ustanovenia § 802a OZ právo odstúpiť od Poistnej zmluvy. Žiadosť o odstúpenie musí obsahovať Overený podpis Poistníka a musí byť doručená na adresu Poistiteľa najneskôr v tridsiaty deň odo dňa uzavretia Poistnej zmluvy. V prípade zániku poistenia odstúpením vráti Poistiteľ Poistníkovi zaplatené Poistné. Pritom má Poistiteľ právo odpočítať si od Poistného poskytnuté Poistné plnenie. Ak Poistné plnenie presahuje výšku zaplateného Poistného, tento rozdiel vráti Poistník Poistiteľovi.

#### **Článok 12 – Výpoveď poistenia**

1. Poistnú zmluvu môže písomne vypovedať Poistník alebo Poistiteľ do dvoch mesiacov od uzavretia Poistnej zmluvy, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je osemdňová a začína plynúť od nasledujúceho dňa po jej doručení druhej zmluvnej strane. V tomto prípade Poistiteľ vráti

Poistníkovi nespotrebovanú časť zaplateného Poistného, zníženého o náklady spojené s uzavretím Poistnej zmluvy a správou poistenia.

2. Po uplynutí dvoch mesiacov od uzavretia Poistnej zmluvy, v ktorej je dojednané bežné Poistné, môže Poistník Poistiteľa písomne požiadať o zrušenie Poistnej zmluvy dohodou. Poistiteľ a Poistník sa dohodli, že poistenie skončí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola Poistiteľovi doručená v písomnej forme žiadosť o zrušenie Poistnej zmluvy.
3. Poistiteľ a Poistník sa ďalej dohodli, že po uplynutí dvoch mesiacov od uzavretia Poistnej zmluvy môže Poistník vypovedať Poistnú zmluvu, v ktorej je dojednané jednorazové Poistné, a to písomnou žiadosťou doručenou Poistiteľovi. Poistenie skončí o 00:00 hod. prvého dňa nasledujúceho po doručení tejto písomnej výpovede Poistiteľovi.
4. Žiadosť o zrušenie Poistnej zmluvy Poistníkom v zmysle bodov 1 až 3 tohto článku týchto PPH musí obsahovať Overený podpis Poistníka, inak je takáto výpoveď neplatná.

#### **Článok 13 – Zmena poistenia**

1. Ak sa zmluvné strany dohodnú na zmene už uzavretej Poistnej zmluvy, je Poistiteľ povinný plniť na základe zmenenej Poistnej zmluvy až z Poistných udalostí, ktoré nastanú po nadobudnutí účinnosti zmenenej Poistnej zmluvy (najskôr však o 00:00 hod. prvého dňa účinnosti tejto zmeny). Všetky zmeny vykonané v Poistnej zmluve, ktorých predmetom je zmena obsahu záväzkového vzťahu založeného Poistnou zmluvou, musia byť podpísané Poistníkom.
2. Poistník má právo požiadať o zmenu určenia Oprávnenej osoby pre prípad smrti Poisteného až do vzniku Poistnej udalosti. Žiadosť o zmenu Oprávnenej osoby musí byť Poistiteľovi predložená v písomnej forme, pričom zmena nadobúda účinnosť dňom doručenia žiadosti Poistiteľovi.
3. Poistník a Poistený sú povinní Poistiteľovi oznámiť najmä zmenu údajov týkajúcich sa jeho osoby, súvisiacich so správou Poistnej zmluvy, najmä zmenu mena a priezviska, zmenu korešpondenčnej adresy, t. j. zmeny, ktoré nemajú vplyv na zmenu obsahu záväzkového vzťahu založeného Poistnou zmluvou. Tieto zmeny Poistiteľ vykoná na základe ich jednostranného oznámenia Poistníkom, a nadobúdajú účinnosť dňom ich doručenia Poistiteľovi.
4. Poistník má právo požiadať o redukciu Poistnej sumy (zníženie Poistnej sumy bez povinnosti platiť ďalšie Poistné), ak znížená Poistná suma je vyššia ako 825,00 EUR. Redukciu poistenia Poistiteľ vykoná iba v prípade, ak má Poistník uhradené všetky platby splatného Poistného.

