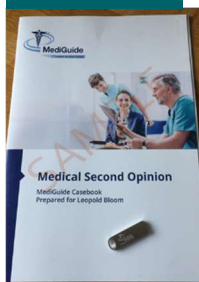


**Postup poisteného pri žiadosti o nezávislé overenie stanovenej vážnej diagnózy a navrhutej liečby prostredníctvom Programu MSO (Medical Second Opinion):**

-  1. Ak má poistený zakúpené poistenie, ktorého súčasťou je **Program MSO** a chce si dať overiť správnosť vážnej diagnózy a navrhutej liečby, ktorú mu stanovili lekári na Slovensku, môže požiadať o stanovisko nezávislých špecialistov v zahraničí (nič neplatí, táto služba je zahrnutá do poistenia a môže ju využiť viac krát počas svojho poistenia)
-  2. **Zatelefonuje na bezplatnú linku 0800 601 468**, kde operátor overí platnosť jeho poistenia, pričom celá komunikácia bude prebiehať v slovenskom alebo českom jazyku
-  3. Poistený poskytne kontakt na svojho ošetrujúceho lekára, od ktorého bude s jeho súhlasom vyžiadaná príslušná **zdravotná dokumentácia**, ktorá bude podkladom pre posúdenie správnosti stanovenej diagnózy a navrhutej liečby poisteného
-  4. Budú mu ponúknuté **3 zahraničné zdravotnícke zariadenia**, ktoré sa dlhodobo špecializujú na diagnostiku a liečbu vážnej diagnózy a jej liečby, ktorú si chce dať poistený overiť
-  5. Poistený si **vyberie jedno zahraničné zdravotnícke zariadenie z ponuky**. Tím zahraničných špecialistov so zameraním na diagnostiku a liečbu vážnej diagnózy poisteného, **posúdi** na základe analýzy jeho zdravotnej dokumentácie, správnosť stanovenej diagnózy a navrhutej liečby na Slovensku.
-  6. **Do 10 pracovných dní** od zaslania kompletnej zdravotnej dokumentácie na overenie správnosti stanovenej diagnózy a navrhutej liečby poisteného, mu bude kuriérom **doručená písomná Správa MSO** (aj na USB nosiči dát) od špecialistov v zahraničí. Súčasťou tejto správy budú aj zdravotné záznamy poisteného, ktoré boli podkladom pre vypracovanie **Správy MSO**, ktorá obsahuje:
  - a) druhý názor lekára na stanovenú diagnózu,
  - b) odporúčania ohľadom možností liečby,
  - c) medzinárodné štandardy ošetrovania,
  - d) nové a otestované možnosti liečby.Správa bude doručená v slovenskom alebo českom jazyku.



**Podmienky využitia programu MSO:**

1. Diagnóza, ktorá má byť overená, musí byť definitívne stanovená a uvedená v zdravotnej dokumentácii poisteného.
2. Overovaná diagnóza musí byť predmetom poistenia vážnych chorôb alebo sa môže vzťahovať aj na iné, už existujúce choroby, s ktorými bol poistený prijatý do poistenia.
3. Zdravotný stav poisteného nesmie byť v čase žiadosti o overenie stanovenej diagnózy a navrhutej liečby natoľko závažný, že sa jedná o bezprostredné ohrozenie jeho zdravia alebo života. Takýto urgentný stav si vyžaduje okamžitú zdravotnú starostlivosť a akékoľvek časové straty by mohli viesť k jeho poškodeniu.
4. Program MSO nie je možné využiť, ak je z objektívnych dôvodov pre overenie stanovenej diagnózy nevyhnutná osobná zdravotná prehliadka poisteného (stav kože, psychický stav a pod.).