## Článok 14 – Odkupná hodnota

1. Poistník má v prípade zániku poistenia v zmysle čl. 12 nárok na výplatu odkupnej hodnoty:
  - a) pri bežnom Poistnom najskôr po uplynutí jedného roka trvania poistenia od Začiatku poistenia,
  - b) pri jednorazovom Poistnom hneď po jeho zaplacení.
2. Odkupná hodnota je stanovená na základe poistno-technických zásad Poistiteľa. Odkupná hodnota nezodpovedá celkovo zaplatenému Poistnému.
3. Ak sa Poistníkovi vyplatí odkupná hodnota v prípade, v ktorom vyjde najavo, že na jej vyplatenie nebol nárok, Poistiteľ môže neoprávnene vyplatenú odkupnú hodnotu započítať na Poistné plnenie Oprávnenej osobe. V tomto prípade bude vyplatené Poistné plnenie len vo výške, prevyšujúcej sumu vyplatenej odkupnej hodnoty.

## Článok 15 – Podiely na prebytkoch Poistného

1. Poistník sa podieľa na prípadných prebytkoch Poistného, vypočítaných podľa štandardných poistno-technických zásad Poistiteľa formou rozdelenia dodatočných investičných výnosov získaných z investovania rezervy Poistného.
2. Podiely na prebytkoch Poistného budú pripisované k rezerve Poistného jedenkrát za rok na konci kalendárneho roka.
3. Prvýkrát bude podiel na prebytkoch Poistného pripísaný k rezerve Poistného:
  - v prípade jednorazového Poistného po uplynutí prvého roka trvania poistenia od Začiatku poistenia,
  - v prípade bežného Poistného po uplynutí tretieho roka trvania poistenia od Začiatku poistenia.
4. Podiely na prebytkoch Poistného sa vyplácajú spolu s Poistným plnením v prípade Poistnej udalosti, alebo spolu s výplatom odkupnej hodnoty.

## Článok 16 – Daňové povinnosti

Podľa platného zákona o dani z príjmov sú od dane oslobodené plnenia z poistenia osôb okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku.

## Článok 17 – Oznamovacia povinnosť a doručovanie

1. Každú zmenu adresy je Poistník povinný bezodkladne písomne oznámiť Poistiteľovi.
2. Písomnosti doručované poštou, adresované Poistiteľovi, sa považujú za doručené okamihom ich obdržania adresátom. Písomnosti doručované poštou, odosielané Poistiteľom, sa považujú za doručené adresátovi:
  - v tuzemsku piaty deň po ich odoslaní Poistiteľom,

- v cudzine siedmy deň po ich odoslaní Poistiteľom.

Zásielka adresovaná a doručená osobe, ktorá zastupuje Poistiteľa z titulu funkčného zaradenia alebo splnomocnenia, sa považuje za doručenú Poistiteľovi.

3. Písomnosti doručované Poistiteľovi Poistníkom musia obsahovať jeho Overený podpis, inak tieto písomnosti nenadobudnú ich doručením právne účinky voči Poistiteľovi.
4. Písomnosti sa účastníkom poistenia doručujú spravidla na adresu trvalého pobytu (sídla), prípadne na inú nimi uvedenú korešpondenčnú adresu.
5. Zmenu adresy alebo určenie korešpondenčnej adresy môže Poistník vykonať voči Poistiteľovi okrem písomnej formy aj telefonicky, faxom alebo prostredníctvom e-mailu. Na identifikáciu Poistníka pri zmene podľa predchádzajúcej vety a na účinnosť tejto zmeny je potrebné preukázanie totožnosti Poistníka prostredníctvom dvoch identifikačných údajov osoby (napr. rodné číslo a bydlisko) a oznámenie jedného identifikačného údaje Poistnej zmluvy (druh poistenia, číslo poistky, Poistné, Poistná suma alebo Poistná doba).
6. Zmena adresy alebo určenie korešpondenčnej adresy je účinné dňom doručenia zmeny podľa odseku 5 tohto článku Poistiteľovi.
7. Za zmenu adresy alebo určenie korešpondenčnej adresy sa považuje aj vykonanie takejto zmeny na predpísanom tlačive Banky za predpokladu, že sa o tejto zmene Poistiteľ dozvedel, pokiaľ Poistník neurčí inak. V tomto prípade nastáva účinnosť zmeny nasledujúcim kalendárnym dňom, po dni zistenia zmeny Poistiteľom.
8. Po účinnosti zmeny adresy alebo určenie korešpondenčnej adresy podľa odseku 5 a 7 vykonáva Poistiteľ zasielanie akejkoľvek korešpondencie týkajúcej sa poistného vzťahu na novo zistenú adresu Poistníka.
9. Poistiteľ nie je povinný v prípade neúspešného doručenia zásielky na novo zistenú adresu Poistníka vykonať doručovanie zásielky na pôvodnú adresu Poistníka. Účinky predpokladané zákonom a PPH nastávajú doručením na novú adresu Poistníka.
10. Poistiteľ je oprávnený doručovať akúkoľvek písomnosť prostredníctvom SMS správy zaslanej na telefónne číslo Poistníka uvedené v Poistnej zmluve.
11. V prípade, ak Poistník zmení svoje telefónne číslo na predpísanom tlačive Banky, bude Poistiteľ vykonávať doručovanie podľa bodu 10 tohto článku na nové telefónne číslo za predpokladu, že sa o zmene dozvedel.
12. Pre potreby doručovania výzvy na zaplatenie omeškaného Poistného prostredníctvom SMS správy sa za deň doručenia považuje piaty deň

od odoslania SMS správy Poistiteľom, za predpokladu, že nedošlo k vráteniu odoslanej SMS správy Poistiteľovi ako nedoručiteľnej.

13. Ustanovenia bodov 10 až 12 sa vzťahujú aj na doručovanie prostredníctvom e-mailu, ktorý uviedol Poistník v Poistnej zmluve, a internet bankingu účtu Poistníka, z ktorého je platené Poistné.
14. Poistovateľ má voči Poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s vykonávaním práva na zaplatenie omeškaného Poistného (poštovné a iné administratívne náklady) voči Poistníkovi.
15. Poistiteľ vypláca akékoľvek peňažné nároky Poistníka po zániku Poistnej zmluvy na účet uvedený v Poistnej zmluve. Ak dôjde k vráteniu týchto finančných prostriedkov Poistiteľovi, Poistiteľ ich vyplatí iným spôsobom len na požiadanie Poistníka.

#### **Článok 18 – Spôsob vybavovania sťažností**

1. Klient je oprávnený podať písomnú sťažnosť na činnosť Poistiteľa súvisiacu s Pohrebným poistením a doručiť ju Poistiteľovi na adresu jeho sídla.

2. Poistiteľ je povinný sťažnosť Klienta prešetriť a vybaviť najneskôr do uplynutia lehoty stanovenej osobitným právnym predpisom.

#### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Tieto PPH nadobúdajú platnosť a účinnosť 1. 4. 2018.
2. Všetky zmluvné vzťahy súvisiace s Pohrebným poistením, vznikajúce na základe Poistnej zmluvy uzavretej medzi Poistiteľom, Poistníkom a Poisteným, sa riadia týmito PPH, pokiaľ v Poistnej zmluve nie je uvedené inak.
3. Právne vzťahy súvisiace s Pohrebným poistením neupravené Poistnou zmluvou, príslušnými ustanoveniami týchto PPH, sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami OZ a ostatných súvisiacich právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.